



友邦香港

香港鯉魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

## 新聞稿

### AIA 榮獲服務及市場推廣獎項 專業服務及積極聯繫客戶獲認同

香港，2018年4月3日——AIA在客戶服務和市場推廣獎項屢獲殊榮。在《東周刊》主辦之「香港服務大獎 2018」，AIA分別連續七年及六年於保險服務及強積金服務兩個界別中獲獎。而在《Marketing Magazine》主辦的「手機市場推廣卓越大獎 (Mob-Ex Awards) 2018」，公司憑「自動化『型』銷系統」，勇奪「最密切聯繫流動推廣活動 (Most Engaging Mobile Campaign)」金獎。

友邦香港及澳門首席執行官顧培德先生表示：「AIA擁有專業出眾的財務策劃顧問和客戶服務團隊，加上便捷高效的金融科技，全盤宏觀地提供一站式服務，照顧客戶的個人保障、團體保障以至退休儲備的需要。我們明白優質的服務和產品，要透過出色的市場推廣，才可將產品特色呈現出來，AIA的『自動化『型』銷系統』正正能透過綜合的數碼平台緊密聯繫客戶，針對不同客戶的獨特需要，配對出最適切的保障和理財方案，助大家活出更健康、長久、豐盛的人生。」

AIA多年來在「香港服務大獎」脫穎而出，奪得保險服務及強積金服務獎項，證明公司由內部支援、以至前線的客戶服務和財務策劃顧問均竭誠努力，持續不斷提升優質服務水平。專業的保險人才再加上尖端的金融科技和數碼平台，為客戶提供更優質簡便的全方位保障和理財方案。「香港服務大獎」旨在嘉許為客戶提供優質服務及產品的企業。候選企業由《東周刊》編輯委員會提名，經由評審團進行評分，再加上公眾投票而選出。

市場環境不斷變遷，客戶在不同人生階段亦有不同需求，因此傳統大眾化的市場推廣，都要與時並進。AIA嶄新的「自動化『型』銷系統」，利用先進的科技、精密的大數據和一站式的數碼平台，針對性在最適當的時間以最恰當的方式積極聯繫客戶，並且更精準有效地迎合客戶不同人生階段的需要，提供適切的產品，一方面節省客戶投保所需時間，令他們便捷輕鬆地享受到優質的服務；另一方面亦能提升公司業務表現。由《Marketing Magazine》主辦之「手機市場推廣卓越大獎」，旨在表揚在流動平台市場推廣方面擁有傑出表現的企業。獎項由業界專家組成的評審團嚴格評核，從而選出得獎者。

友邦香港榮獲服務及市場推廣獎項  
專業服務及積極聯繫客戶獲認同  
2018年4月3日  
頁二



友邦香港客戶體驗管理總監苗滿莊女士(左)及友邦香港及澳門企業客戶服務部主管歐陽明欣女士(右)代表公司接受《東周刊》主辦之「香港服務大獎 2018」獎項。



友邦香港及澳門首席客戶總監余毅堅先生(左四)代表公司接受「手機市場推廣卓越大獎 2018」之「最密切聯繫流動推廣活動」金獎。

「AIA」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

友邦香港榮獲服務及市場推廣獎項  
專業服務及積極聯繫客戶獲認同  
2018年4月3日  
頁三

## 關於友邦香港及澳門

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務，至今擁有超過 14,900 名友邦財務策劃顧問<sup>1</sup>，與及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為接近 290 萬客戶<sup>2</sup>提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

<sup>1</sup> 截至 2018 年 1 月 31 日

<sup>2</sup> 截至 2017 年 12 月 31 日

## 友邦保險簡介

友邦保險控股有限公司及其附屬公司（統稱「友邦保險」或「本集團」）是最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團，覆蓋亞太區內 18 個市場，包括在香港、泰國、新加坡、馬來西亞、中國、韓國、菲律賓、澳洲、印尼、台灣、越南、新西蘭、澳門、汶萊和柬埔寨擁有全資的分公司及附屬公司，斯里蘭卡附屬公司的 97% 權益、印度合資公司的 49% 權益，以及在緬甸的代表處。

友邦保險今日的業務成就可追溯近一世紀前於上海的發源地。按壽險保費計算，集團在亞太地區（日本除外）領先同業，並於大部分市場穩佔領導地位。截至 2017 年 11 月 30 日，集團總資產值為 2,160 億美元。

友邦保險提供一系列的產品及服務，涵蓋壽險、意外及醫療保險和儲蓄計劃，以滿足個人客戶在長期儲蓄及保障方面的需要。此外，本集團亦為企業客戶提供僱員福利、信貸保險和退休保障服務。集團透過遍佈亞太區的龐大專屬代理、夥伴及員工網絡，為超過 3,000 萬份個人保單的持有人及逾 1,600 萬名團體保險計劃的參與成員提供服務。

友邦保險控股有限公司於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號為「1299」）；其美國預託證券（一級）於場外交易市場進行買賣（交易編號為「AAGIY」）。

友邦香港  
梁敏聆小姐  
+852 2895 8874

恒信公關國際有限公司  
陳德成先生  
+852 3960 1903