

人寿保险 — 意外保障
「丰逸行」
GRAND VIP

非一般的保障计划 切合您的非凡人生

广泛贴心的保障，专为尊贵的您和挚爱而设。加入「**AIA Vitality 健康程式**」，即享保费9折及一系列奖赏和优惠，鼓励您活得更健康。



AIA Vitality
健康程式

友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)



健康长久好生活

高瞻远瞩的您，值得拥有 美满光明的未来

作为您信赖的伙伴，我们与您一起未雨绸缪，特意献上「丰逸行」，为您的将来做好更万全的准备。

假如您在劫案中受伤，赔偿医疗费用的保额更会以双倍计算。如此周全的保障，让您能够昂首阔步，实现您心目中的精彩人生蓝图。

保障一览

	保障组合A	保障组合B
产品性质	意外保障保险计划	
投保人投保时的年龄	18 - 70岁 (只适用于在职人士)	
保障年期	至76岁	
保单货币	美元	
保费缴付模式	年缴/月缴	
主要保障	<ul style="list-style-type: none">「意外死亡及断肢赔偿」/「永久完全残废赔偿」双倍利益赔偿身故体恤津贴环球紧急支援服务	
意外医疗费用赔偿	<ul style="list-style-type: none">「意外医疗费用赔偿」「双倍意外医疗费用赔偿」	不适用
	须缴付的保费将根据所选的保障及保额而定，本公司保留不时修订保费的权利。	

欲知更多详情，请细阅本产品简介的「丰逸行」保障一览表。



意外死亡及 断肢赔偿

一旦意外发生，各种繁琐费用、家庭开销、楼宇按揭等支出将纷涌而至，令您无法专注康复。如受保人(即保单内受保障的人士)不幸遇上意外并于180日内出现「意外死亡及断肢赔偿保障一览表」所列之创伤，「丰逸行」都会根据保障一览表向您支付一笔过的「意外死亡及断肢赔偿」，减轻您与家人的财务负担。



永久完全残废赔偿

如在受保人不幸遇上意外，并于180日内导致永久完全残废连续达6个月，「丰逸行」向您支付「永久完全残废赔偿」，在困难时刻为您与家人提供适切的财政支援。

当该残废自确诊后持续6个月，您在第7个月开始将可每月获得相当于保额2%的赔偿，最长可达50个月。

当我们支付「意外死亡及断肢赔偿」后，将不会提供「永久完全残废赔偿」，反之亦然。

只要「意外死亡及断肢赔偿」及/或「永久完全残废赔偿」的赔偿总额未达到保额的100%，保单仍然生效。而支付「意外死亡及断肢赔偿」及/或「永久完全残废赔偿」之后，现行的保额及保费均会相对地减少。

当已支付的「意外死亡及断肢赔偿」及/或「永久完全残废赔偿」总额达至保额的100%，保单将被终止。

有关保额和保费的调整，请参考「产品限制」。



双倍利益赔偿

如受保人在以下情况遇上意外而导致身故、断肢或永久完全残废，我们将支付双倍赔偿：

- 以乘客身份乘坐付款的海上、陆上及空中的公共交通工具，例如渡轮、巴士、旅游巴士、火车/港铁、的士或飞机等
- 乘搭载客升降机(矿场及建筑地盘之升降机除外)
- 于戏院、公众大礼堂、酒店、学校或医院发生火警
- 以行人身分在交通意外中受伤或受机动或动力车辆撞击
- 于香港或澳门因自然发生的水浸或山泥倾泻

现行的保额及保费并不会因「双倍利益赔偿」而减少。

意外医疗费用赔偿

如受保人因意外受伤，我们会向您赔偿意外后52个星期内产生的一系列合理及惯常的医疗费用，包括多项必须的治疗及医疗服务，直至每宗意外的个人赔偿额上限为止。一系列必须的治疗及医疗服务包括但不限于跌打、针灸、物理治疗及脊椎治疗。

