



健康长久好生活



# 「尊享医疗管家」

臻享人生巅峰，守护世代健康

友邦保险(国际)有限公司  
(于百慕达注册成立之有限公司)



# 「尊享医疗管家」

## 7x24小时<sup>®</sup>，一家三代的全天候医疗支援

在卓越成就与健康之间，您无需抉择。AIA通过这项礼遇—香港保险业首创\*「尊享医疗管家」，助您与至亲<sup>▲</sup>达到财富与健康的极致平衡。

「尊享医疗管家」，在中国内地<sup>+</sup>提供个性化的医疗支援，涵盖线上一般健康咨询、定制体检方案<sup>^</sup>及慢病管理线上支援，更提供在指定公立三甲医院优先预约及就医陪诊服务，让您与至亲<sup>▲</sup>畅享无缝、优质的医疗支援，助您实现健康长久好生活。



### 备注：

® 服务使用者可于下文「『尊享医疗管家』使用条款」所列明的服务时间内，透过微信应用程序或服务专线联络「尊享医疗管家」的服务团队以（i）安排「尊享医疗管家」服务及（ii）使用线上一般健康咨询。其他尊享医疗管家服务将在指定服务时间内提供，并视乎服务供应商的供应情况而定。详情请致电服务专线（86）400 961 0933 联络服务供应商。「服务使用者」指下文「服务使用资格」部分中所定义可使用服务的每位资格会员或资格家庭成员。

\* 截至2025年9月16日，香港保险业首个在中国内地提供的医疗支援，结合线上一般健康咨询、定制三甲医院体检、以及慢病管理线上支援及送药到家服务，并提供门诊及住院优先预约服务及就医陪诊服务，与香港主要保险公司之同类型服务比较。

▲ 「尊享医疗管家」作为友邦峻宇会的礼遇适用于(i)友邦峻宇会钻石或金月级别会员及(ii)其最多3位其资格家庭成员，受「尊享医疗管家」及友邦峻宇会的条款及细则约束。有关「尊享医疗管家」使用资格之详情，请参阅下文「服务使用资格」部分。

+ 「尊享医疗管家」所提供的服务（「服务」）只适用于合格友邦峻宇会会员及其资格家庭成员，并在提供服务时须身处中国内地。服务由「尊享医疗管家」之服务供应商（「服务供应商」）在中国内地指定城市提供，详情请浏览<https://www.aia.com.hk/zh-cn/aia-alta/familyhealth>。

^ 体检费用及其引起的费用均由服务使用者承担及直接向相关医疗机构缴付。



## 您为什么需要

# 「尊享医疗管家」？

在繁忙生活中，照顾自己和家人的健康并不容易，许多家庭面临以下挑战：

1

### 兼顾健康与繁忙生活

工作与生活压力，让主动管理健康成为一项持续的挑战。

2

### 协调全家人的健康需求

调研显示，超过九成受访老人希望有家人陪诊<sup>i</sup>。从年长父母到孩子，安排体检、就诊和后续跟进，往往耗时费力。

3

### 慢病管理的持续支持

60岁及以上老年人慢病患病率近八成<sup>ii</sup>，高血压、糖尿病等慢性疾病需要长期监测和用药，没有专属支持容易增加压力。

我们深切理解，真正的医疗支援，应以您和家人<sup>△</sup>为中心，提供无缝、有效率、个性化的整体服务体验。

#### 备注：

<sup>△</sup>「尊享医疗管家」作为友邦峻宇会的礼遇，适用于(i)友邦峻宇会钻石或金月级别会员及(ii)其最多3位合格家庭成员，受「尊享医疗管家」及友邦峻宇会的条款及细则约束。有关「尊享医疗管家」的使用资格之详情，请参阅下文「服务使用资格」部分。

资料来源：（资料搜集日期：2025年10月）

i. 蓝马甲，《问诊老年友善医疗建设五大困扰，蓝马甲今年将联合改造10+老年友善医院》，2024年8月16日 <https://mp.weixin.qq.com/s/A5SG4rMVFlzDvCzEtK0pgQ>

ii. 北京日报，《60岁及以上老年人慢病患病率超78%，聚焦打通慢病防治全链条管理市政协启动调研》2024年7月21日 <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1805167284475081028&wfr=spider&for=pc>

