

 医疗保障

「尊耀明珠」医疗计划

Privilege Ultra Pearl Medical Plan (PUP)

尊贵医疗保障 巩固您的健康护盾

AIA Vitality
健康程式

友邦保险(国际)有限公司
(于百慕达注册成立之有限公司)



健康长久好生活

以更高更阔保障 应对医疗通胀

助您安心面对健康威胁新挑战 获得高质量適切治疗

健康风险持续演进。优质医疗服务仍需求殷切，特别是面对癌症日渐普遍，医学进步但医疗开支与崭新疗法却费用不菲。范围广泛的医疗保障可让您方便快捷地获得高质素的治疗。

我们了解您所面对的挑战...



医疗通胀

- 自2012年至2022年，医疗服务物价指数及药物物价指数分别累计上升约**39%**¹及**27%**¹
- 私家医院住房收费（半私家房）每日可高达**3,800港元**²



癌症新疗法昂贵

- 临床试验药物可为治疗癌症带来新希望，但**价格较为高昂，且不受**其他个人医疗保险计划³**所保障**
- 为期3年治疗乳癌及肺癌的标靶治疗费用分别约**113万港元**及**100万港元**⁴



保障及体检意识不足

- 近**50%**曾就诊的香港人没有雇员医疗福利保障⁵
- 虽然人生各个阶段的健康风险有所不同，然而**70%**的15岁或以上香港人没有定期接受身体检查⁶

计划特点



升级保障限额 让您的保护网更阔

终身保障限额及每年保障限额分别高达
6,000万港元/澳门币及1,200万港元/澳门币



市场首创³

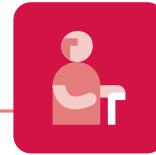
增设延伸癌症保障 - 临床试验药物赔偿

每保单年度高达50万港元/澳门币，涵盖第
三期及第四期指定癌症及无法治愈的血液系
统恶性肿瘤之第三期临床试验药物赔偿



全数赔偿 大范围医疗开支

全数赔偿⁷主要医疗费用，
不设分项赔偿限额



长者癌症支援 - 指定癌症豁免自付费

年满75岁或以上的受保人所接受由
指定癌症引起的医疗服务之
每年自付费可获豁免



新增地域保障与 每年自付费金额选项

每种保单货币特设亚洲或全球（美国除
外）两个地域保障范围及4种每年自付费
金额以供选择，配合您的需要



新增人生阶段检查保障

每连续3个保单年度，提供一次指定的
检查服务助您把握身体状况



范围广泛的医疗保障 助您专心接受治疗

「尊耀明珠」医疗计划提供高达6,000万港元/澳门币或750万美元的终身保障限额及1,200万港元/澳门币或150万美元的每年保障限额，其涵盖的主要医疗费用不设分项赔偿限额，由诊断检测以至治疗后护理，为您全数支付⁷以下一系列主要保障项目：

住院保障

病房及膳食、专科医生费、外科医生费、麻醉科医生费、深切治疗

诊断保障

订明诊断成像检测，包括电脑断层扫描（「CT」扫描）、磁力共振扫描（「MRI」扫描）、正电子放射断层扫描（「PET」扫描）

订明非手术癌症治疗保障

放射性治疗、化疗、标靶治疗、免疫治疗及荷尔蒙治疗

入院前及出院后/日间手术前后的门诊护理

住院或日间手术前后指定期间的门诊，包括大型或复杂手术后365日内的门诊

上述为计划下的主要保障概要，详情请参阅本产品简介第11至14页的保障表及第15至16页的主要不保事项。



灵活选择 配合预算

此计划就每种保单货币特设两个地域保障范围及4种每年自付费金额以供选择，务求能切合您的需要：

地域保障范围选择

亚洲

全球（美国除外）

每年自付费金额选择

港元/澳门币	0	16,000	25,000	50,000
美元	0	2,000	3,125	6,250

新增

在保单期内，您可选择于投保人年满50、55、60、65、70、75或81岁的保单周年日调低您的每年自付费至我们的指定金额一次，而毋须再次提交投保人当时的健康状况。您所缴交的保费将按您所已减低的每年自付费金额而调升，而申请索赔时所需的自付金额将因而减少，以符合个人需要及负担能力。





在困难时期提供 多方面的癌症支援

虽然医学进步大大拓宽了癌症患者的治疗范围，但随著医疗费用攀升，治疗费用可能会非常高昂，特别对长者更构成庞大的经济压力。因此，此计划提供额外的经济支援，帮助癌症患者在癌症康复的旅途上奋斗。

市场首创³



第三期临床试验药物⁸赔偿 以增加康复的机会

临床试验药物在作为新药使用之前通常需时注册，而透过医生提供证明文件为指定病人申请亦可获批为非适应症用药(off-label use)，虽然可能有疗效⁹，但价格高昂，令许多患者难以负担。

为让投保人可安心接受最新的癌症治疗，第三期及第四期指定癌症及无法治愈的血液系统恶性肿瘤之第三期临床试验药物赔偿^{10,11}就第三期临床试验药物⁸提供保障，金额高达每保单年度50万港元/澳门币或6.25万美元¹²。



长者癌症支援 — 指定癌症豁免自付费

于保单生效期间，若您作为投保人年满75岁或以上，并不幸被专科医生诊断患上指定癌症¹⁰，我们将豁免就指定癌症引起的该医疗服务的每年自付费余额，以减轻您的财务负担¹³。

此计划更包括保障放射性治疗、化疗、标靶治疗、免疫治疗、荷尔蒙治疗和相关诊症、药物及诊断检查，加强对癌症患者的支援。



人生阶段检查保障 切合您不同人生 阶段的需要

为让您在人生不同阶段都可把握身体状况，此计划会在每连续3个保单年度，为您提供1次指定的医疗检查服务。



加强保障 贴心守护 中风患者需要

此计划特设一系列针对性保障，协助中风患者提升自理能力，更兼顾日常生活需要，让您能在家中安心休养，包括：

- **由职业治疗师指定的家中设备提升** — 加阔通道、调整浴室设施及提供专用的家俱
- **专业医疗支援** — 按个人需要，接受脊骨神经科医生、物理治疗师、言语治疗师、职业治疗师、脑神经科医生、神经外科医生及中医的诊症、诊疗及处方药物
- **伤残津贴** — 如您连续超过6个月失去自理能力，以及您于该期间居住在医院以外的处所，我们会为您提供每月5,000港元/澳门币或625美元的伤残津贴，每次事故为期最多24个月