双倍意外医疗费用赔偿

若受保人不幸遇劫案而导致受伤，「丰逸行」将会提供相等于双倍「意外医疗费用赔偿」的现行的保额做为「双倍意外医疗费用赔偿」。

不论受伤次数多少，只要「意外死亡及断肢赔偿」及/或「永久完全残废赔偿」赔偿总额未达到保额的100%，此保单仍然生效。而当支付「意外死亡及断肢赔偿」及/或「永久完全残废赔偿」(如适用)之后，有关保额和保费(包括「意外医疗费用赔偿」)均会相对地减少。

身故体恤津贴

万一受保人不幸身故，「丰逸行」将向受益人一笔过支付「身故体恤津贴」。您于本公司持有的所有计划下，就此保障的赔偿总额累计上限为1,300美元。

环球紧急支援服务

如受保人为香港、澳门或中华人民共和国永久居民，本计划为受保人提供环球紧急支援服务，包括：

- 紧急医疗运送及遗体运返，其个人赔偿总额为625,000美元(包括由我们或友邦保险有限公司为保障同一受保人而缮发的所有保单)
- 24小时全球电话咨询服务



加入 **AIA Vitality**
健康程式

即享保费9折

「AIA Vitality 健康程式」是一项反传统保险概念的健康计划，以奖赏鼓励客户投入健康生活。您加入成为会员，便可即时享有「丰逸行」首年保费9折²。只要坚持健康生活，更可享每年保费最少9折³，及累积「AIA Vitality 健康程式」积分，凭积分换取更多折扣及丰富奖赏，鼓励您活得更健康。

详情请参阅「AIA Vitality 健康程式」的备注部分。

案例

(以下个案乃假设并只作举例说明之用。)

个案：精明「财」俊

保单持有人及受保人：Eric Lee (40岁)

职业：市场推广经理

家庭状况：已婚

Eric任职于大型企业深圳分公司，需要经常到各地公干。他深明不论何时何地，意外都有可能骤然而至，所以决定投保「丰逸行」，让自己及家人获得全面的保障，安然应付意外所带来的经济负担。



Eric可以持续享有保障，
直至所获赔偿达到保额的100%为止*。

受保人年龄

40岁

42岁

50岁



Eric投保「丰逸行」(保障组合A—计划2)，每年保费为1,860美元。

保障组合A—计划2

- 「意外死亡及断肢赔偿」
(保额：1,000,000美元)
- 「意外医疗费用赔偿」
(保额：30,000美元，以每宗意外计)



Eric夜归时不幸遇劫而导致受伤。「丰逸行」会提供双倍保额的「意外医疗费用赔偿」(亦即30,000美元的两倍)。此宗意外，Eric可索赔的医疗费用赔偿上限为60,000美元。



Eric乘搭的士时遇上交通意外，严重受伤，并导致永久完全残废#。

他可索赔的项目包括：

- 「永久完全残废赔偿」
(双倍利益赔偿)[^]：每月40,000美元
(最多50个月)
- 相关医疗开支的赔偿⁺

如在受保人18岁或以上时不幸遇上意外，并于180日内导致永久完全残废连续达6个月，受保人仍然完全、持续及永久残废。「丰逸行」向受保人支付「永久完全残废赔偿」。

[^] 若受保人在以下情况遇上意外而导致身故、断肢或永久完全残废，计划的「意外死亡及断肢赔偿」/「永久完全残废赔偿」的保额将会双倍计算：a. 以乘客身份乘坐付款的海上、陆上及空中的公共交通工具，例如渡轮、巴士、旅游巴士、火车/港铁、的士或飞机等；b. 乘搭载客升降机(矿场及建筑地盘之升降机除外)；c. 于戏院、公众大礼堂、酒店、学校或医院发生火警；d. 以行人身分在交通意外中受伤或受机动或动力车辆撞击；e. 于香港或澳门因自然发生的水浸或山泥倾泻。

⁺ 医疗开支赔偿上限为30,000美元(每宗意外计)。

* 只要「意外死亡及断肢赔偿」及/或「永久完全残废赔偿」的赔偿总额未达到保额的100%，保单仍然生效。「意外死亡及断肢赔偿」/「永久完全残废赔偿」及「意外医疗费用赔偿」的保额及保费均会在支付赔偿后随之减少。