「AIA」或「我们」在此是指友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）。「中国内地」指中华人民共和国，不包括香港和澳门。「香港」及「澳门」分别指「香港特别行政区」及「澳门特别行政区」。





## 专属服务团队全天候 24/7<sup>®</sup>在线

「尊享医疗管家」配有**专属服务团队**，包括在中国内地注册的指定家庭医生以及护士担任您的健康管家。服务团队**全天候在线<sup>®</sup>**，为您和您的家人提供专业的医疗支援。



## 中国内地三甲医院定制体检<sup>^%</sup>

通过专业评估健康信息，家庭医生将为您及您的家人定制体检方案，并安排在中国内地指定公立三甲医院进行，而您更可按个人需求调整◆检查项目。涵盖多个健康领域的个性化检查，旨在协助您及家人更深入了解身体状况，轻松管理健康。



## 便捷的线上专家一般健康咨询与优先预约

- 为您与家人对接中国内地指定公立三甲医院的专家进行视频一般健康咨询<sup>%</sup>。
- 优先预约在中国内地指定公立三甲医院专家门诊及住院，并安排就医陪诊<sup>§</sup>提供在医院就医相关的行政支援。



## 专属慢病管理线上支援及送药到家服务<sup>%#</sup>

您与家人可享受专属慢病管理线上支援及送药到家服务的便利。慢病管理线上支援包括提醒您与主治医生的慢病复诊预约，以及送药到家服务，旨在为您提供无忧健康管理支援。

### 备注：

<sup>®</sup> 服务使用者可于下文「『尊享医疗管家』使用条款」所列明的服务时间内，透过微信应用程序或服务专线联络「尊享医疗管家」的服务团队以（i）安排「尊享医疗管家」服务及（ii）使用线上一般健康咨询。其他尊享医疗管家服务将在指定服务时间内提供，并视乎服务供应商的供应情况而定。详情请致电服务专线（86）400 961 0933联络服务供应商。

<sup>^</sup> 体检费用及其引起的费用均由服务使用者承担及直接向相关医疗机构缴付。

<sup>%</sup> 「尊享医疗管家」所提供的任何资料和建议仅用于一般健康与保健参考，并不能取代任何医疗意见或治疗。所有服务均不应视为任何形式的医疗意见、诊断、治疗或建议。除「慢病管理线上支援及送药到家服务」下提供购买及运送指定处方药品的行政支援外，服务并不包括任何处方、配药、行政和运送药物。服务使用者必须在提供服务期间身处中国内地，否则将无法提供服务。

◆ 受限于供应情况及适用性以服务供应商审视后为准。

<sup>§</sup> 就医陪诊服务不适用于已住院的服务使用者在住院期间使用。

<sup>#</sup> 药物及其运送的费用均须由服务使用者自行承担及直接向服务供应商缴付。「慢病管理线上支援及送药到家服务」只限于购买及运送指定处方药物到指定的运送地点之相关行政支援。



## 八大特色服务

### 全程守护您与家人的健康

从预防、治疗到慢病管理，「尊享医疗管家」提供无缝、多方位的支援，守护您和您的家人健康旅程的每个阶段。

- 🏠 健康评估及健康档案管理
- 💻 线上一般健康咨询
- 🏥 定制三甲医院体检
- 📞 三甲医院专家线上一般健康咨询
- 🏠 门诊及住院优先预约服务
- 🏠 大型检查优先预约服务
- 🏠 就医陪诊服务
- 🏠 慢病管理线上支援及送药到家服务



预防

健康评估及健康档案管理<sup>1</sup>

家庭医生（于中国内地执业及受全科医学培训的医生）会为您与家人提供线上健康评估及健康档案管理服务。在分析您与家人的过往病历、家族疾病史及生活习惯后，家庭医生将按照您的需要提供涵盖饮食、运动与疾病预防等的一般健康建议，并建立个人健康档案，助您与家人掌握健康状况。

