



健康長久好生活

## 出院免找數服務申請流程：

步驟

1

### 索取「醫療費用預先批核表格」

從 AIA 網站 [aia.com.hk](http://aia.com.hk) (客戶支援→表格下載→賠償 - 醫療)

下載「AIA 醫療網絡通行證預先批核表格」

步驟

2

### 遞交「醫療費用預先批核表格」

填妥「AIA 醫療網絡通行證預先批核表格」，並於入院前最少 7 個工作天連同您的醫療報告及相關文件(如適用)以電郵 [hk.pre-admission@aia.com](mailto:hk.pre-admission@aia.com) 方式遞交

請注意：

- 第一及第二部分：供您/受保人填寫個人/保單資料及收取差額的信用卡授權書
- 第三部分：供主診醫生/外科醫生填寫入院資料

步驟

3

### 發出「住院付款保證信」

- 整個申請手續將由我們收到「AIA 醫療網絡通行證預先批核表格」後起計 7 個工作天內完成。一經成功安排，我們會有專人以電話方式聯絡您，並透過手機短訊發送參考號碼予持有香港手機號碼的客戶；
- 我們會從客戶授權的信用卡中保留最少 5,000 港元或同等幣值的信用額(視乎預計差額之金額而定)，直至理賠程序完結為止；
- 我們同時會向有關醫院發出「住院付款保證信」。



健康長久好生活

## 步驟 4 入院時

請向醫院出示受保人的身份證明文件以作核實

## 步驟 5 出院時

- 受保人只需要在由醫院提供的醫療賠償申請書上簽名，醫院會於其後直接向我們遞交住院單據，我們會替您直接繳付有關住院開支，並同時計算可獲賠償金額；
- 若有關住院開支高於可獲取賠償金額，我們將發出「差額付款通知書」通知您，並於發信日 14 天後直接從授權信用卡中扣除有關差額；
- 於海外就醫時，將視乎您所選擇的醫院，您可能會被要求支付您需承擔的費用，包括但不限於超出列載於保證函的信用限額的款項及任何自付費。

備註：

1. 「出院免找數服務」為一項就受保人於住院期間所衍生的受保開支而設的行政安排，而並非保單保障內容，AIA 有權隨時撤銷此項服務而毋須另行通知，並保留絕對決定權。
2. 部分地區的「出院免找數服務」只適用於指定個人醫療保險計劃，並需經過 AIA 審批。