



健康長久好生活



「尊享醫療管家」

臻享人生巔峰 守護世代健康

友邦保險(國際)有限公司
(於百慕達註冊成立之有限公司)

「尊享醫療管家」

7x24小時[®]，一家三代的全天候醫療支援

卓越成就和健康，您可以兩者兼得。AIA透過這項禮遇 — 香港保險業首創*
「尊享醫療管家」，助您與摯愛[▲]達致財富和健康的極致平衡。

「尊享醫療管家」在中國內地^{*}提供個人化醫療支援，涵蓋線上一般健康諮詢、定制體檢計劃[▲]及慢性疾病管理線上支援，更提供在指定公立三甲醫院優先預約及就醫陪診服務，讓您與摯愛暢享無縫且優質的醫療支援，助您實踐健康長久好生活。



備註：

® 服務使用者可於下文「『尊享醫療管家』使用條款」所列明的服務時間內，透過微信應用程式或服務專線聯絡「尊享醫療管家」的服務團隊以 (i) 安排「尊享醫療管家」服務及 (ii) 使用線上一般健康諮詢。其他「尊享醫療管家」服務將在指定服務時間內提供，並視乎服務供應商的供應情況而定。詳情請致電服務專線 (86) 400 961 0933 聯絡服務供應商。「服務使用者」指下文「服務使用資格」部分中所定義可使用服務的每位合資格會員或合資格家庭成員。

* 截至2025年9月16日，香港保險業首個在中國內地提供的醫療支援，結合了線上一般健康諮詢、定制三甲醫院體檢、以及慢性疾病管理線上支援及送藥到家服務，並提供門診及住院優先預約服務及就醫陪診服務，與香港主要保險公司之同類型服務比較。

▲「尊享醫療管家」作為友邦峻宇會的禮遇適用於 (i) 友邦峻宇會鑽石或金月級別會員及 (ii) 最多3位其合資格家庭成員，受「尊享醫療管家」及友邦峻宇會的條款及細則約束。有關「尊享醫療管家」使用資格之詳情，請參閱下文「服務使用資格」部分。

* 「尊享醫療管家」所提供的服務（「服務」）只適用於合資格友邦峻宇會會員及其合資格家庭成員，並在使用服務時須身處中國內地。服務由「尊享醫療管家」之服務供應商（「服務供應商」）在中國內地指定城市提供，詳情請瀏覽<https://www.aia.com.hk/zh-hk/aia-alta/familyhealth>。

▲ 體檢費用及其引起的費用均由服務使用者承擔及直接向相關醫療機構繳付。

您為什麼需要

「尊享醫療管家」？

在忙碌生活中，照顧自己和家人的健康並不容易，許多家庭面臨以下挑戰：

1

兼顧健康與繁忙生活

工作與生活壓力，讓主動管理健康成為一項持續的挑戰。

2

協調全家人的健康需求

有研究調查顯示，超過九成受訪老人希望有家人陪診ⁱ。從年長父母到孩子，安排身體檢查、就醫和後續跟進，往往耗時費力。

3

慢性疾病管理的持續支援

近八成60歲及以上老年人患有慢性疾病ⁱⁱ，而高血壓、糖尿病等慢性疾病需持續用藥和監測，沒有專屬支援容易增加壓力。

我們深切明白，真正的醫療支援，應該以您和家人[△]為中心，提供無縫、有效率、個人化的一站式服務體驗。

備註：

[△]「尊享醫療管家」作為友邦峻宇會的禮遇，適用於 (i) 友邦峻宇會鑽日或金月級別會員及 (ii) 最多3位其合資格家庭成員，受「尊享醫療管家」及友邦峻宇會的條款及細則約束。有關「尊享醫療管家」使用資格之詳情，請參閱下文「服務使用資格」部分。

資料來源：（資料搜集日期：2025年10月）

- i. 藍馬甲，《問診老年友善醫療建設五大困擾，藍馬甲今年將聯合改造10+老年友善醫院》，2024年8月16日 <https://mp.weixin.qq.com/s/A5SG4rMVFlzDvCzEtk0pgQ>
- ii. 北京日報，《60歲及以上老年人慢病患病率超78%，聚焦打通慢病防治全鏈條管理市政協啟動調研》2024年7月21日 <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1805167284475081028&wfr=spider&for=pc>

