

人寿保险 — 医疗保障
特级「健康之宝」住院及手术赔偿附加契约2
SUPER GOOD HEALTH HOSPITAL AND SURGICAL RIDER 2 (SGHR2)

为健康 多添一份保障

特级「健康之宝」住院及手术赔偿附加契约2

让您尊享优质医疗保障，可终身续保。

加入「AIA Vitality 健康程式」，即享保费

9折及一系列奖赏和优惠，

鼓励您活得更健康。



阅览电子版

AIA Vitality
健康程式

友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)



健康长久好生活

AIA深明您渴望拥有最 适切的医疗保障，让您 自由追求精彩人生

我们的特级「健康之宝」住院及手术赔偿附加契约2为您提供全面的实报实销医疗保障并可终身续保

此外，本计划更提供优质医疗网络及专科支援。您可从三个住院计划中选择一个以配合您的预算及医疗需要。

保障一览

产品性质	医疗保障保险计划 (实报实销)
计划类别	附加契约
投保人投保时的年龄	15日至70岁
保费缴付模式	根据所附加于的基本计划而定
计划选项	<ul style="list-style-type: none">• 普通房计划• 半私家房计划• 标准私家房计划
地域保障范围	全球
主要保障	<ul style="list-style-type: none">• 住院保障包括病房及膳食费用及医生巡房费等• 入院及门诊手术(包括于日间手术中心就诊)• 延伸医疗保障，包括癌症治疗及康复治疗等• 其他保障包括优化赔偿津贴惠益及环球紧急支援服务等
附加保障	额外医疗保障(SMM) — 保障超出住院、手术费及其他医疗赔偿项目最高上限的医疗费用
无索偿奖金	只要连续3个保障年度或以上没有作出任何索赔，您最高可获本计划上一个保障年度已缴保费之15%作为奖赏。
医疗网络优惠	如选择使用AIA医疗网络提供的服务，您可享受有以下优惠： <ul style="list-style-type: none">• 较高的主要保障赔偿上限• 较高的额外医疗保障赔偿百分比• 专享的保障项目，包括专科医生费及手术前、后的门诊咨询等• 门诊手术(包括于日间手术中心就诊)设有附加服务 — 免结账服务

欲知更多详情，请细阅本产品说明的特级「健康之宝」住院及手术赔偿附加契约2利益一览表。

「AIA」、「本公司」或「我们」是指友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)。

终身的续保

特级「健康之宝」住院及手术赔偿附加契约2保证您的续保保费不会因您的索赔记录和身体状况而调高。您可每年续保直至终身。续保保费将根据当时适用之保费表厘定。

无索偿奖金

为了鼓励您保持健康生活，AIA特别在本计划下设立无索偿奖金，最高可获回赠上一个保单年度已缴保费之15%。

如保单在连续3个保单年度或以上没有作出赔偿，在每个相应保单周年日您将可获得此奖金。有关此奖金之回赠百分比详见下表：

无索赔年期	回赠百分比
连续3个保单年度	5%
连续4个保单年度	10%
连续5个保单年度或以上	15%

即使您于网络内的诊所及日间手术中心接受指定的门诊手术，或曾获得优化赔偿津贴惠益（见利益一览表第16项），该次索赔将不会影响您获得无索偿奖金的资格。

* 此服务由友邦香港指定服务供应商在香港提供，并不适用于澳门区域。

优质医疗网络 额外保障*

AIA精心挑选不同专科医生加入我们的医疗网络，不断提升医疗网络提供的服务。选用医疗网络，不但可享优质医疗服务，更可获得：

- 较高的主要保障赔偿上限
- 较高的额外医疗保障赔偿百分比
- 医疗网络专享的保障项目，包括：
 - 专科医生费用
 - 住院陪床惠益
 - 手术前、后的门诊咨询
 - 普通房计划加入脊椎/物理治疗师费用保障
 - 普通房计划加入手术后每日家中看护费用赔偿保障



医疗网络卡 简易就诊免烦忧

您可凭本网络卡享有计划提供的所有医疗网络保障。在本计划生效180日之后，您只须完成简单手续，便可凭本网络卡预约于网络内的诊所及日间手术中心接受指定门诊手术，并享有免找数服务，无需为缴费及日后的索赔程序而操心。



