

# 網絡醫生電子預約安排 客戶篇

我們一直致力提高醫療網絡服務水平，透過科技及數碼化的支援，為客戶帶來**更簡單**便捷的網絡醫生預約安排，呈現更優質的用戶體驗。



客戶可經由「友聯繫」流動應用程式進入**網上預約醫生**



- 1 於主頁面選擇「**健康及索償**」。
- 2 選擇「**醫生及醫院**」並輸入所需預約醫生的要求後，按「**搜尋**」。



- 3 在列表中，選擇所需預約的醫生，並按「**預約醫生**」>「**網上預約**」。
- 4 依指示輸入資料。
- 5 按「**遞交**」完成申請。



申請結果會於一個工作天內回覆；非辦公時間的申請則會於下一個工作天處理。



健康長久好生活