



健康長久好生活

友邦香港

香港鰗魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

## 新聞稿

### 友邦香港連續三年榮獲服務及品牌大獎

香港，2020年3月19日 — 友邦香港最近於《星島日報》主辦的「星鑽服務大獎 2019」—「人壽保險服務組別」中脫穎而出，以及於親子網站「Oh! 爸媽」舉辦的「Oh! 爸媽最愛品牌大獎 2019」中贏得「健康保障爸媽最愛大獎」，為友邦香港連續第三年獲得這兩個獎項，印證公司的優質服務及品牌廣獲公眾和專業評審的認同。

友邦香港及澳門首席執行官顧培德先生表示：「優質服務是品牌認受性的關鍵，友邦香港連續三年獲得『星鑽服務大獎』及『Oh! 爸媽最愛品牌大獎』，見證了我們『以客戶為中心』的理念。一直以來，我們積極推出各項業界首創的產品，同時透過結合專業服務與嶄新數碼科技，致力為客戶提供全面及適切的保障。最近，我們因應 2019 冠狀病毒病而提供一連串額外保障及服務，便是很好的例子。我們會繼續將客戶關懷化為創新動力，幫助大家活出『健康長久好生活』。」

近期，有見社會對 2019 冠狀病毒病的關注，友邦香港早前已迅速推出一系列支援措施，包括為客戶免費提供額外保障及放寬賠償支援措施、為香港及澳門前線清潔員工提供免費保障，以及「安在家中 隨時投保」特別安排，協助客戶於課稅年度結束前購買 AIA 延期年金及 AIA 自願醫保計劃。此外，友邦香港更推出市場首創的 2019 冠狀病毒病手機應用程式提示服務<sup>1</sup>，無論是否友邦香港的客戶，只要下載「友聯繫」流動應用程式並登記，便可以貼身追蹤以及注意病毒個案地點。

「星鑽服務大獎」旨在表揚提供優質產品和服務的企業。得獎機構由公眾及專業評審根據企業品牌的知名度、服務質素、品牌定位、信譽口碑、品牌管理等元素推選。

「Oh! 爸媽最愛品牌大獎」目的為嘉許在親子、嬰幼兒、家居、教育、理財和健康保障等產品及服務範疇表現突出的品牌。評審準則包括公眾投票及《Oh! 爸媽》編輯部評分，得獎品牌均實至名歸。



友邦香港連續第三年榮獲「星鑽服務大獎」—「人壽保險服務組別」大獎及「Oh! 爸媽最愛品牌大獎」—「健康保障爸媽最愛大獎」，印證友邦香港的優質服務及品牌廣獲公眾和專業評審的認同。

「友邦香港」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

友邦香港連續三年榮獲服務及品牌大獎  
2020年3月19日  
頁二

**備註:**

1. 資料及更新由DATA.GOV.HK 提供。

####

**關於友邦香港及澳門**

友邦香港及澳門友邦保險是友邦保險集團附屬公司。友邦保險集團於 1931 年開始經營香港的業務，至今擁有超過 18,000 名友邦財務策劃顧問<sup>1</sup>，以及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 300 萬客戶<sup>2</sup>提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

<sup>1</sup> 截至 2019 年 9 月

<sup>2</sup> 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及強積金客戶（截至 2019 年 3 月 31 日）

友邦香港  
陳惠芳小姐  
+852 2100 1416

恒信公關國際有限公司  
利建邦先生  
+852 3960 1905