其他计划特点

保证终身续保

当受保人在世时，您的保单可获保证续保。续保保费将按续保时当时之保费率及受保人的实际年龄厘定，但非基于您曾作出索赔或受保人的身体状况的任何改变而厘定。

保障未知的已有病症

由首个保单年度第31日开始提供全数赔偿⁷。

有关详情请参阅本产品简介第11至14页的保障表及第15至16页的主要不保事项。



- 1 资料来源：政府统计处 - 消费物价指数(2023年2月公布)，以2012年消费物价指数计算。
- 2 资料来源：养和医院 - 病房收费 (资料搜集日期：2024年1月) (www.hksh-hospital.com/zh-hk/fees-and-charges/accommodation-charges)。
- 3 截至2024年4月1日，与香港主要保险公司提供的个人医疗保险计划比较。
- 4 假设治疗期为3年，乳癌及肺癌治疗费用包括诊断、化疗、电疗及标靶治疗等费用。资料来源：仁安医院收费表(2023年5月15日更新)，养和医院收费表(2023年8月1日更新)，香港乳癌及乳病治疗中心，癌症基金会及媒体报导。
- 5 资料来源：香港政府统计处《主题性住户统计调查第78号报告书》(2024年1月出版)(www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/C0000022/att/B11302782024XXXXB0100.pdf)。
- 6 资料来源：卫生防护中心非传染病处《2020-22年度人口健康调查报告书（第一部）》(资料搜集日期：2023年11月)。
- 7 索赔金额受限于保单的每年保障限额及终身保障限额，全数赔偿是指不设分项赔偿限额。
- 8 处方的第三期临床试验药物必须已在实验室测试并获得以下其中一间监管机构批准，就治疗指定癌症作人体测试及/ 或治疗，可用作进行第三期临床试验：
 - 美国食品和药物管理局 (FDA)
 - 欧洲药品管理局 (EMA)
 - 中国国家药品监督管理局 (NMPA)
 - 香港卫生署
 - 澳门卫生局
 及于处方给受保人时，该第三期临床试验药物必须是正在进行第三期临床试验阶段，而该第三期临床试验必须由该药物施用地区之相关研究伦理委员会批准，而该委员会在初步审查后认为该第三期临床试验药物对该指定癌症是有效的治疗。
- 9 资料来源：医理说，2021年12月26日，www.healthcarethinkers.com/2021/12/药物进步助与癌共存/。
- 10 就指定癌症的定义，详情请参阅本产品简介第18页之「产品限制」第16项。
- 11 若受保人由专科医生确诊有第三期或第四期恶性瘤，或现有的非实验性治疗无法治愈的末期血癌，并有由专科医生签发医生证明书，证明第三期临床试验药物是由专科医生处方及由专科医生认为处方第三期临床试验药物是对受保人罹患的指定癌症为合适或建议的积极治疗或纾缓治疗，我们将支付此赔偿。已获任何其他第三方提供的任何收费或费用（包括第三期临床试验药物的药剂制品公司、制造商及/ 或营销商的赞助）将不受保障。
- 12 就香港、澳门及中国大陆以外的地方所招致并可在第三期及第四期指定癌症及无法治愈的血液系统恶性肿瘤之第三期临床试验药物赔偿下获赔偿的任何合理及惯常的收费而言，在计算应付赔偿总额时，该招致的合理及惯常的收费将减少至60%，且不多于每保单年度500,000港元/ 澳门币或62,500美元。
- 13 若保单持有人或受保人在保单生效日起计首90日内已察觉或理应察觉该指定癌症，此长者癌症支援 — 豁免自付费将不适用。此豁免自付费将不适用于每年自付费选项为50的保单。





AIA 「Health & Wellness 360」 全方位照顾预防、保障、治疗及康复各种需要

AIA明白您越来越注重健康，要真正为您的健康设想，必须为您做得更多，提供一系列额外健康及医疗服务，全方位守护您的健康，陪伴您实践「健康长久好生活」。

我们鼓励您建立健康生活模式，及早预防疾病；即使您不幸患病，于治疗以至康复路上，AIA为您提供多元化医疗增值服务，并与世界多个顶尖的医疗专家及专业服务团队合作，让您得到贴心的支援，尽快重拾健康生活。



专属礼宾支援服务*

结合为受保人提供专属礼宾支援及为受保人身在中国大陆之父母提供医护家访的一系列医护支援服务。由诊断、治疗至康复路上沿途照顾您的医疗需要，给您无微不至的个人化医护支援。

有关详情，请参阅相关单张。

注：我们可酌情不时更改所提供的增值服务。于中国内地及香港的服务由不同服务供应商提供，服务范围亦有所不同。



尊享优质医疗网络*

特设增值服务，让您可以进一步安心地面对任何健康状况。我们的医疗网络备有不同专科医疗团队，并提供多个先进的日间医疗中心选择，是医院以外的另一个同样安全及便捷的医疗选择。您可预约于网络内的诊所及日间手术中心接受日间手术，网络医生会代您申请医疗费用预先批核服务。此外，您亦可享受出院免找数服务，及中央预约登记的专用热线。

有关详情，请参阅「专科网络」单张。



个人疗程管理服务与复康管理*

若您不幸患上严重疾病，我们指定的服务供应商所提供的「个人疗程管理服务与复康管理」会与您在抗病路上并肩同行，照顾您的医疗需要，持续跟进您的病情，并为您量身订造专属的复康计划。

医疗专家会评估您的诊断结果及疗程，您可信赖他们的专业意见，助您怀著信心克服难关。

有关详情，请参阅「个人疗程管理服务与复康管理」单张。



本地及海外免找数医疗服务

当您面对健康挑战，尤其是置身海外的时候，当然不想为缴交医疗费用而烦恼。即使您身在亚洲（包括新加坡、马来西亚和泰国）、欧洲和美国（以保障表之地域保障范围所述及您的保单选项为限）的私家医院，也能透过AIA享用方便的「出院免找数服务」。

