

「AIA Connect / 友聯繫」

個人保單賬戶



AIA Connect/
友聯繫

目錄

請點選您想瀏覽的頁面：

新用戶登記及登入

登記「友聯繫」 3

登入「友聯繫」 7

連結「個人保單賬戶」至「友聯繫」 15

合併AIA Easy Login ID 21

登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

登記「友聯繫」

1 /6 掃描下方QR Code或透過以下連結下載



或



華為應用程式市場：香港及澳門用戶

登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

登記「友聯繫」

2_{/6} 開啓「AIA Connect/友聯繫」手機應用程式，並於主頁面點選「新用戶登記」



3_{/6} 填寫用作登記的電郵及手機號碼後，按「確認」

在我們開始之前

請問您用作登記的手機和電郵是甚麼？

電郵*

手機*

*必須填寫

確認

登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

登記「友聯繫」

4_{/6} 填妥登記表格，包括AIA Easy Login ID、密碼、基本個人資料等，細閱及同意條款細則後，按「提交」

AIA Easy Login ID

例如：peter.chan

密碼

輸入密碼

確認密碼

再次輸入密碼

聯絡資料

姓氏

輸入姓氏

名字

輸入名字



點擊「提交」按鈕，代表您已細閱及明白，並同意接納[使用條款](#)及[友邦個人資料收集聲明（有關潛在客戶登記登入賬號）](#)。

宣傳及市場推廣資料

我們必須取得您的同意，才能通知您有關友邦的最新推廣及優惠。若您不同意的話，請把下列方格留空。

我同意根據[友邦個人資料收集聲明（有關潛在客戶登記登入賬號）](#)，提供、使用及轉移個人資料用作直銷推廣用途。

提交

取消



登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

登記「友聯繫」

5_{/6} 輸入透過手機短信接收的一次性密碼 (OTP) ，按「確認」

驗證您的手機號碼

已發送一次性密碼(OTP)，請耐心等待。

+852 9*** **56 重新發送(51)

一次性密碼 (OTP)

未能收到 OTP? 請檢視手機號碼是否正確，然後再按「重新發送」。

確認

6_{/6} 完成後，便可以您的AIA Easy Login ID 及密碼登入「AIA Connect/友聯繫」



恭喜

您已成功建立AIA Easy Login ID，請立即登入。

您的AIA Easy Login ID
peter.chan

登入後，系統會協助您連結AIA的其他賬戶。若您跳過這程序，日後仍可透過「賬戶維護」功能進行連結。

登入 AIA CONNECT

登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

登入「友聯繫」

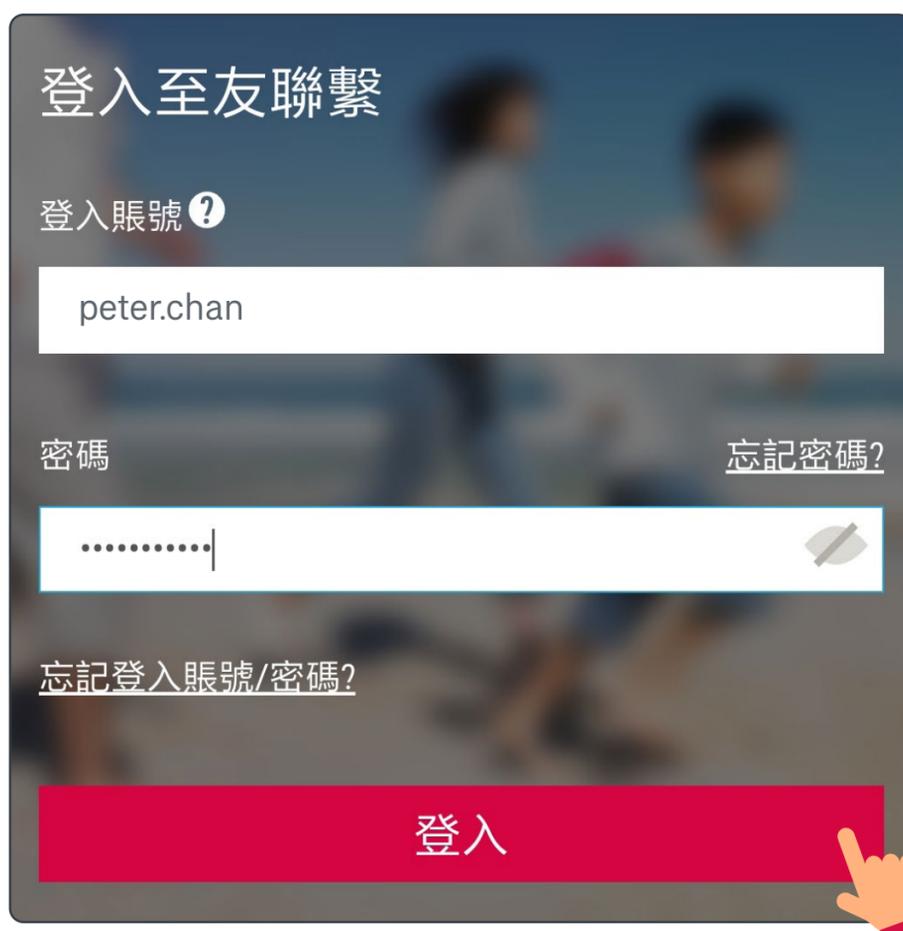
1_{/9} 開啓「AIA Connect/友聯繫」手機應用程式，並於主頁面點選「登入」



