



健康長久好生活

友邦香港

香港鰂魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

新聞稿

友邦香港推出“友邦医疗通” 市场首创融合大湾区优质医疗资源 提供全方位高端医疗服务 包括全新“一站式肿瘤支援服务”及“健康统筹服务” 针对訪港客戶在港就医痛点 便捷无缝获取適切治疗

香港，2023年4月18日 — 在深入研究訪港客戶在港就医所面临的痛点和需求后，友邦香港于近期推出市场首创¹的“友邦医疗通”²，为高端客戶³提供整合大湾区优质医疗资源的全方位高端医疗服务。“友邦医疗通”²服务包括全新“一站式肿瘤支援服务”⁴及“健康统筹服务”⁵，配以六大优质增值服务，帮助客戶轻松便捷获取香港优质医疗服务及国际医疗专家提供的解决方案，简化贯通中国内地与香港两地就医的过程，并提供可预计开支的医疗方案。

友邦香港及澳门首席产品主张及策划官梁莉斯女士表示：“香港的医疗服务向来以专业见称，吸引不少客戶选择来港就医，然而我们深刻理解他们并不熟悉本地医院和医生，同时又要为健康忧心，以及处理来港的繁琐安排等问题。为针对各种來港就医的痛点，我们推出市场首创¹‘友邦医疗通’²，发挥友邦香港强大合作伙伴网络的优势，整合多个本地顶尖医疗机构的服务，并由专人提供协助，帮助客戶轻松接通香港高品质的医疗资源。计划亦提高医疗费用的透明度，让客戶经济上更有预算。我们会继续打破传统保险的固有框架，不断优化及扩大友邦香港独特的健康服务生态圈，照顾客戶在预防、保障、治疗及康复上整个健康旅程的各种需要，助他们实践‘健康长久好生活’。”

“友邦医疗通”²是专为訪港高端客戶度身定制的一系列优质医疗服务，服务涵盖八大范畴，主要包括：

- **全新“一站式肿瘤支援服务”⁴**：由友邦香港与港怡医院及香港综合肿瘤中心携手提供的一体化肿瘤治疗和服务。若符合条件的客戶需要在港接受肿瘤治疗，个案便会即时由合作伙伴的专属服务大使一对一跟进和提供度身定制的服务方案。由安排专科医生初步诊症、协助了解跨专科医疗团队建议的治疗方案，到获得医疗费用预先批核的结果，以至与治疗相关的行政安排，专属服务大使均会一路相伴，确保患者在治疗过程中得到持续和专业的护理及支援，专注康复旅程。
- **全新“健康统筹服务”⁵**：专为高端客戶而设的全新医疗礼宾服务，按客戶健康状况和医疗需要推荐合适的医院进行治疗，并代办预约。“健康统筹服务”⁶提供完善的行政支持，由符合条件的客戶及同行亲友訪港的交通到住宿安排、专人陪同办理入院及出院手续，以至必要时的医疗护送服务，均会全力协助，让客戶全程可安心专注治疗。
- **“绿色医疗通道”**：24小时预约热线服务让客戶可优先预约指定的中国内地医院的医疗服务（包括三甲医院），包括门诊及住院服务，无须担心长时间的等候及繁琐的预约程序。
- **“个人疗程管理服务与复康管理”**：超过4,500位环球医疗专家⁶，为客戶提供第三方独立专业意见，持续跟进病情，并度身定制专属的康复计划及提供专属医疗支援热线。

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」、「AIA」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

- “**专科网络**”：网罗各个专科的医疗专家，提供高水平、高效率的专业医疗网络服务。
- “**出院免找数服务**”⁷：服务涵盖香港、澳门及中国内地的指定医院。当服务申请成功获批，友邦香港会代客户直接向有关医院缴付住院期间的医疗开支，让客户专注康复治疗，毋须为缴费程序而操心。
- “**环球紧急支援服务**”：为身在海外的客户提供 24 小时“环球紧急支援服务”及支援热线，助客户解决燃眉之急。
- “**AIA Vitality 健康程式**”⁸：一项反传统保险概念的健康计划，以保费折扣或额外保障及一系列生活休闲奖赏与优惠鼓励会员投入健康生活。



备注：

1. 截至 2023 年 2 月 28 日，与香港主要保险公司之同类型服务比较。
2. 受条款及细则约束，有关友邦医疗通各服务的详情，请参阅相关服务简介。
3. 以上服务只适用于合资格持有个别产品系列之有效保单的受保人。
4. 服务供应商将审视相关报告而决定客户是否适用于“一站式肿瘤支援服务”。
5. 如合资格客户想要享用健康统筹服务，必须持有以及向我们的指定服务供应商提供载有诊断结果的医疗报告，而相关医疗报告必须由注册西医于启动健康统筹服务前的过去 60 日内发出。除行政支援外，以上项目的实际支出须额外收费并需由用户自行负责。
6. 资料来源：medix-global.com, 2022。
7. “出院免找数服务”及“医疗费用预先批核服务”为一项就受保人于住院期间所衍生的受保开支而设的行政安排，而并非保单保障内容，AIA 有权随时撤销此项服务而毋须另行通知，并保留绝对决定权。
8. “AIA Vitality 健康程式”并非受保险业监管条例监管的保险产品，申请人须年满 18 岁或以上及为有效的“AIA Vitality 健康程式”特选保险产品保单的受保人。“AIA Vitality 健康程式”会按年收取会费，而会员亦必须每年按时续会，方可维持会籍及享有其后每个保单年度的保费折扣（如有）。“AIA Vitality 健康程式”会费或会随时变更而不作另行通知。同样，“AIA Vitality 健康程式”所提供之奖赏与优惠亦会随时变更而不作另行通知。

上述所有服务，除“出院免找数服务”、“专科网络”及“AIA Vitality 健康程式”外，均由友邦香港指定服务供应商在香港提供，并不适用于澳门区域。服务受条款及细则约束。

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」、「AIA」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

友邦香港推出“友邦医疗通”
市场首创融合大湾区优质医疗资源 提供全方位高端医疗服务
2023年4月18日
頁三

#####

关于友邦香港及澳门

友邦保险于 1931 年开始经营香港的业务。友邦香港及澳门友邦保险至今拥有接近 18,000 名财务策划顾问¹，以及独立理财顾问、保险经纪和银行合作伙伴。我们的团队为超过 340 万客户²提供专业服务及不同类型产品，包括个人寿险、团体人寿、意外、医疗、退休金、个人财物保险及设有多款投资选择的投资连结寿险计划。我们亦专注为高淨值客户特有的财务需要设计超卓产品方案。

¹ 截至 2022 年 12 月 31 日

² 包括友邦香港及澳门友邦保险的个人人寿、团体保险及退休金客户 (截至 2022 年 12 月 31 日)

友邦香港
陈佳容小姐
+852 2881 4413
deronie-ky.tan@aia.com

伟达公共关系顾问有限公司
陈心怡小姐
+86 15999592706
xinyi.chen@hkstrategies.com

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」、「AIA」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。