有关医疗网络卡的更多资讯，请参阅**特级「健康之宝」住院及手术赔偿附加契约2**日间手术及网络医疗服务单张。



个人疗程管理*

(适用于**标准私家房计划**)

若您不幸患上严重疾病，我们指定的服务供应商所提供的「个人疗程管理」会与您抗病路上并肩同行，照顾您医疗及情绪上的需要，持续跟进您的病情。

全球顶尖的医疗专家会评估您的诊断结果及疗程并作出最适切的医疗建议；个案主诊医生及护士则会为您的个案转介至医疗团队及医疗中心。服务亦设有全天候服务的贴心医疗团队，以您熟悉的语言为您提供支援，伴您同渡难关。

有关详情，请参阅「个人疗程管理」单张。



减轻负担 让您安心休养

住院期间，理应专心接受治疗。

此计划会为您预先缴付医院账单。您只须完成简单手续，我们便会直接向有关私家医院缴付住院期间的医疗开支，让您专心接受治疗，毋须为缴费及索赔程序而操心，轻松出院。若实际住院费用超出保障上限，您亦可轻松面对关键时刻，留待完成治疗后才跟进处理。最终索赔金额支付后，相应的保障限额亦会随之而减少。

有关详情，请参阅「出院免找数服务」单张。



灵活计划 配合预算

我们明白每人预算不同，因此本计划特设不同保障组合供您选择，务求能切合您的个人医疗保障需要：

计划选项

- 普通房计划
- 半私家房计划
- 标准私家房计划

+

可选附加保障

额外医疗保障

加入 **AIA Vitality**
健康程式

即享保费9折

「**AIA Vitality 健康程式**」是一项反传统保险概念的健康计划，以奖赏鼓励客户投入健康生活。您加入成为会员，便可即时享有**特级「健康之宝」住院及手术赔偿附加契约2**首年保费9折²。只要坚持健康生活，更可享每年保费最少9折³，及累积「**AIA Vitality 健康程式**」积分，凭积分换取更多折扣及丰富奖赏，鼓励您活得更健康。

详情请参阅「**AIA Vitality 健康程式**」的备注部分。





特级「健康之宝」住院及手术赔偿附加契约2 利益一览表

赔偿项目第1-15项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则，详情请参阅「重要资料」下的「产品限制」第2项。

 需要医生签发的转介信

主要保障




	医疗网络赔偿惠益 (最高限额)						非医疗网络赔偿惠益 (最高限额)					
	普通房		半私家房		标准私家房		普通房		半私家房		标准私家房	
	美元	港元/澳门币	美元	港元/澳门币	美元	港元/澳门币	美元	港元/澳门币	美元	港元/澳门币	美元	港元/澳门币
I. 住院赔偿												
1. 每日病房及膳食赔偿 (每日)	106	848	212	1,696	475	3,800	96	768	192	1,536	432	3,456
	每次住院最长可达90日											
2. 医生巡房费赔偿 (每日)	106	848	212	1,696	475	3,800	96	768	192	1,536	432	3,456
	每次住院最长可达90日											
 3. 专科医生费 (每次住院)	300	2,400	625	5,000	1,250	10,000	不适用					
4. 住院杂费赔偿 (每次住院)	1,250	10,000	2,500	20,000	3,750	30,000	935	7,480	1,540	12,320	2,200	17,600
 5. 深切治疗赔偿 (每日)	560	4,480	925	7,400	1,450	11,600	468	3,740	770	6,160	1,210	9,680
	每次住院最长可达15日											
6. 住院陪床惠益 (每日)	40	320	80	640	95	760	不适用					
	每次住院最长可达90日											
II. 手术费赔偿 (住院及门诊手术)												
7. 外科手术费 (根据手术复杂程度而定) (每次住院/受保手术之最高限额)	5,940	47,520	8,975	71,800	13,200	105,600	4,950	39,600	7,480	59,840	11,000	88,000
8. 麻醉师费用 (每次住院/受保手术之最高限额)	外科手术费赔偿额的35%											
9. 手术室费用 (每次住院/受保手术之最高限额)	外科手术费赔偿额的35%											
III. 其他医疗赔偿												
10. 急症门诊治疗费用赔偿 (只限意外) (每次受保受伤)	990	7,920	1,650	13,200	2,375	19,000	825	6,600	1,375	11,000	1,980	15,840
 11. 手术后家中每日看护费用赔偿 (每次) - 出院后31日内	53	424	106	848	238	1,904	不适用		88	704	198	1,584
	限每日一次，每次住院最多15次											