意外死亡及断肢赔偿保障一览表

创伤	保额之百分比
1. 丧失生命	100%
2. 永久完全丧失双眼视力	100%
3. 永久完全丧失一眼视力	100%
4. 丧失两肢或永久完全丧失其功能	100%
5. 丧失一肢或永久完全丧失其功能	100%
6. 丧失说话能力及失聪	100%
7. 永久及不能痊愈的精神失常	100%
8. 永久完全失聪	
a. 双耳	75%
b. 一耳	25%
9. 丧失说话能力	50%
10. 永久完全丧失一眼球之晶体	50%
11. 丧失任何一手四指及拇指或永久完全丧失其功能	
a. 右手	70%
b. 左手	50%
12. 丧失任何一手四指或永久完全丧失其功能	
a. 右手	40%
b. 左手	30%
13. 丧失任何一手拇指或永久完全丧失其功能	
a. 右手两节关节	30%
b. 右手一节关节	15%
c. 左手两节关节	20%
d. 左手一节关节	10%
14. 丧失任何一手手指或永久完全丧失其功能	
a. 右手三节关节	10%
b. 右手两节关节	7.5%
c. 右手一节关节	5%
d. 左手三节关节	7.5%
e. 左手两节关节	5%
f. 左手一节关节	2%
15. 丧失任何一脚脚趾或永久完全丧失其功能	
a. 一脚所有脚趾	15%
b. 拇趾两节关节	5%
c. 拇趾一节关节	3%
16. 腿骨或膝盖骨折裂而不能复原	10%
17. 任何一腿畸短5厘米或以上	7.5%
18. 三级烧伤	
身体部位 烧伤部分占全身皮肤面积百分率	
a. 头 不少于8%	100%
不少于5%但少于8%	75%
不少于2%但少于5%	50%
b. 身体 不少于20%	100%
不少于15%但少于20%	75%
不少于10%但少于15%	50%

若受保人习惯使用左手，我们将会互换保障一览表中的右手、左手所列的赔偿百分比。

保障一览表 — 保障组合A

保障惠益	保障额 (美元)	
	计划1	计划2
1. 意外死亡及断肢赔偿	500,000	1,000,000
2. 永久完全残废赔偿	500,000	1,000,000
3. 双倍利益赔偿	500,000	1,000,000
4. 意外医疗费用赔偿 (每宗意外)	15,000	30,000
5. 双倍意外医疗费用赔偿 (每宗意外)	15,000	30,000
就第4及第5项，有以下的限制 i. 跌打/ 针灸治疗		
	<ul style="list-style-type: none"> • 每日一次，每次为100美元，及每个保单年度最多为五次 	
6. 身故体恤津贴	1,300	1,300
7. 紧急医疗运送/ 遗体运返 (个人赔偿总额)	625,000	625,000
8. 24小时全球电话谘询服务	适用	适用

保障一览表 — 保障组合B

保障惠益	保障额 (美元)	
	计划1	计划2
1. 意外死亡及断肢赔偿	500,000	1,000,000
2. 永久完全残废赔偿	500,000	1,000,000
3. 双倍利益赔偿	500,000	1,000,000
4. 身故体恤津贴	1,300	1,300
5. 紧急医疗运送/ 遗体运返 (个人赔偿总额)	625,000	625,000
6. 24小时全球电话谘询服务	适用	适用

保费一览

	保费 (美元)			
	计划1		计划2	
	年缴	月缴	年缴	月缴
保障组合A	930	82	1,860	164
保障组合B	750	66	1,500	132

重要资料

此产品简介并不包含保单的完整条款，并非及不构成保险契约的一部分，是为提供本产品主要特点概览而设。本计划的精确条款及条件列载于保单契约。有关此计划条款的定义、契约条款及条件之完整叙述，请参阅保单契约。如欲在投保前参阅保险合同之样本，您可向AIA索取。此产品简介应与包括本产品附加资料及重要考虑因素的说明文件(如有)及有关的市场推广资料一并阅览。此外，请详阅相关的产品资料，并在需要时咨询独立的专业意见。

