



健康長久好生活

友邦香港

香港鰂魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

## 新聞稿

### 友邦香港於「大灣區保險業大獎」、「星鑽服務大獎」 及《讀者文摘》「信譽品牌」囊括多個獎項

香港，2022年6月2日－友邦香港致力透過數碼科技，為客戶提升服務體驗，成功建立卓越的品牌信譽。公司最近在三個業界獎項中獲得多項嘉許，包括於新城財經台主辦的「大灣區保險業大獎 2022－香港站」中勇奪五大殊榮，並在《星島日報》「星鑽服務大獎 2021」三個組別脫穎而出，表揚公司在各個業務範疇均有卓越表現。此外，AIA 亦在《讀者文摘》「信譽品牌」中榮獲三項大獎，是該公司連續第 19 年獲「信譽品牌」嘉許，足證公眾對 AIA 品牌信譽的肯定。

獎項詳情如下：

| 主辦機構及獎項                         | 組別 / 獎項名稱                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 新城財經台<br>「大灣區保險業大獎<br>2022－香港站」 | <ul style="list-style-type: none"><li>傑出年度抗疫貢獻獎 (連續第二年)</li><li>傑出新媒體營銷策略獎 (連續第二年)</li><li>傑出創新保險科技獎 (連續第三年)</li><li>傑出網上平台獎 (連續第三年)</li><li>傑出客戶服務獎</li></ul>                                            |
| 《星島日報》<br>「星鑽服務大獎 2021」         | <ul style="list-style-type: none"><li>創新保險服務/平台</li><li>人壽保險</li><li>自願醫保計劃 (連續第二年)</li></ul>                                                                                                             |
| 《讀者文摘》<br>「信譽品牌」大獎              | <ul style="list-style-type: none"><li>友邦香港連續第九年榮獲「香港信譽品牌（保險組別）」白金獎。獎項為香港保險業組別最高榮譽，得獎機構須比該組別的第二名得分顯著為高；</li><li>友邦保險贏得「亞洲信譽品牌（保險組別）」，得獎機構須於至少三個市場脫穎而出；</li><li>友邦香港的強積金業務第七度奪得「香港信譽品牌（強積金組別）」金獎。</li></ul> |

友邦香港及澳門首席執行官馮偉昌先生表示：「友邦香港一向積極運用創新科技及數碼應用，提升客戶體驗及服務質素。能夠於相關範疇屢獲殊榮，對我們團隊來說無疑是很大的肯定和鼓勵。而作為領先業界的保險公司，無論面對不同的挑戰，我們都一直堅守崗位，為市民大眾提供全方位保障及適切支援，用實質行動幫助大家實踐『健康長久好生活』，這亦正正是我們連續多年贏得信譽品牌殊榮的成功關鍵。」

「大灣區保險業大獎 2022－香港站」嘉許保險機構的傑出產品及服務，為業界定立專業指標。評審團分別由不同界別的专业人士組成，包括學術界、醫學界及政界等。評審準則為市場及產品策略(40%)、市場回饋(40%)及未來發展潛力(20%)。

「星鑽服務大獎 2021」旨在表揚提供優質產品和服務的企業，得獎機構由《星島日報》讀者投票，以及由專業評審團根據企業品牌的知名度、服務質素、品牌定位、信譽口碑、品牌管理等元素評分推選。

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

友邦香港於「大灣區保險業大獎」、「星鑽服務大獎」  
及《讀者文摘》「信譽品牌」囊括多個獎項  
2022年6月2日  
頁二

《讀者文摘》「信譽品牌」獲獎機構由年度《讀者文摘》「信譽品牌調查」結果產生。該調查為亞洲區其中一項最具權威性的品牌調查，今年踏入 24 周年。調查共訪問了來自 5 個亞洲國家或地區的 8,000 名消費者。受訪者需要從各個產品及服務組別中，根據可靠及信譽、品質、價值、了解客戶需要、創新及社會責任六大準則進行評分，選出心目中最具品牌公信力的機構。



友邦香港於「大灣區保險業大獎 2022 — 香港站」勇奪五大殊榮。



「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

#####

### 關於友邦香港及澳門

友邦保險於 1931 年開始經營香港的業務。友邦香港及澳門友邦保險至今擁有接近 19,000 名財務策劃顧問<sup>1</sup>，以及獨立理財顧問、經紀和銀行保險網絡。我們的團隊為超過 340 萬客戶<sup>2</sup>提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、退休金、個人財物保險及設有多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高端客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

<sup>1</sup> 截至 2021 年 12 月 31 日

<sup>2</sup> 包括友邦香港及澳門友邦保險的個人人壽、團體保險及退休金客戶 (截至 2021 年 12 月 31 日)

友邦香港  
陳惠芳小姐  
+852 2100 1416

恒信公關國際有限公司  
利建邦先生  
+852 3960 1905

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。