特级「健康之宝」住院及手术赔偿附加契约2 利益一览表 (续)

赔偿项目第1-15项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则，详情请参阅「重要资料」下的「产品限制」第2项。

 需要医生签发的转介信

主要保障

	医疗网络赔偿惠益 (最高限额)						非医疗网络赔偿惠益 (最高限额)					
	普通房		半私家房		标准私家房		普通房		半私家房		标准私家房	
	美元	港元/ 澳门币	美元	港元/ 澳门币	美元	港元/ 澳门币	美元	港元/ 澳门币	美元	港元/ 澳门币	美元	港元/ 澳门币
III. 其他医疗赔偿 (续)												
 12. 脊椎/物理治疗师 诊费 (每次) - 出院后90日内	32	256	47	376	66	528	不适用		39	308	55	440
	限每日一次，每次住院最多10次											
13. 手术前/后门诊咨询 (每次)	106	848	212	1,696	475	3,800	不适用					
	入院或受保门诊手术前14日内一次 出院或受保门诊手术后31日内一次											
 14. 精神疾病或神经 疾病惠益 (每次住院)	2,500	20,000	3,125	25,000	3,750	30,000	2,000	16,000	2,500	20,000	3,000	24,000
	每次住院最长可达30日											
 15. 长期治疗赔偿 - 化疗(包括标靶治疗)、 电疗及肾脏透析 (每次受保疾病/受保受伤)	7,500	60,000	15,000	120,000	22,500	180,000	6,250	50,000	12,500	100,000	18,750	150,000
IV. 其他赔偿项目												
	普通房		半私家房		标准私家房							
	美元	港元/ 澳门币	美元	港元/ 澳门币	美元	港元/ 澳门币	美元	港元/ 澳门币	美元	港元/ 澳门币	美元	港元/ 澳门币
16. 优化赔偿津贴惠益 (每日) 在向其他保险公司的 医疗计划成功索赔后， 在本计划作出余额赔偿， 即可获得此赔偿津贴	37.5	300	75	600	150	1,200	每次住院最长可达90日；门诊手术作一日计算					
17. 医疗意外事故惠益 如投保人因医疗失误而 直接导致在30日之内 身故，受益人可获额外 医疗意外事故惠益	11,000	88,000	22,000	176,000	44,000	352,000						
18. 环球紧急支援服务 (至投保人满75岁的保单 周年日为止) a. 紧急医疗运送 b. 运返遗体	500,000港元/澳门币 以个人计											

特级「健康之宝」住院及手术赔偿附加契约2 利益一览表 (续)

赔偿项目第1-15项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则，详情请参阅「重要资料」下的「产品限制」第2项。