本计划为保险计划，并不包括任何储蓄成分。所有缴付的保费都用作提供保险及相关开支的用途。

此产品简介只于香港/澳门派发。

主要产品风险

1. 您需为此计划缴付保费直至保障年期届满。若您于保费到期日后31日内仍未缴交保费，保单将会被终止，同时您/受保人也会失去保障。
2. 您可以书面形式通知本公司申请终止您的保单。另外，如下任何一种情况发生，我们将会终止您的保单，而您/受保人将失去保障：
 - 受保人身故；
 - 于保费到期日后31日内仍未缴交保费；
 - 我们支付「意外死亡及断肢赔偿」及/或「永久完全残废赔偿」达到保额的100%；或
 - 紧随著受保人76岁生日后之保障周年日。
3. 我们会根据受保人的职业等级缮发及厘定保费。保单生效后，若受保人转换职业、受雇情况、职务或其他消遣，请尽快通知我们。我们会根据新的职业等级计算适用的保费及/或可购买的保障金额，并作出相应赔偿。若受保人所转换之职业、受雇情况、职务或其他消遣不在受保范围内，我们将并无责任赔偿因该职业引致之任何损失/损伤。
4. 我们保留权利随时以不少于30日以书面通知您终止此保单。我们的赔偿责任只限退还此保单已缴交但保障仍未生效之保费。
5. 此计划由我们承保，因此您受我们的信贷风险所影响。若我们无法按保单的承诺履行其财务责任，受保人可能损失其保障而您亦可能损失保单年度余下已缴的保费。
6. 若保险计划的货币并非本地货币，您须承受汇率风险。汇率会不时波动，您可能因汇率之波动而损失部分的利益价值，而往后缴交的保费(如有)亦可能会比缴交的首次保费金额为高。您应留意汇率风险并决定是否承担该风险。
7. 由于通胀可能会导致未来生活费用增加，您现有的预期保障可能无法满足您未来的需求。

主要不保事项

除身故体恤津贴外，本计划并不承保以下各种事故所引起的情况：

- 宣战或不宣战之战争，或革命；
- 在宣战或不宣战之战争期间、任何军事行动期间或镇压叛乱时，受保人服役执行任务；
- 抵触或企图抵触法律的行为，或拒捕；
- 自杀、企图自杀或故意自我伤害，或蓄意置身于异常危险情况(试图拯救他人性命除外)、或在受保人精神失常的状态下所致；
- 腐败物质或细菌感染(但因意外受伤以致伤脓肿者除外)；
- 受酒精或非医生处方药物影响；
- 怀孕、流产、分娩或有关并发症；
- 受保人凡出入、身处、驾驶、服务或上落于任何航空装置或空中运输工具，如受保人以需付费之乘客身分(非机师，控制员或空勤人员)乘搭领有合格牌照的私人飞机及/或商业客机则除外；
- 以专业运动员身分参与运动，或透过该运动赚取收入或报酬；
- 于香港或澳门以外地区以职业司机身分值勤；
- 被袭击、被谋杀、暴动、民事骚乱、罢工或进行逮捕，而事发时受保人是全职或兼职警务人员或受训学员，或是惩教署官员或成员；
- 暴动、民事骚乱或罢工而事发时受保人任职消防员或以消防员身分当值并在发生火警时参与灭火或救人及保护财产活动；

除以上主要保障的不保事项外，下列不保事项亦适用于「意外医疗费用赔偿」(包括「双倍意外医疗费用赔偿」)：

- 任何非医疗所需或不符合良好的医疗惯例及标准的治疗或检验；
- 任何种类的疾病；
- 艾滋病(AIDS)或受人体免疫力缺乏病毒(HIV)感染；
- 任何于受保人17岁前已出现征状或病征或已诊断的矫正天生畸形所引致的医疗费用或住院费用；
- 例行健康检查、任何与入院诊断、疾病或受伤无直接关系的检验；或任何非医疗所需之治疗或检验、疗养、特别护理或静养；
- 美容或整形手术、任何非必要的手术；或
- 牙齿护理或手术(因意外伤害而必须接受的治疗除外)