「AIA」或「我們」在此是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。
「中國內地」指中華人民共和國，不包括香港及澳門。「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。



專屬服務團隊，全天候 24/7[@]在線

「尊享醫療管家」配有專屬服務團隊，包括在中國內地註冊的指定家庭醫生以及護士擔任您的健康管家。服務團隊**全天候在線[@]**，為您和您的家人提供專業的醫療支援。



中國內地三甲醫院定制體檢^{^%}

透過專業評估健康資訊，家庭醫生將為您和您的家人定制體檢計劃，並安排在中國內地指定公立三甲醫院進行，而您更可按個人需要調整⁺檢查項目。涵蓋多個健康範疇的個人化檢查，旨在協助您和家人更深入瞭解身體狀況，輕鬆管理健康。



便利的線上專科醫生一般健康諮詢與優先預約

- 為您和家人安排中國內地指定公立三甲醫院的專科醫生進行視像一般健康諮詢[%]。
- 優先預約在中國內地指定公立三甲醫院專科門診及住院，並安排就醫陪診[§]提供在醫院就醫相關的行政支援。



專屬慢性疾病管理線上支援及送藥到家服務^{%#}

您和家人可享受專屬慢性疾病管理線上支援及送藥到家服務的便利。慢性疾病管理線上支援包括提醒您與主診醫生的慢性疾病覆診預約，以及送藥到家服務，旨在為您提供無憂健康管理支援。

備註：

[@] 服務使用者可於下文「『尊享醫療管家』使用條款」所列明的服務時間內，透過微信應用程式或服務專線聯絡「尊享醫療管家」的服務團隊以 (i) 安排「尊享醫療管家」服務及 (ii) 使用線上一般健康諮詢。其他「尊享醫療管家」服務將在指定服務時間內提供，並視乎服務供應商的供應情況而定。詳情請致電服務專線 (86) 400 961 0933 聯絡服務供應商。

[^] 體檢費用及其引起的費用均由服務使用者承擔及直接向相關醫療機構繳付。

[%] 「尊享醫療管家」所提供的任何資料和建議僅用於一般健康與保健參考，並不能取代任何醫療意見或治療。所有服務均不應視為任何形式的醫療意見、診斷、治療或建議。除「慢性疾病管理線上支援及送藥到家服務」下提供購買及運送指定處方藥品的行政支援外，服務並不包括任何處方、配藥、行政和運送藥物。服務使用者必須於服務提供期間身處於中國內地，否則將無法提供服務。

⁺ 受限於供應情況及適用性以服務供應商審視後為準。

[§] 就醫陪診服務不適用於已住院的服務使用者在住院期間使用。

[#] 藥物及其運送的費用均須由服務使用者自行承擔及直接向服務供應商繳付。「慢性疾病管理線上支援及送藥到家服務」只限於購買及運送指定處方藥物到指定的運送地點之相關行政支援。



八大特色服務 全程守護您與家人健康

從預防、治療到慢性疾病管理，「尊享醫療管家」提供無縫、多方位的支援，守護您和您的家人健康旅程的每個階段。

- 🏠 健康評估及健康檔案管理
- 📺 線上一般健康諮詢
- 🏥 定制三甲醫院體檢
- 📞 三甲醫院專科醫生線上一般健康諮詢
- 🏠 門診及住院優先預約服務
- 🏥 醫學診斷檢查優先預約服務
- 👨 就醫陪診服務
- 📺 慢性疾病管理線上支援及送藥到家服務



預防



健康評估及健康檔案管理¹

家庭醫生（於中國內地執業及受全科醫學培訓的醫生）會為您和家人提供線上健康評估及健康檔案管理服务。在檢視您和家人的病歷、家族病歷及生活習慣後，家庭醫生將按照您的需要提供涵蓋飲食、運動與疾病預防等的一般健康小貼士，並建立個人健康檔案，助您與家人掌握健康情況。