 需要医生签发的转介信

附加保障

额外医疗保障 (SMM)	医疗网络赔偿惠益 (最高限额)						非医疗网络赔偿惠益 (最高限额)					
	普通房		半私家房		标准私家房		普通房		半私家房		标准私家房	
	美元	港元/澳门币	美元	港元/澳门币	美元	港元/澳门币	美元	港元/澳门币	美元	港元/澳门币	美元	港元/澳门币
适用于受保人在刚达至之保障周年日的年龄为75岁以下												
每次住院/受保手术/受保受伤之最高赔偿额	11,250	90,000	22,500	180,000	45,000	360,000	9,350	74,800	18,700	149,600	36,300	290,400
适用于受保人在刚达至之保障周年日的年龄为75岁或以上												
每次住院/受保手术/受保受伤之最高赔偿额	9,000	72,000	18,000	144,000	36,000	288,000	7,480	59,840	14,960	119,680	29,040	232,320
个人终身赔偿限额	27,000	216,000	54,000	432,000	108,000	864,000	22,440	179,520	44,880	359,040	87,120	696,960
额外医疗保障个人终身赔偿限额总和 (如受保多于一份额外医疗保障)	131,040美元 / 1,048,320港元 / 澳门币											
额外医疗保障的受理开支 — 利益一览表第1-12项 (以利益一览表所载之每日/每次最高限额为限)												
1. 每日病房及膳食赔偿 (每日)	由住院第91日起计											
2. 医生巡房费赔偿 (每日)												
6. 住院陪床惠益 (每日)												
5. 深切治疗赔偿 (每日)	由住院第16日起计											
11. 手术后家中每日看护费用赔偿 (每次)	出院后31日内，第16次至第31次，限每日一次											
12. 脊椎/物理治疗师诊费 (每次)	出院90日内，第11次至第31次，限每日一次											
第1-12项的其他赔偿项目	超出利益一览表所列最高限额的费用											
额外医疗保障的受理开支赔偿百分比 (已按「调整基数」作出调整)												
入院所住病房级别	医疗网络赔偿惠益 (最高限额)						非医疗网络赔偿惠益 (最高限额)					
	普通房		半私家房		标准私家房		普通房		半私家房		标准私家房	
普通房	85%		85%		85%		80%		80%		80%	
半私家房	51%		85%		85%		48%		80%		80%	
标准私家房	34%		51%		85%		32%		48%		80%	
高于标准私家房	17%		34%		51%		16%		32%		48%	

重要资料

此产品简介并不包含保单的完整条款，并非及不构成保险契约的一部分，是为提供本产品主要特点概览而设。本计划的精确条款及条件列载于保单契约。有关此计划条款的定义、契约条款及条件之完整叙述，请参阅保单契约。如欲在投保前参阅保险合同之样本，您可向AIA索取。此产品简介应与包括本产品附加资料及重要考虑因素的说明文件(如有)及有关的市场推广资料一并阅览。此外，请详阅相关的产品资料，并在需要时咨询独立的专业意见。

本计划为保险计划，并不包括任何储蓄成分。所有缴付的保费都用作提供保险及相关开支的用途。

此产品简介只于澳门派发。

主要产品风险

1. 若您为此计划续保，您需终身为此计划缴付保费，或为此附加契约缴付保费直至相关基本计划终止。若您于保费到期日后31日内仍未缴交保费，保单将会被终止，同时您/受保人也会失去保障。
2. 您可以书面形式通知本公司申请终止您的保单。另外，如以下任何一种情况发生，我们将会终止此附加契约，您/受保人将失去保障：

- 受保人身故；
- 于保费到期日后31日内仍未缴交保费；或
- 当相关基本计划已被终止。

当以下任何一种情况发生，我们会终止额外医疗保障附加契约，而您/受保人将失去额外的医疗保障：

- 我们在一份或以上的额外医疗保障附加契约下所支付的赔偿总和已达到额外医疗保障个人终身赔偿限额；或
- 我们在本额外医疗保障附加契约下所支付的赔偿总和已达到个人终身赔偿限额。

3. 此计划由我们承保，因此您受我们的信贷风险所影响。若我们无法按保单的承诺履行其财务责任，受保人可能损失其保障而您亦可能损失保单年度结余已缴的保费。
4. 若保险计划的货币并非本地货币，您须承受汇率风险。汇率会不时波动，您可能因汇率之波动而损失部分的利益价值，而往后缴交的保费(如有)亦可能会比缴交的首次保费金额为高。您应注意汇率风险并决定是否承担该风险。
5. 通胀会导致未来医疗费用增加。因此，本计划的赔偿金额以及未来保费率都有可能受调整，以反映通胀。