当此服务成功获批，我们便会直接向有关私家医院代您缴付您住院期间招致的医疗开支，让您专注康复治疗，

* 此服务由友邦香港指定服务供应商在中国大陆及香港提供，并不适用于澳门区域。

* 此服务由友邦香港指定服务供应商在香港提供，并不适用于澳门区域。



毋须为缴费及后续的索赔程序而操心。若实际住院费用超出保障上限，您须于完成治疗后支付该差额。最终索赔金额支付后，任何相关的保障限额将会相应减少。

有关详情及指定医院列表，请参阅「出院免找数服务」单张。



阅览电子版



环球紧急支援服务

当您身在海外，7天24小时的「环球紧急支援服务」支援热线提供您可能需要的任何紧急支援，能助您解决燃眉之急。

有关受保障的服务详情，请参阅本产品简介内之保障表。

加入 AIA Vitality 健康程式 即享首年保费9折

「AIA Vitality 健康程式」是一项反传统保险概念的健康计划，以奖赏鼓励客户投入健康生活。

您加入成为会员，便可即时享有「尊耀明珠」医疗计划首年保费9折。只要坚持健康生活，更可享每年保费最少9折，及累积「AIA Vitality 健康程式」积分，凭积分换取更多折扣及丰富奖赏，鼓励您活得更健康。

详情请参阅「AIA Vitality 健康程式」单张。



阅览电子版

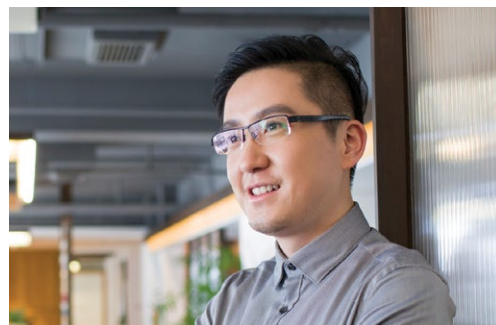
注：「AIA Vitality 健康程式」并非保险产品，加入须缴交会员年费。



案例

(以下个案乃假设并只作举例说明之用，若以下数值有任何更改，恕不作任何通知。个案不构成任何医疗建议。在就此事作出任何决定前，您应寻求独立的专业意见。)

保单持有人及投保人： Jack (40岁、非吸烟者)
 职业： 业务拓展总监
 家庭状况： 已婚、育有一子
 现有保障： 雇主团体医疗保障计划



作为成功人士，Jack希望为自己及挚爱准备优质及灵活的医疗保障。他决定购买3份「尊耀明珠」医疗计划保单，3份保单的受益人分别是其本人、其太太及其儿子，并选择全球(美国除外)的地域保障范围及每年自付费为16,000港元/澳门币或2,000美元。

保证
终身续保

「尊耀明珠」医疗计划为Jack提供超卓的医疗保障，终身保障限额高达6,000万港元/澳门币或750万美元及每年保障限额高达1,200万港元/澳门币或150万美元，以弥补其团体医疗保障的不足。此计划全数赔偿主要医疗开支，不设分项赔偿限额、根据住院地区享半私家房或标准私家房级别住院保障、全数赔偿[^]订明非手术癌症治疗，并提供第三期及第四期指定癌症及无法治愈的血液系统恶性肿瘤之第三期临床试验药物赔偿和人生阶段检查保障，确保于不同阶段的康复路上都可提供足够及持续的保障。

情况：Jack于退休前确诊患上癌症，癌症于退休后复发，他在住院前、住院期间及出院后提出索赔。

受益人的年龄

40岁



Jack为自己作为受益人 购买「尊耀明珠」 医疗计划

他获享医疗保障

终身保障限额：
60,000,000港元/澳门币
或7,500,000美元

每年保障限额：
12,000,000港元/澳门币
或1,500,000美元

地域保障范围：
全球(美国除外)

每年自付费：
16,000港元/澳门币
或2,000美元

43岁



Jack每连续3个保单年度
接受1次人生阶段检查服
务，以及早发现潜在健
康问题

53岁



Jack不幸确诊大肠癌

- 我们指定的服务供应商会提供「个人疗程管理服务」并审阅及管理其个案
 - 他在香港及新加坡接受治疗及经已康复
- 可申请索赔的相关合资格费用包括*：

入院前门诊护理

+

住院(于香港入住半私家房及新加坡入住标准私家房)
及结肠切除手术

+

标靶疗程

+

出院后门诊护理[^]：
包括物理治疗师及职业治疗师的跟进门诊

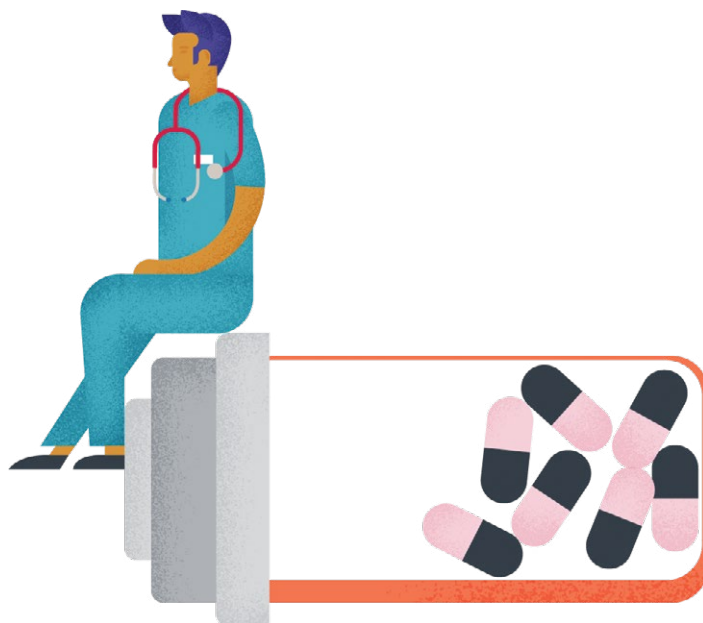
+

手术后家中看护惠益[^]

