



友邦香港

香港灣仔皇后大道東 183 號
合和中心 27 樓
電話: (852) 2881 3333
AIA.COM.HK

新聞稿

友邦香港額外撥款港幣 2,000 萬元，加強支援受大埔火災影響的客戶 協助紓緩財務壓力並確保保障持續，令總支援金額增至港幣 4,000 萬元

香港，2025 年 12 月 2 日 — 繼上週捐出港幣 2,000 萬元用於緊急救援及社區復原工作後，友邦香港現再額外撥款港幣 2,000 萬元，為客戶及其家人在這段艱難時期提供專屬支援，協助他們渡過難關。

我們透過合共港幣 4,000 萬元的財政資源，並推出一系列特別措施，致力在這關鍵時刻為客戶、其家人及社區提供切實支援，紓緩即時的財務壓力，同時維持持續保障。我們亦同時致力於關顧情緒健康及防範詐騙，確保所有受影響人士獲得全面且安全的支援。

所有與此事件相關的理賠申請已經完成處理。我們的首要任務是與受影響人士並肩同行，於這段艱難時期提供貼心關懷、彈性安排與及時服務，陪伴大家度過這段艱難時刻。

友邦香港特別客戶支援

我們的支援涵蓋所有受事件影響的合資格友邦香港客戶[#]，包括：

- 個人壽險保單持有人及受保人
- 一般保險保單持有人及受保人
- 團體保險受保成員
- 退休金計劃成員

恩恤財務支援[^]予受影響客戶

- 每位身故人士可獲港幣 100,000 元支援
- 每位住院的受傷人士可獲每天港幣 1,000 元，上限為 30 日

[#]「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

[^]「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。



友邦香港

香港灣仔皇后大道東 183 號
合和中心 27 樓
電話: (852) 2881 3333
AIA.COM.HK

新聞稿

無憂持續保障與財務紓困

友邦將為個人保單持有人提供六個月無憂保障及零息保單貸款：

- 友邦將補貼三個月保費
- 延長寬限期*
- 12 個月零息保單貸款

家居保險特別安排

- 退還剩餘家居保險保費

特快及簡化理賠支援

- 特快理賠：核實後致力於 24 小時內完成審批
- 簡化文件：如通過可信來源核實身份，免交死亡證明

24/7 全天候即時個人支援

- 全天候緊急熱線，專業客戶服務團隊提供即時支援：2232 8860
- 主動聯繫：我們已迅速辨識潛在受影響的個人壽險客戶，財務策劃顧問已主動聯絡並提供所需支援

心理健康及身心支援

- 我們之員工支援計劃已延伸向客戶提供輔導及身心健康服務

藍十字特別客戶支援

恩恤財務支援^a予團體醫療、個人醫療、家居及家傭保單的受影響客戶：

- 每位身故人士可獲港幣 100,000 元支援
- 每位住院的受傷人士可獲每天港幣 1,000 元，上限為 30 日

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。



友邦香港

香港灣仔皇后大道東 183 號
合和中心 27 樓
電話: (852) 2881 3333
AIA.COM.HK

新聞稿

無憂持續保障與財務紓困

藍十字將為個人醫療及外傭保單持有人提供六個月無憂保障：

- 藍十字將補貼三個月保費
- 延長寬限期*

家居保險特別安排

- 退還剩餘家居保險保費
- 主動且即時向所有成功聯絡的客戶支付港幣 4,000 元緊急應用開支保障

特快及簡化理賠支援

- 藍十字設專用電郵（SpecialEnquiry@bluecross.com.hk），方便提交簡單索償文件，並確保靈活處理相關申請。我們的支援涵蓋所有業務範疇，包括醫療、家居、家傭、寵物及旅遊保險。

24/7 全天候即時個人支援

- 全天候緊急熱線，專業客戶服務團隊提供即時支援：2839 6333
- 主動聯繫：我們已迅速辨識潛在受影響的客戶，並已主動聯絡及提供所需支援

與客戶及社區並肩同行，堅守承諾

友邦香港及藍十字將繼續密切關注事態發展，並透過多個渠道主動分享最新支援安排，包括官方網站、常見問題、手機應用程式及社交媒體平台。

我們會繼續與社區並肩同行，致力確保受影響人士獲得所需的關懷與支援。在此，我們再一次衷心感謝消防員、醫護人員、緊急應變團隊及所有參與救援人士的勇氣與付出。

備註：

客戶包括友邦保險有限公司及友邦雋峰人壽有限公司的客戶

^ 恩恤財務支援由友邦香港酌情決定，具體安排將由相關之承保公司確認。

* 每月及每季繳費方式：3 個月；每半年及每年繳費方式：6 個月

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。



友邦香港

香港灣仔皇后大道東 183 號
合和中心 27 樓
電話: (852) 2881 3333
AIA.COM.HK

新聞稿

#####

關於友邦香港及澳門

友邦保險於 1931 年開始經營香港的業務。友邦香港及澳門友邦保險至今擁有約 18,000 名財務策劃顧問¹，以及獨立理財顧問、保險經紀和銀行合作夥伴。我們的團隊為超過 360 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、退休金、個人財物保險及設有多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高淨值客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹ 截至 2025 年 6 月 30 日

² 包括友邦香港及澳門友邦保險的個人人壽、團體保險及退休金客戶 (截至 2025 年 6 月 30 日)

友邦香港

徐卉小姐

hkcorpcomms@aia.com

恒信公關國際有限公司

利建邦先生

+852 3960 1905

ianli@bentleyhk.com

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。