上述只供参考，有关全部及详细不保事项，请参阅此计划之保单契约。

产品限制

1. 「意外死亡及断肢赔偿」及「永久完全残废赔偿」

此两项赔偿只适用于意外发生后180日内因受保受伤而导致的损害。截断之肢体必须列于「意外死亡及断肢赔偿」保障一览表内，或被界定为永久完全残废。

如因同一意外而导致多于一种断肢，赔偿只会以单一断肢计算，并以「意外死亡及断肢赔偿」保障一览表中所示之相应最高金额为准。

2. 「意外医疗费用赔偿」

此赔偿只适用于意外发生后52个星期内因意外受伤而导致的合理及惯常的医疗费用。

就跌打或针灸治疗而言，无论受保受伤是否涉及骨折，最高赔偿限额为每日1次，每次为100美元；每个保单年度最多5次。

3. 「合理及惯常」费用

我们只会根据「医疗所需」和「合理及惯常」的原则，为受保人所需支付的费用及/或开支作出赔偿。

「医疗所需」是指医疗服务、诊断及/或治疗：

- 与专业医疗惯例一致；
- 均为必须；及
- 不可以在较低医疗护理水平的情况下进行。

实验性、普查及属预防性质的服务或物品并不视作「医疗所需」。

「合理及惯常」是指：

- 医疗服务、诊断及/或治疗乃为「医疗所需」并符合良好医疗惯例标准；
- 所需要的医疗服务费用及住院时间不超过当地提供类似治疗的一般服务标准；及
- 不包括任何因为有保险才会衍生的费用。

若任何住院/医疗收费并非「合理及惯常」收费，我们有权调整任何或所有就该等收费应支付的利益。

4. 您的「意外死亡及断肢赔偿」、「永久完全残废赔偿」及「意外医疗费用赔偿」的保额及保费之金额调整计算方式：

- 如我们须向您支付任何「意外死亡及断肢赔偿」或「永久完全残废赔偿」，而您所得的累计赔偿金额尚未达到保额的100%，则您的「意外死亡及断肢赔偿」、「永久完全残废赔偿」及「意外医疗费用赔偿」(如适用)的保额以及保单的保费将同时随之被扣减。
- 扣减的保额视乎已付的「意外死亡及断肢赔偿」或「永久完全残废赔偿」的赔偿百分比而定，而扣减后的新保额将为下一次意外提供保障。新保费亦以「意外死亡及断肢赔偿」或「永久完全残废赔偿」的新保额计算。
- 若您的索赔仅涉及「意外医疗费用赔偿」，则适用于下一次意外的保额及保单保费均不会随之被扣减。

由2018年1月1日起，所有保单持有人均需向保险业监管局为其新续发及现行香港保单缴付的每笔保费缴交征费。有关保费征费详情，请浏览我们的网站 www.aia.com.hk/useful-information-ia-tc 或保险业监管局网站 www.ia.org.hk。

保费调整

为了持续向您提供保障，我们会每年复核您计划下的保费。如有需要，我们会于保单年度终结时作出相应调整。我们在复核时会考虑的因素包括但不限于：

- 此计划下所有保单的理赔成本及未来的预期理赔支出(反映意外死亡及断肢/永久完全伤残的发生率、医学发展趋势及医疗费用升幅之改变所带来的影响(如适用))
- 过往投资回报及产品相关资产的未来展望
- 退保以及保单失效
- 与保单直接有关的支出及分配至此产品的间接开支

如有任何更改，我们会在续保前30日以书面通知您。

索赔过程

如要索赔，您须于受保事故发生后的30日内以书面通知我们，并于90日内递交所需表格及文件证明。您可向您的财务策划顾问索取赔偿申请表，或致电AIA客户热线 (852) 2232 8888 (香港)或 (853) 8988 1822 (澳门)，又或亲身莅临友邦客户服务中心。有关索赔程序的详细资料，请参阅保单契约中的索赔程序部分。如欲知更多有关索赔事宜，可浏览本公司网页 www.aia.com.hk 内的索赔专区。