[^] 索赔金额受限于保单的每年保障限额及终身保障限额，全数赔偿是指不设分项赔偿限额。

* 赔偿金额以保障表所列明的保障限额为限，包括受限于每年保障限额及终身保障限额。

[^] 需要有关书面建议的证明。



55岁



Jack开始退休

完成大肠癌治疗及完全康复

他继续每连续3个保单年度接受1次人生阶段检查服务

75岁



Jack不幸大肠癌复发

- Jack大肠癌复发，并演变成第四期癌症
- 我们指定的服务供应商会提供「个人疗程管理服务」并检阅及管理其个案
- 他按医生建议，于香港的医院内之半私家房接受第三期临床试验药物[~]治疗以改善病情，并就此申请医疗费用预先批核服务
- 在长者癌症支援 — 指定癌症豁免自付费下，就治疗Jack的大肠癌所引起的医疗费用，现时的保单年度的每年自付费获得豁免

可申请索赔的相关合资格费用包括*：

入院前门诊护理

+

住院（于香港入住半私家房）

+

第三期临床试验药物[~]

+

出院后门诊护理[~]：
包括物理治疗师及职业治疗师的跟进门诊

79岁



Jack从大肠癌中完全康复

每连续3个保单年度，他继续接受1次人生阶段检查服务

计划摘要

产品名称	「尊耀明珠」医疗计划
产品性质	医疗保障保险计划 (实报实销)
计划类别	基本计划 / 附加契约
投保人投保时的年龄	15日至80岁
保证续保	终身
保费缴付模式	年缴 / 半年缴 / 季缴 / 月缴

欲知更多详情，请细阅「尊耀明珠」医疗计划保障表。

「尊耀明珠」医疗计划保障表

保障一览	港元 / 澳门币	美元
终身保障限额 涵盖保障表第I (a) 至 (r) 及II (a) 至 (i)、(k) 及 (m)项	60,000,000 以个人计	7,500,000 以个人计
每年保障限额 涵盖保障表第I (a) 至 (r) 及II (a) 至 (i)、(k) 及 (m)项	12,000,000 以每保单年度计	1,500,000 以每保单年度计
地域保障范围选择¹	非急症治疗	
	亚洲 或 全球 (美国除外) (只于香港及澳门保障的精神科治疗 及次级病房级别现金惠益除外)	
	急症治疗	
	全球 (在旅程中提供的环球紧急支援服务除外)	
病房级别	地域保障范围内	
	半私家房 (适用于香港、澳门 (不包括澳门指定之医院名单 [#]) 及中国大陆)	
	标准私家房 (适用于计划之地域保障范围内任何其他地方 (香港、澳门及中国大陆除外) 及/ 或澳门指定之医院名单 [#])	
	地域保障范围外 (仅限急症治疗)	
	标准私家房	
每年自付费选择 涵盖保障表第I (a) 至 (r) 及II (a) 至 (e)、(h) (i)、(h) (ii)、(i)、(k) 及 (m) 项	0 / 16,000 / 25,000 / 50,000 以每保单年度计	0 / 2,000 / 3,125 / 6,250 以每保单年度计
长者癌症支援 — 指定癌症豁免自付费²	如受保人： <ul style="list-style-type: none"> • 年届75岁或以上； • 罹患指定癌症³；及 • 因该指定癌症³而接受任何医疗服务， 在相关保单年度与受保人罹患的指定癌症 ³ 所引起的该医疗服务有关的每年自付费余额 (如有) 将被减少至\$0	

[#] 指定澳门医院名单刊载于本公司网页 www.aia.com.hk。公司有权就医院名单不时作出更改、更新或修订。

「尊耀明珠」医疗计划保障表 (续)

 需要有关书面建议的证明

I. 主要保障

保障项目 ⁴	赔偿限额	
	港元/ 澳门币	美元
a. 病房及膳食	全数赔偿*	
b. 杂项开支 包括医疗装置		
c. 主诊医生巡房费		
 d. 专科医生费 ⁵		
e. 深切治疗	不论手术的分类全数赔偿*	
f. 外科医生费		
g. 麻醉科医生费	全数赔偿*	
h. 手术室费		
 i. 订明诊断成像检测 ^{5,6}		
j. 订明非手术癌症治疗 ⁷		
 k. 入院前或出院后/ 日间手术前后的门诊护理 ⁵ (i) 入院前/ 日间手术前门诊或急症诊症 (ii) 跟进门诊	全数赔偿* • 不限次数 (每次住院/ 日间手术前30日内) • 一次 (每次住院/ 日间手术前30日以外) 全数赔偿* • 除营养师咨询门诊外的所有门诊 (每次出院/ 完成日间手术后90日内) • 除营养师咨询门诊外的所有门诊 (每次出院/ 完成日间手术 (分类为大型或复杂手术) 后365日内)	
	每次680	每次85
	4次营养师咨询门诊 (每次出院/ 完成日间手术后90日内)	
l. 精神科治疗 入住香港及澳门医院	40,000 每保单年度	5,000 每保单年度
 m. 私家看护费用 ⁵ 手术后或调出深切治疗部后住院期间的护理服务	全数赔偿* 每保单年度最多30日	
 n. 透析费用惠益 ⁵	全数赔偿*	
 o. 手术后家中看护惠益 ⁵ 出院后196日内的护理服务 (手术后或入住深切治疗部后)	全数赔偿* 每保单年度最多196日	
 p. 重建手术惠益 ⁵ 回复身体外观或重建乳房	160,000 每次意外/ 每次乳房切除术	20,000 每次意外/ 每次乳房切除术
q. 重建手术的医疗装置费用惠益 于重建手术须使用的外置、人工装置或手术进行期间植入的重建物料	96,000 每保单年度每项	12,000 每保单年度每项
r. 意外急症门诊治疗费用赔偿 意外发生后24小时内的治疗	全数赔偿*	

「尊耀明珠」医疗计划保障表 (续)