线上一般健康咨询<sup>2</sup>

家庭医生通过线上一般健康咨询服务，为您与家人提供健康及保健资讯，让您安心无忧。

定制三甲医院体检<sup>^3</sup>

评估您与家人的健康信息后，家庭医生会定制一个于中国内地指定公立三甲医院进行的体检方案，让您与家人根据需求和偏好作选择，您也可以按需求调整检查项目<sup>◆</sup>。

三甲医院专家线上一般健康咨询<sup>4</sup>

对接中国内地指定公立三甲医院专家，为您及家人提供便捷、专业的线上视频一般健康咨询服务。

治疗

门诊及住院优先预约服务<sup>5</sup>

服务团队将协助您与家人优先预约中国内地指定公立三甲医院专科门诊及协调住院。

大型检查优先预约服务<sup>6</sup>

服务团队根据您与家人的健康需求，协助优先预约指定公立三甲医院的特定大型检查，包括电脑断层扫描（CT扫描）、正电子放射断层扫描（PET扫描）、超声波扫描（B超）、彩色多普勒超声波（彩超）、核磁共振扫描（MRI）、胃内视镜检查（胃镜检查）及结肠内视镜检查（肠镜检查）。

就医陪诊服务<sup>7</sup>

陪诊员会陪伴您与的家人，在中国内地特定城市的指定医院内，协调门诊、住院行政手续，如医患沟通、入院登记以及出院手续等。

慢病管理

慢病管理线上支援及送药到家服务<sup>8</sup>

服务团队提供慢病相关的线上管理支援，包括提醒您与主治医生的慢病复诊预约，以及送药上门服务<sup>#</sup>，旨在为您与家人提供无忧健康。

备注：

<sup>^</sup> 体检费用及其引起的费用均由服务使用者承担及直接向相关医疗机构缴付。

<sup>◆</sup> 受限于供应情况及适用性以服务供应商审视后为准。

<sup>#</sup> 药物及其运送的费用均须由服务使用者自行承担及直接向服务供应商缴付。「慢病管理线上支援及送药到家服务」只限于购买及运送指定处方药物到指定的运送地点之相关行政支援。

注：「您与至亲」、「您与家人」、「您和您的家人」指下文「服务使用资格」部分中所定义，有权使用服务的合资格会员及合资格家庭成员。





## 服务使用资格

- 「尊享医疗管家」所提供的服务（「服务」）为友邦峻宇会的尊享礼遇，适用于：

(i) 友邦峻宇会钻日或金月级别会员（「合格会员」），以及

(ii) 最多三位其合格家庭成员（由合格会员提名）（「合格家庭成员」）。

合格家庭成员：

(i) 须为合格会员之配偶、子女、孙子女、父母、配偶父母、祖父母或配偶祖父母；以及

(ii) 须于合格会员启用服务后一个月内成功完成注册。

有关启用服务的详情，请参阅下文「如何启用服务」部分。AIA可不时更改使用服务的资格，并将在AIA官方网站上公布。

- 服务自启用服务日起有效期为12个月（「有效期」），且在合格会员仍为友邦峻宇会钻日或金月级别会员的情况下，有效期将自动续期，每次续期为12个月。有关会籍详情与友邦峻宇会的条款及细则，请参阅 <https://www.aia.com.hk/zh-cn/aia-alta>。

- 合格会员可在每12个月有效期续期时更换一次其提名的合格家庭成员。除非在特定情况下，否则于每个有效期内不得更改合格家庭成员。详情请通过服务专线（86）400 961 0933 联系服务供应商。

## 如何启用服务



请致电（86）400 961 0933启用并使用服务。

「尊享医疗管家」的健康管家将指导您完成启用步骤。

请注意，服务供应商为提供服务将通过微信应用程序（或服务供应商指定的任何应用程序）与服务使用者联络进行沟通，因此服务使用者需在启用服务前下载微信应用程序并注册。

若合格会员已提名其合格家庭成员使用本服务，「尊享医疗管家」的健康管家将于微信应用程序建立专属家庭群组，并将该合格会员及其合格家庭成员一并加入群组，作为启用流程的一部分；否则将无法提供服务。





