



健康長久好生活

友邦香港

香港鰗魚涌英皇道734號

友邦香港大樓

電話: (852) 2881 3333

AIA.COM.HK

## 新聞稿

### 友邦香港及澳門推出三大全方位創新健康方案 「AIA自願醫保尊耀計劃」特設市場首創癌症第三期臨床試驗藥物賠償 「全助你」業界首創醫療禮賓支援增值服務 「大灣醫薈通」無縫接通大灣區門診服務

香港，2024年4月23日 — 隨著醫療科技進步，加上客戶往來香港及中國內地日益頻繁，本地及在大灣區生活、工作、退休的客戶，對優質醫療保障需求與日俱增。友邦香港及澳門針對大眾的醫療保障需要和痛點，推出多項市場及業界首創的全方位健康方案：

- 1) 全新「AIA自願醫保尊耀計劃」市場首創<sup>1</sup>癌症第三期臨床試驗藥物賠償<sup>2</sup>：有見客戶對先進癌症治療的高度關注，全新「AIA自願醫保尊耀計劃」特設市場首創癌症第三期臨床試驗藥物賠償、個人終身保障限額高達6,000萬港元及地域升級，幫助客戶築起更強大的醫療保障，尊耀計劃系列亦提供澳門及明珠版本，切合不同客戶<sup>3</sup>的需要。
- 2) 香港保險業首創<sup>4</sup>專屬禮賓支援增值服務「全助你」，供「AIA自願醫保尊耀計劃」客戶免費享用，當中包涵醫護家訪<sup>5</sup>，將增值服務伸延至受保人父母：因應客戶未必熟悉中國內地就診流程，「全助你」免費為客戶在香港及中國內地提供一系列專業醫療與護理支援，讓他們由求醫、治療至康復護理整個流程得到貼心照料。「全助你」並特設受保人父母醫護家訪<sup>5</sup>，讓客戶即使在港工作生活，未必時常能抽身照料居於中國內地的父母，亦能透過「全助你」關顧摯親健康。
- 3) 全新「大灣醫薈通」門診計劃：提供無縫面對面診症連即時藥物或網上診症連藥物送遞服務<sup>6</sup>，網絡更涵蓋香港、澳門和指定內地大灣區城市<sup>7</sup>，全面滿足客戶不同的健康需要。

#### 高達6個月保費回贈

客戶於推廣期<sup>8</sup>內成功投保「AIA自願醫保尊耀計劃」及「大灣醫薈通」，可享高達6個月保費回贈。

友邦香港及澳門首席產品主張及策劃官梁莉斯女士表示：「友邦香港及澳門明白大眾對完善、創新的醫療及增值服務的需求，而數據亦顯示癌症在本港發病率日趨上升\*，我們理解客戶希望有更全面保障以支持他們利用最新治療癌症的方法及藥物應付疾病。所以全新『AIA自願醫保尊耀計劃』不但保障限額及地域升級，更特別加強癌症保障，包括市場首創<sup>1</sup>癌症第三期臨床試驗藥物賠償<sup>2</sup>，令大眾享有更高更闊醫療保障網。

另一方面，我們留意到市民在大灣區的流動性持續提高。早前進行的友邦香港調查<sup>9</sup>顯示，50%香港在職人士表示對到大灣區就業持開放態度，更有接近四成(38%)受訪者有興趣到大灣區城市退休。大眾對大灣區醫療服務有殷切需求，但未必了解兩地的醫療流程，求診時感到徬徨。有見及此，友邦香港推出香港保險業首創<sup>4</sup>專屬禮賓支援增值服務『全助你』及『大灣醫薈通』優質醫療網絡門診計劃。『全助你』結合醫療禮賓支援及醫護家訪<sup>5</sup>的創新健康增值服務，特設一對一健康管家<sup>10</sup>，在中港兩地為客戶提供個人化支持。

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

我們更突破傳統保險限制，把服務延伸至照顧客戶的家人。『全助你』特設受保人父母醫護家訪<sup>5</sup>服務，使客戶不受地域限制亦可緊貼居住中國內地父母的健康狀況，真正體貼客戶需要，幫助他們實踐『健康長久好生活』，成為客戶人生夥伴。」