主要不保事项

本计划并不保障受保人以下各种事故所引起的住院/医疗开支：

- 任何非医疗所需的治疗、检验、服务或物品
- 任何在受保前已存在的疾病，或在受保人17岁前所显现或已被诊断的先天性残疾
- 自毁，故意伤害自己的行为或滥用药物

- 战争、军事行动、罢工、暴动及骚乱、违法或意图违法行为或拒捕
- 怀孕、流产、分娩、堕胎或其他生育相关的并发症，精神病或精神分裂(精神疾病或神经疾病惠益除外，详见利益一览表第14项)
- 美容或整形手术，牙科护理或手术，屈光障碍及矫正辅助仪器(因意外伤害而必须接受治疗除外)，健康检查，复康或疗养

上述只供参考，有关全部及详细不保事项，请参阅此计划之保单契约。

保费调整及产品内容改动

1. 保费调整

为了持续向您提供保障，我们会每年复核您计划下的保费。如有需要，我们会于保单年度终结时作出相应调整。我们在复核时会考虑的因素包括但不限于：

- 此计划下所有保单的理赔成本及未来的预期理赔支出(反映医疗趋势、医疗成本通胀和产品内容改动所带来的影响)
- 过往投资回报及产品相关资产的未来展望
- 退保以及保单失效
- 与保单直接有关的支出及分配至此产品的间接开支

2. 产品内容改动

我们保留每年更改利益、条款及细则及/或产品内容之权利，以配合医疗科技的进步，持续为您提供保障。

如有任何更改，我们会在续保或保单年度终结前30日以书面通知您。

产品限制

1. 指定项目的保障会于以下日期生效：

项目	生效日期 (由附加契约生效后起计)
意外受伤	即时
疾病	30日
有关扁桃腺、腺样增殖体、疝气或女性生殖器官疾病而进行的检验/治疗/手术	120日
网络服务	180日

特级「健康之宝」住院及手术赔偿附加契约2

2. 我们只会根据「医疗所需」和「合理及惯常」的原则，为受保人所需支付的费用及/或开支作出赔偿。

「医疗所需」是指医疗服务、诊断及/或治疗：

- 与专业医疗惯例一致；
- 均为必须；及
- 不可以在较低医疗护理水平的情况下进行。

实验性、普查及属预防性质的服务或物品并不视作「医疗所需」。

「合理及惯常」是指：

- 医疗服务、诊断及/或治疗乃为「医疗所需」并符合良好医疗惯例标准；
- 所需要的医疗服务费用及住院时间不超过当地提供类似治疗的一般服务标准；及
- 不包括任何因为有保险才会衍生的费用。

若任何住院/医疗收费并非「合理及惯常」收费，我们有权调整任何或所有就该等收费应支付的利益。

3. 外科手术赔偿最高限额将视乎相关手术的复杂程度而定。
4. 除急症门诊治疗费用赔偿(只限意外)(利益一览表第10项)及长期治疗赔偿(利益一览表第15项)外，在一般情况下，各保障限额须以「同一次住院」及「同一次手术」为原则。

「同一次住院」是指因同一次受保受伤、受保疾病或其并发、续发的情况而引致两次或以上的住院，而此等住院相距上一次已赔偿或可索偿的住院不超过90天。住院赔偿之限额将根据此原则计算。

「同一次手术」是指因相同或相关之受保受伤、受保疾病或其并发、续发的情况而引致两项或以上的手术，而所进行的手术彼此相距上一次已赔偿或可索偿的受保手术不超过90天。

5. 受保人于18岁前及附加契约生效日起计首个保障年度内进行的包皮环切手术将不予承保；而于第二至第五个保障年度进行包皮环切手术，则分别需自付下列垫底费[^]：

保单年度	垫底费
第2及第3年	625美元；5,000港元/澳门币
第4及第5年	375美元；3,000港元/澳门币

[^]「垫底费」是指在我们赔偿余下的合资格费用前，您必须分担的定额合资格费用。举例说，垫底费为5,000港元/澳门币，而您的合资格医疗费用为20,000港元/澳门币，您将会获得20,000港元/澳门币减去垫底费的金额，即15,000港元/澳门币赔偿。

