

人壽保險 — 醫療保障
綠色醫療通道

綠色醫療通道

您專屬的中國內地就醫貴賓通道



閱覽電子版

友邦保險(國際)有限公司
(於百慕達註冊成立之有限公司)



健康長久好生活

給您的綠色醫療通道

AIA 引入綠色醫療通道服務，特別為需要在中國內地就醫的您而設，為您帶來不一樣的醫療服務預約體驗，讓您更快捷獲得治療，無須擔心長時間的輪候及繁瑣的預約程序。此服務由獨立第三方公司提供。服務推廣日期至 2023 年 4 月 29 日。

綠色醫療通道 中國內地就醫的貴賓服務



優先預約指定國內醫院
的醫療服務
(包括三甲醫院)



醫院覆蓋廣泛，包括多個
自治市及內地主要城市，
如北京、上海、深圳、廣州



24小時預約熱線服務，
備有普通話、廣東話及
英語話音選擇



可保證預約門診
或手術服務



無須長時間輪候



無須醫療報告



無須額外收費

簡單預約 只需一個電話

1

致電 24 小時
預約服務熱線

24

2

提供姓名、身份證號碼、保單號碼、
聯絡電話、症狀、住院證(如需要預
約住院服務)及預約詳情，包括預約
醫院及時間



3

於 24 小時至 2 個工作日內接
收短訊以確認預約詳情



4

按預約時間準時到
達指定醫院



個案分享

年輕女士 Mandy 因工作關係長居上海，一直受胸口痛困擾並需長期服用止痛藥。有見近日止痛效果不再顯著，決定於上海找尋三甲醫院的氣管或心臟專科接受診治，卻發現需要花上數小時以上排隊才有機會確認會診時間，亦不保證一定可以安排會診。

胸口痛的情況開始影響她的工作及休息，她十分希望能儘早接受治療，於是聯絡指定AIA客戶專屬的**綠色醫療通道服務熱線**，以協助安排預約。

利用綠色醫療通道服務，Mandy 可……

- ✓ 在**1個工作天**內接獲預約確認短訊
- ✓ **3日後**已與上海三甲醫院的心臟專科醫生會面及安排檢查

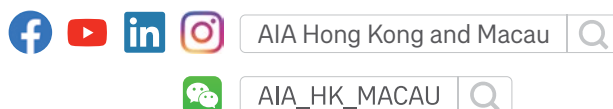


使用綠色醫療通道服務不但省卻了輪候時間，並可按自己的行程及需要指定預約時間及醫院。服務既方便又快捷，而且能儘早接受治療，倍感安心！



請致電綠色醫療通道預約熱線瞭解詳情

客戶熱線  **(852) 2200 6341**
 **4008428013 (中國內地免費電話號碼)**
 **www.aia.com.hk/medicalgreenpassage**



重要資料：

- 綠色醫療通道服務由 Inter Partner Assistance Hong Kong Limited (“IPA”) 提供，IPA 乃獨立第三方公司，所提供的任何醫療服務、產品及或協商工作均並非由 AIA 銷售或推廣，AIA 概不負責或承擔任何責任。
- 服務的申請需就 AIA 和 IPA 的評估而定，而所提供的服務亦需受 IPA 的條款及細則約束。
- IPA 會在客戶知情同意下，只會使用客戶資料作預約醫療服務用途。
- IPA 只協助合資格的受保人安排門診或住院預約服務於指定綠色醫療通道聯網醫院名單。除與預約有關費用外，所有醫療費用將由受保人直接向醫療機構承擔及繳付。
- IPA 或 AIA 可能會不時修訂綠色醫療通道聯網醫院名單中的醫院的選擇和數量。
- AIA 有權隨時撤銷「綠色醫療通道」服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。

「AIA」、「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