## 產品特點一覽

1) 市場首創癌症第三期臨床試驗藥物賠償<sup>2</sup> – 「AIA自願醫保尊耀計劃」，產品特點包括：

- 政府認可的自願醫保計劃：客戶可享升級醫療保障，亦可就合資格保費申請可享有稅務扣減優惠<sup>11</sup>。
- 保障限額及地域升級：每年保障限額達1,200萬港元（150萬美元）；終身保障限額達6,000萬港元（750萬美元）（以個人計）；全數賠償<sup>12</sup>主要醫療費用；因應客戶的個人需求及預算，特設4個每年自付費選擇及全球（美國除外）的非急症治療地域保障範圍選擇。
- 延伸癌症保障：特設市場首創<sup>1</sup>的「第三期及第四期指定癌症及無法治癒的血液系統惡性腫瘤之第三期臨床試驗藥物賠償」<sup>13,14</sup>，向受保人提供本地及海外臨床試驗藥物的保障，金額高達每保單年度50萬港元<sup>15</sup>，讓受保人可安心接受最新的癌症治療；75歲或以上長者若不幸患上指定癌症<sup>13</sup>可獲豁免自付費<sup>16</sup>。
- 特設人生階段檢查：每連續3個保單年度，提供一次醫療檢查服務。
- 其他特點：設有跟進門診保障、4次營養師諮詢等門診服務，以及提供妊娠併發症惠益<sup>17</sup>等。

2) 業界首創<sup>4</sup>「全助你」– 結合醫療禮賓支援及醫護家訪的創新健康增值服務，特設一對一健康管家<sup>10</sup>，在中港兩地為客戶提供個人化支持。中國內地的服務全面照顧客戶整個就醫旅程，由診斷、治療至康復皆提供無微不至的專業護理；香港的服務則專注提供一站式腫瘤支援，助客戶連繫優質跨專科團隊，在抗癌路上並肩同行。「全助你」服務重點<sup>5</sup>包括：

- 線上家庭醫生服務<sup>18</sup>：指定家庭醫生(普通科醫生)提供線上診症，為客戶提供持續、預防及貼身的健康護理。
- 優先門診服務/ 優先住院服務：優先預約指定醫院的專科門診及住院安排，縮短等候時間。
- 就醫陪診員服務<sup>19</sup>：護士在指定城市的醫院陪同及協助辦理醫院相關行政手續，包括協助醫生與病人溝通、入院登記及出院。
- 住院護理員服務<sup>19</sup>/ 家居護理員服務<sup>19</sup>：護理員提供住院及出院後護理支援，包括個人護理、家居衛生等。
- 醫護家訪<sup>5,19,20</sup>：特別針對於港工作生活的客戶，未必能抽身照料居於中國內地的父母，因此將中國內地醫護家訪服務擴展至受保人的父母，關顧摯親健康。

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

### 3) 「大灣醫蒼通」門診計劃 – 發揮友邦香港在大灣區內包括香港及澳門強勁的門診網絡夥伴優勢。產品特點包括：

- **大灣區無縫門診保障：**於香港、澳門及指定大灣區<sup>7</sup>城市享每保單年度高達15或30次（根據計劃選項而定）普通科醫生門診服務，連最多3日基本藥物。
- **便捷診症：**普通科醫生診症方式包括面對面診症連即時藥物，及網上診症連藥物送遞<sup>6</sup>。
- **優質醫療網絡<sup>21</sup>：**網絡醫生提供水準一致的優質診症服務，位於指定中國內地大灣區城市的醫療網絡診所的所有醫生均通過「全科醫學針對性學習及發展」培訓課程。
- **團體醫療大灣區門診計劃，**亦為需經常往返中港兩地或大灣區城市工作的團體保險成員，於大灣區提供無縫優質醫療網絡門診服務<sup>22</sup>，現時覆蓋的指定內地大灣區城市包括廣州、深圳、珠海、佛山、東莞及中山等。

