



## AIA 個人資料收集聲明

友邦保險集團旗下公司其中一項最重要的資產，就是客戶對我們能妥善處理資料而給予的信任及信賴。客戶期望以下友邦保險集團旗下公司能準確保存他們的資料、保障資料免被竄改及出錯、防止被盜用及在未經授權下被公開。

本聲明旨在向閣下闡釋收集閣下個人資料的原因、資料的擬定用途、可能獲提供閣下資料的有關方，以及有關查閱、檢視及更正閣下個人資料的方法。

作為閣下的保單續發機構或退休金計劃（定義如下）服務供應商，友邦保險集團旗下公司，是指友邦保險有限公司、友邦保險（國際）有限公司（香港分行）、友邦保險（國際）有限公司（澳門分行）、友邦雋峰人壽有限公司，或友邦（信託）有限公司（以下簡稱「我們」）（視屬何機構而定）深明其收集、持有、處理或使用個人資料的責任。提供閣下的個人資料與否純屬閣下個人意願，閣下可選擇不向我們提供我們所需的個人資料，惟這樣可能導致我們無法辦理閣下的業務。

本聲明由以上相關的友邦保險集團旗下公司向閣下發出，以取得閣下的個人資料作為向閣下續發保單或提供退休金計劃相關的服務。

### 我們為何要收集閣下的個人資料及將如何使用有關資料？

收集個人資料乃作以下用途：

- 處理、實施、執行和實行本文件或閣下可能不時呈交予我們的任何其他文件項下的要求或交易；
- 設計全新或加強現時我們所提供的產品及服務；
- 與閣下保持聯繫，包括向閣下寄發有關閣下在我們公司任何帳戶的行政管理通訊或本個人資料收集聲明的日後變動；
- 供我們、金融服務業或我們的相關監管機構的統計或精算研究之用；
- 供我們資料核對，內部業務及行政之用；
- 協助執行政例、警方或其他政府或監管機構調查，以及符合法例規定，或以符合與政府或監管機構之協定；
- 與上述任何一項直接有關的其他用途。

有關我們使用閣下個人資料作宣傳或市場推廣用途的政策，請參閱「使用個人資料作直接促銷用途」一節。

### 誰會取得閣下的個人資料？

個人資料將保密處理，惟倘就符合收集個人資料用途或直接相關用途而披露屬必須時，則可向以下各方提供相關個人資料（有關我們分發閣下個人資料作宣傳或市場推廣用途的政策，請參閱「使用個人資料作直接促銷用途」一節。）：

- 獲授權擔任以上任何友邦保險集團旗下公司代理以分銷相關友邦保險集團旗下公司所提供之產品及服務的任何向閣下提供服務的人士；

- 就相關的友邦保險集團旗下公司營運以及向閣下提供我們的服務相關而提供管理、數據處理、電訊、電腦、付款、收債或證券結算、技術外判、電話中心服務、郵寄及印刷服務的任何代理、承包商或第三方服務供應商（無論在以上所列的友邦保險集團旗下公司範圍內或外）；
- 友邦保險控股有限公司，包括其附屬公司及關聯公司；
- 任何以上所列的友邦保險集團旗下公司向閣下進行宣傳或市場推廣活動；
- 代理、承包商或第三方服務供應商（無論在以上所列的友邦保險集團旗下公司範圍內或外），包括協助提供服務的公司，例如再保險公司、投資管理公司、索賠調查公司、業界協會或聯盟；
- 協助收集閣下資料或與閣下聯繫的其他公司，例如研究調查公司及信貸評級機構，藉以加強我們向閣下所提供的服務；及
- 政府或監管機構或在任何以上所列的友邦保險集團旗下公司營運所在司法權區：(a)對該友邦保險集團旗下公司具有法律及/或監管責任而須予以披露的任何人士；(b)與相關的友邦保險集團旗下公司協議需對其作出披露的任何人士。

就我們因在提供強積金計劃和職業退休計劃（統稱「退休金計劃」）服務而收集的個人資料，該等個人資料將只會提供予上述人士作提供退休金計劃相關服務的用途。

我們可不時購買業務或出售我們一項或多項業務（或其部分），而閣下的個人資料可作為該買賣或建議買賣的一部分予以轉讓或披露。倘我們購買一項業務，就該業務所獲得的個人資料將在其可行及允許的情況下根據本個人資料收集聲明處理。倘我們出售一項業務，我們將於出售合約中訂明買方須按本個人資料收集聲明所載相同方式處理閣下的個人資料。

**閣下的個人資料可提供予上述在香港境內或香港境外的任何有關方。**

### 查閱個人資料的權利

閣下有權：

- 核實相關的友邦保險集團旗下公司是否持有閣下的個人資料，並查閱任何該等資料；
- 要求相關的友邦保險集團旗下公司更正任何有關閣下的錯誤個人資料；及
- 確定相關的友邦保險集團旗下公司有關個人資料的政策及慣例。

