

保障
健康导航大使
HEALTH PILOT

「健康导航大使」

AIA 一站式癌症守护方案，在抗癌路上给您及家人无微不至的支援，提供个人化及適切护理，并给您身心灵照顾，与您并肩前行，守护您及家人每一步。



健康长久好生活

若您不幸确诊受保癌症，在抗癌路上AIA伴您同行，提供专属的增值支援服务，助您及家人消除恐惧与担忧，伴您踏上康复健康之路。

「健康导航大使」
为您提供一站式
支援服务
守护您每一步

个人疗程管理服务

提供由个案经理、医生与护士组成的个人和专业团队为您提供为期不少于三个月的24小时全天候专属个人服务，透过独有环球专业医疗网络并综合跨专科团队意见，给您第三方独立专业意见及持续支援，确保您的诊断正确，并获得个人化治疗计划，悉心照顾您的医疗及情绪需要



阅览电子版



癌症相关礼宾服务¹

提供一系列指定癌症相关服务让您可于指定供应商使用，包括协调安排由指定服务供应商提供的中医咨询、营养师咨询、心理辅导、物理治疗、家中看护服务、购买医疗器具及交通安排，配合您不同的需要

家中照顾者支援服务

为家中照顾者提供简单训练及相关资讯，如一般癌症病患者于家中或日常所需的基本医疗支援，好让患者可在家休养时亦获得适切的医疗协助，并减轻家中照顾者的忧虑



专属医疗支援热线

在您有需要时，透过个人疗程管理服务为您提供专业的医疗建议与支援，助您释除疑虑及困扰

复康管理服务

为您提供量身订做的360度跨专科专属及全面复康计划，透过独有环球专业医疗网络提供第三方独立专业意见及持续复康支援



阅览电子版



提供社区资源支援

整合由非牟利机构给予癌症病患者支援的资讯，让您在有需要时获得直接的资讯



专属理赔查询热线

为您提供理赔查询专线，助您释除理赔批核中所产生的疑虑



出院免找数及理赔申请咨询

为您提供出院免找数及理赔申请指引，让您可更快处理行政事宜，专心治疗及休养

「健康导航大使」为您提供一站式服务

由癌症医疗服务谘询、预约启动相关支援服务至理赔查询，给予您全面支援，让您专心接受治疗

致电「健康导航大使」服务专线，您可...

登记
「健康导航大使」
服务

在提交理赔申请后，
直接致电了解理赔批核
的最新详情

直接致电
申请出院免找数服务及
查询批核状况

为您委派一位专案代表，您的「健康导航大使」：

- ✓ 向您简介服务内容及了解您所需的服务
- ✓ 签回服务同意书以开始使用服务

注：请参阅最后一页之重要资料。



申请资格

合格的AIA客户指受保于指定AIA产品之受保人，均可享用此项服务。
详情请浏览www.aia.com.hk/healthpilot。



联络我们

合格客户可致电(852)2232 8128联络AIA或向您的财务策划顾问查询。

重要资料：

1. 以上服务只适用于指定保障产品之受保人。
 2. 以上服务由AIA香港指定服务供应商在香港提供，并不适用于澳门区域。
 3. 除个别保单条款外，以上服务为增值服务，并不构成保障内容的一部分，且并非保证。AIA有权随时修订或取消服务或服务供应商而毋须另行通知，并保留绝对酌情权。详情请向我们查询。请注意实际理赔金额将以完整的理赔文件、受保人于指定保障产品下可享的保障内容、不保事项、保单契约、条款及细则为准。
 4. 专属理赔查询热线由AIA管理，而其他服务则由Medix及指定服务之认可供应商提供。Medix乃独立第三方公司，所提供的任何医疗服务、产品及或协商工作均并非由AIA销售或推广，AIA概不负责或承担任何责任。
 5. 有关以上指定服务之认可供应商资料，请登入AIA CONNECT友联系查询联络方法或直接致电与您的「健康导航大使」联络。
 6. 个人疗程管理服务及复康管理服务的申请需就AIA和Medix的评估而定[^]，而所提供的服务亦需受Medix的条款及细则约束。详情请参阅个人疗程管理服务及复康管理服务简介下之重要资料。
 7. 为免生疑问，合格客户可选择直接申请个人疗程管理服务及复康管理服务及透过专线查询理赔状况，而无须经过「健康导航大使」服务。
 8. 部分指定的服务或须额外收费并需由用户自行负责。
 9. AIA并不是服务供应商或其中介。我们就服务的质素及其可用性不作陈述、保证或承诺，并且不会就服务供应商所提供的服务承担任何责任或义务。在任何情况下，我们均不会对服务供应商的作为或不作为或为服务承担任何责任或义务。
- [^] 评估包括客户的保障和他/她的医疗情况。此服务可能不适用于以下某些医疗情况：可由基层健康服务处理的情况(例如流感)、紧急情况、美容和美学问题的情况、生育和产科、精神病及/或心理疾病、需要在专业诊所下定期管理的病症(例如糖尿病)、牙科范围的情况、药物滥用相关疾病和性传播疾病等。复康管理只适用于指定癌症及心血管疾病患者。请联系Medix以了解更多或查询个别个案的资格。