

「大湾医荟通」门诊计划

GBA Health Connect Outpatient Plan (GBAOP)

本地及跨境门诊保障 让健康旅程倍添安心

AIA Vitality
健康程式

友邦保险(国际)有限公司
(于百慕达注册成立之有限公司)



健康长久好生活

于大湾区¹提供便捷无缝门诊保障 助您应对区内不同的跨境就诊流程

让您安心往来大湾区城市*

「大湾医荟通」门诊计划为医疗网络门诊保险，复盖香港、澳门以至指定内地大湾区城市的普通科门诊咨询，并让您可灵活选择面对面诊症连即时药物，或网上诊症连药物送递²。透过优质医疗网络，无论您身在家中或畅游大湾区，您都可安心于大湾区城市享有无缝的门诊服务。

***受保
大湾区
城市**



重要考虑.....



2024年1月，
北上中国内地的
港人总数
超过590万
人次⁺



70%
港人
支持跨境
医疗合作[^]



每30天，便有
超过160万
人次曾在
香港就医[#]



只有约30%
港人的保险
涵盖
西医诊症服务[#]

1. 大湾区指粤港澳大湾区。
2. 普通科医生网上诊症连药物送递仅于香港及指定内地大湾区城市提供，并不于澳门提供。作出普通科医生网上诊症时，受保人必须身处向其提供网上诊症的注册医生的诊所位置相同的地区。药物送递必须处于向其提供网上诊症的注册医生的诊所位置相同的地区，实际送递日期及时间视乎网上诊症的时间及位置而定。详情请参阅本产品简介的「保障一览」部份。

资料来源：
⁺ 香港入境事务处，2024年1月
(<https://www.immd.gov.hk/hkt/facts/passenger-statistics-menu.html>)
[^] 明报，2022年6月5日
(<https://news.mingpao.com/ins/%E6%B8%AF%E8%81%9E/article/20220605/s00001/1654410089466/>)
[#] 《主题性住户统计调查第74号报告书》，香港政府统计处，2021年12月
(https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/B1130201/att/B11302742021XXXXB0100.pdf)

「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我们」是指友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)。
「香港」及「澳门」分别指「香港特别行政区」及「澳门特别行政区」。

计划特点



医疗网络门诊保障
复盖香港、澳门以至
指定内地大湾区
城市³



于大湾区城市
接通无缝及一致
的门诊服务

涵盖两种方式的普通科医生诊症



普通科医生
面对面诊症
连即时药物



方便快捷的
普通科医生
网上诊症连药物送递²



增值服务(计划2专享)
包括每保单年度无限次
额外普通科医生网上诊症⁴及
1次指定基本身体
检查服务⁴



申请手续简单
投保人投保年龄
最高为75岁



3. 指定内地大湾区城市现时包括广州、深圳、珠海、佛山、东莞及中山。请注意，我们可酌情不时修改指定内地大湾区城市名单。
4. 增值服务仅适用于计划2。额外普通科医生网上诊症仅于指定内地大湾区城市提供，并不于香港及澳门提供。作出额外普通科医生网上诊症时，投保人必须身处向其提供网上诊症的注册医生的诊所位置相同的地区。指定基本身体检查服务仅由位于指定内地大湾区城市的医疗网络特定的诊所提供，并不于香港及澳门提供。详情请参阅本产品简介的「保障一览」部份。



以大湾区为核心的医疗网络门诊保障 保费相宜

计划为您提供聚焦大湾区的医疗网络门诊保障，复盖香港、澳门以至指定内地大湾区城市。门诊保障涵盖以下两种方式的普通科医生诊症，且保费相宜，灵活满足您的需要之余，更确保您于往返大湾区城市时能及时获得优质的医疗服务。

普通科医生面对面诊症连即时药物

您可选择普通科医生面对面诊症服务，应诊后即时获得药物。

方便快捷的普通科医生网上诊症连药物送递²

我们明白，有时您可能不便亲身前往诊所就诊，或许更偏向一站式从预约、就诊到药物送递的普通科医生网上诊症。药物最快可于网上诊症后同日直接送到府上²，让您全程安在家中。