缴付赔偿






本计划内的保障赔偿将支付予您/ 受保人。若您不幸身故，将会给予您的保单受益人。

取消投保权益

您有权以书面通知我们取消保单并取回已缴保费及保费征费。有关书面通知必须由您签署，并确保由交付新保单或冷静期通知书给您或您指定代表之日紧接起计的21个日历日内(以较先者为准)，呈交至香港北角电气道183号友邦广场12楼之友邦保险(国际)有限公司客户服务中心或澳门商业大马路251A - 301号友邦广场19楼1903室之友邦保险(国际)有限公司客户服务中心。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

香港  (852) 2232 8888
 *1299 (只限香港流动电话网络)
澳门  (853) 8988 1822
 aia.com.hk

    AIA Hong Kong and Macau
 AIA_HK_MACAU

AIA Vitality

健康程式

动·静健康生活 通通有赏

「AIA Vitality 健康程式」
是一项反传统保险概念的
健康计划，以奖赏鼓
励客户投入健康生活。

投保指定 AIA Vitality 特选保险产品并成为会员¹，即享保费9折²及一系列合作伙伴提供的奖赏和优惠。只要坚持健康生活，更可享每年保费最少9折³。

透过日常生活做简单运动和健康饮食，就可以赚分升级，
获享更多优惠及丰富奖赏。



多睡觉

不抽烟

逛街

走楼梯

跑步

练瑜伽健身

吃得健康

打球



尽享保费折扣及生活消闲奖赏

在您开始享有健康生活的同时，「AIA Vitality 健康程式」为您提供保费折扣，让精明自主的您，享有全面的保障，悠然享受健康生活。

- 加入「AIA Vitality 健康程式」，即享首年保费**9折**
- 连续5年成为白金级会员，更可享高达保费**85折**⁴
- 保费折扣不会受索赔纪录所影响

除此之外，您更可尽享一系列合作伙伴提供的生活休闲奖赏与优惠，包括健康检查、健身配置及运动装备、新鲜生果及蔬菜、旅游优惠等等⁵。

「AIA Vitality 健康程式」并非受保险监管条例监管的保险产品，会员需缴付年费⁵。客户参加「AIA Vitality 健康程式」与否，受保人在保单下一切应有之保障将维持不变。如欲查询计划及会费详情，请浏览 aia.com.hk/aivitality 网页内之「如何成为会员」部分。

注：

1. 「AIA Vitality 健康程式」申请人须年满18岁或以上及为有效的AIA Vitality特选保险产品保单的受保人。
2. 保费折扣只适用于投保指定 AIA Vitality 特选保险产品基本计划或附加契约的一般标准保费，并不适用于任何额外附加保费。在任何情况下，有关续保保费折扣计算将视乎受保人于每个保单年度续保时的「AIA Vitality 健康程式」会员级别而厘定。AIA 特选保险产品保单及「AIA Vitality 健康程式」会籍之周年日可能会有所不同。AIA Vitality 特选保险产品提供不同优惠，如欲查询详情，请浏览 aia.com.hk/aivitality。
3. 须首年成为金级会员，并持续保持金级级别，便可享每年保费9折。
4. 会员须已享有保费9折，并连续5年成为白金级会员，便可于下一保单年度获享保费85折。
5. 「AIA Vitality 健康程式」会按年收取会费，而会员亦必须每年按时续会，方可维持会籍及享有其后每个保单年度的保费折扣(如有)。「AIA Vitality 健康程式」会费或会随时变更而不作另行通知。同样，计划所提供之奖赏与优惠亦会随时变更而不作另行通知。

重要事项：

会员须透过「友联系」流动应用程序(「平台」)登入「AIA Vitality 健康程式」。平台适用于部分手机作业系统，请参阅App Store(iOS)及Google Play(Android/安卓)了解最新系统需求。对于平台的兼容性或可靠性，AIA并不作出保证；如因手机作业系统及/或平台与健身配置或健身流动应用程序不兼容，导致未能赚取或记录积分，AIA不承担任何责任。

