

敬啟者：

「積金易」平台已開始啟用 – 迎接全新數碼化強積金體驗

積金易平台有限公司¹（積金易公司）與友邦（信託）有限公司（友邦信託）誠邀您一起透過「積金易」平台，迎接全新強積金數碼體驗！

「積金易」平台有何好處

「積金易」平台是一個一站式的共用電子平台，讓您隨時隨地透過手機應用程式或網上平台管理您的強積金。無論您是計劃成員、僱主或自僱人士，「積金易」平台會為您帶來全新體驗及多個好處，包括：

計劃成員及自僱人士

- 就已轉移至「積金易」平台的強積金帳戶：
 - 一站式查閱帳戶結餘及管理所有帳戶
 - 隨時隨地整合帳戶和更改投資組合
 - 輕鬆作自願性供款
 - 一次過申請從不同強積金計劃提取強積金



僱主及自僱人士

- 提供不同電子方式作強積金供款
- 自動計算供款金額
- 接收供款到期日的電子提示
- 減少文書工作及人為錯誤



何時開始使用

強積金受託人及其計劃將依次序逐一加入「積金易」平台（詳情見 www.empf.org.hk）。友邦信託的友邦強積金優選計劃的帳戶資料，將由以下日期²起轉移至「積金易」平台：

友邦強積金優選計劃：

加入「積金易」日期

2025 年 9 月 3 日

由上述日期起，您在此強積金計劃下的帳戶資料及紀錄將會轉移至「積金易」平台。友邦信託仍為上述計劃的受託人，而積金易公司將使用「積金易」平台執行計劃下的行政工作，為您提供計劃行政服務³及處理您的服務指示，包括供款、更改投資組合、查詢帳戶結餘及提取強積金等。屆時，您可透過「積金易」平台管理您的強積金，而無須再向友邦信託提交服務指示。

「積金易」註冊開戶

由 2025 年 7 月 3 日起，您只須辦理一次性的「積金易」註冊開戶手續，即可享受「積金易」平台帶給您的好處。請參閱背頁的計劃成員註冊「積金易」使用指南及受託人的訊息，展開您的強積金數碼新旅程！如您亦持有另一個已加入「積金易」平台的強積金帳戶，並已於早前完成註冊「積金易」開戶，您則無須再次註冊開戶。

查詢

如有查詢，請致電「積金易」客戶服務熱線 183 2622。我們期待在「積金易」平台為您提供服務。

積金易平台有限公司
及 友邦（信託）有限公司 謹啟
2025 年 6 月 27 日

¹ 積金易平台有限公司為強制性公積金計劃管理局全資附屬公司，以非牟利方式，營運屬公共設施的「積金易」平台。

² 加入「積金易」平台日期已於香港政府憲報中註明。如日期有調整，受託人會適時通知您。

³ 使用「積金易」平台及計劃行政服務須受「積金易」平台的一般條款及細則約束，詳情請瀏覽 www.empf.org.hk/tnc。

註冊「積金易」使用指南

不論您有多少個強積金帳戶，您只須辦理「積金易」註冊開戶手續一次，便能處理您名下所有已轉移至「積金易」平台的帳戶。

您可透過智能手機、平板電腦或電腦完成註冊。請掃描右方的二維碼啟動註冊程序。



流動應用程式



網上平台

詳情請參閱網上「積金易」使用指南：



計劃成員註冊「積金易」使用指南

www.empf.org.hk/tutorial/reg

注意

須待您的計劃於 2025 年 9 月 3 日加入平台後，才可透過「積金易」平台查閱您的帳戶資料。

如您在其他強積金計劃亦持有帳戶，當該等計劃加入「積金易」平台後，您的相關強積金帳戶資料亦會在「積金易」平台上顯示。



智方便
iM Smart



小冊子



流動應用程式

小貼士：

您亦可使用「智方便」註冊「積金易」，透過「智方便」進行身分驗證和自動填寫基本個人資料。如您尚未成為「智方便」用戶，請先掃描上方的二維碼，參閱有關小冊子及登記「智方便」後，再啟動註冊「積金易」。

「智方便」查詢熱線：182 123

受託人的訊息

由 2025 年 9 月 3 日起，積金易公司將負責執行計劃下的行政工作及透過「積金易」平台為您提供計劃行政服務，包括處理計劃成員、僱主及自僱人士提交的服務指示。因此，您應直接向「積金易」平台提交所有有關計劃行政的服務指示，而並非向友邦信託提交。