于大湾区城市接通无缝及一致的门诊服务

在香港、澳门及指定内地大湾区城市，您可享受由医疗网络医生提供无缝及一致的门诊服务。位于指定内地大湾区城市的医疗网络诊所的所有医生均通过「全科医学针对性学习及发展」培训课程⁵。此外，为保障您的隐私及让您安心，于香港、澳门及指定内地大湾区城市接受普通科医生面对面诊症时，您可享有一人一诊室，确保您无论在大湾区旅游之前或期间，均能安心享有无缝的体验。

使用医疗网络门诊服务亦毫无烦忧。只需透过医疗网络的指定会员服务网上平台启动您的计划，您便可预约普通科医生诊症，无须再办理任何后续的索赔程序。详情请参阅『「大湾医荟通」门诊计划—轻松享用门诊服务』单张。

增值服务 守护您健康 (计划2专享)

为给予您额外医疗支援，当相应保单年度门诊保障的诊症次数使用至上限后，您可享受无限次额外普通科医生网上诊症(不包括药物)⁴。

预防胜于治疗，于每保单年度，您亦享有1次指定基本身体检查服务⁴。

额外保障 多份安心

若受保人于保单有效期间不幸身故，我们将会提供身故恩恤赔偿2,500港元/澳门币或325美元。此外，若受保人于意外发生当日后的180日内因该意外身故，我们亦将提供意外死亡赔偿2,500港元/澳门币或325美元。

申请手续简单 受保人投保年龄最高为75岁

计划适合投保时年龄为75岁或以下之受保人，保障至受保人80岁。

申请程序亦简单，只需填写申请表即可投保，无需医疗核保或健康申报。此计划可作为独立的基本计划，或作为附加于指定基本计划的附加契约。

加入 AIA Vitality 健康程式 即享首年保费9折

「AIA Vitality 健康程式」是一项反传统保险概念的健康计划，以奖赏鼓励客户投入健康生活。

您加入成为会员，您的「大湾医荟通」门诊计划便可即时享有首年保费9折。只要坚持健康生活，更可享每年保费最少9折，及累积「AIA Vitality 健康程式」积分，凭积分换取更多折扣及丰富奖赏，鼓励您活得更健康。

详情请参阅「AIA Vitality 健康程式」单张。

注意：「AIA Vitality 健康程式」并非保险产品，加入需缴交会员年费。



阅览电子版



5. 此乃专门为家庭医学而设的培训课程，并获得英国皇家全科医学院(Royal College of General Practitioners (RCGP))认证。

「大湾区荟通」门诊计划保障表

此计划的门诊保障及增值服务均由指定医疗网络提供，并受限于下列每保单年度诊症次数上限、自付费用(如有)、地域保障范围及相关保障限额：

地域保障范围

由位于以下地区的医疗网络诊所提供：	
门诊保障	
(a) 普通科医生面对面诊症	<ul style="list-style-type: none">香港澳门指定内地大湾区城市⁶
(b) 普通科医生网上诊症连药物送递	<ul style="list-style-type: none">香港指定内地大湾区城市⁶
增值服务(计划2专享)	
(c) 额外普通科医生网上诊症	<ul style="list-style-type: none">指定内地大湾区城市⁶
(d) 基本身体检查服务	<ul style="list-style-type: none">指定内地大湾区城市^{6,7}

保障限额

	计划1	计划2
门诊保障		
(a) 普通科医生面对面诊症 (包括每次长达3日的基本药物)	15次 (每保单年度)	30次 (每保单年度)
(b) 普通科医生网上诊症连药物送递 (包括每次长达3日的基本药物及同一地区之药物送递)	每日最多1次 ⁸ 自付费用 ⁹ (每次)： <ul style="list-style-type: none">香港：20港元澳门：20澳门币指定内地大湾区城市：8人民币	
增值服务(计划2专享)		
(c) 额外普通科医生网上诊症 (当相应保单年度门诊保障的诊症次数使用至上限后提供)	不适用	无限次 (每保单年度) 每日最多1次
(d) 基本身体检查服务	不适用	1次 (每保单年度)
其他保障		
(e) 身故恩恤赔偿	2,500港元/澳门币或325美元	
(f) 意外死亡赔偿	2,500港元/澳门币或325美元	