6. 若受保人身故时的年龄等于或少于180日，此保单就医疗意外事故惠益(如适用)而应支付的赔偿，将按各项在利益一览表所列之金额减少至20%。
7. 「调整基数」是指当受保人于住院期间入住病房之级别较所选定计划相对的病房级别高时，我们在计算额外医疗保障可支付的赔偿时，用于调整受理开支的百分比。
8. 如合资格费用已获任何法律，或由任何政府、雇主、第三方或我们所提供的医疗或保险计划赔偿，该费用将不会于此计划下作出赔偿。若任何于此保单下受保的住院、手术及/或医疗服务亦同时受保于本公司或友邦保险有限公司缮发的另一/其他个人住院及手术赔偿保单时，需先于该等其他保单作出理赔后方获此保单支付有关合资格费用之余额。
9. 环球紧急支援服务只在旅程中提供保障，此服务为额外保障。旅程是指受保人从香港、澳门或中国内地出发(于出发时，该受保人为该出发地方的永久居民)的境外旅行。环球紧急支援服务由第三方公司提供。AIA概不负责或承担他们的医疗建议、意见、服务或治疗的任何行为、疏忽或遗漏的责任。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。
10. 医疗网络服务及「出院免找数服务」均为额外保障。医疗网络服务由网络医生提供。您有权要求我们向您提供网络医生名单，惟受服务供应商在当地的监管要求及/或实务守则约束。对于网络医生在提供医疗网络服务中的任何行为或疏忽，AIA概不负责。「出院免找数服务」由第三方公司提供。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。
11. 「个人疗程管理」并非保单保障内容，我们有权随时更改或撤销该等服务而毋须另行通知，并保留绝对决定权。AIA概不负责或承担因任何医疗行为、疏忽或遗漏的责任。

索赔过程

如在接受治疗或手术前需查询有关索赔资格、可赔偿金额估算、赔偿限额或回复此类查询的时限之服务承诺，请致电(853) 8988 1822 (澳门)联络我们。






如要索赔，您须于入院后的10日内通知我们，并于治疗/出院后30日内递交所需表格及文件证明。您可向您的财务策划顾问索取赔偿申请表，或致电AIA客户热线(853) 8988 1822 (澳门)，又或亲身莅临友邦客户服务中心。如欲知更多有关索赔事宜，可浏览本公司网页 www.aia.com.hk 内的索赔专区。



取消投保权益

您有权以书面通知我们取消保单并取回已缴保费。有关书面通知必须由您签署，并确保由交付新保单或冷静期通知书给您或您指定代表之日紧接起计的21个日历日内(以较先者为准)，呈交至澳门商业大马路251A - 301号友邦广场2楼201室之友邦保险(国际)有限公司客户服务中心。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

澳门  (853) 8988 1822
 aia.com.hk

AIA Vitality

健康程式

动·静健康生活 通通有赏

「AIA Vitality 健康程式」
是一项反传统保险概念的
健康计划，以奖赏鼓励
客户投入健康生活。

投保指定 AIA Vitality 特选保险产品并成为会员¹，即享保费9折²及一系列合作伙伴提供的奖赏和优惠。只要坚持健康生活，更可享每年保费最少9折³。

透过日常生活做简单运动和健康饮食，就可以赚分升级，
获享更多优惠及丰富奖赏。



多睡觉

不抽烟

逛街

走楼梯

跑步

练瑜伽健身

吃得健康

打球



尽享保费折扣及生活消闲奖赏

在您开始享有健康生活的同时，「AIA Vitality 健康程式」为您提供保费折扣，让精明自主的您，享有全面的保障，悠然享受健康生活。

- 加入「AIA Vitality 健康程式」，即享首年保费**9折**
- 连续5年成为白金级会员，更可享高达保费**85折**⁴
- 保费折扣不会受索赔纪录所影响

除此之外，您更可尽享一系列合作伙伴提供的生活休闲奖赏与优惠，包括健康检查、健身配置及运动装备、新鲜生果及蔬菜、旅游优惠等等⁵。

「AIA Vitality 健康程式」并非受保险监管条例监管的保险产品，会员需缴付年费⁵。客户参加「AIA Vitality 健康程式」与否，受保人在保单下一切应有之保障将维持不变。如欲查询计划及会费详情，请浏览 aia.com.hk/aia vitality 网页内之「如何成为会员」部分。