 需要有关书面建议的证明

II. 其他保障

保障项目 ⁴	赔偿限额	
	港元/ 澳门币	美元
a. 捐赠者费用 适用于投保人作为器官受赠者的心脏、肾脏、肝脏、肺或骨髓的器官移植手术	器官移植手术费用总和的30% ⁸	
b. 住院陪床惠益 投保人住院期间，额外一张陪床床位费用	全数赔偿*	
c. 中医的门诊护理 跟进门诊（每次出院/ 完成日间手术后90日内）	每次600	每次75
	每日1次，最多15次（以每次住院或日间手术计）	
 d. 康复惠益⁵ 于康复中心逗留及接受康复治疗	80,000 每保单年度	10,000 每保单年度
	每保单年度最多60日	
 e. 善终关怀服务惠益⁵ 入住善终院舍及由其提供的关怀及护理服务	80,000 每保单年度	10,000 每保单年度
f. 次级病房级别现金惠益 入住香港及澳门之私家医院较受保病房级别为低之病房	每日1,200	每日150
	每保单年度最多60日	
g. 日间手术现金惠益 当保障表第1 (f) 项亦为同一手术作出赔偿时适用	1,600 每项手术	200 每项手术
	每保单年度最多一项手术	
h. 中风康复惠益 出院后		
 (i) 家中设备提升惠益⁵ 由职业治疗师所指定的家中设备提升，如加阔通道、调整浴室设施及提供专用的家俱等	50,000 每次事故	6,250 每次事故
 (ii) 中风辅助惠益 1. 脊骨神经科医生/ 物理治疗师/ 言语治疗师/ 职业治疗师/ 神经外科医生 ⁵ • 诊症及/ 或诊疗	每次1,000 100,000 每次事故	每次125 12,500 每次事故
 2. 脑神经科医生 ⁵ • 诊症、诊疗及/ 或处方西药	每保单年度最多30次	
3. 中医 • 诊症、诊疗及/ 或处方药物		
(iii) 伤残津贴惠益 连续伤残超过6个月	每月5,000	每月625
	每次事故最多24个月	
i. 紧急牙齿治疗费用赔偿 意外发生后3个月内的治疗	全数赔偿*	
j. 身故恩恤赔偿 如投保人不幸身故，我们将支付此赔偿予受益人	10,000	1,250

保障项目 ⁴	赔偿限额	
	港元/ 澳门币	美元
k. 第三期及第四期指定癌症³及无法治愈的血液系统恶性肿瘤之第三期临床试验药物赔偿^{5,9}	500,000 每保单年度	62,500 每保单年度
	就香港、澳门及中国大陆以外的地方所招致并可在本保障项目下获赔偿的任何合理及惯常的收费而言，在计算应付赔偿总额时，该招致的合理及惯常的收费将减少至60%，且不多于每保单年度500,000港元/ 澳门币或62,500美元	
l. 人生阶段检查保障	每逢保单第3次连续续保后紧随的保单年度可获检查1次	
m. 妊娠并发症惠益^{5,10} 医院住院及/ 或进行手术 (等候期：于保单生效后起计300日)	全数赔偿*	
n. 环球紧急支援服务 (i) 紧急医疗运送 (ii) 运返遗体 (iii) 安排家属探访 如须连续住院超过5日 (iv) 送返未成年人 如须连续住院超过5日 (v) 24小时全球电话咨询服务	5,000,000 以个人计	625,000 以个人计
	已包括	

* 全数赔偿是指不设分项赔偿限额。赔偿金额以保障表所列明的保障限额为限，包括受限于每年保障限额及终身保障限额。

注：

- 任何于所选计划的地域保障范围以外接受的非急症治疗，(a)于保障项目I(a)至(k)的合资格费用及/ 或其他费用将受基础计划保障表内的赔偿限额(详情请参阅本产品简介第17页之「产品限制」第9项及每年自付费选择(如适用)所限；(b)于保障项目I(l)至(r)及II(a)至(i)、(k)及(m)的保障不会作出赔偿，及受保单条文中列明的适用条款及细则/ 保障所限。
- 在主诊专科医生的书面建议下直接因该指定癌症接受任何医疗服务，并根据保障项目I(a)至(r)及/ 或II(a)至(e)、h(i)、h(ii)、(i)及/ 或(k)应获支付的赔偿。若保单持有人或受保人在保单生效起计首90日内已察觉或理应察觉该指定癌症，此豁免自付费将不适用。若受保人确诊患有指定癌症以外的疾病并产生合资格费用，该合资格费用将受限于每年自付费余额(如有)，长者癌症支援——指定癌症豁免自付费不适用于\$0每年自付费选项的保单。
- 就指定癌症的定义，详情请参阅本产品简介第18页之「产品限制」第16项。
- 除非另有说明，同一项目的合资格费用不可获上述表中多于一个保障项目的赔偿。
- 本公司有权要求有关书面建议的证明，例如转介信或由主诊医生、注册医生、专科医生或职业治疗师(如适用)在索赔申请表内提供的陈述，惟保障项目II(h)(ii)(3)的中医咨询、治疗及/ 或处方中药则除外。
- 检测只包括电脑断层扫描(「CT」扫描)、磁力共振扫描(「MRI」扫描)、正电子放射断层扫描(「PET」扫描)、PET-CT组合及PET-MRI组合。
- 治疗只包括放射性治疗、化疗、标靶治疗、免疫治疗及荷尔蒙治疗。
- 此捐赠者费用的赔偿限额相等于以下费用总和的30%的金额：(a)为捐赠者进行摘取器官或抽取骨髓的手术所招致的费用，及(b)作为器官受赠者的受保人接受器官或骨髓的手术所招致的合资格费用。为免生疑问，此保障不包括从作为捐赠者的受保人身上切除器官或骨髓的手术所产生的费用。
- 有关详情请参阅本产品简介第6页第11项。
- 根据保障项目I(a)至(i)、(k)、(m)、(o)及/ 或II(b)的相关赔偿限额支付。



基础计划保障表

若阁下希望了解基础计划保障表，可浏览网址：

www.aia.com.hk/content/dam/hk/zh-hk/pdf/benefit-schedule/base-plan-benefit-schedule-tc.pdf

重要资料

此产品简介并不包含保单的完整条款，并非及不构成保险契约的一部分，是为提供本产品主要特点概览而设。本计划的精确条款及条件列载于保单契约。有关此计划条款的定义、契约条款及条件之完整叙述，请参阅保单契约。如欲在投保前参阅保险合同之样本，您可向AIA索取。此产品简介应与包括本产品附加资料及重要考虑因素的说明文件(如有)及有关的市场推广资料一并阅览。此外，请详阅相关的产品资料，并在需要时咨询独立的专业意见。