友邦信託會根據不同的截止日期停止接受服務指示。請參閱致參與僱主及計劃成員的通知了解詳情。



致參與僱主及計劃成員的通知

www.aia.com.hk/content/dam/hk-wise/pdf/notice-to-participating-employers-and-members-chi.pdf

友邦信託在截止日期後收到的服務指示，將於 2025 年 9 月 3 日計劃加入平台後，由「積金易」平台處理。

關於僱主供款的重要提示

由 2025 年 8 月的供款期起（供款限期為 2025 年 9 月 10 日），您的僱主應透過「積金易」平台（而並非向友邦信託）提交供款資料及於供款限期日或之前繳交供款。

注意

逾期繳交供款須額外繳付逾期供款金額之 5% 附加費。

更多資訊

掃描右方二維碼查閱常見問題，或瀏覽「積金易」網站或致電客戶服務熱線：



www.empf.org.hk



183 2622

常見問題



收集個人資料聲明

使用「積金易」平台前，掃描右方二維碼查閱收集個人資料聲明



（或致電熱線索取紙本聲明）



友邦(信託)有限公司

香港北角電氣道 183 號
友邦廣場 12 樓

AIA Company (Trustee) Limited

12/F, AIA Tower
183 Electric Road
North Point
Hong Kong

Notice pursuant to Section 19Q of the Mandatory Provident Fund Schemes Ordinance

The Secretary for Financial Services and the Treasury has, by notice published in the Gazette, specified 3 September 2025 from which AIA Company (Trustee) Limited (i.e. the trustee of AIA MPF – Prime Value Choice) must use the electronic MPF system (i.e. eMPF Platform) and the scheme administration services provided by the system operator of the eMPF Platform that are made available to AIA Company (Trustee) Limited to perform its scheme administration functions.

The following are matters and activities that are to be conducted by the eMPF Platform:

1. processing registration of eMPF Platform for participating employers and scheme members;
2. processing enrolment in registered schemes for participating employers and scheme members;
3. processing MPF contributions and default contributions;
4. processing scheme members' investment instructions (including investment instructions on new contributions and switching instructions);
5. processing transfers of benefits within the registered scheme or between registered schemes or from occupational retirement schemes to registered schemes;
6. processing claims and withdrawal of MPF benefits;
7. processing the offset and refund of severance payments and long service payments to participating employers and/or scheme members/claimants;
8. processing of changes of participating employer and scheme member particulars;
9. giving of notices and documents to participating employers and scheme members;
10. handling of enquiry and complaint; and
11. following up with participating employers and scheme members on any unclear scheme administration instructions.

Should you have any queries, please contact our Employer Hotline on 2100 1888 or Member Hotline on 2200 6288.

Yours faithfully,
AIA Company (Trustee) Limited

根據《強制性公積金計劃條例》第 19Q 條發出的通知

財經事務及庫務局局長已於憲報刊登公告，規定友邦(信託)有限公司（即友邦強積金優選計劃的受託人）必須從 2025 年 9 月 3 日起，開始使用電子強積金系統（即積金易平台）及該系統的系統營運者提供的計劃管理服務，以履行其計劃管理職能。

將會由積金易平台處理的事宜和進行的活動如下：

1. 處理參與僱主及計劃成員的積金易平台註冊申請；
2. 處理參與僱主及計劃成員參加註冊計劃的申請；
3. 處理強積金供款及拖欠供款；
4. 處理計劃成員的投資指示（包括新供款投資指示及轉換指示）；
5. 處理註冊計劃內、註冊計劃之間或從職業退休計劃轉移至註冊計劃的權益轉移申請；
6. 處理申索及提取強積金權益的申請；
7. 處理參與僱主及 / 或計劃成員 / 申索人的遣散費及長期服務金的抵銷及退還申請；
8. 處理參與僱主 / 計劃成員的資料更改申請；
9. 向參與僱主及計劃成員發出通知及文件；
10. 處理查詢及投訴；及
11. 就任何不明確的計劃管理指示向參與僱主及計劃成員進行跟進。

如有任何查詢，請致電僱主熱線 2100 1888 或成員熱線 2200 6288 與我們聯絡。

此致
友邦(信託)有限公司

Postal Address: 8/F, AIA Financial Centre, 712 Prince Edward Road East, Kowloon, Hong Kong
郵寄地址：香港九龍太子道東712號友邦九龍金融中心8樓

AIA Company (Trustee) Limited is incorporated in Hong Kong with limited liability.
友邦(信託)有限公司是於香港註冊成立之有限公司。