# 「尊享医疗管家」使用条款

于启用该项服务后，在合资格会员仍为友邦峻宇会钻石或金月级别的会员的前提下，服务使用者可在有效期内使用相关服务，惟须受限于下表所述的相应最高使用次数。

若服务使用者在与服务供应商确认相关服务及/或其安排后取消或无法使用相关服务，均被视为已享用该服务一次，并计入相关使用次数。

「尊享医疗管家」服务	于有效期内的最高使用次数	注释/豁免事项/限制
1. 健康评估及健康档案管理	健康评估：每位服务使用者1次 健康档案管理：无限次	(a), (b), (c), (d), (e), (f)
2. 线上一般健康咨询	无限次	(a), (b), (c), (d), (f)
3. 定制三甲医院体检	每个服务使用者群组4次 (即由4位服务使用者共享)	(a), (b), (c), (e), (f), (g)
4. 三甲医院专家 线上一般健康咨询	每个服务使用者群组4次 (即由4位服务使用者共享)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (h), (i), (j)
5. 门诊及住院优先预约服务	门诊：每个服务使用者群组4次 (即由4位服务使用者共享) 住院：每个服务使用者群组 1次 (即由4位服务使用者共享)	(b), (e), (f), (j), (k)
6. 大型检查优先预约服务	每个服务使用者群组 1次 (即由4位服务使用者共享)	(b), (e), (f), (j), (l)
7. 就医陪诊服务	每个服务使用者群组 4次 (即由4位服务使用者共享)	(b), (e), (m)
8. 慢病管理线上支援及 送药到家服务	无限次	(a), (b), (c), (e), (f), (n), (o)

注：「服务使用者群组」指合资格会员及最多三位其合资格家庭成员。「服务使用者」指每位可使用服务的合资格会员或合资格家庭成员。

服务使用者可于上午9:00至晚上11:00通过微信应用程序联系「尊享医疗管家」服务团队，并于其他时间致电服务专线（86）400 961 0933，进行在线健康咨询或与服务团队沟通有关相关服务的安排。

服务时间及沟通方式或会不时更改而不作另行通知，并于 <https://www.aia.com.hk/zh-cn/aia-alta/familyhealth> 公布。

a) 所有服务均不应被视为任何形式的医疗意见、诊断、治疗或建议。在以下各项服务所提供的任何信息和建议仅供一般健康和保健信息参考，并不能取代任何医疗意见或治疗：(i) 健康评估及健康档案管理、(ii) 线上一般健康咨询、(iii) 定制三甲医院体检、(iv) 三甲医院专家线上一般健康咨询和（v）慢病管理线上支援及送药到家服务之服务使用者不应因服务所提供的信息更改或停止正在接受之医疗协助及/或治疗。如服务使用者有任何疑问或认为有需要，请立即向其注册医生或其他医疗专业人员寻求医疗意见，不应忽视或延误寻求医疗意见及治疗。

b) 服务供应商在下列情况下不提供服务，且服务供应商及/或AIA可随时更改，恕不另行通知：

(i) 不孕不育治疗、人工受精、妊娠、分娩（包括难产）、流产、堕胎、节育（包括避孕及绝育）、产前产后检查；

(ii) 传染性疾病；

(iii) 精神类疾病；

(iv) 自伤、自杀、药物上瘾或滥用、酒精滥用、感染性传播疾病，服用、吸食或注射毒品；

(v) 整形整容相关及整形整容术后导致的伤害；

(vi) 涉及门诊输液、肌肉注射、放化疗、透析，伤口换药之门诊治疗；及

(vii) 急诊和急症医疗情况，包括但不限于意外导致的需紧急就医的医疗状况，生命体征不稳定，ICU治疗或转院等。

c) (i) 健康评估及健康档案管理、(ii) 线上一般健康咨询、(iii) 定制三甲医院体检、(iv) 三甲医院专家线上一般健康咨询及(v)慢病管理线上支援服务仅可通过微信应用程序（或服务供应商不时指定的任何应用程序）上的电话或视频会议提供。服务使用者必须在服务提供期间身处中国内地，否则将无法提供服务。服务供应商不提供任何现场服务。

d) (i)健康评估及健康档案管理、(ii) 线上一般健康咨询、(iii) 三甲医院专家线上一般健康咨询不包括任何药物的处方、配药、行政及配送。

e) 除本服务简介中所列线上一般健康咨询及安排「尊享医疗管家」服务的服务团队之特定服务时间外，所有其他服务均在指定服务时间内提供，并须视乎服务供应商的供应情况而定。详情请通过服务专线联系服务供应商。

f) 18岁以下的服务使用者在使用服务时必须由父母或法定监护人陪同。

g) 定制三甲医院体检并不包含健康检查。体检费用及其引起的费用均由服务使用者承担及直接向相关医疗机构缴付。

h) 三甲医院专家线上一般健康咨询由服务供应商的医疗网络下的指定公立三甲医院指定专家提供。服务供应商及/或AIA可随时更改医疗网络的指定专家名单，恕不另行通知。

i) 每次使用三甲医院专家线上一般健康咨询的时间仅限30分钟。

j) 服务供应商及/或AIA可随时更改医疗网络指定医院的选择和数量，恕不另行通知。「尊享医疗管家」网络医院可包括中华人民共和国国家卫生健康委员会评定的公立三级甲等医院。有关网络医院名单，请浏览<https://www.aia.com.hk/zh-cn/aia-alta/familyhealth>或致电服务专线（86）400 961 0933查询。

k) 就门诊及住院优先预约服务而言，服务使用者须提供指定医院之医生所发出的住院通知书方可使用此服务。服务供应商只协助服务使用者安排预约于本使用条款注释(i)所述的中国内地指定医院。所有医疗费用均由服务使用者承担及直接向指定医院缴付。

l) 大型检查优先预约服务包括电脑断层扫描（CT扫描）、正电子放射断层扫描（PET扫描）、超声波扫描（B超）、彩色多普勒超声波（彩超）、核磁共振扫描（MRI）、胃内视镜检查（胃镜检查）及结肠内视镜检查（肠镜检查）。化验测试费用由服务使用者承担及直接向指定医院缴付。服务使用者须提供中国内地医院化验检查通知书方可使用此服务。

m) 服务使用者如年龄为18周岁以下、或超过70周岁、或行动不便（例如需要轮椅）或意识受损（例如患认知障碍症或阿尔茨海默症等疾病），均必须由年龄为19周岁至69周岁的家属于服务当天陪同，否则将无法提供就医陪诊服务；而就就医陪诊服务也不适用于已住院的服务使用者于住院期间使用。此服务受地域限制，有关中国内地指定城市名单，请浏览 <https://www.aia.com.hk/zh-cn/aia-alta/familyhealth>或致电服务专线（86）400 961 0933查询。

n) 慢病管理线上支援及送药到家服务仅限于为协助购买和配送某些处方药物的行政支援，并在服务使用者提交由中国内地注册医生签发的有效处方后方可提供。此服务受限於相关药物的供应情况及相关限制与要求，并需对服务使用者根据当地法律和条例提交的有效处方进行审核。药物运送服务受地理范围限制及药物本身的特定限制及/或要求所约束。药物及其运送的费用均须由服务使用者承担及直接向服务供应商缴付。如欲了解更多有关详情，包括药物处方及配送的行政支援，请致电服务专线（86）400 961 0933与服务供应商查询。

o) 就能否可以向服务使用者提供慢病管理线上支援服务，取决于服务供应商对服务使用者的医疗报告和健康信息的审查，并由服务供应商全权酌情决定。服务使用者须全权负责确保所提供的的所有医疗报告和健康信息准确、完整且为最新版本。服务使用者应继续咨询其一直为他/她治疗慢病的主治专家及/或医疗专业人员。慢病管理线上支援服务所提供的任何信息及/或建议不得取代或凌驾服务使用者的医生及/或其他医疗专业人员所提供的医疗意见或治疗。服务供应商和AIA均不对因依赖慢病管理线上支援服务所提供的任何信息和建议，或因服务使用者提供不准确、不完整或过时的健康信息及文件而导致的任何后果（包括延误治疗）、损失或损害承担责任。服务使用者须自行向其医生和/或医疗专业人员核实，并自行评估慢病管理线上支援提供的信息和建议。