本计划为保险计划，并不包括任何储蓄成分。所有缴付的保费都用作提供保险及相关开支的用途。

此产品简介只于澳门派发。

主要产品风险

1. 此计划为基本计划/ 附加契约。您需为此计划缴付保费直至受保人终身。若您于保费到期日后30日内仍未缴交保费，此保单将会被终止，同时您/ 受保人也会失去保障。
2. 您可以书面形式通知本公司申请终止您的保单。另外，如下任何一种情况发生，我们将会终止您的保单，而您/ 受保人将失去保障：
 - 受保人身故；
 - 于保费到期日后30日内仍未缴交保费；
 - 本公司不再获《保险业条例》授权承保或继续承保本计划；或
 - 如本计划以附加契约形式附加至基本计划，而该基本计划已被终止。如欲延续本保障，您可以书面通知向我们申请从附加契约形式转换为独立保单。
3. 此计划由我们承保，因此您受我们的信贷风险所影响。若我们无法按保单的承诺履行其财务责任，您/ 受保人可能损失保障而您亦可能损失保单年度余下已缴的保费。
4. 若保险计划的货币并非本地货币，您须承受汇率风险。汇率会不时波动，您可能因汇率之波动而损失部分的利益价值，而往后缴交的保费(如有)亦可能会比缴交的首次保费金额为高。您应留意汇率风险并决定是否承担该风险。
5. 通胀会导致未来医疗费用增加。因此，本计划的赔偿金额以及未来保费率都有可能受调整，以反映通胀。

主要不保事项

本计划不会赔偿与下列项目相关或由其引致的费用：

- 非医疗所需治疗、治疗程序、药物、检测或服务
- 纯粹为接受诊断程序或专职医疗服务(包括但不限于物理治疗、职业治疗及言语治疗)
- 在保单生效日前，因感染或出现人体免疫力缺乏病毒(“HIV”)及其相关的伤病，惟因性侵犯、医疗援助、器官移植、输血或捐血、或出生时受HIV感染所引致的伤病则除外
- 倚赖或过量服用药物、酒精、毒品或药物类似物质(或受其影响)、故意自残身体或企图自杀、参与非法活动、或性病及经由性接触传染的疾病或其后遗症
- 以美容或整容为目的的服务，惟因意外而受伤或受保于重建手术惠益及重建手术的医疗装置费用惠益(详见保障表第I(p)及(q)项)则除外；或矫正视力或屈光不正的服务，而该等视力问题可透过验配眼镜或隐形眼镜矫正，包括但不限于角膜激光矫视手术
- 预防性治疗及预防性护理，包括但不限于并无症状下的一般身体检查、定期检测或筛查程序除受保于人生阶段检查保障外(详见保障表第II(l)项)
- 牙科医生进行的牙科治疗及口腔颌面手术，惟因意外引致在住院期间接受的急症治疗及手术，或受保于紧急牙齿治疗费用赔偿(详见保障表第II(i)项)则除外
- 医疗服务及辅导服务—产科状况及其并发症，包括但不限于堕胎或流产；节育或恢复生育，除非受保于妊娠并发症惠益(详见保障表第II(m)项)
- 购买属耐用品的医疗设备及仪器，包括但不限于轮椅、助听器及非处方药物，惟受保于家中设备提升惠益(详见保障表第II(h)(i)项)则除外
- 传统中医治疗，包括但不限于中草药治疗、跌打、针灸以及另类治疗，包括但不限于气功、按摩治疗及香薰治疗，惟受保于中医的门诊护理及中风辅助惠益(详见保障表第II(c)及(h)(ii)(3)项)则除外

「尊耀明珠」医疗计划

- 未由接受治疗所在地的当地政府及相关机构批准之实验性或未经证实医疗成效的医疗技术或程序(除非受保于第三期及第四期指定癌症及无法治愈的血液系统恶性肿瘤之第三期临床试验药物赔偿, 详见保障表第II(k)项)
- 受保人8岁前发病或确诊的先天性疾病
- 已获任何法律, 或由任何政府、雇主或第三方提供的医疗或保险计划赔偿的合资格费用
- 战争(不论宣战与否)、内战、侵略、外敌行动、敌对行动、叛乱、革命、起义、或军事政变或夺权事故

上述只供参考, 有关全部及详细不保事项, 请参阅此计划之保单契约。

保费调整及产品内容改动

1. 保费调整

为了持续向您提供保障, 我们会每年覆核您计划下的保费。如有需要, 我们会于保单年度结束时作出相应调整。本计划的保单或本计划下若干保障选项的保单可能会有整体保费调整。我们在覆核时会考虑的因素包括但不限于:

- 此计划及任何其他由我们决定的相似计划产生之索赔成本及该等保单于未来保单年度的预期索赔支出(反映医疗趋势、医疗成本通胀和产品内容改动所带来的影响)
- 过往投资回报及此计划相关资产的未来展望
- 此计划的保单退保以及失效情况
- 与此计划直接有关的支出及分配至此计划的间接开支

2. 产品内容改动

我们保留于续保前不少于30日提前以书面事先通知您更改条款及保障之权利。我们向您保证于续保时, 该条款及保障将不差于基础计划之条款及保障的当时之最新版本。

如有任何更改, 我们会在续保或保单年度终结前30日以书面通知您。

保障项目

1. 本计划就特定项目的保障会于以下日期生效:

项目	生效日期 (由保单生效后起计)
受伤	即时
不适/ 疾病	即时
专科网络服务	即时
妊娠并发症惠益	300日

2. 就未知的投保前已有病症, 本计划会在第1个保单年度的第31日起及以后提供100%保障。该保障并不适用于第1个保单年度的首30日。
3. 本计划下的合资格费用包括由医疗服务所产生的增值税和商品及服务税。

产品限制

1. 我们只会根据「医疗所需」和「合理及惯常」的原则, 为受保人所需支付的费用及/ 或开支作出赔偿。

「医疗所需」是指按照一般公认的医疗标准, 就诊断或治疗相关伤病接受医疗服务的需要, 而医疗服务必须符合下列条件:

- 需要注册医生的专业知识或转介;
- 符合该伤病的诊断及治疗所需;
- 按良好而审慎的医学标准及主诊注册医生审慎的专业判断提供, 而非主要为对受保人、其家庭成员、照顾人员或主诊注册医生带来方便或舒适而提供;
- 在环境最适当及符合一般公认的医疗标准的设备下, 提供医疗服务; 及
- 按主诊注册医生审慎的专业判断, 以最适当的水平向受保人安全及有效地提供。

「尊耀明珠」医疗计划

「合理及惯常」是指就医疗服务的收费而言，对情况类似的人士(例如同性别及相近年龄)，就类似伤病提供类似治疗、服务或物料时，不超过当地相关医疗服务供应者收取的一般收费范围的水平。合理及惯常的收费水平由我们合理及绝对真诚地决定，在任何情况下，此收费不得高于实际收费。

本公司必须参照以下资料(如适用)以厘定合理及惯常收费：

- 由保险或医学业界进行的治疗或服务费用统计及调查；
 - 公司内部或业界的赔偿统计；
 - 政府宪报；及/ 或
 - 提供治疗、服务或物料当地的其他相关参考资料。
2. 「亚洲」是指阿富汗、澳洲、孟加拉、不丹、汶莱、柬埔寨、中国大陆、香港、印度、印尼、日本、哈萨克、吉尔吉斯、老挝、澳门、马来西亚、马尔代夫、蒙古、缅甸、尼泊尔、新西兰、北韩、巴基斯坦、菲律宾、新加坡、南韩、斯里兰卡、台湾、塔吉克、泰国、东帝汶、土库曼、乌兹别克及越南。
 3. 「美国」是指美利坚合众国及美国本土外小岛屿。
 4. 「半私家房」是指在医院内设有共用浴室的单人或双人房间。
 5. 「标准私家房」是指在医院内的连浴室的标准单人住房。为免存疑，「标准私家房」并不包括在医院内相比连浴室的标准单人住房较多设施的任何房间。
 6. 医院提供不同设备的病房选项，而医院就病房的分类可能与上述病房的释义有所不同。若您对个别病房选项是否符合保单下「半私家房」及「标准私家房」的释义存疑，请在住院前与本公司联络。
 7. 不论受保人在住院期间入住任何病房级别，他都会获得保障。然而，如受保人所入住的病房级别较计划所保障的为高，他所获的赔偿额将会减少。在此情况下，赔偿额将会按以下基数作出调整：

受保人入住的医院的每日受保病房级别之最高收费
(视乎入院国家/ 地方)

= _____
受保人入住病房的每日实际病房收费

惟因以下情况入住病房之级别高于受保病房则除外：

- 因急症治疗入住医院，而医院因病房供应不足而未能提供受保病房；
 - 因隔离原因而需入住指定病房；或
 - 不涉及您及/ 或受保人个人喜好的其他原因。
8. 如受保人为美国公民，于美国发生任何急症治疗，并于该治疗之前的连续12个月内在美国逗留连续或累计达182日或以上(包括到达及离境日子)，就该急症治疗所招致的任何合格费用及/ 或合理及惯常收费，在计算应付赔偿总额时将减至50%，受限于上述的第(7)项。该减少之应付赔偿适用于保障表内的所有保障项目(保障项目II(f)、(g)、(h)(iii)、(j)、(l)及(n)除外)。为免存疑，如保障项目II(k)提述就香港、澳门及中国大陆以外合格费用的减少及此第(8)项提述的减少应付赔偿同时适用的情况下，应付赔偿总额将先根据保障项目II(k)减少至60%后，再根据此第(8)项进一步扣减50%。
 9. 于作出上述第(7)及/ 或第(8)项的保障调整(于扣除每年自付费余额前)之后，应付赔偿(于扣除每年自付费余额前)不应少于按基础计划保障表内的余下限(于扣除每年自付费余额前)应付的赔偿。
 10. 任何于所选计划的地域保障范围以外进行的非急症治疗，每项手术的外科医生费在基础计划保障表内之最高限额将视乎保单的手术表所列出的相关手术的分类及该手术程序所属的分类而定。
 11. 精神科治疗(见保障表第I(l)项)只赔偿受保人在专科医生建议下，在香港及澳门境内住院接受精神科治疗所收取的合资格费用。
 12. 如合资格费用已获任何法律，或由任何政府、雇主或第三方提供的医疗或保险计划赔偿，该费用将不会于保单下作出赔偿。

13. 环球紧急支援服务只在旅程中提供保障(24小时全球电话咨询服务不在此限)。此服务为额外保障，并非保单的保障内容，保单持有人可以书面申请取消此额外保障。旅程一般是指受保人从香港、澳门或中国大陆出发(于出发时，该受保人为该出发地方的永久居民)并返回出发地的境外旅行。环球紧急支援服务由第三方服务提供者提供。AIA概不负责或承担他们的医疗建议、意见、服务或治疗的任何行为、疏忽或遗漏的责任。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。

14. 「医疗网络服务」、「出院免找数服务」、「医疗费用预先批核服务」及专属礼宾支援服务均为额外保障，并非保单的保障内容。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。「医疗网络服务」由网络医生提供。您有权要求我们向您提供网络医生名单，惟受服务供应商在当地的监管要求及/或实务守则约束。对于网络医生在提供医疗网络服务中的任何行为或疏忽，AIA概不负责。「出院免找数服务」、「医疗费用预先批核服务」及专属礼宾支援服务由第三方服务提供者提供。AIA概不负责或承担他们的医疗建议、意见、服务或治疗的任何行为、疏忽或遗漏的责任。有关增值服务的完整条款及条件，请参阅相关增值服务单张。

15. 我们将于保单每逢第3次连续续保日后紧随的保单年度提供人生阶段检查保障，而受保人将会获1次指定医疗检查服务，受保人可于相关的保单年度内换领。检查换领信将于相关续保日起计60天内发出予保单持有人，并可从检查换领信的指定医疗检查服务的清单内为受保人选择1项医疗检查服务。指定医疗检查服务的清单将由本公司自行根据受保人于相关保单年度开始时的年龄酌情决定。AIA有权不时全权酌情决定更改或更换指定医疗检查服务的清单内可供选择的任何身体检查服务选项。医疗检查服务由AIA指定的第三方服务供应商安排及执行，并于该供应商医务所进行。AIA概不负责或承担他们的医疗建议、意见、服务或治疗的任何行为、疏忽或遗漏的责任。