如欲查閱、更正閣下個人資料或有相關的其他要求，可致函至以下地址：

如相關的個人資料使用者為友邦（國際）有限公司（香港分行）：

資料保障主任  
友邦保險(國際)有限公司  
香港北角電氣道 183 號友邦廣場 12 樓  
電郵：AIAHK.Compliance@aia.com

如相關的個人資料使用者為友邦保險有限公司：

資料保障主任  
轉交友邦保險(國際)有限公司(作為管理人)

香港北角電氣道 183 號友邦廣場 12 樓  
電郵：AIAHK.Compliance@aia.com

如相關的個人資料使用者為友邦雋峰人壽有限公司：

資料保障主任  
友邦雋峰人壽有限公司  
香港北角電氣道 183 號友邦廣場 12 樓  
電郵：AIAHK.Compliance@aia.com

如相關的個人資料使用者為友邦(信託)有限公司：

資料保障主任  
轉交友邦保險(國際)有限公司(作為管理人)  
香港北角電氣道 183 號友邦廣場 12 樓  
電郵：AIAHK.Compliance@aia.com

如相關的個人資料使用者為友邦(國際)有限公司(澳門分行)：

資料保障主任  
友邦保險(國際)有限公司  
澳門商業大馬路 251A-301 號  
友邦廣場 1903 室  
電話：(+853) 8988 1822

相關的友邦保險集團旗下公司有權就因處理任何查閱個人資料的要求收取需要和直接相關的費用。

## 使用個人資料作直接促銷用途

除上述用途外，以上所列的友邦保險集團旗下公司擬使用閣下的姓名和聯絡資料作宣傳或市場推廣用途，包括向閣下寄發宣傳資料及就以下產品、服務、建議、目的作直接促銷：保險；年金；強積金／職業退休計劃；財富管理；投資；銀行；金融服務；信用卡；醫療／健康治療；教育；招聘；訓練；獎賞／年資獎厲／優惠計劃；慈善／非牟利用途（「促銷標的類別」）。然而，就我們因在提供退休金計劃相關服務而收集的個人資料，該等個人資料將只會用作宣傳或推廣與強積金及／或職業退休計劃相關的產品或服務（視屬何機構而定）。

就此直接促銷的用途，除因相關的友邦保險集團旗下公司在提供退休金計劃相關服務所收集的個人資料外，我們或會將閣下的個人資料提供予任何上述描述的促銷標的類別以及電話中心、市場推廣或研究服務的提供商（無論在友邦保險集團旗下公司範圍內或外），從而他們可就其所提供的產品及服務向閣下寄發宣傳資料及進行直接促銷，有關資料可透過郵寄、電郵或其他方式送達予閣下。我們或會將閣下的個人資料提供予任何以上描述的促銷標的類別的提供商（無論在友邦保險集團旗下公司範圍內或外）而獲得利益。

就上述用途使用或向上述受讓方提供閣下的個人資料前，我們必先取得閣下的書面同意，並僅會在取得有關書面同意後方就任何宣傳或市場推廣用途使用或提供閣下的個人資料。如閣下撤回同意，以上所列的友邦保險集團旗下公司將停止使用閣下的個人資料用於直接促銷用途。

我們擬使用及提供作上述直接促銷用途的個人資料為閣下的姓名和聯絡資料。

閣下將來可就相關的友邦保險集團旗下公司使用並向第三者提供閣下的個人資料作直接促銷用途撤回以上的同意；此後，相關的友邦保險集團旗下公司須停止使用該等資料作直接促銷之用。

如閣下欲撤回以上同意，閣下可以書面或電郵方式通知我們，書面通知可郵寄至「查閱個人資料的權利」一節所載地址。任何有關請求應清楚列明該要求相關的個人資料詳情。

#### **本個人資料收集聲明及中國內地私隱協議附錄的修訂**

以上所列的友邦保險集團旗下公司保留權利可隨時且在無須通知的情況下增添、修改、更新或修訂本個人資料收集聲明及中國內地私隱協議附錄，我們僅知會閣下有關修改、更新或修訂。倘我們決定修改我們的個人資料政策，我們將於我們的網站或以書面形式知會閣下有關修改，從而讓閣下能得悉我們所收集的資料、我們如何使用該資料及在何種情況下會披露該資料。任何有關修改、更新或修訂將在刊登後即時生效。

#### **其他資料**

如閣下對本個人資料收集聲明的任何部分有任何疑問或如欲知悉以上所列的友邦保險集團旗下公司的資料保密慣例的更多資料，請隨時與我們聯絡。

- 完 -