会员级别越高 奖赏折扣越丰富

「AIA Vitality 健康程式」



下年度续保时
保费折扣之调整

-2%

-1%

0%
(没有任何调整)

+1%

最高 **85折**



奖赏及优惠

您可以赚分升级，获享更多奖赏及优惠。
了解最新详情：aia.com.hk/cn/aiavitalityrewards



例子：金级会员健康之旅

了解健康	提升健康 ⁷	尊享奖赏
 完成6个 网上评估 ⁶	 每星期5日 每日步行7,500步 ⁸ 每日50积分 x 5日 x 52星期 = 13,000积分	 每月挑战以获享 运动奖赏 鼓励您保持健康动力
及	或	
 完成健康检视	 每星期2日去合作 伙伴健身中心运动 每日100积分 x 2日 x 52星期 = 10,400积分	 级别奖赏 奖励 您成功升级
总共：全年8,500 - 11,500积分	总共：全年10,400 - 13,000积分	

全年超过20,000积分 晋升 **金级** 会员级别

注：

- 会员需完成「AIA Vitality 健康程式」健康评估、压力源评估、运动评估、网上营养评估、非吸烟者声明及睡眠评估，赚取共5,500积分。所有网上评估或会随时变更而不作另行通知。
- 会员可透过不同运动包括步行及在合作伙伴健身中心运动等，每年最高赚取15,000积分。
- 有关步数同步至「AIA Vitality 健康程式」的详情，请浏览aia.com.hk/aiavitality。

重要事项：

如欲了解所有评估、赚取积分活动、奖赏及优惠的相关条款及细则和最新详情，请浏览aia.com.hk/aiavitality。

您越积极投入「**AIA Vitality 健康程式**」，
累积的积分越多，
会员级别也会因此提升，
保费折扣及生活休闲奖赏与优惠就会更丰富，
您也会活得更健康。



请即联络
「**AIA Vitality 健康程式**」

香港 📞 (852) 2232 8282
澳门 📞 0800 315 (只限澳门电话网络)
✉️ hk.vitality@aia.com
🏠 aia.com.hk/aiavitality



友邦保险(国际)有限公司
(于百慕达注册成立之有限公司)

「合理及惯常」收费、索赔及过往保费调整率的常见问题

Q1. 「合理及惯常」的医疗服务收费是指什么？

「合理及惯常」是指就医疗服务的收费而言，对情况类似的人士(例如相同性别及相近年龄)，就类似伤病提供类似治疗、服务或物料时，不超过当地相关医疗服务供应者收取的一般收费范围的水平。「合理及惯常」的收费水平由我们合理及绝对真诚地决定，在任何情况下，此收费不得高于实际收费。

Q2. 如何厘定「合理及惯常」收费？

我们会根据以下因素(如适用)厘定「合理及惯常」收费：

- 由保险或医疗业界就治疗或服务费用进行的统计及调查；
- 公司内部或业界的赔偿统计；
- 政府刊登的宪报；及/或
- 当地提供治疗、服务或物料的其他相关参考资料。

Q3. 如何就索赔事宜提出查询？

如欲就索赔资格、在接受治疗或手术之前就可赔偿金额估算及赔偿限额，或就我们对回覆有关查询所作的服务承诺提出查询，请致电(853)8988 1822联络我们。

Q4. 我可以在哪里查看意外保障产品(提供医疗费用赔偿)的过往保费调整率？

如欲了解意外保障产品的过往保费调整率，您可浏览我们的网页<https://www.aia.com.hk/zh-cn/our-products/further-product-information/macau-medical-products/medical.html>。

请注意：

如合格费用已获任何法律，或由任何政府、雇主、第三方或我们所提供的医疗或保险计划赔偿，该费用将不会于此计划下作出赔偿。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

澳门 (853) 8988 1822
aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau
AIA_HK_MACAU