AIA Connect/
友聯繫



2_{/9} 輸入您的登入賬號及密碼



登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

登入「友聯繫」

3_{/9} 點選您希望接收一次性密碼（OTP）的方式

驗證您的身份

請選擇如何接收一次性密碼（OTP）來登入。

手機

電郵

我已閱讀、明白及同意有關[OTP服務的條款及細則](#)。

提示：如您選擇以手機收取一次性密碼，請確保手機網絡訊號接收良好、與及手機設置沒有攔截驗證碼短訊。

友邦保險絕對不會發送附上超連結的登入OTP電郵或短訊。請不要點擊任何超連結。

4_{/9} 輸入透過手機短信或電郵接收的一次性密碼（OTP）

驗證您的身份

已發送一次性密碼(OTP)。

手機
+852 91** **56

一次性密碼(OTP)

|xxx xxx

未能收到 OTP? [重發](#)

提示：如您點擊重發後仍未收到一次性密碼（OTP），我們建議您先「取消」手機號碼驗證，再重新登入，並選擇以電郵地址繼續。

登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

登入「友聯繫」

5_{/9} 如希望以後以Face ID、Touch ID或指紋登入，請按「是」；否則，請跳過第6步

蘋果手機用戶



安卓手機用戶



登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

登入「友聯繫」

6_{/9} 蘋果手機用戶依指示完成相關程序，便可啟用Face ID或Touch ID登入

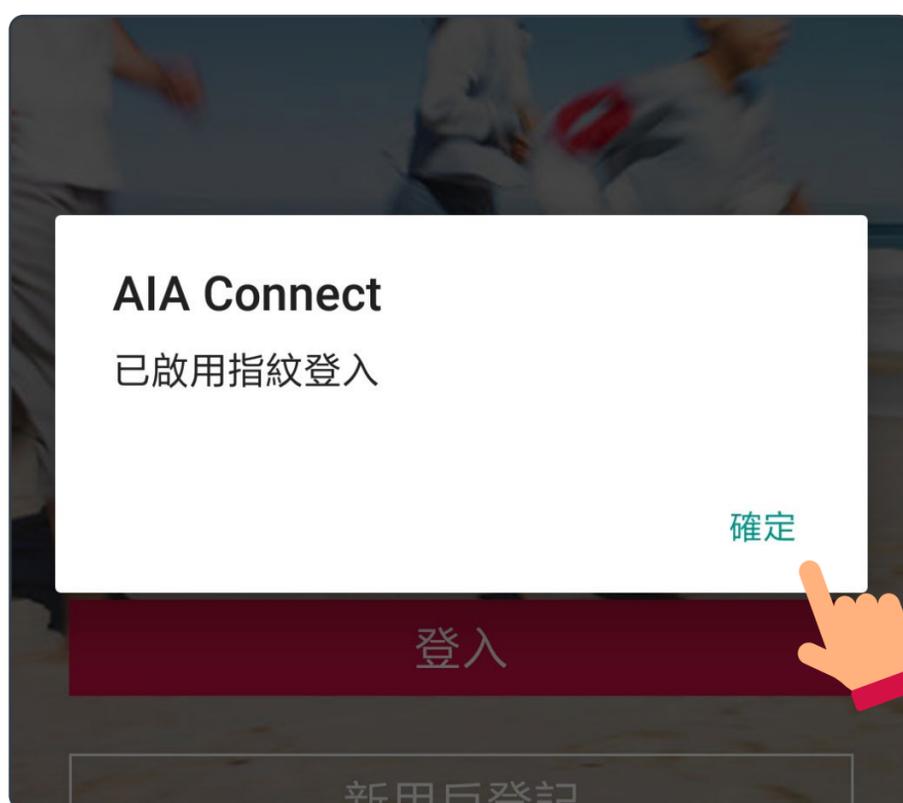
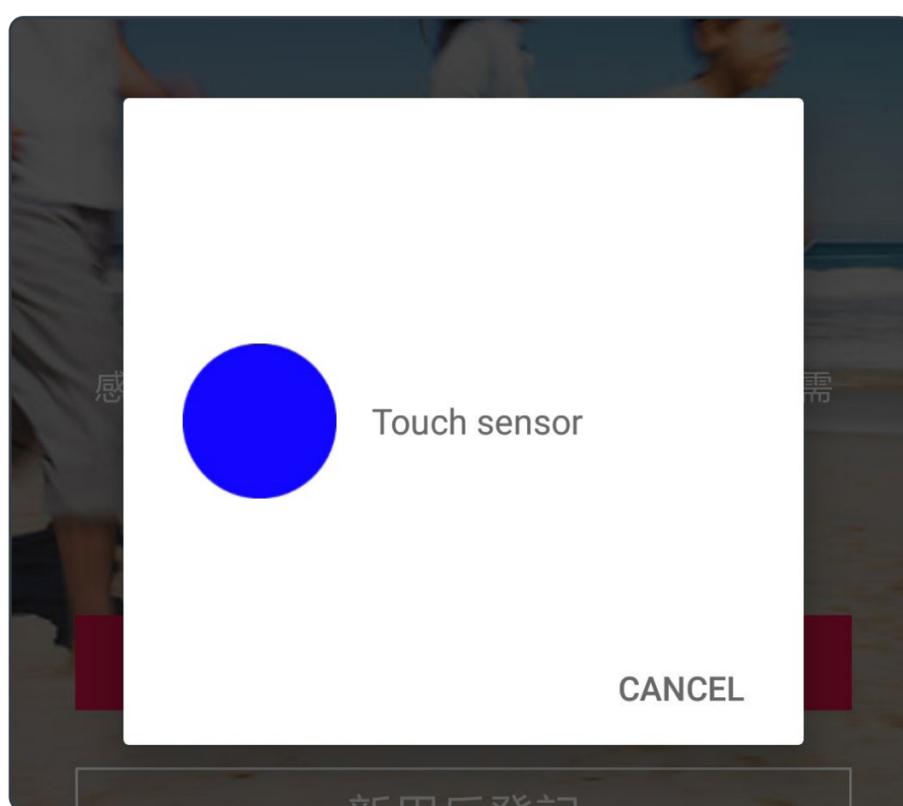


登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

登入「友聯繫」

6_{/9} (續) 安卓手機用戶依指示完成相關程序，便可啟用指紋登入



登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

登入「友聯繫」

7/9 成功登入後，請閱讀及同意條款

在任何時間於「友聯繫」或其下使用任何和所有服務(網頁及流動應用程式版本)均受[使用條款](#)、[友聯繫之條款及條件](#)和[友邦保險集團私隱原則聲明/個人資料收集聲明](#)的約束。