線上一般健康諮詢²

家庭醫生透過線上一般健康諮詢服務，為您和家人提供健康和保健資訊，令您安心無憂。



定制三甲醫院體檢^{^3}

家庭醫生在檢視您和家人的健康資料後定制一個於中國內地指定公立三甲醫院進行的體檢計劃，讓您和家人根據需要和偏好作選擇，您也可按需要調整檢查項目⁺。



三甲醫院專科醫生線上一般健康諮詢⁴

接通中國內地指定公立三甲醫院專科醫生，為您及家人提供方便而專業的線上視像一般健康諮詢服務。



治療



門診及住院優先預約服務⁵

服務團隊將協助您及家人優先預約中國內地指定公立三甲醫院的專科門診及安排住院。



醫學診斷檢查優先預約服務⁶

服務團隊將根據您及家人的健康需求，協助優先預約指定公立三甲醫院的特定醫學診斷檢查項目，包括電腦斷層掃描（CT電腦掃描）、正電子放射斷層掃描（PET掃描）、超聲波掃描、多普勒超聲波、磁力共振掃描（MRI掃描）、胃內視鏡檢查（胃鏡檢查）及大腸內視鏡檢查（腸鏡檢查）。



就醫陪診服務⁷

陪診員將陪伴您和家人，於中國內地特定城市的指定醫院內，協助處理門診、住院相關的行政手續，如與醫生溝通、入院登記及出院手續等。



慢性疾病管理



慢性疾病管理線上支援及送藥到家服務⁸

服務團隊提供慢性疾病線上管理支援，包括提醒您和您的主診醫生的慢性疾病覆診預約，以及送藥上門服務[#]，旨在為您及家人提供無憂健康管理支援。

備註：

[^] 體檢費用及其引起的費用均由服務使用者承擔及直接向相關醫療機構繳付。

⁺ 受限於供應情況及適用性以服務供應商審視後為準。

[#] 藥物及其運送的費用均須由服務使用者自行承擔及直接向服務供應商繳付。「慢性疾病管理線上支援及送藥到家服務」只限於購買及運送指定處方藥物到指定的運送地點之相關行政支援。

註：「您和摯愛」、「您和家人」或「您和您的家人」指下文「服務使用資格」部分中所定義，可使用服務的合資格會員及合資格家庭成員。



服務使用資格

- 「**尊享醫療管家**」所提供的服務（「服務」）為友邦峻宇會的尊享禮遇，適用於：
 - (i) 友邦峻宇會鑽日或金月級別會員（「合資格會員」），以及
 - (ii) 最多三位其合資格家庭成員（由合資格會員所提名）（「合資格家庭成員」），合資格家庭成員：
 - (i) 須為合資格會員之配偶、子女、孫子女、父母、配偶父母、祖父母或配偶祖父母；以及
 - (ii) 須於合資格會員啟用服務後一個月內成功完成註冊。
- 有關啟用服務的詳情，請參閱下文「如何啟用服務」部份。AIA可不時更改使用服務的資格，並將在AIA官方網站上公佈。
- 服務自啟用服務日起有效期為12個月（「有效期」），且在合資格會員仍為友邦峻宇會鑽日或金月級別會員的情況下，有效期將自動續期，每次續期為12個月。有關會籍詳情與友邦峻宇會的條款及細則，請參閱 <https://www.aia.com.hk/zh-hk/aia-alta>。
- 合資格會員可在每12個月有效期續期時更換一次其提名的合資格家庭成員。除非在特定情況下，否則於每個有效期內不得更改合資格家庭成員。詳情請通過服務專線 (86) 400 961 0933 聯絡服務供應商。

如何啟用服務



請致電 (86) 400 961 0933 啟用並使用服務。
「**尊享醫療管家**」的健康管家將指導您完成啟用步驟。

請注意，服務供應商為提供服務將透過微信應用程式（或服務供應商指定的任何應用程式）與服務使用者聯絡，因此服務使用者需在啟用服務前下載微信應用程式並註冊。

若合資格會員已提名其合資格家庭成員使用本服務，「**尊享醫療管家**」的健康管家將於微信應用程式建立專屬家庭群組，並將該合資格會員及其合資格家庭成員一併加入群組，作為啟用流程的一部分；否則將無法提供服務。



「尊享醫療管家」使用條款

於啟用服務後，在合資格會員仍是友邦峻宇會鑽日或金月級別會員的前提下，服務使用者可在有效期內使用相關服務，惟須受限於下表所述的相應最高使用次數。

若服務使用者在與服務供應商確認相關服務及／或其安排後取消或無法使用相關服務，均被視為已經享用該服務一次，並計入相關使用次數。

「尊享醫療管家」服務	於有效期內的最高使用次數	注釋/豁免事項/限制
1. 健康評估及健康檔案管理	健康評估：每位服務使用者1次 健康檔案管理：無限次	(a), (b), (c), (d), (e), (f)
2. 線上一般健康諮詢	無限次	(a), (b), (c), (d), (f)
3. 定制三甲醫院體檢	每個服務使用者群組4次 (即由4位服務使用者共享)	(a), (b), (c), (e), (f), (g)
4. 三甲醫院專科醫生 線上一般健康諮詢	每個服務使用者群組4次 (即由4位服務使用者共享)	(a), (b), (c), (d), (e), (f), (h), (i), (j)
5. 門診及住院優先預約服務	門診：每個服務使用者群組4次 (即由4位服務使用者共享) 住院：每個服務使用者群組1次 (即由4位服務使用者共享)	(b), (e), (f), (j), (k)
6. 醫學診斷檢查優先預約服務	每個服務使用者群組1次 (即由4位服務使用者共享)	(b), (e), (f), (j), (l)
7. 就醫陪診服務	每個服務使用者群組4次 (即由4位服務使用者共享)	(b), (e), (m)
8. 慢性疾病管理線上支援及 送藥到家服務	無限次	(a), (b), (c), (e), (f), (n), (o)

註：「服務使用者群組」指合資格會員及最多三位其合資格家庭成員。「服務使用者」指每位可使用服務的合資格會員或合資格家庭成員。

服務使用者可於上午9:00至晚上11:00透過微信應用程式聯絡「尊享醫療管家」的服務團隊，並於其他時間致電服務專線 (86) 400 961 0933，進行線上健康諮詢或與服務團隊溝通相關服務的安排。

服務時間及溝通方式或會不時更改而不作另行通知，並於 <https://www.aia.com.hk/zh-hk/aia-alta/familyhealth> 公佈。

a) 所有服務均不應被視為任何形式的醫療意見、診斷、治療或建議。在以下各項服務所提供的任何資訊和建議僅供一般健康和保健資訊參考，並不能取代任何醫療意見或治療：(i) 健康評估及健康檔案管理、(ii) 線上一般健康諮詢、(iii) 定制三甲醫院體檢、(iv) 三甲醫院專科醫生線上一般健康諮詢和 (v) 慢性疾病管理線上支援及送藥到家服務之服務使用者不應因服務所提供的資訊或建議而更改或停止正在接受之醫療協助及／或治療。如服務使用者有任何疑問或認為有需要，請立即向其註冊醫生或其他醫療專業人員尋求醫療意見，不應忽視或延誤尋求醫療意見及治療。

b) 服務供應商在下列情況下不提供服務，且服務供應商及／或AIA可隨時更改，恕不另行通知：

- (i) 不孕不育治療、人工受精、妊娠、分娩（包括難產）、流產、墮胎、節育（包括避孕及絕育）、產前產後檢查；
- (ii) 傳染性疾病；
- (iii) 精神類疾病；
- (iv) 自傷、自殺、藥物上癮或濫用、酒精濫用、感染性傳播疾病，服用、吸食或注射毒品；
- (v) 整形美容相關及整形美容術後導致的傷害；
- (vi) 涉及門診輸液、肌肉注射、放化療、透析，傷口換藥之門診治療；及
- (vii) 急診和急症醫療情況，包括但不限於意外導致的需緊急就醫的醫療狀況，生命體徵不穩定，ICU治療或轉院等。

c) (i) 健康評估及健康檔案管理、(ii) 線上一般健康諮詢、(iii) 定制三甲醫院體檢、(iv) 三甲醫院專科醫生線上一般健康諮詢及 (v) 慢性疾病管理線上支援服務僅可通過微信應用程式（或服務供應商不時指定的任何應用程式）上的電話或視像會議提供。服務使用者必須在服務提供期間身處中國內地，否則將無法提供服務。服務供應商不提供任何現場服務。