#### 備註：

1. 截至2024年4月1日，與香港主要保險公司提供的自願醫保計劃 – 靈活計劃比較。
2. 處方的第三期臨床試驗藥物必須已在實驗室測試並獲得以下其中一間監管機構批准，就治療指定癌症作人體測試及/ 或治療，可用作進行第三期臨床試驗：
  - 美國食品和藥物管理局 (FDA)
  - 香港衛生署
  - 歐洲藥品管理局 (EMA)
  - 澳門衛生局
  - 中國國家藥品監督管理局 (NMPA)及於處方給受保人時，該第三期臨床試驗藥物必須是正在進行第三期臨床試驗階段，而該第三期臨床試驗必須由該藥物施用地區之相關研究倫理委員會批准，而該委員會在初步審查後認為該第三期臨床試驗藥物對該指定癌症是有效的治療。
3. 上述產品及增值服務亦適用於其他外地訪港訪澳旅客(視乎核保決定而定)。
4. 「全助你」為香港保險業首創結合(i)為合資格受保人提供專屬禮賓服務兼一系列醫療與支援服務，以及(ii)為合資格受保人父母提供中國內地醫護家訪服務而成的醫療與支援服務。截至2024年4月1日，與香港主要保險公司之同類型服務比較。
5. 有關使用服務的完整條款及細則(包括但不限於最高使用次數, 豁免事項及地域限制), 請參閱服務單張中「『全助你』於中國內地提供的服務使用條款」部分。
6. 普通科醫生網上診症連藥物送遞僅於香港及指定內地大灣區城市提供，並不於澳門提供。作出普通科醫生網上診症時，受保人必須身處向其提供網上診症的註冊醫生的診所位置相同的地區。藥物送遞必須處於向其提供網上診症的註冊醫生的診所位置相同的地區，實際送遞日期及時間視乎網上診症的時間及位置而定。詳情請參閱產品簡介的「保障一覽」部份。
7. 指定內地大灣區城市現時包括廣州、深圳、珠海、佛山、東莞及中山。請注意，我們可酌情不時修改指定內地大灣區城市名單。
8. 推廣期由即日起至 2024年6月30日，並受條款及細則約束，詳情請瀏覽 [www.aia.com.hk](http://www.aia.com.hk)。
9. 第十五期「AIA理想退休生活調查」於2023年11月13日至11月27日期間進行，透過網上問卷及面對面形式，訪問共1,085名年齡介乎18-65歲及最少擁有一個強積金賬戶的在職港人，以探討在職港人對理想退休生活的目標、看法及實現目標的可能性。
10. 於中國內地及香港的服務由不同服務供應商提供，服務範圍亦有所不同。詳情請參閱產品單張。
11. 自願醫保計劃下的認可產品的合資格保費是在薪俸稅及個人入息課稅方面可申請稅務扣除的項目之一，並不等於可從應繳總稅款直接扣減。有關稅務扣減（例如：稅務扣減資格）詳情，請參閱[www.vhis.gov.hk](http://www.vhis.gov.hk)及[www.ird.gov.hk/chi/faq/vhis\\_qp.htm](http://www.ird.gov.hk/chi/faq/vhis_qp.htm)，並向您的稅務及會計顧問徵詢稅務意見。
12. 索償金額受限於保單的每年保障限額及終身保障限額，全數賠償是指不設分項賠償限額。
13. 「指定癌症」是指所有級別的惡性癌及原位癌，但明確地不包括以下任何一項：(a)任何在組織病理學中分類為癌前病變腫瘤；(b)子宮頸界定的異常病變定為第一階段(CIN I)及第二階段(CIN II)；及(c)人體免疫力缺乏病毒(HIV)感染同時存在的所有癌症。指定癌症須得到受保人的主診專科醫生的書面證實，並有本公司合理接納之臨床、放射性、組織學或化驗證據支持。有關詳情及索償條件，請參閱保單契約。
14. 若受保人由專科醫生確診有第三期或第四期惡性瘤，或現有的非實驗性治療無法治癒的末期血癌，並有由專科醫生簽發醫生證明書，證明第三期臨床試驗藥物是由專科醫生處方及由專科醫生認為處方第三期臨床試驗藥物是對受保人罹患的指定癌症為合適或建議的積極治療或舒緩治療，我們將支付此賠償。已獲任何其他第三方提供的任何收費或費用（包括第三期臨床試驗藥物的藥劑製品公司、製造商及/ 或營銷商的贊助）將不受保障。
15. 就香港、澳門及中國大陸以外的地方所招致並可在第三期及第四期指定癌症及無法治癒的血液系統惡性腫瘤之第三期臨床試驗藥物賠償下獲賠償的任何合理及慣常的收費而言，在計算應付賠償總額時，該招致的合理及慣常的收費將減少至60%，且不多於每保單年度500,000港元或500,000澳門幣或62,500美元。
16. 若保單持有人或受保人在保單生效日起計首90日內已察覺或理應察覺該指定癌症，此長者癌症支援 – 豁免自付費將不適用。此豁免自付費將不適用於每年自付費選項為\$0的保單。若受保人確診患有指定癌症以外的疾病並產生合資格費用，該合資格費用將受限於每年自付費餘額（如有）。