6. 指定内地大湾区城市现时包括广州、深圳、珠海、佛山、东莞及中山。请注意，我们可酌情不时修改指定内地大湾区城市名单。

7. 基本身体检查服务仅由位于指定内地大湾区城市的医疗网络特定的诊所提供。

8. 每日最多1次普通科医生面对面诊症或普通科医生网上诊症连药物送递。

9. 自付费用是指受保人就所获享之相关门诊服务而须向医疗网络支付之金额。受保人将须以医疗网络指定会员服务网上平台所指明的电子付款方式支付自付费用，并须直接向医疗网络支付。

保障一览

产品性质	医疗保障保险计划
计划类别	基本计划或附加契约
投保人投保年龄	15日至75岁
医疗核保	无须医疗核保
保障期	每年续保至投保人80岁
保费缴付模式	<ul style="list-style-type: none"> • 基本计划：年缴 • 附加契约：根据所附加于的基本计划而定
计划选项	<ul style="list-style-type: none"> • 计划1 • 计划2
地域保障范围	<ul style="list-style-type: none"> • 香港 • 澳门 • 指定内地大湾区城市 (现时包括广州、深圳、珠海、佛山、东莞及中山)¹⁰
门诊保障	<p>普通科医生面对面诊症</p> <ul style="list-style-type: none"> • 此保障涵盖位于香港、澳门及指定内地大湾区城市的医疗网络诊所提供的普通科医生面对面诊症。 • 此保障包括每次长达3日的基本药物。 <p>普通科医生网上诊症连药物送递</p> <ul style="list-style-type: none"> • 此保障仅于香港及指定内地大湾区城市提供，并不于澳门提供。 • 此保障涵盖普通科医生网上诊症。网上诊症仅于投保人身处向其提供网上诊症的注册医生的诊所位置相同的地区(即香港或指定内地大湾区城市，视情况而定)提供，否则将不会提供网上诊症。 • 此保障包括每次长达3日的基本药物及药物送递。药物送递仅适用于投保人的地址处于向其提供网上诊症的注册医生的诊所位置相同的地区(即香港或指定内地大湾区城市，视情况而定)。 • 此保障不适用于诊症当天5岁或以下的投保人。
增值服务 (计划2专享)	<p>额外普通科医生网上诊症</p> <ul style="list-style-type: none"> • 此保障仅于指定内地大湾区城市提供，并不于香港及澳门提供。 • 此保障涵盖额外普通科医生网上诊症，并仅于相应保单年度门诊保障的诊症次数使用至上限后提供。 • 网上诊症仅于投保人身处向其提供网上诊症的注册医生的诊所位置相同的地区(即指定内地大湾区城市)提供，否则将不会提供网上诊症。 • 此保障不包括药物及药物送递。 • 此保障不适用于诊症当天5岁或以下的投保人。 <p>基本身体检查服务</p> <ul style="list-style-type: none"> • 此保障将于每保单年度向投保人提供1次指定基本身体检查服务。身体检查服务的范围由本公司全权酌情自行决定及可能不时更改。 • 基本身体检查服务将只由位于指定内地大湾区城市的指定诊所提供，诊所由医疗网络不时指明。 • 此保障并不于香港及澳门提供。
其他保障	<ul style="list-style-type: none"> • 身故恩恤赔偿：2,500港元/澳门币或325美元 • 意外死亡赔偿：2,500港元/澳门币或325美元

10. 请注意，我们可酌情不时修改指定内地大湾区城市名单。

注：

- 此计划下的门诊及增值服务由单一第三方医疗网络提供。医疗网络是独立的承办商，并非AIA的代理人或雇员或代表。在无须事先通知的情况下，我们可不时更改医疗网络名单。我们并不保证医疗网络名单上某医疗网络所提供之服务或医疗网络之数目。
- 您须就任何不在计划承保范围内之服务或治疗直接向医疗网络支付该等费用。
- 我们将扣减计划下所有您欠我们的金额(包括任何未付保费(如有))后，方支付计划下的任何保障金额。
- 有关地域保障范围及相关保障限额详情，请参阅本产品简介『「大湾医荟通」门诊计划保障表』部份。
- 有关本计划条款及条件详情，请参阅保单条款。

重要资料

此产品简介并不包含保单的完整条款，并非及不构成保险契约的一部分，是为提供本产品主要特点概览而设。本计划的精确条款及条件列载于保单契约。有关此计划条款的定义、契约条款及条件之完整叙述，请参阅保单契约。如欲在投保前参阅保险合同之样本，您可向AIA索取。此产品简介应与包括本产品附加资料及重要考虑因素的说明文件(如有)及有关的市场推广资料一并阅读。此外，请详阅相关的产品资料，并在需要时咨询独立的专业意见。

本计划为保险计划，并不包括任何储蓄成分。所有缴付的保费都用作提供保险及相关开支的用途。

此产品简介只于澳门派发。

主要产品风险

1. 除非提早终止，您需为此计划缴付保费直至保障期届满。若您于保费到期日起31日内(「宽限期」)仍未缴交保费，您的保单将会被终止，同时您/受保人也会失去保障。若受保人于宽限期内曾获取任何门诊服务或增值服务且您的保单最终失效，我们可向您要求及收取在您的保单下于失效日任何到期而仍未缴付的保费。
2. 您可以书面形式通知本公司申请终止您的保单。另外，如下任何一种情况发生，我们将会终止您的保单，而您/受保人将失去保障：
 - 受保人身故；
 - 于保费到期日起31日内仍未缴交保费；
 - 于受保人80岁生日当日或其后紧接着的保单周年日；
 - 当我们向您发出不少于30日事先书面通知终止保单；或
 - 如本计划以附加契约形式附加至任何基本计划，而该基本计划已被终止、退保、期满、取消或转换为非分红保险计划，或附加契约根据相应基本计划的条款被取消或终止。
3. 此计划可于受保人80岁生日当日或其后紧接着的保单周年日之前每年续保，而我们将订定计划续保条款及条件，包括但不限于保费金额。我们保留随时以不少于30日事先书面通知终止保单的权利。如我们终止保单，我们的责任将只限于在扣除您于保单下拖欠我们的任何金额后，退还于终止时您已缴交但保障仍未生效之部份的保费(如有)，但不包括利息。
4. 此计划由我们承保，因此您受我们的信贷风险所影响。若我们无法按保单的承诺履行其财务责任，受保人可能损失其保障而您亦可能损失保单年度余下已缴的保费。
5. 若保险计划的货币并非本地货币，您须承受汇率风险。汇率会不时波动。因汇率之波动，往后缴交的保费(如有)可能会比缴交的首次保费金额为高。您应留意汇率风险并决定是否承担该风险。
6. 通胀会导致未来医疗费用增加。因此，本计划的赔偿金额、保障范围及未来保费率都有可能受调整，以反映通胀。

主要不保事项

就此计划，除身故恩恤赔偿外，我们不会承保任何直接或间接、全部或部份由下列原因所造成或引致的任何情况、事故或治疗：

- (a) 任何已存在的情况。
- (b) 受保人8岁前发病或确诊的先天性疾病。
- (c) 倚赖或过量服用药物、酒精、毒品或类似物质(或受其影响)、故意自残身体或企图自杀、参与非法活动、人体免疫力缺乏病毒(HIV)感染、性病及经由性接触传染的疾病或其后遗症。
- (d) 具危险性或专业体育运动而引起之意外。
- (e) 战争(不论宣战与否)、内战、侵略、外敌行动、敌对行动、叛乱、革命、起义、军事政变或夺权事故；恐怖主义行为，直接参与罢工、暴乱或社会骚乱。
- (f) 以美容或整容为目的的服务；或矫正视力或屈光不正的服务，而该等视力问题可透过验配眼镜或隐形眼镜矫正，包括但不限于角膜激光矫视手术(LASIK)。
- (g) 预防性治疗及预防性护理，包括但不限于并无症状下的一般身体检查、定期检测或筛查程序、或接种疫苗(保障表第(d)项基本身体检查服务除外)或健康补充品。
- (h) 牙科医生进行的牙科治疗及口腔颌面手术。
- (i) 门诊服务、医疗服务及辅导服务 – 产科状况及其并发症，包括但不限于堕胎或流产；节育或恢复生育。
- (j) 传统中医治疗，包括但不限于中草药治疗、跌打、针灸、穴位按摩及推拿，以及其他形式的另类治疗，包括但不限于气功、按摩治疗及香薰治疗。
- (k) 针灸、彼拉提健康运动、冲击波(包括由物理治疗师进行之服务)；营养师咨询。
- (l) 女性荷尔蒙测试或分析，以及女性荷尔蒙补充治疗(因不适或疾病引致者除外)。
- (m) 基本药物以外之药物，例如用作个别治疗的抗病毒药物、抗癌药物、治疗结核病之药物、补充荷尔蒙及其他昂贵药物，例如激素类似物/拮抗剂及长期药物。
- (n) 任何诊断检查，包括但不限于化验、X光检查、电脑断层扫描(CT)、磁共振扫描(MRI)、正电子放射断层造影(PET)和基因测试。
- (o) 实验性或未经证实医疗成效的医疗技术或治疗程序。
- (p) 心理、行为、精神或心理失常的疾病。

