



美國友邦保險(百慕達)有限公司
(於百慕達註冊成立之有限公司)

九龍太子道東 712 號
友邦九龍金融中心 12 樓
電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

新聞稿

AIA 香港一團一心贏得市民長期支持 三大傳媒同頒品牌獎項 印證不一樣的銷售及客戶體驗

香港，2011年7月25日 — 美國友邦保險(百慕達)有限公司(簡稱「AIA 香港」)宣佈榮獲三家著名傳媒機構頒發獎項，包括連續 8 年成為「Yahoo! 感情品牌大獎(保險組別)」得主，及連續 8 年贏得《讀者文摘》「信譽品牌」2011 之香港區金獎(保險組別)，並贏得亞洲區金獎，以及連續 4 年奪得《經濟一週》「實力品牌大獎」。公司能夠長期躋身這些獎項的榮譽榜，充分印證我們服務香港多年來，一直全心投入，服務大眾，贏得無數客戶的長期信賴。

AIA 香港及澳門首席執行官陳榮聲先生表示：「AIA 香港成立 80 年*，我們繼續獲得三大著名媒體頒發獎項嘉許，實在可喜可賀。AIA 於 2011 年 6 月被納入成為恒生指數成份股，更是認同集團作為最大泛亞地區人壽保險機構的強勢市場領導地位。80 年只是一個起點，我們所追求的是一團一心，對客戶承諾一個永遠。透過強大及專業的營業團隊，讓我們對客戶在人生不同階段的關懷顯得更細緻，再配合因應客戶需要而開創的嶄新服務、保障及財富管理產品，務求讓他們感受到不一樣的銷售及客戶體驗。」

「Yahoo! 感情品牌大獎」透過網上投票，嘉許深受客戶愛戴的卓越品牌，加強公眾對優秀品牌及服務的注意及認知。大會委託研究機構思緯公司首先選出 26 個行業組別的候選品牌，再讓網民從各組別中選出他們最喜愛的優秀品牌，每個組別得票最高的 3 個品牌獲頒獎項，大會今年共收到破紀錄超過 250 萬張電郵選票，而 AIA 香港連續 8 年成為「Yahoo! 感情品牌大獎(保險組別)」獎項的得主，反映廣大市民對公司的支持。

「讀者文摘信譽品牌 2011 年度調查」是亞洲區其中一項最具代表性和透明度高的品牌調查。此調查同樣由研究機構思緯公司進行，總共訪問了來自 8 個亞洲國家或地區的 8,000 名消費者，其中香港佔 1,000 名，被訪者需要從不同的產品及服務組別中，選出他們心目中最值得信賴的品牌，然後根據可靠及信譽、品質、價值、瞭解顧客需要、創新及社會責任等準則，對各組別所提名的品牌給予評分。得票明顯較競爭對手為高的品牌獲頒發金獎殊榮。AIA 與 AIA 香港連奪亞洲區及香港區金獎，足以印證 AIA 在整個亞洲地區代表值得信賴之保險名牌。

AIA 香港一團一心贏得市民長期支持
2011 年 7 月 25 日
頁二

此外，由《經濟一週》主辦之第 4 屆「實力品牌大獎」，AIA 香港憑著實力雄厚的品牌地位，連續第 4 年勝出並成為唯一的保險機構獲得殊榮。此獎項旨在表揚贏得公眾認同的實力品牌，及有關機構出色的品牌管理及推廣策略，從而提升得獎企業的知名度及產品競爭力。候選名單由主辦機構擬定後，由分別來自商會、專業組織及教育界之專業人士進行評審，以及公眾人士直接投票。公眾評分佔總分 70%，餘下 30%為專業評審。評選準則必須為品牌已建立 10 年或以上，投票人士則需按品牌的公眾認知程度，以及宣傳策略和市場拓展方面的表現來評分。

「AIA 香港及澳門」、「AIA 香港」、「AIA 澳門」、「公司」或「我們」是指美國友邦保險（百慕達）有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。

「AIA」或「集團」是指友邦保險控股有限公司及其附屬公司。

* AIA 澳門成立 30 週年。



美國友邦保險有限公司執行副總裁兼集團市場總監郭睿博先生(左)
接受《讀者文摘》頒發「信譽品牌」之亞洲區金獎。



AIA 香港及澳門首席執行官陳榮聲先生(左)接受《讀者文摘》「信譽品牌」之
香港區金獎（保險組別）。

AIA 香港一團一心贏得市民長期支持
2011 年 7 月 25 日
頁三



AIA 香港客戶策略及傳訊部首席客戶總監馮雅頌小姐(右)
代表公司領取「Yahoo! 感情品牌大獎(保險組別)」。



AIA 香港客戶策略及傳訊部首席客戶總監馮雅頌小姐(左)
在《經濟一週》之「實力品牌大獎」頒獎禮上代表公司領獎。

- 完 -

關於香港友邦

美國友邦保險（百慕達）有限公司（簡稱「友邦」）是友邦保險集團成員，友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務。友邦於香港及澳門擁有最龐大的營業團隊*，致力開發保險產品，以滿足客戶不同階段的需要。公司提供的產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、個人財物保險及超過 100 款投資選擇的投資連繫壽險計劃。

* 截至 2010 年 11 月 30 日

AIA 香港一團一心贏得市民長期支持

2011 年 7 月 25 日

頁四

友邦保險集團簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險集團」或「本集團」）是全球最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，在亞太區 14 個市場擁有全資附屬或分支營運機構，包括香港、泰國、新加坡、中國、馬來西亞、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門及汶萊及 26% 印度的合資公司權益。

集團在區內植根超過 90 年。按壽險保費計算，集團在亞太地區(日本除外)領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2010 年 11 月 30 日，集團擁有總資產 1,079 億美元。

友邦保險集團提供全面的產品及服務，涵蓋退休計劃、壽險和意外及醫療保險，以滿足個人客戶在儲蓄及保障方面的需要。此外，集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區逾 260,000 名專屬代理及逾 21,000 名員工的龐大網絡，為超過 2,300 萬名個人保單持有人及逾 1,000 萬名團體計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市，股份代號為 '1299'。

聯絡： 美國友邦保險(百慕達)有限公司
黃繩懿小姐 - 企業傳訊
+852 2203 0226

恒信公關國際有限公司
陳德成先生 - 新聞服務總監
+852 3960 1903

###