16. 「指定癌症」是指所有级别的恶性癌及原位癌，但明确地不包括以下任何一项：(a)任何在组织病理学中分类为癌前病变肿瘤；(b)子宫颈界定的异常病变定为第一阶段(CIN I)及第二阶段(CIN II)；及(c)人体免疫力缺乏病毒(HIV)感染同时存在的所有癌症。指定癌症须得到受保人的主诊专科医生的书面证实，并有本公司合理接纳之临床、放射性、组织学或化验证据支持。有关详情及索赔条件，请参阅保单契约。

索赔过程

如在接受治疗或手术前需查询有关索赔资格、可赔偿金额估算、赔偿限额或回复此类查询的时限之服务承诺，请致电(853)89881822(澳门)联络我们。



如要索赔，您须于出院或进行及完成相关医疗服务当日起计90日内递交所需表格及文件证明。您可向您的财务策划顾问索取赔偿申请表，或致电AIA客户热线(853)89881822(澳门)，又或亲身莅临友邦客户服务中心。如欲知更多有关索赔事宜，可浏览本公司网页www.aia.com.hk内的索赔专区。

取消投保权益


您有权以书面通知我们取消保单并取回已缴保费。有关书面通知必须由您签署，并确保由交付新保单或冷静期通知书给保单持有人或保单持有人的指定代表之日紧接起计的21个日历日内(以较先者为准)，呈交至澳门商业大马路251A-301号友邦广场2楼201室之友邦保险(国际)有限公司客户服务中心。

冷静期过后，若您在该保单年度期间没有就保单获得任何赔偿，您可以在30日前以书面方式通知我们要求取消保单。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

澳门  (853) 8988 1822
 aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau 



AIA_HK_MACAU 





友邦保险(国际)有限公司
(于百慕达注册成立之有限公司)

「合理及惯常」收费常见问题

Q1. 如何厘定「合理及惯常」收费？

「合理及惯常」收费适用于实报实销保障项目包括医生巡房费、手术费及麻醉师费。参考收费是以客户入住的病房类别如下计算：

收费项目	「合理及惯常」收费的参考因素
医生巡房费	相等或少于住房费
手术费	相关医院网页提供的手术费
麻醉师费	手术费之35%

Q2. 若入住的病房类别低于保障范围的病房类别，如何厘定「合理及惯常」收费？

若选择入住低于保障范围的病房类别，我们会参考您所选择的计划级别/保障病房级别的「合理及惯常」收费，赔偿合格费用，详情如下：

所选的计划级别/保障病房级别	客户实际入住病房级别	「合理及惯常」收费的参考病房级别
标准私家房	半私家病房或普通病房	标准私家病房
半私家病房	普通病房	半私家病房

Q3. 若所递交的医生收费索赔金额高于「合理及惯常」收费，如何厘定「合理及惯常」收费？

若所递交的医生收费索赔金额高于「合理及惯常」收费，我们会向相关医院索取住院记录及手术记录以了解手术的复杂程度及手术进行中是否有并发症以导致手术费偏高：

- 若有关记录能够显示导致手术费遍高的原因，我们将以递交的医生收费金额作赔偿；
- 若有关记录未能显示个中原因，我们将调整有关医生收费至「合理及惯常」收费。

Q4. 是否有其他参考因素以厘定「合理及惯常」收费？

除上述提及的参考因素之外，我们亦会查阅相关医院的网页有否提供相关手术的收费从而厘定「合理及惯常」收费：

- 若有提供，我们会以该医院网页内列出的相关手术的收费作为「合理及惯常」收费；
- 若没有提供，我们会以本公司的「常见手术价格参考列表」作为「合理及惯常」收费。

如需了解更多，请参考背页的「合理及惯常」收费的说明例子。

「合理及惯常」收费常见问题

Q5. 如何预先了解「合理及惯常」收费？

客户可透过申请「预先批核」服务(适用于有此服务的產品)，预先了解：

- 将进行的医疗程序或手术是否受保；
- 医生巡房费是否合理；及
- 相关医疗程序或手术可获索赔的合资格金额。

此项服务可帮助您更有效地掌握及计划其治疗。

除透过申请「预先批核」服务外，客户如欲对「合理及惯常」收费作一步了解，亦可联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线。

「合理及惯常」收费的说明例子

(以下个案及数字乃假设并只作举例说明之用，若以下数值有任何更改，恕不作任何通知。)

个案背景

入院原因：	乳房原位癌
病房级别：	标准私家病房
留院日数：	5日
接受手术：	改良根治性乳房切除手术
住院总收费：	384,000港元
保障计划：	一份全数赔偿主要保障项目之医疗保险

上述只载有一般资料只作举例说明之用，并有可能包括一些不适用于相关特定保险产品的保障/保障额。就相关保险产品的详情，包括产品特点、条款及细则、不保事项及主要产品风险，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。

「合理及惯常」参考收费

保障项目	标准私家房的「合理及惯常」收费
手术费	94,000
麻醉师费 手术费之35%	32,900

保障项目	索赔金额(港元)	赔偿金额(调整至「合理及惯常」收费)(港元)
住房及膳食费	19,500	19,500
医生巡房费	19,500	19,500
住院杂费	35,000	35,000
手术费	200,000	94,000
麻醉师费	70,000	32,900
手术室费	40,000	40,000
总额	384,000	240,900

合共赔偿金额(港元)	240,900
未能获得赔偿金额(港元)	143,100

注意事项：

- 所有合格的索赔将根据利益一览表所载之保障限额支付赔偿。所有合格的索赔只限于医疗所需之服务、符合「合理及惯常」的原则及必须符合保单内列出之条款、不保事项及其他限制。

若想了解本公司产品之过往保费调整率，阁下可浏览网址<https://www.aia.com.hk/zh-cn/our-products/further-product-information/macau-medical-products/medical.html> 作参考用途。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

澳门 (853) 8988 1822
aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU

