



友邦(信託)有限公司

香港北角電氣道 183 號
友邦廣場 12 樓

AIA Company (Trustee) Limited

12/F, AIA Tower
183 Electric Road
North Point
Hong Kong

有關友邦強積金加入積金易平台的重要通知

感謝您一直以來對友邦強積金優選計劃(「友邦強積金」)的支持。

自 2025 年 9 月 3 日(「加入平台日」)起, 友邦強積金所提供的行政服務將由積金易平台有限公司透過積金易平台執行, 以提供有關的行政服務、處理參與僱主及計劃成員的服務指示。

積金易平台是一個一站式的共用電子平台, 讓參與僱主及計劃成員可隨時隨地透過手機應用程式或網站管理其在不同強積金註冊計劃的強積金賬戶。

對參與僱主及計劃成員的影響及須採取的行動

提交行政指示

由 2025 年 9 月 3 日起, 參與僱主及計劃成員需透過積金易網上平台或積金易流動應用程式向積金易平台提交強積金行政指示, 或可選擇透過郵遞、傳真、電郵或親身方式使用正確版本的積金易紙本表格提交其書面指示。有關積金易紙本表格可於 empf.org.hk/forms 下載。

透過郵遞、傳真、電郵

郵寄地址	:	尖沙咀郵政局郵政信箱 98929
傳真號碼*	:	3197 2988
電郵地址*	:	forms@support.empf.org.hk

親身前往以下任何一間積金易服務中心

服務時間	:	星期一至星期五上午9時至下午6時 星期六上午9時至下午1時 星期日及公眾假期休息
香港島	:	香港灣仔皇后大道東248號大新金融中心6樓601B室
九龍	:	九龍尖沙咀東麼地道77號華懋廣場12樓1205-6室
新界	:	新界荃灣楊屋道8號如心廣場2座18樓1802A室

* 不適用於受託人規定須就證明文件提交經核證真實副本的申請

同樣地, 參與僱主須由 2025 年 8 月供款期起, 在有關供款日(即 2025 年 9 月 10 日)或之前, 將供款連同已填妥的供款結算書直接交予積金易平台處理。逾期繳交供款須額外繳付逾期供款金額之 5% 附加費。

請注意, 若行政指示包括供款未能直接提交至強積金易平台, 有關指示可能會被延誤處理, 並對您造成影響。受託人及積金易平台均不會對任何相關延誤承擔責任。所有指示包括履行法定責任(例如準時繳交強制性供款)的指示, 都會以積金易平台收到指示的日期作為準。

付款方法

加入平台日後, 以下付款方法在積金易平台上將不再適用, 為避免造成不必要之供款指示延誤, 請留意下文所述相關付款方法的最後接受日期, 並盡早改用其他付款方法。有關變更詳情及替代付款方法, 請參閱下表及本通知的附錄:

付款方法將被取消	最後接受日期
參與僱主、自僱人士及強積金可扣稅自願性供款賬戶持有人	
銀行自動櫃員機 (只適用於銀通會員銀行戶口持有人)	2025 年 7 月 6 日

Postal Address: 8/F, AIA Financial Centre, 712 Prince Edward Road East, Kowloon, Hong Kong
郵寄地址: 香港九龍太子道東712號友邦九龍金融中心8樓

AIA Company (Trustee) Limited is incorporated in Hong Kong with limited liability.
友邦(信託)有限公司是於香港註冊成立之有限公司。



7-Eleven 便利店	2025 年 7 月 31 日
轉數快(以二維碼付款的銀行應用程式) (只適用於強積金可扣稅自願性供款賬戶持有人)	2025 年 7 月 31 日
繳費靈服務(即時網上購物服務)	2025 年 8 月 11 日
電話理財 (只適用於滙豐銀行戶口持有人)	2025 年 8 月 23 日
特別自願性供款賬戶成員及強積金可扣稅自願性供款賬戶持有人	
建行(亞洲)信用咭	2025 年 8 月 22 日

如欲瞭解更多強積金供款詳情，請瀏覽積金易使用指南 eMPF.org.hk/er/tutorial (只適用於參與僱主) 或 eMPF.org.hk/tutorial (只適用於可扣稅自願性供款賬戶、特別自願性供款賬戶和自僱人士賬戶)。

重要通知：

- 由 **2025 年 9 月 3 日起**，請使用由積金易平台提供的「強積金供款帳單號碼」或「提交參考編號」及「僱主帳戶號碼」或「成員帳戶號碼」以繳交供款。**若未能提供相關資料，供款將會被延誤或無法處理。**
- 支票上的收款人將維持不變，為「友邦(信託)有限公司 - 優選」。

終止強積金服務

鑑於友邦強積金於2025年9月3日加入積金易平台，以下由我們提供的強積金服務將會被終止。詳情如下：

強積金服務	最後服務日期
參與僱主及計劃成員	
傳真號碼： (852) 2565 0001	2025 年 8 月 11 日
電郵地址： hkmpf.customer@aia.com	
參與僱主	
供款結算書附有相關資料	2025 年 7 月 16 日
友邦互動網頁 - 電子成員登記 - 網上供款 - 資料更新	2025 年 8 月 11 日
互動語音回應系統	2025 年 8 月 11 日
供款記錄摘要	2025 年 8 月 22 日
計劃成員	
友邦互動網頁及 AIA+手機應用程式 (如適用) - 資料更新 - 網上強積金可扣稅自願性供款賬戶登記 - 網上轉移強積金資產服務	2025 年 8 月 11 日
友邦互動網頁、AIA+手機應用程式及互動語音回應系統 - 基金轉換 - 更改投資委託	2025 年 8 月 21 日下午 4 時
成員權益結算書 (季度/ 半年度)	截止 2025 年 5 月 31 日
友邦「智休選」	2025 年 8 月 11 日



加入積金易的過渡運作安排

如參與僱主及計劃成員希望在加入平台日前處理其指示，則必須把有效的指示(如為供款指示，則須將已結清的資金)在下文所述的相應截止日期或之前送達我們。於下文所述的相應截止日期後透過我們提供的原有方式所接收的強積金行政指示，將會延遲或不獲處理。

強積金行政指示 [^]	於以下日期/時間或之前收到 ^{**}
參與申請	2025 年 8 月 11 日
轉入 / 轉出	
退出本計劃 (包括提取及申索累算權益 [†])	
供款 (連同已結算的資金)	
更改資料	
基金轉換及更改投資委託 [*]	2025 年 8 月 20 日 2025 年 8 月 21 日 下午 4 時
• 透過郵遞/ 專人送交/ 傳真 • 透過友邦互動網頁/ AIA+手機應用程式/ 互動語音回應系統	

[^] 除基金轉換及更改投資委託指示外，我們在上述各截止日期後及加入平台日前收到的任何指示，將於加入平台日轉移至積金易平台處理。我們在上述各截止日期後及加入平台日前收到的基金轉換及更改投資委託指示將不獲受理。計劃成員須於加入平台日或之後重新於積金易平台提交基金轉換及更改投資委託指示。

有關基金轉換及更改投資委託指示的進一步資料，請參閱附註^{*}及附註^{**}。

^{*} 即使基金轉換及 / 或更改投資委託指示已於上表所載截止日期或之前提交，但如出現以下任何一種情況：

- (i) 您的強積金賬戶正處於轉移資產至其他註冊計劃、部分申索或提取強積金累算權益、將基金單位轉出或轉入本計劃的其他賬戶的過程中；或
- (ii) 同一天收到多個基金轉換及 / 或更改投資委託指示；或
- (iii) 先前的基金轉換及 / 或更改投資委託指示尚未完成，

則該基金轉換及 / 或更改投資委託指示可能無法在加入平台日前處理，並可能會不獲受理。

此外，於加入平台日後生效的投資選擇將導致指示不獲受理。

^{**} 如上表所載任何指示 (基金轉換及更改投資委託指示除外) 的截止日期為惡劣天氣交易日 (即星期一至星期五 (香港公眾假期除外) 的一天或部分時間，香港天文台發出八號或以上熱帶氣旋警告信號或黑色暴雨警告信號或香港特別行政區政府發出「極端情況」，而香港聯合交易所有限公司開放進行證券交易) (「惡劣天氣交易截止日期」)，我們及 / 或友邦保險 (國際) 有限公司 (香港分公司) (「友邦保險香港」) 於當日收到參與僱主及計劃成員提交的所有指示將會暫停及不獲我們及 / 或友邦保險香港處理，並將於加入平台日或之後轉移至積金易平台處理。在惡劣天氣交易截止日期透過我們的網站、手機應用程式或 IVR 系統收到的任何基金轉換及 / 或更改投資委託指示將保持不變，並將於當日進行處理。就於惡劣天氣交易截止日期當日以紙本方式收到的任何基金轉換及 / 或更改投資委託指示，任何該等指示將不獲受理，計劃成員須於加入平台日或之後重新於積金易平台提交有關指示。

[†] 贖回指示必須以紙本方式透過郵遞或親身提交。

積金易講座

為確保參與僱主及計劃成員為加入積金易平台作好充分準備，積金易平台有限公司的認可承辦商將舉辦一系列網上講座，全面介紹積金易平台、加入計劃的安排、主要日期及需要採取的重要行動。網上講座將協助您順利過渡，請即瀏覽 www.aia.com.hk/zh-hk/products/mpf/empf 進行登記。



註冊積金易

我們鼓勵參與僱主及計劃成員於**2025年7月3日**起盡快透過**積金易網上平台**或**積金易流動應用程式**註冊積金易，以便日後能以電子方式管理您的強積金賬戶。在註冊積金易時，我們建議您使用「智方便」完成簡單的身份認證。掃描以下的二維碼以瞭解更多註冊積金易的資訊：

註冊積金易

積金易網上平台



積金易流動應用程式



註冊積金易使用指南

參與僱主



計劃成員



請注意，賬戶資料須待友邦強積金於加入積金易平台後，才可經積金易平台查閱您的賬戶資料。

參與僱主的小貼士：開始註冊前，請準備積金易啟動碼（如有），以加快註冊程序。此啟動碼會列載於我們向您公司於加入平台日前兩個月所發出的積金易資訊包內。

積金易外展服務（參與僱主專用）

積金易平台提供外展服務以協助參與僱主註冊及啟動積金易，並介紹積金易僱主平台的主要功能。參與僱主可於**2025年7月3日**起掃描右方二維碼預約積金易外展服務。

積金易
外展服務網上預約



客戶查詢

由**2025年9月3日**起，參與僱主及計劃成員在完成積金易註冊後，可於積金易網上平台或積金易流動應用程式查閱賬戶資料。如須獲取更多有關積金易的資訊，例如查詢強積金計劃行政事宜、就使用積金易網上平台或積金易流動應用程式尋求協助等，可致電積金易客戶服務熱線（852）183 2622、電郵致enquiry@support.empf.org.hk或親臨上述任何的積金易服務中心尋求協助。

友邦強積金的客戶服務熱線將會繼續提供非計劃行政相關事宜的查詢。

* * *

如對本通知內容有任何疑問，請致電我們的僱主熱線（852）2100 1888或成員熱線（852）2200 6288。

2025年6月13日

附錄 - 友邦保險（國際）有限公司（香港分公司）與積金易平台提供的服務差異摘要

特點	受影響方	現有的行政管理人 友邦保險（國際）有限公司（香港分公司）	積金易平台
供款			
付款方式	參與僱主及自僱人士	<ul style="list-style-type: none"> • 郵寄支票 • 銀行入票機 • 自動轉賬 • 繳費靈服務(互聯網及音頻電話) • 繳費靈服務(即時網上購物服務) • 7-Eleven 便利店 • 網上理財 • 電話理財 • 銀行自動櫃員機 • 直接入賬(只適用於已登記客戶) 	<ul style="list-style-type: none"> • 郵寄支票* • 銀行入票機* • 自動轉賬 • 繳費靈服務(互聯網及音頻電話)* • 網上理財* • 銀行自動櫃員機* • 直接入賬(只適用於已登記客戶)*
	額外自願性供款賬戶持有人	<ul style="list-style-type: none"> • 郵寄支票 • 自動轉賬 • 建行(亞洲)信用咭 	<ul style="list-style-type: none"> • 郵寄支票* • 自動轉賬
	由 2025 年 9 月 3 日起，請使用積金易平台提供的「強積金供款帳單號碼」或「提交參考編號」及積金易「僱主帳戶號碼」或積金易「成員帳戶號碼」以繳交供款。若未能提供相關資料，供款將會被延誤或無法處理。	<ul style="list-style-type: none"> • 郵寄支票 • 銀行入票機 • 自動轉賬 • 繳費靈服務(互聯網及音頻電話) • 繳費靈服務(即時網上購物服務) • 7-Eleven 便利店 • 網上理財 • 電話理財 • 銀行自動櫃員機 • 建行(亞洲)信用咭 • 轉數快 - 二維碼 	<ul style="list-style-type: none"> • 郵寄支票 • 銀行入票機* • 自動轉賬 • 繳費靈服務(互聯網及音頻電話)* • 網上理財* • 銀行自動櫃員機*
供款指示	額外自願性供款賬戶及可扣稅自願性供款賬戶持有人	供款交易於收妥供款後隨即辦理	供款交易於收妥供款及供款指示後隨即辦理
繳付的供款金額多於該計劃年度應繳交的總供款金額	自僱人士賬戶	用作預繳往後計劃年度之供款	加入積金易平台前已交易之供款金額 - 不能退回 - 只能用作繳付 2025 年 11 月 30 日完結的計劃年度之供款 加入積金易平台後交易之供款金額 - 根據積金易平台的退款安排

登記			
額外自願性供款賬戶及個人賬戶數目	額外自願性供款賬戶持有人及個人賬戶	不限持有賬戶數目	只限持有單一賬戶
投資			
基金轉換及更改投資委託指示的途徑	計劃成員	- 紙本表格 - 網站 / AIA+手機應用程式 - 互動語音回應系統	- 紙本表格 - 網站 / 手機應用程式
參加智輕鬆 ¹ 的途徑	參與智輕鬆的計劃成員	- 紙本表格 - 網站 / AIA+手機應用程式	- 網站 / 手機應用程式
保證基金轉出次數	計劃成員	每計劃年度一次 (受託人視情況決定)	每計劃年度一次
每個計畫年度內重新分配或基金轉換次數限制	計劃成員	不限, 但需遵從參與僱主的安排	不限, 轉出保證基金除外
轉撥次數的計算 - 成員首次向本計劃供款的首三個月內將投資從一項成分基金作出轉撥	計劃成員	不被計入轉撥次數限制之內	將被計入轉撥次數限制之內
投資分配百分比	計劃成員	必須為 5 的倍數	須為整數及至少 5%
投資於成分基金的分配	計劃成員	各供款類別只可投資於相同的成分基金	可按供款類別投資於不同成分基金
提取			
長期服務金 / 遣散費抵銷的安排	計劃成員	除非另有協議, 否則僱主部份可歸屬的自願性供款 (如有) 會先用作抵銷長期服務金 / 遣散費, 其後以僱主部份的強制性供款用作抵銷	僱主可於積金易平台選擇以僱主部份可歸屬的自願性供款 (如有) 及強制性供款用作抵銷長期服務金 / 遣散費的先後次序
權益結算書次數			
成員權益結算書	計劃成員	- 每年度 - 每半年度 - 每季度	- 每年度 (由積金易平台編制)

¹ 「智輕鬆」是一項按你年齡或理想儲蓄年期作自動資產調配的服務。本服務將開放供所有成員選用。詳情請參閱我們的強積金計劃說明書。