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。

17. 「妊娠併發症惠益」等候期為保單生效日後起計300日，其後全數賠償醫院住院及/或進行手術之費用。
  18. 醫療諮詢並不提供面對面醫療諮詢，及不包括任何處方、配藥、行政和運送藥物以及任何其他醫療服務。
  19. 醫護家訪服務、就醫陪診員服務、住院護理員服務和家居護理員服務受地域及次數限制。有關住院護理員服務及家居護理員服務，客戶需自行承擔及繳付適用之費用。請參閱服務單張中「『全助你』於中國內地提供的服務使用條款」部分。
  20. 此服務主要為一般健康評估及提供健康小貼士，及受地域限制。此服務不適用於出院後護理服務。
  21. 「大灣醫薈通」的門診及增值服務由單一第三方醫療網絡提供。醫療網絡是獨立的承辦商，並非AIA的代理人或僱員或代表。在無須事先通知的情況下，我們可不時更改醫療網絡名單。我們並不保證醫療網絡名單上某醫療網絡所提供之服務或醫療網絡之數目。「全科醫學針對性學習及發展」培訓課程，乃專門為家庭醫學而設的培訓課程，並獲得英國皇家全科醫學院(Royal College of General Practitioners (RCGP))認證。
  22. 現時覆蓋的指定內地大灣區城市包括廣州、深圳、珠海、佛山、東莞及中山，城市名單或會不時修改，恕不另行通知。
- \* [https://www.cancer.gov.hk/tc/hong\\_kong\\_cancer/overview\\_of\\_cancer\\_statistics\\_in\\_hong\\_kong.html](https://www.cancer.gov.hk/tc/hong_kong_cancer/overview_of_cancer_statistics_in_hong_kong.html)

AIA自願醫保尊耀計劃只適用於香港，並可以基本計劃或附加契約形式投保。另有AIA自願醫保標準計劃可供選擇。有關完整產品資料，請參閱[aia.com.hk](http://aia.com.hk)。「尊耀」醫療計劃及「尊耀明珠」醫療計劃可以基本計劃或附加契約形式投保。「全助你」提供的服務只適用於合資格AIA產品之受保人，該等服務並不於澳門提供。所提供的服務為增值服務，並不構成AIA自願醫保尊耀計劃保障內容的一部分，且並非保證。AIA有權隨時修訂或取消「全助你」的服務或服務供應商或修改任何相關條款及細則而毋須另行通知，並保留絕對酌情權。有關「全助你」的完整條款及條件，請參閱「全助你」服務單張。「大灣醫薈通」門診計劃可以基本計劃及附加契約形式投保。

以上資料僅供參考，並不構成任何銷售建議及/或有關產品之推介。在此文件中的產品資料並不包含保單的完整條款，有關產品特點、條款及細則、不保事項及主要產品風險之詳情，請參閱相關產品之產品簡介及保單契約或瀏覽網站。如欲在投保前參閱保險合約之樣本，可向AIA索取，人壽保險保單屬長期的保險合約。

#####

## 關於友邦香港及澳門

友邦保險於1931年開始經營香港的業務。友邦香港及澳門友邦保險至今擁有超過17,000名財務策劃顧問<sup>1</sup>，以及獨立理財顧問、保險經紀和銀行合作夥伴。我們的團隊為超過350萬客戶<sup>2</sup>提供專業服務及不同類型產品，包括個人壽險、團體人壽、意外、醫療、退休金、個人財物保險及設有多款投資選擇的投資連繫壽險計劃。我們亦專注為高淨值客戶特有的財務需要設計超卓產品方案。

<sup>1</sup> 截至2023年12月31日

<sup>2</sup> 包括友邦香港及澳門友邦保險的個人人壽、團體保險及退休金客戶(截至2023年12月31日)

友邦香港  
陳佳容小姐  
+852 2881 4413  
[deronie-ky.tan@aia.com](mailto:deronie-ky.tan@aia.com)

恒信公關國際有限公司  
蔡建明先生  
+852 3960 1913  
[kimtsoi@bentleyhk.com](mailto:kimtsoi@bentleyhk.com)

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。

「友邦香港及澳門」、「友邦香港」、「澳門友邦保險」或「公司」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)之香港及/或澳門分行。

「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。