# 重要资料

## 1. 服务为友邦峻宇会的尊享礼遇，适用于：

- (i) 友邦峻宇会钻日或金月级别会员（「合格会员」），以及
- (ii) 最多三位其合格家庭成员（由合格会员提名）（「合格家庭成员」），

合格家庭成员：

- (i) 须为合格会员之配偶、子女、孙子女、父母、配偶父母、祖父母或配偶祖父母；以及
- (ii) 须于合格会员启用服务后一个月内成功完成注册。

服务自启用服务日起有效期为12个月（「有效期」），且在合格会员仍为友邦峻宇会钻日或金月级别会员的情况下，有效期将自动续期，每次续期为12个月。有关会籍详情与友邦峻宇会的条款及细则，请参阅<https://www.aia.com.hk/zh-cn/aia-alta>。AIA可不时更改使用服务的资格，并将在AIA官方网站上公布。

## 2. 服务由中国内地指定独立第三方服务供应商（「服务供应商」）提供，及只适用于身处中国内地的服务使用者，并受其相关条款及条件约束。

## 3. AIA有权随时修订、暂停或终止服务、服务的任何部分、服务供应商或修改任何相关条款及细则，而毋须另行通知，并保留绝对酌情权。

## 4. 「尊享医疗管家」的服务均不应被视为任何形式的医疗意见、诊断、治疗或建议。服务提供的任何信息和建议仅供一般健康和保健参考，不能取代任何医疗意见或治疗。建议服务使用者不要根据本服务提供的任何信息和/或建议更改或停止其正在接受的任何医疗帮助或治疗。如有任何疑问或认为有必要，请立即向其注册医生或其他医疗专业人员寻求医疗意见，切勿忽视或延误寻求医疗意见或治疗。

## 5. AIA并不是服务供应商或其中介。AIA就服务的质量及其可用性不作陈述、保证或承诺，并且不会就服务供应商所提供的服务承担任何责任或义务。在任何情况下，AIA均不会对服务供应商在提供服务及/或服务（包括但不限于诊断、治疗及医疗与护理服务）的作为、不作为或疏忽承担任何责任或义务。

## 6. 服务供应商提供的任何服务、产品或任何类型的招揽并非由AIA销售或推广，且AIA不对服务供应商提供的任何服务、产品或任何类型的招揽承担责任及/或义务。

## 7. 经合格会员及合格家庭成员（如适用）知情同意，服务供应商将使用其个人信息进行注册，并核实其身份和资格（如适用），以便其使用服务。

## 8. 服务使用者须就任何不在服务涵盖范围以内之任何服务（包括但不限于「『尊享医疗管家』使用条款」部分所述的费用）直接向服务供应商支付该等费用。详情请拨打服务专线 (86) 400 961 0933 与服务供应商联系。

## 9. 由以上服务涉及之服务引起的任何争议均由服务使用者和服务供应商直接解决。

## 10. 请注意，任何不属于服务范围的医疗服务费用能否根据AIA的合格医疗保险计划获得赔偿，须以AIA合格医疗保险计划的条款及细则、除外责任、投保人的权益以及是否提供完整的理赔文件为准。详情请联络AIA。

## 11. 本服务简介只载有一般资料，并不构成任何销售建议及/或有关保险产品之推荐。详情请向您的保险中介人查询。

## 12. 本服务简介只于香港及澳门派发。

## 13. 若本条款及细则的中英文版本有任何差异或不一致，概以英文版本为准。

## 了解更多

服务专线  
(86) 400 961 0933

网站  
<https://www.aia.com.hk/zh-cn/aia-alta/familyhealth>

PTA001410.0102



