

索償文件清單

此清單僅供參考。公司可能要求提供額外相關索償文件以作證明。

索償項目	索償文件清單
醫療費用	<ol style="list-style-type: none">1. 註明醫療費用、診斷結果之醫療單據正本/核實副本2. 醫療報告及專科治療、脊醫或物理治療轉介信副本3. 入院紙及出院紙副本
個人意外	<ol style="list-style-type: none">1. 當地警方之財物/事件報告副本2. 醫療報告/法醫官報告副本3. 死亡證正本或核實副本 (如適用)4. 索償申請人與受保人的關係證明文件副本，如出世紙、結婚證明書等 (如適用)5. 遺產管理書/遺囑認證正本或核實副本 (如適用)
取消/縮短行程	<ol style="list-style-type: none">1. 有關取消/縮短行程理由之文件，如醫療報告或死亡證副本2. 公共交通工具公司或旅遊公司發出之退還已付旅費的書面報告副本 (如適用)3. 關係證明文件副本，如出世紙、結婚證明書等 (如適用)4. 已付旅費及/或住宿費用及/或旅行團及/或岸上觀光行程收據正本/副本 (如適用)5. 因受保人或受保人直系親屬或同行人士身故、患嚴重疾病或蒙受嚴重損傷導致取消或縮短行程，其死亡/醫療證明及關係證明副本 (如適用)
旅程 / 行李延誤	<ol style="list-style-type: none">1. 有關公共交通工具公司發出有關旅程/行程延誤原因、延誤時間之書面報告副本2. 預定及實際行程之航班登機證/電子登機證副本 (如適用)3. 因旅程/行李延誤導致的額外住宿費用、旅行門票或購買緊急物品的收據正本/副本 (如適用)
缺席特別活動	<ol style="list-style-type: none">1. 已預先購買之海外主題公園、體育、音樂或表演活動之門票(票據及付款證明) 正本/副本(如適用)
個人行李遺失 / 損毀	<ol style="list-style-type: none">1. 顯示損毀物品程度的彩色相片2. 當地警方之財物/事件報告副本 (如適用)3. 損毀物品之維修報價單副本 (如適用)4. 遺失/損毀物品之購買收據正本/副本 (如適用)
遺失個人現金	<ol style="list-style-type: none">1. 當地警方之財物/事件報告副本2. 額外住宿費用、交通費用、補發遺失之旅行證件或旅行票之收據正本/副本(如適用)
個人責任	<ol style="list-style-type: none">1. 當地警方或有關機構發出之事件報告副本 (如適用)2. 補償損毀物品的發票/付款收據正本/副本 (如適用)3. 其他有關之文件副本，如法院傳票、法院文件、律師函件等 (如適用)
租車自負額保障	<ol style="list-style-type: none">1. 租車綜合保單條款副本2. 租車合約副本3. 墊底費收據及/或租車收據之正本/副本4. 損壞事故報告副本
海外結婚及攝影	<ol style="list-style-type: none">1. 受保人與婚慶服務提供者之間的協議合約副本2. 可參考以下索償項目之相關索償文件：<ul style="list-style-type: none">- 醫療費用；個人行李遺失 / 損毀
水上運動	<ol style="list-style-type: none">1. 可參考以下索償項目之相關索償文件：<ul style="list-style-type: none">- 醫療費用；個人行李遺失 / 損毀

冬季運動

1. 可參考以下索償項目之相關索償文件：
 - 醫療費用；個人行李遺失 / 損毀

郵輪假期

1. 由提供郵輪衛星電話服務公司發出之收據及證明，列明使用郵輪衛星電話的費用、日期及時間、及使用者之姓名
 2. 可參考以下索償項目之相關索償文件：
 - 取消/縮短行程
-