d) (i) 健康評估及健康檔案管理、(ii) 線上一般健康諮詢、(iii) 三甲醫院專科醫生線上一般健康諮詢不包括任何藥物的處方、配藥、行政及配送。

e) 除本服務簡介中所列線上一般健康諮詢及安排「尊享醫療管家」服務的服務團隊之特定服務時間外，所有其他服務均在指定服務時間內提供，並須視乎服務供應商的供應情況而定。詳情請透過服務專線聯絡服務供應商。

f) 18 歲以下的服務使用者在使用服務時必須由父母或法定監護人陪同。

g) 定制三甲醫院體檢並不包含健康檢查。體檢費用及其引起的費用均由服務使用者承擔及直接向相關醫療機構繳付。

h) 三甲醫院專科醫生線上一般健康諮詢由服務供應商的醫療網絡下的指定公立三甲醫院指定專科醫生提供。服務供應商及／或AIA可隨時更改醫療網絡的指定專科醫生名單，恕不另行通知。

i) 每次使用三甲醫院專科醫生線上一般健康諮詢的時間僅限30分鐘。

j) 服務供應商及／或AIA可隨時更改醫療網絡指定醫院的選擇和數量，恕不另行通知。「尊享醫療管家」網絡醫院可包括中華人民共和國國家衛生健康委員會評定的公立三級甲等醫院。有關網絡醫院名單，請瀏覽 <https://www.aia.com.hk/zh-hk/aia-alta/familyhealth> 或致電服務專線 (86) 400 961 0933查詢。

k) 就門診及住院優先預約服務而言，服務使用者須提供指定醫院之醫生所發出的住院通知書方可使用此服務。服務供應商只協助服務使用者安排預約於本使用條款註釋 (j) 所述的中國內地指定醫院。所有醫療費用均由服務使用者承擔及直接向指定醫院繳付。

l) 醫學診斷檢查優先預約服務包括電腦斷層掃描 (CT掃描)、正電子放射斷層掃描 (PET掃描)、超聲波掃描、多普勒超聲波、磁力共振掃描 (MRI掃描)、胃內視鏡檢查 (胃鏡檢查) 及大腸內視鏡檢查 (腸鏡檢查)。化驗測試費用由服務使用者承擔及直接向指定醫院繳付。服務使用者須提供中國內地醫院化驗檢查通知書方可使用此服務。

m) 服務使用者如年齡為18歲以下、或超過70歲、或行動不便（例如需要輪椅）或意識受損（例如認知障礙症或阿茲海默症等疾病），均必須由年齡為19歲至69歲的家屬於服務當天陪同，否則將無法提供就醫陪診服務；而就醫陪診服務也不適用於已住院的服務使用者在住院期間使用。此服務受地域限制，有關中國內地指定城市名單，請瀏覽 <https://www.aia.com.hk/zh-hk/aia-alta/familyhealth> 或致電服務專線 (86) 400 961 0933查詢。

n) 慢性疾病管理線上支援及送藥到家服務僅限於為協助購買和配送某些處方藥物的行政支援，並在服務使用者提交由中國內地註冊醫生簽發的有效處方後方可提供。此服務受限於相關藥物的供應情況及相關限制與要求，並需對服務使用者根據當地法律和條例提交的有效處方進行審核。藥物運送服務受地理範圍限制及藥物本身的特定限制及／或要求所約束。藥物及其運送的費用均須由服務使用者承擔及直接向服務供應商繳付。如欲瞭解更多有關詳情，包括藥物處方及配送的行政支援，請致電服務專線 (86) 400 961 0933與服務供應商查詢。

o) 就能否可以向服務使用者提供慢性疾病管理線上支援服務，取決於服務供應商對服務使用者的醫療報告和健康資訊的審查，並由服務供應商全權酌情決定。服務使用者須全權負責確保所提供的所有醫療報告和健康資訊準確、完整且為最新版本。服務使用者應繼續諮詢其一直為他／她治療慢性疾病的主診醫生及／或醫療專業人員。慢性疾病管理線上支援服務所提供的任何資訊及／或建議不得取代或凌駕服務使用者的醫生及／或醫療專業人員所提供的醫療意見或治療。服務供應商和AIA均不對因依賴慢性疾病管理線上支援服務所提供的任何資訊和建議，或因服務使用者提供不準確、不完整或過時的健康資訊及文件而導致的任何後果（包括延誤治療）、損失或損害承擔責任。服務使用者須自行向其醫生及／或醫療專業人員核實，並自行評估慢性疾病管理線上支援服務所提供的資訊和建議。

