



健康長久好生活

友邦香港

香港鯉魚涌英皇道734號
友邦香港大樓
電話: (852) 2881 3333
AIA.COM.HK

新聞稿

友邦香港熱切期待落實大灣區保險售後服務中心

香港，2023年4月24日 — 財政司司長陳茂波出席第五屆粵港澳大灣區金融發展論壇致詞時指出，香港正與中國內地相關部委積極探討優化「跨境理財通」，包括希望能批准於大灣區內的南沙及前海區域等地設立香港保險售後服務中心。友邦香港全力支持香港政府大力推進此方面進度，並熱切期待進一步落實的消息。

按政府統計署資料顯示，截至2022年底，在廣東省通常逗留6個月或以上的香港永久性居民有529,500人。當中25至64歲有211,900人，而65歲以上的則有8.9萬人。此外，按保監局公佈的臨時統計數字，截至2022年底，中國內地訪港旅客的有效保單數目佔香港整體市場個人人壽保險業務有效保單14%。然而已投保本港保險產品的客戶並未能方便地處理續保或理賠事宜。例如，中國內地訪港旅客需要在香港設立銀行帳戶才可繳付續保保費；而在理賠方面，相關款項不能直接支付到客戶在中國內地的銀行帳戶。

友邦香港及澳門首席執行官馮偉昌先生表示：「數據顯示香港人北上工作、生活及退休已是大趨勢，當中不乏香港保單持有人；而中國內地訪港旅客的有效保單數目亦已經佔香港整體市場一定比率，所以儘早設立大灣區保險售後服務中心，是切實回應保險客戶的需要，方便他們處理續保及理賠事宜。」

北上南下的人流會在全面復常後更趨頻繁，對大灣區售後服務中心的需求將會更大，我們熱切期待成立保險售後服務中心的時間表及相關細節，讓業界能更貼身及有效率地為客戶處理保單售後服務。友邦香港有信心中國內地及香港的金融業監管機構將保持溝通，共同創造及訂立保險互聯互通的機制，進一步推動利好的措施及條件，令大灣區的潛力得以更為全面發揮。」

自今年初香港與中國內地全面通關，友邦香港已積極招聘保險人才，目標是在今年招聘5,000名優秀的財務策劃顧問。友邦香港將不斷強化一系列以客戶為中心的增值服務和配套，包括開設更多客戶接觸點、發掘多元化推廣活動及與合作夥伴推出不同尊屬禮遇等，更為全面把握未來粵港澳大灣區保險業的互聯互通發展的龐大商機。

#####

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

關於友邦香港及澳門

友邦保險於 1931 年開始經營香港的業務。友邦香港及澳門友邦保險至今擁有接近 18,000 名財務策劃顧問¹，以及獨立理財顧問、保險經紀和銀行合作夥伴。我們的團隊為超過 340 萬客戶²提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、退休金、個人財物保險及設有多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高淨值客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

¹ 截至 2022 年 12 月 31 日

² 包括友邦香港及澳門友邦保險的個人人壽、團體保險及退休金客戶 (截至 2022 年 12 月 31 日)

友邦香港
陳佳容小姐
+852 2881 4413

恒信公關國際有限公司
蔡建明先生
+852 3960 1913

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。