點選左列的方格，代表我已經細閱、明白及同意接納上述條款和細則，與及聲明。

同意

不同意

8/9 於首次登入，系統會詢問您是否想連結保單/賬戶，如是，請點選「開始」並跳至第17頁；如否，請點選「跳過」。

管理您的 EASY LOGIN ID

目前，您的帳戶沒有任何保單或賬戶。請選擇「開始」，我們便會提供指引，讓您將名下的保單及賬戶加載到 Easy Login ID。

提示：若您是友邦新客戶剛提交了保單申請並取得二維碼，請選擇「跳過」，然後在主頁使用「連結新保單」把申請中的保單連上 Easy Login ID。

開始

跳過

或

管理您的 EASY LOGIN ID

目前，您的帳戶沒有任何保單或賬戶。請選擇「開始」，我們便會提供指引，讓您將名下的保單及賬戶加載到 Easy Login ID。

提示：若您是友邦新客戶剛提交了保單申請並取得二維碼，請選擇「跳過」，然後在主頁使用「連結新保單」把申請中的保單連上 Easy Login ID。

開始

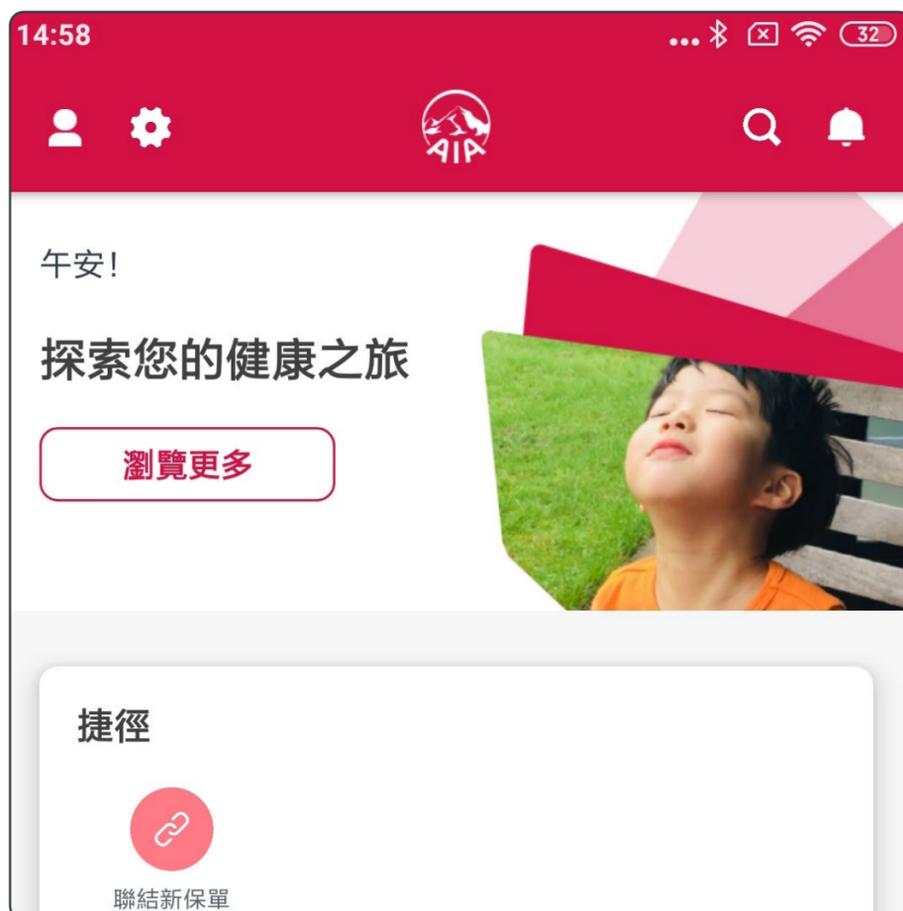
跳過

登記「友聯繫」

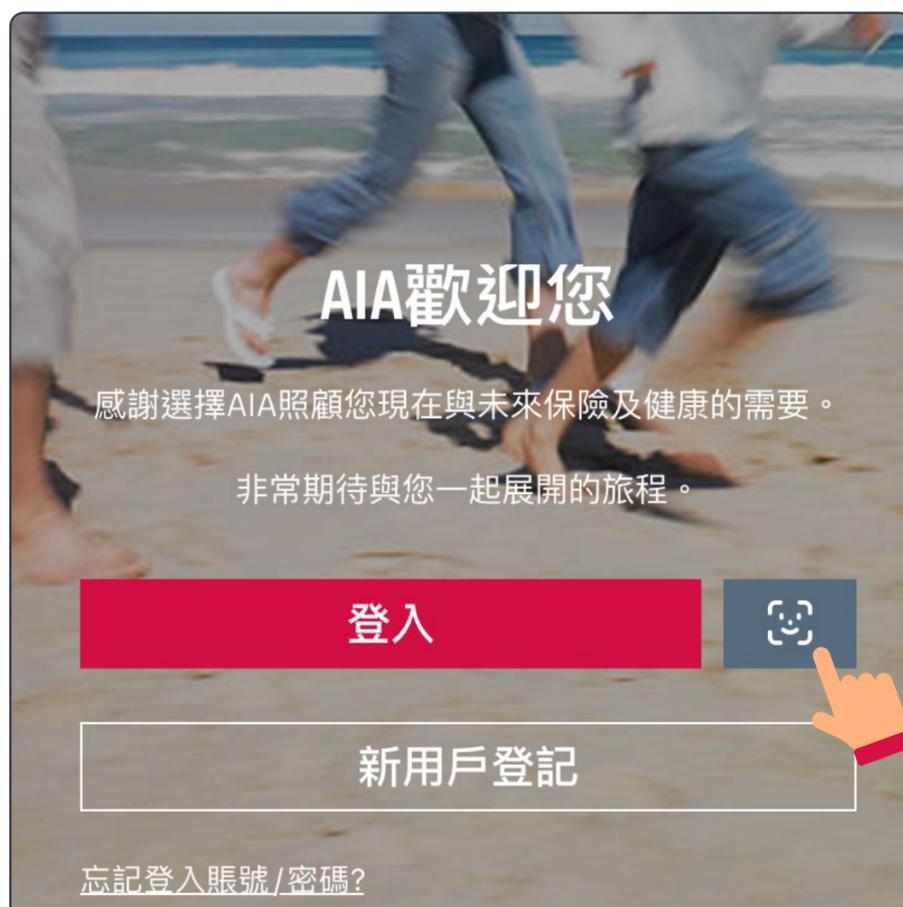
登入「友聯繫」

登入「友聯繫」

9/9 完成後，即可成功登入「AIA Connect/
友聯繫」



蘋果手機用戶如已啟用Face ID或Touch ID登入，則往後每次登入亦可點選相關登入方式

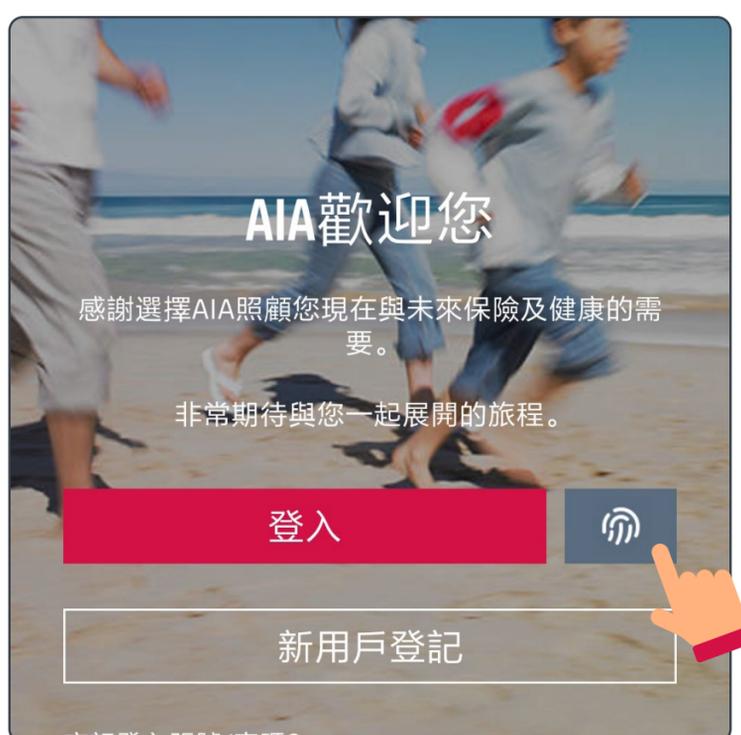


登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

登入「友聯繫」

9₁₉ (續) 安卓手機用戶如已啟用指紋登入，則往後每次登入亦可點選相關登入方式



連結「個人保單賬戶」至「友聯繫」