上述只供参考，有关全部及详细不保事项，请参阅此计划之保单契约。

保费调整及产品内容改动

1. 保费调整

为了持续向您提供保障，我们会每年复核您计划下的保费，如有需要，我们会于保单年度结束时作出相应调整。此计划的保单或此计划下若干保障选项的保单可能会有整体保费调整。我们在复核时可能会考虑的因素包括但不限于：

- 此计划及任何其他由我们决定的相似计划的保单产生之索赔成本及该等保单于未来保单年度的预期索赔支出(反映医疗趋势、医疗成本通胀和产品内容改动所带来的影响)
- 过往投资回报及此计划相关资产的未来展望
- 此计划的保单退保及失效情况
- 与保单直接有关的支出及分配至此计划的间接开支

2. 产品内容改动

我们保留更改保障结构、条款及条件及/或产品内容之权利，以配合医疗科技的进步，持续为您提供保障。如有任何更改，我们会在续保或保单年度终结前31日以书面通知您。

产品限制

1. 我们只会根据「医疗所需」的原则，为受保人提供普通科医生诊症保障。

「医疗所需」是指医疗服务、诊断及/或治疗：

- 与专业医疗惯例一致；
- 均为必须；及
- 不可以在较低医疗护理水平的情况下进行，

并不包括实验性、普查及属预防性质的服务或物品。

2. 下列特定项目的保障将于以下日期生效：

项目	生效日期 (由保单生效后起计)
门诊保障	14日
增值服务(计划2专享)	

3. 医疗网络须就其在此计划下提供之门诊及增值服务独自承担责任。本公司并非此等服务的供应商，对任何该等服务及对医疗网络提供的任何医疗服务和产品，包括但不限于其可用性、质量、和由医疗网络、其人员、承办商及服务提供者在提供该等服务或产品时的任何行为或遗留，均不承担任何责任。您有权要求我们向您提供网络医生名单，惟受服务供应商在当地的监管要求及/或实务守则约束。

4. 在获取医疗网络任何门诊保障或增值服务(仅适用于计划2)前，受保人必须于医疗网络指定会员服务网上平台注册及建立账户。于指定会员服务网上平台，受保人可(i)查阅更多有关医疗网络的资讯；(ii)预约、更改或取消普通科医生网上诊症及普通科医生面对面诊症及基本身体检查服务(仅适用于计划2)；及(iii)于指定地区接受普通科医生网上诊症。
5. 医疗网络指定会员服务网上平台及热线电话皆由医疗网络独自提供、全权拥有及执行。您及受保人在使用指定会员服务网上平台或热线电话时，将受医疗网络的条款和条件所规限，包括与保密、资料隐私和安全相关的条款和条件。本公司对任何人士使用及进入医疗网络指定会员服务网上平台或热线电话，包括但不限于其可用性、质量和内容，均不承担任何责任。
6. 在获取任何门诊保障及增值服务(仅适用于计划2)前，必须透过医疗网络指定会员服务网上平台或热线电话预约。对于所有普通科医生网上及面对面诊症，全部费用包括但不限于自付费用，必须以医疗网络指定会员服务网上平台所指定的电子付款方式付账，并须直接向医疗网络支付。详情载于「客户指南」，检阅「客户指南」的指示说明将与保单合约一并提供。
7. 就计划下的所有网上诊症而言，受保人必须身处向其提供网上诊症的注册医生的诊所位置相同的地区。若在网上诊症时，受保人与该注册医生身处不同地区，将不会获提供网上诊症，我们亦毋须负责因此而可能蒙受的任何损失。

索赔过程

任何死亡索赔须立即以书面通知我们，及您须于受保事件发生后90日内递交所需表格及文件证明。有关索赔赔偿申请表可于www.aia.com.hk 下载或向您的财务策划顾问索取，或致电AIA客户热线(853)8988 1822，又或亲身莅临友邦客户服务中心。有关索赔之详情，可参阅保单契约。如欲知更多有关索赔事宜，可浏览本公司网页 www.aia.com.hk 内的索赔专区。

取消投保权益

您有权以书面通知我们取消保单并取回任何已缴保费。有关书面通知必须由您签署，确保由交付新保单或冷静期通知书给您或您指定代表之日紧接起计的21个日历日内(以较先者为准) (「冷静期」)，呈交至澳门商业大马路251A-301号友邦广场2楼201室之友邦保险(国际)有限公司客户服务中心。一旦受保人于冷静期内已获取计划的任何门诊保障或增值服务，即构成您同意即时放弃该冷静期之权利。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

澳门 (853) 8988 1822

aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU



「大湾区医荟通」 门诊计划 — 轻松享用 门诊服务



阅览电子版







健康长久好生活

凭藉医疗网络提供的便捷电子平台，您可以在香港、澳门以至指定内地大湾区¹城市轻松享用无缝的跨境门诊服务。

您可透过指定网上应用程序²进入医疗网络指定会员服务网上平台（「网上平台」）。于网上平台成功注册及建立账户并启动您的计划后，您即可毫无烦恼获取医疗网络的门诊服务。网上平台提供以下主要功能：



主要功能




-  获取更多有关医疗网络的资讯
-  预约、更改或取消普通科医生网上与面对面诊症，以及基本身体检查服务（基本身体检查服务为计划2专享）
-  于指定地区接受普通科医生网上诊症
-  查阅您在每保单年度内的诊症次数上限、自付费用金额以及您的诊症次数余额

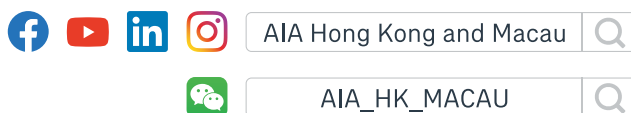
注：

- 就所有网上与面对面诊症而言，全部费用包括但不限于自付费用，必须以网上平台所指明的电子付款方式付账。
- 就所有网上诊症而言，投保人须身处向其提供网上诊症的注册医生的诊所位置相同的地区，否则将不会获提供网上诊症。
- 医疗网络为第三方独立承办商。

- 大湾区指粤港澳大湾区。
- 您可以使用医疗网络所指定的指定网上应用程序扫描指定二维码来进入网上平台。用于进入网上平台的指定二维码及检阅「客户指南」的指示说明将连同保单合约一并提供。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

香港  (852) 2232 8888
澳门  (853) 8988 1822
 aia.com.hk



重要资讯：

此计划下的门诊及增值服务由第三方医疗网络提供。医疗网络是独立的承办商，并非本公司的代理人或雇员或代表。医疗网络须就其在此计划下提供之门诊及增值服务独自承担责任。本公司并非此等服务的供应商，对任何该等服务及对医疗网络提供的任何医疗服务和产品，包括但不限于其可用性、质量、和由医疗网络、其人员、承办商及服务提供者在提供该等服务或产品时的任何行为或遗留，均不承担任何责任。医疗网络指定会员服务网上平台由医疗网络自行提供、全权拥有及执行。您及投保人在使用指定会员服务网上平台时，将受医疗网络的条款和条件所规限。本公司对任何人士使用及进入医疗网络指定会员服务网上平台，包括但不限于其可用性、质量和内容，均不承担任何责任。此单张所载的产品资料并不包含产品的完整条款，有关产品特点、条款及条件、不保事项及主要产品风险之详情，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。如您欲在投保前参阅保险契约之样本，您可向AIA索取。

「AIA」或「本公司」是指友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)。
「香港」及「澳门」分别指「香港特别行政区」及「澳门特别行政区」。



PTA001336.0424