注：

1. 「AIA Vitality 健康程式」申请人须年满18岁或以上及为有效的AIA Vitality特选保险产品保单的受保人。
2. 保费折扣只适用于投保指定 AIA Vitality 特选保险产品基本计划或附加契约的一般标准保费，并不适用于任何额外附加保费。在任何情况下，有关续保保费折扣计算将视乎受保人于每个保单年度续保时的「AIA Vitality 健康程式」会员级别而厘定。AIA 特选保险产品保单及「AIA Vitality 健康程式」会籍之周年日可能会有所不同。AIA Vitality 特选保险产品提供不同优惠，如欲查询详情，请浏览 aia.com.hk/aia vitality。
3. 须首年成为金级会员，并持续保持金级级别，便可享每年保费9折。
4. 会员须已享有保费9折，并连续5年成为白金级会员，便可于下一保单年度获享保费85折。
5. 「AIA Vitality 健康程式」会按年收取会费，而会员亦必须每年按时续会，方可维持会籍及享有其后每个保单年度的保费折扣(如有)。「AIA Vitality 健康程式」会费或会籍随时变更而不作另行通知。同样，计划所提供之奖赏与优惠亦会随时变更而不作另行通知。

重要事项：

会员须透过「友联系」流动应用程序(「平台」)登入「AIA Vitality 健康程式」。平台适用于部分手机作业系统，请参阅App Store(iOS)及Google Play(Android/安卓)了解最新系统需求。对于平台的兼容性或可靠性，AIA并不作出保证；如因手机作业系统及/或平台与健身配置或健身流动应用程序不兼容，导致未能赚取或记录积分，AIA不承担任何责任。

会员级别越高 奖赏折扣越丰富

「AIA Vitality 健康程式」



下年度续保时
保费折扣之调整

-2%

-1%

0%
(没有任何调整)

+1%

最高 **85折**



奖赏及优惠

您可以赚分升级，获享更多奖赏及优惠。
了解最新详情：aia.com.hk/cn/aiavitalityrewards



例子：金级会员健康之旅

了解健康	提升健康 ⁷	尊享奖赏
<p>完成6个 网上评估⁶</p> <p>及</p> <p>完成健康检视</p> <ul style="list-style-type: none"> • 血压 • 血糖 • BMI • 总胆固醇 <p>总共：全年8,500 - 11,500积分</p>	<p>每星期5日 每日步行7,500步⁸</p> <p>每日50积分 x 5日 x 52星期 = 13,000积分</p> <p>或</p> <p>每星期2日去合作 伙伴健身中心运动</p> <p>每日100积分 x 2日 x 52星期 = 10,400积分</p> <p>总共：全年10,400 - 13,000积分</p>	<p>每月挑战以获享 运动奖赏 鼓励您保持健康动力</p> <p>级别奖赏奖励 您成功升级</p>

全年超过20,000积分 晋升**金级**会员级别

注：

- 会员需完成「AIA Vitality 健康程式」健康评估、压力源评估、运动评估、网上营养评估、非吸烟者声明及睡眠评估，赚取共5,500积分。所有网上评估或会随时变更而不作另行通知。
- 会员可透过不同运动包括步行及在合作伙伴健身中心运动等，每年最高赚取15,000积分。
- 有关步数同步至「AIA Vitality 健康程式」的详情，请浏览aia.com.hk/aiavitality。

重要事项：

如欲了解所有评估、赚取积分活动、奖赏及优惠的相关条款及细则和最新详情，请浏览aia.com.hk/aiavitality。

您越积极投入「AIA Vitality 健康程式」，
累积的积分越多，
会员级别也会因此提升，
保费折扣及生活休闲奖赏与优惠就会更丰富，
您也会活得更健康。

请即联络
「AIA Vitality 健康程式」

澳门  **0800 315** (只限澳门电话网络)

 **hk.vitality@aia.com**

 **aia.com.hk/aiavitality**





友邦保险(国际)有限公司
(于百慕达注册成立之有限公司)