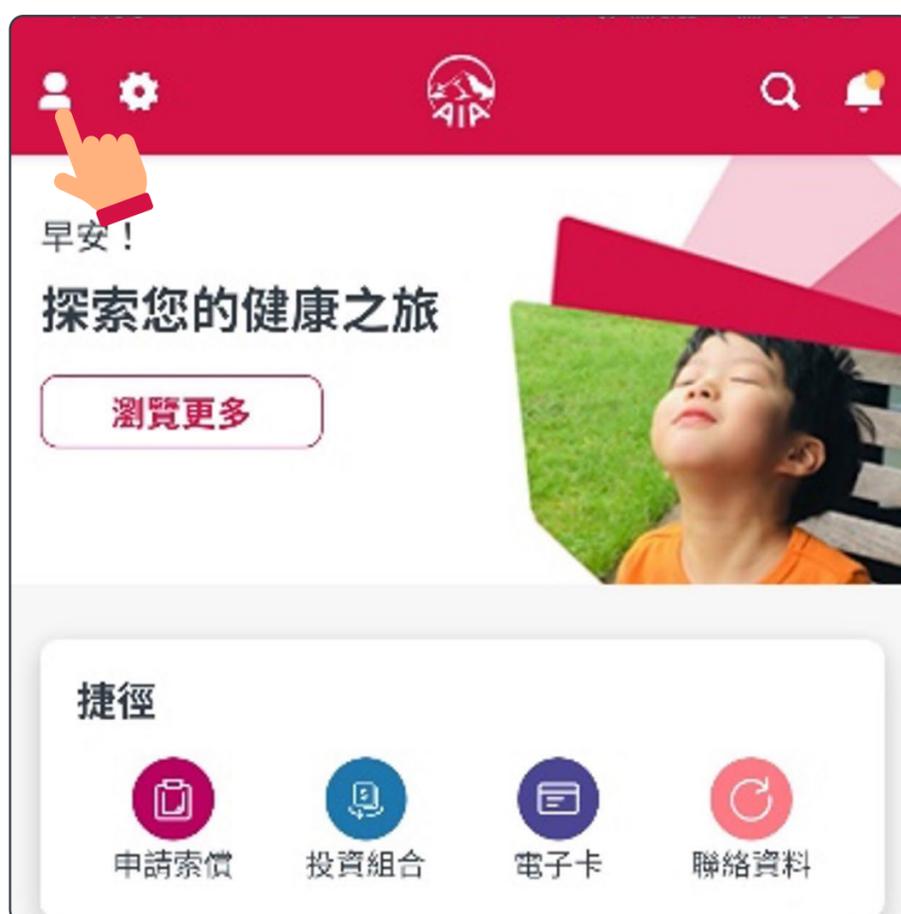
1/8 登入「AIA Connect/友聯繫」



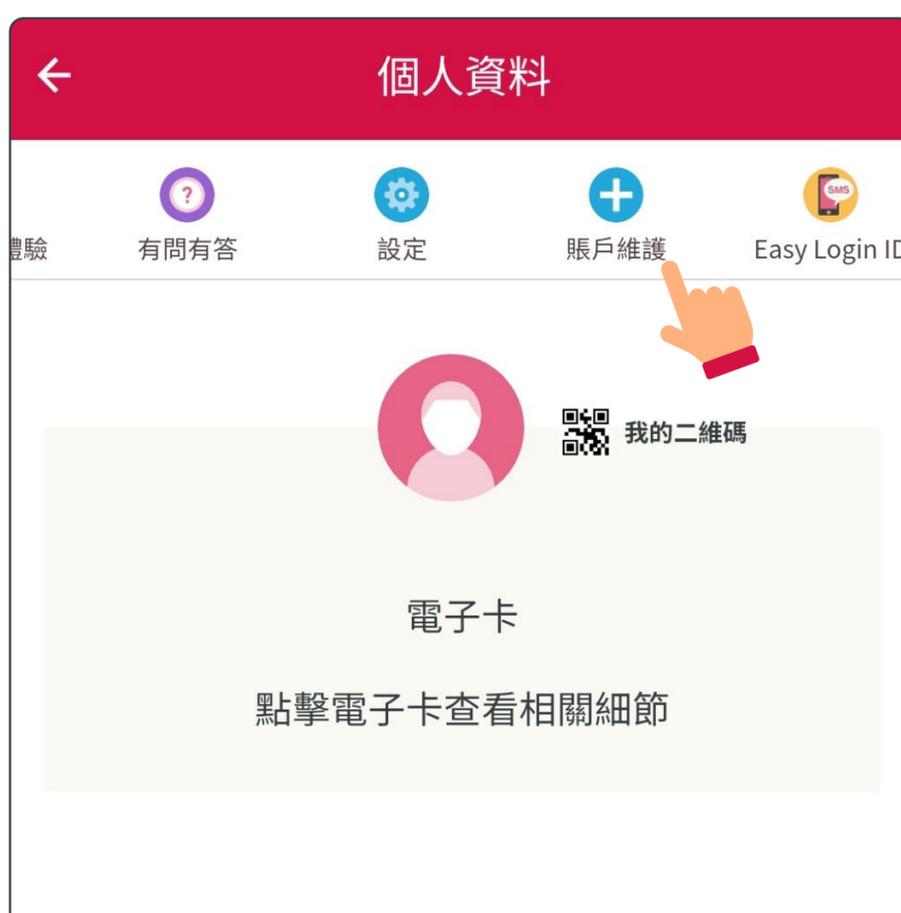
註：用戶登入需要MFA多重驗證，輸入正確登入賬號及密碼後，要以手機/電郵接收一次性密碼來登入。手機應用程式用戶啟動生物認證登入後，則可以用指紋、Face ID或Touch ID登入。

連結「個人保單賬戶」至「友聯繫」

2_{/8} 點選左上方的用戶圖示



3_{/8} 點選「賬戶維護」



連結「個人保單賬戶」至「友聯繫」

4/8 點選「個人保單賬戶」

您的AIA Easy Login ID
peter.chan

	個人保單賬戶	連結
	強積金/公積金/澳門退休金成員賬戶	連結
	團體保險成員賬戶	連結

5/8 依據情況，您可能需要輸入個人資料作驗證

驗證

請提供以下資料

*必須填寫

身份證號碼/護照號碼*

出生日期 (DD / MM / YYYY) *

下一步

主頁

連結「個人保單賬戶」至「友聯繫」

6/8

當系統找到相符保單賬戶，請按指示輸入資料及核實身份（如您看到跟這裡不一樣的頁面，請跳至[第21頁](#)的1/3）

登記AIA EASY LOGIN賬戶

賬戶擁有權確認

登記您的客戶專頁賬戶

您只可以加入您本人名下的賬戶。在開始前，請細閱 [個人資料收集](#) 聲明。

透過以下方法可核實您對此賬戶的擁有權：

1. 提供您的個人身份證明資料，如香港身份證／護照號碼、出生日期以及流動電話號碼等；或者
2. 提供即將加入的賬戶之登入編號和密碼。

個人身份證明資料 登入編號

輸入出生日期

日	▼	月	▼	年	▼
---	---	---	---	---	---

請輸入下列選項之一

輸入香港身份證號碼

香港身份證號碼 (例如：A123456(7)應輸入為A1234567)

輸入護照號碼



若您有友邦的強積金公積金／澳門退休金及／或僱員福利成員賬戶，您需逐一通過認證，方能加載至「AIA Connect／友聯繫」。

連結「個人保單賬戶」至「友聯繫」

7/8 再次通過保單登記手機的一次性密碼 (OTP) 驗證，便可繼續

請選擇以下任何一個流動電話號碼然後按"驗證"鍵

N... 91XXXX56 驗證

根據您提供的資料，系統將會自動在客戶紀錄中檢
索您已註冊的流動電話號碼。
如流動電話號碼不正確，請 [聯絡](#) 我們。

輸入短訊中的認證碼

XXXXXX

我已閱讀、明白及同意有關 [OTP服務的條款及細則](#)。

下一步
取消

恭喜您!

您已成功登記到您的AIA EASY LOGIN。

以下的AIA EASY LOGIN ID已永久取代您之前的
Login ID。

AIA EASY LOGIN ID:
peter.chan

請登出並重新登錄以查看您的最新賬戶訊息。

繼續

連結「個人保單賬戶」至「友聯繫」

8 /8 重新登入後，
您便可檢視保單及使用各種服務

賬戶概覽

所有受保人 / 成員 (1) CHAN TAI MAN

保單 / 賬戶	保障
生效保單/賬戶總數 5	
總年度保費 USD 2,000.00	
<small>*總年度保費並不適用於一般保險產品。如保單已處於暫停繳費或扣除保費選擇狀態，總保費可能會超過所支付的年繳保費。 *總年度保費不適用於強積金/公積金/澳門退休金及團體保險賬戶。</small>	
 「財富晉薈」壽險計劃 B9185553423	>
保費到期日	2023年11月29日
保費 (連保費徵費)	USD 1,500.00
 智遊保 M880000001	

合併AIA Easy Login ID

1 /3 系統利用您的個人資料找到另一個AIA Easy Login ID。系統會詢問您是否合併兩個AIA Easy Login ID，請輸入這個賬號的密碼，然後按「下一步」

登記AIA EASY LOGIN ID

AIA EASY LOGIN 賬戶擁有權確認

歡迎閣下合併您的 AIA Easy Login 賬戶

AIA EASY LOGIN 賬戶

peter.chan

密碼

●●●●●●●●●●

下一步

2 /3 請從兩個AIA Easy Login ID中二選一，作為日後登入之用，按「下一步」後，頁面會顯示保留下來的AIA Easy Login ID

登記 AIA EASY LOGIN ID

合併 AIA EASY LOGIN 賬戶

請選擇您要保留的 AIA EASY LOGIN 賬戶名稱

peter.chan

peter.chan1

下一步

恭喜您!

您已經成功把Login ID登記到您現有的 AIA EASY LOGIN。

以下的AIA EASY LOGIN ID已永久取代您之前的LOGIN ID。

AIA EASY LOGIN ID:
peter.chan

請登出並重新登錄以查看您的最新賬戶訊息。

繼續

合併AIA Easy Login ID

3_{/3} 重新登入後，您便可查看合併後的所有保單及資料

賬戶概覽

所有受保人 / 成員 (1) CHAN TAI MAN

保單 / 賬戶	保障
生效保單/賬戶總數 5	
總年度保費 USD 2,000.00	
<small>*總年度保費並不適用於一般保險產品。如保單已處於暫停繳費或扣除保費選擇狀態，總保費可能會超過所支付的年繳保費。 *總年度保費不適用於強積金/公積金/澳門退休金及團體保險賬戶。</small>	
 「財富晉薈」壽險計劃 B9185553423	>
保費到期日	2023年11月29日
保費 (連保費徵費)	USD 1,500.00
 智遊保 M880000001	