重要資料

1. 服務為友邦峻宇會的尊享禮遇，適用於：

- (i) 友邦峻宇會鑽日或金月級別會員（「合資格會員」），以及
- (ii) 最多三位其合資格家庭成員（由合資格會員所提名）（「合資格家庭成員」），

合資格家庭成員：

- (i) 須為合資格會員之配偶、子女、孫子女、父母、配偶父母、祖父母或配偶祖父母；以及
- (ii) 須於合資格會員啟用服務後一個月內成功完成註冊。

服務自啟用服務日起有效期為12個月（「有效期」），且在合資格會員仍為友邦峻宇會鑽日或金月級別會員的情況下，有效期將自動續期，每次續期為12個月。有關會籍詳情與友邦峻宇會的條款及細則，請參閱 <https://www.aia.com.hk/zh-hk/aia-alta>。AIA可不時更改使用服務的資格，並將在AIA官方網站上公佈。

- 2. 服務由中國內地指定獨立第三方服務供應商（「服務供應商」）提供，及只適用於身處中國內地的服務使用者，並受其相關條款及條件約束。
- 3. AIA有權隨時修訂、暫停或終止服務、服務的任何部分、服務供應商或修改任何相關條款及細則，而毋須另行通知，並保留絕對酌情權。
- 4. **「尊享醫療管家」**的服務均不應被視為任何形式的醫療意見、診斷、治療或建議。服務所提供的任何資訊及建議僅供一般健康和保健參考，並不取代任何醫療意見或治療。建議服務使用者切勿因服務所提供的任何資訊及／或建議而更改或停止其正在接受的任何醫療協助或治療。如服務使用者有任何疑問或認為有需要，請立即向其註冊醫生或其他醫療專業人員尋求醫療意見，切勿忽視或延誤尋求醫療意見及治療。
- 5. AIA並不是服務供應商或其中介。AIA就服務的品質及其可用性不作任何陳述、保證或承諾，並且不會就服務供應商所提供的服務承擔任何責任或義務。在任何情況下，AIA均不會對服務供應商所提供的服務的任何作為、不作為或疏忽承擔任何責任或義務。
- 6. 服務供應商所提供的任何服務、產品或任何類型的招攬並非由AIA銷售或推廣，且AIA不對服務供應商所提供的任何服務、產品或任何類型的招攬承擔責任及／或義務。
- 7. 在合資格會員及合資格家庭成員（如適用）知情同意下，服務供應商將使用其個人資料進行註冊，並核實其身份和資格（如適用），以便其使用服務。
- 8. 服務使用者須就任何不在服務涵蓋範圍以內之任何服務（包括但不限於「**『尊享醫療管家』**使用條款」部分所述的費用）直接向服務供應商支付該等費用。詳情請致電服務專線（86）400 961 0933 與服務供應商聯絡。
- 9. 因服務引起的任何爭議須由服務使用者與服務供應商直接解決。
- 10. 請注意，任何不屬於服務範圍的醫療服務費用能否根據AIA的合資格醫療保險計劃獲得賠償，須視乎AIA合資格醫療保險計劃的條款及細則、不保事項、受保人於合資格計劃下可享的保障內容以及是否提供完整的理賠文件。詳情請聯絡AIA查詢。
- 11. 本服務簡介只載有一般資料，並不構成任何銷售建議及／或有關保險產品之推薦。詳情請向您的保險中介人查詢。
- 12. 此服務簡介只於香港及澳門派發。
- 13. 若本條款及細則的中英文版本有任何差異或不一致，概以英文版本為準。

瞭解更多

服務專線

(86) 400 961 0933

網站

<https://www.aia.com.hk/zh-hk/aia-alta/familyhealth>