「合理及惯常」收费常见问题

Q1. 如何厘定「合理及惯常」收费？

「合理及惯常」收费适用于实报实销保障项目包括医生巡房费、手术费及麻醉师费。参考收费是以客户入住的病房类别如下计算：

收费项目	「合理及惯常」收费的参考因素
医生巡房费	相等或少于住房费
手术费	相关医院网页提供的手术费
麻醉师费	手术费之35%

Q2. 若入住的病房类别低于保障范围的病房类别，如何厘定「合理及惯常」收费？

若选择入住低于保障范围的病房类别，我们会参考您所选择的计划级别/保障病房级别的「合理及惯常」收费，赔偿合格费用，详情如下：

所选的计划级别/保障病房级别	客户实际入住病房级别	「合理及惯常」收费的参考病房级别
标准私家房	半私家病房或普通病房	标准私家病房
半私家病房	普通病房	半私家病房

Q3. 若所递交的医生收费索赔金额高于「合理及惯常」收费，如何厘定「合理及惯常」收费？

若所递交的医生收费索赔金额高于「合理及惯常」收费，我们会向相关医院索取住院记录及手术记录以了解手术的复杂程度及手术进行中是否有并发症以导致手术费偏高：

- 若有关记录能够显示导致手术费遍高的原因，我们将以递交的医生收费金额作赔偿；
- 若有关记录未能显示个中原因，我们将调整有关医生收费至「合理及惯常」收费。

Q4. 是否有其他参考因素以厘定「合理及惯常」收费？

除上述提及的参考因素之外，我们亦会查阅相关医院的网页有否提供相关手术的收费从而厘定「合理及惯常」收费：

- 若有提供，我们会以该医院网页内列出的相关手术的收费作为「合理及惯常」收费；
- 若没有提供，我们会以本公司的「常见手术价格参考列表」作为「合理及惯常」收费。

如需了解更多，请参考背页的「合理及惯常」收费的说明例子。

「合理及惯常」收费常见问题

Q5. 如何预先了解「合理及惯常」收费？

客户可透过申请「预先批核」服务(适用于有此服务的產品)，预先了解：

- 将进行的医疗程序或手术是否受保；
- 医生巡房费是否合理；及
- 相关医疗程序或手术可获索赔的合资格金额。

此项服务可帮助您更有效地掌握及计划其治疗。

除透过申请「预先批核」服务外，客户如欲对「合理及惯常」收费作一步了解，亦可联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线。

「合理及惯常」收费的说明例子

(以下个案及数字乃假设并只作举例说明之用，若以下数值有任何更改，恕不作任何通知。)

个案背景

入院原因：	乳房原位癌
病房级别：	标准私家病房
留院日数：	5日
接受手术：	改良根治性乳房切除手术
住院总收费：	384,000港元
保障计划：	一份全数赔偿主要保障项目之医疗保险

上述只载有一般资料只作举例说明之用，并有可能包括一些不适用于相关特定保险产品的保障/保障额。就相关保险产品的详情，包括产品特点、条款及细则、不保事项及主要产品风险，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。

「合理及惯常」参考收费

保障项目	标准私家房的「合理及惯常」收费
手术费	94,000
麻醉师费 手术费之35%	32,900

保障项目	索赔金额(港元)	赔偿金额(调整至「合理及惯常」收费)(港元)
住房及膳食费	19,500	19,500
医生巡房费	19,500	19,500
住院杂费	35,000	35,000
手术费	200,000	94,000
麻醉师费	70,000	32,900
手术室费	40,000	40,000
总额	384,000	240,900

合共赔偿金额(港元)	240,900
未能获得赔偿金额(港元)	143,100

注意事项：

- 所有合格的索赔将根据利益一览表所载之保障限额支付赔偿。所有合格的索赔只限于医疗所需之服务、符合「合理及惯常」的原则及必须符合保单内列出之条款、不保事项及其他限制。

若想了解本公司产品之过往保费调整率，阁下可浏览网址<https://www.aia.com.hk/zh-cn/our-products/further-product-information/macau-medical-products/medical.html> 作参考用途。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

澳门 (853) 8988 1822
aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU

