

新聞稿

友邦香港推出「友邦醫療通」 市場首創融合大灣區優質醫療資源 全方位提供高端跨境醫療支援 包括嶄新「一站式腫瘤支援服務」及「健康統籌服務」 針對旅客赴港就醫痛點 便捷無縫獲取適切治療

香港，2023年4月18日 — 友邦香港深明旅客赴港求醫時面對的痛點和需要，為合資格的訪港高端客戶¹，推出市場首創²集結大灣區優質醫療資源、全方位高端跨境醫療支援服務「友邦醫療通」³。「友邦醫療通」³服務包括嶄新「一站式腫瘤支援服務」⁴及「健康統籌服務」⁵，配以六大優質增值服務，幫助客戶輕鬆便捷獲取香港優質醫療服務及國際醫療專家意見，簡化貫通中國內地與香港兩地就醫的過程，並提供可預計開支的醫療方案。

友邦香港及澳門首席產品主張及策劃官梁莉斯女士表示：「香港的醫療服務向以專業見稱，吸引不少中國內地客戶選擇來港就醫，然而我們深切明白他們並不悉本地醫院和醫生，同時又要為健康憂心和處理來港的繁瑣安排等問題。為針對各種赴港就醫的痛點，我們推出市場首創²『友邦醫療通』³，發揮 AIA 強大合作夥伴網絡的優勢，集結多家本地頂尖醫療機構的服務，並由專人提供跨境協助，幫助客戶輕鬆接通香港高質素醫療資源。計劃亦提高醫療費用的透明度，讓客戶經濟上更有預算。我們會繼續打破傳統保險的固有框架，不斷提升及擴大 AIA 獨特的健康服務生態圈，照顧客戶在預防、保障、治療及康復上整個健康旅程的各種需要，助他們實踐『健康長久好生活』。」

「友邦醫療通」³是專為訪港高端客戶而度身訂造的一系列優質醫療服務，服務涵蓋八大範疇，主要包括：

- **嶄新「一站式腫瘤支援服務」⁴**：由友邦香港與港怡醫院及香港綜合腫瘤中心攜手提供的一體化腫瘤治療和服務。若合資格訪港旅客因腫瘤而需要在港接受治療，個案便會即時由合作夥伴的專屬服務大使一對一跟進和提供度身訂造的支援。由安排專科醫生初步診症、協助了解跨專科醫療團隊建議的治療方案，到獲得醫療費用預先批核的結果，以至與治療相關的行政安排，專屬服務大使均會一路相伴，確保患者在治療過程中得到持續和專業的護理及支援，專注康復旅程。
- **嶄新「健康統籌服務」⁵**：專為高端客戶而設的全新跨境醫療禮賓服務，按客戶健康狀況和醫療需要建議適合進行治療之醫院，並代辦預約。「健康統籌服務」⁵提供完善的行政支援，由合資格客戶及同行親友赴港的交通到住宿安排、專人陪同辦理入院及出院手續，以至必要時的醫療護送服務，均會全力協助，確保客戶獲得最適切的安排。
- **「綠色醫療通道」**：24小時預約熱線服務讓客戶可優先預約指定中國內地醫院的醫療服務（包括三甲醫院），包括門診及住院服務，無須擔心長時間的輪候及繁瑣的預約程序。
- **「個人療程管理服務與復康管理」**：超過 4,500 位環球醫療專家⁶，為客戶提供第三方獨立專業意見，持續跟進病情，並度身訂造專屬的復康計劃及提供專屬醫療支援熱線。

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」、「AIA」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

- 「專科網絡」：網羅各個專科的醫療專家，提供高質素、高效率的專業醫療網絡服務。
- 「出院免找數服務」⁷：服務涵蓋香港、澳門及中國內地的指定醫院。當服務成功獲批，友邦香港會代客戶直接向有關醫院繳付住院期間的醫療開支，讓客戶專注康復治療，毋須為繳費程序而操心。
- 「環球緊急支援服務」：為身在海外的客戶提供 24 小時「環球緊急支援服務」及支援熱線，助客戶解決燃眉之急。
- 「AIA Vitality 健康程式」⁸：一項反傳統保險概念的健康計劃，以保費折扣或額外保障及一系列生活消閒獎賞與優惠鼓勵會員投入健康生活。



備註：

1. 以上服務只適用於合資格持有「至尊明珠醫療計劃」、「亞洲至尊明珠」醫療計劃、「尊裕明珠」醫療計劃、「尊顯明珠」醫療附加契約及「富泰醫療計劃」系列之有效保單的受保人。
2. 截至 2023 年 2 月 28 日，與香港主要保險公司之同類型服務比較。
3. 受條款及細則約束，有關友邦醫療通各服務的詳情，請參閱相關服務簡介。
4. 服務供應商將審視相關報告而決定客戶是否適用於「一站式腫瘤支援服務」。
5. 如合資格客戶想要享用健康統籌服務，必須持有以及向我們的指定服務供應商提供載有診斷結果的醫療報告，而相關醫療報告必須由註冊西醫於啟動健康統籌服務前的過去 60 日內發出。除行政支援外，以上項目的所有實際支出須額外收費並需用戶自行負責。
6. 資料來源：medix-global.com, 2022。
7. 「出院免找數服務」及「醫療費用預先批核服務」為一項就受保人於住院期間所衍生的受保開支而設的行政安排，而並非保單保障內容，AIA 有權隨時撤銷此項服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。
8. 「AIA Vitality 健康程式」並非受保險業監管條例監管的保險產品，申請人須年滿 18 歲或以上及為有效的「AIA Vitality 健康程式」特選保險產品保單的受保人。「AIA Vitality 健康程式」會按年收取會費，而會員亦必須每年按時續會，方可維持會籍及享有其後每個保單年度的保費折扣（如有）。「AIA Vitality 健康程式」會費或會隨時變更而不作另行通知。同樣，「AIA Vitality 健康程式」所提供之獎賞與優惠亦會隨時變更而不作另行通知。

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」、「AIA」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

友邦香港推出「友邦醫療通」

市場首創融合大灣區優質醫療資源 全方位提供高端跨境醫療支援

2023年4月18日

頁三

上述所有服務，除「出院免找數服務」、「專科網絡」及「AIA Vitality 健康程式」外，均由友邦香港指定服務供應商在香港提供，並不適用於澳門區域。服務受條款及細則約束。

#####

關於友邦香港及澳門

友邦保險於 1931 年開始經營香港的業務。友邦香港及澳門友邦保險至今擁有接近 18,000 名財務策劃顧問¹，以及獨立理財顧問、保險經紀和銀行合作夥伴。我們的團隊為超過 340 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、退休金、個人財物保險及設有多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高淨值客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹ 截至 2022 年 12 月 31 日

² 包括友邦香港及澳門友邦保險的個人人壽、團體保險及退休金客戶 (截至 2022 年 12 月 31 日)

友邦香港
陳佳容小姐
+852 2881 4413
deronie-ky.tan@aia.com

偉達公共關係顧問公司
郭藹欣小姐
+852 9192 7612
irene.kwok@hkstrategies.com

偉達公共關係顧問公司
黃秀楠小姐
+852 9728 4749
annette.wong@hkstrategies.com

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」、「AIA」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。