



健康長久好生活



健康  
增值服務

# 極臻·至尊醫療計劃

OptimaCEO Medical Plan (OPCEO)

優越養生與醫療服務

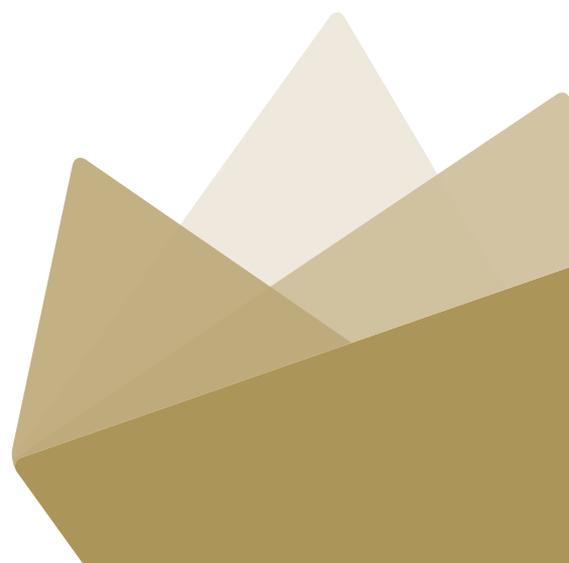




# 尊貴養生和 醫療服務助您實現 最佳健康境界



在追求愜意生活的同時，延長健康壽命，活出精彩人生是您和家人的首要目標。隨時獲得優質預防養生與醫療服務，讓您自主掌握最佳健康狀態，對延長健康壽命至關重要。極臻·至尊醫療計劃匯聚尊貴養生與醫療服務，助您輕鬆管理身心靈健康。



# 尊貴養生 與 醫療服務

## 尊貴禮賓服務 守護您的健康

### 極臻 · 至尊服務專線

我們特設專屬禮賓服務專線，讓您輕鬆一鍵連接以下養生及醫療服務。

#### 如何使用



致電極臻 · 至尊  
服務專線

香港：  
(852) 2232 8870

1

市場罕有<sup>1</sup>

### 養生顧問伴您 踏上養生旅程<sup>2</sup>

友邦峻宇養生庭<sup>3</sup>以匠心打造香港保險業界首創<sup>4</sup>糅合科學與中西哲學的一站式整合養生空間，由專家團隊為您提供一站式及綜合的養生服務，助您的身心靈獲得全面提升。



#### 養生顧問<sup>2</sup>

- 為您提供圍繞養心、養身、養生三大範疇的個人化指導
- 專屬聯絡人迅速回應您的獨有保健需要
- 透過電話和訊息與您緊密溝通





## 2 市場首創<sup>1</sup> 兒童及青少年成長與 發展支援熱線<sup>5</sup>

## + 3 其他服務

撫養子女成長是很大的挑戰。此熱線會助您支援您的子女度過身心發展里程碑。

- 提供育兒支援，幫助您培養和諧的親子關係、管理育兒壓力並應對常見挑戰
- 對孩子的發展和行為問題提供專業指導，助您支援您的孩子度過他們的身心發展里程碑
- 若您需要額外協助，可按孩子的需要為您提供其他參考支援<sup>6</sup>，例如非牟利機構、專家或醫療專業人士，作進一步的評估或治療



24小時一般健康  
熱線<sup>7,8</sup>



預約精選醫療團隊<sup>6,9</sup>



協助醫療費用  
預先批核服務<sup>^</sup>及  
免找數服務<sup>^</sup>



「全助你」<sup>10</sup> —  
一站式腫瘤支援服務

<sup>^</sup> 服務的供應視乎指定的第三方醫療服務供應商。

# 專屬醫療服務 提供跨專科癌症治療

## 精選醫療團隊<sup>6,9</sup>

精選醫療團隊由專業醫護服務供應商組成，匯集不同專科醫生及醫護專業人員，為您帶來優質醫療服務及支持您安心地面對健康狀況。

## 如何使用



AIA流動應用程式/網頁  
尋找醫生 > 網上預約



致電極臻·至尊服務專線  
聯絡我們預約



## 跨專科專業團隊

- 超過500名來自不同專科的醫生



## 強大的跨專業癌症治療 及護理

專業醫療團隊已擴張至涵蓋不同領域的癌症醫護專業人員，包括：

- 外科醫生
- 腫瘤科醫生
- 其他不同的醫療專業人員如物理治療師、營養師及中醫

由診斷、治療以至復康，給您綜合性的癌症治療支援



## 其他服務

### 醫療費用預先批核服務<sup>^</sup>及免找數服務<sup>^</sup>

為了讓您安心接受治療，我們代您直接向指定醫院繳付醫療開支，從此您便無需為繳費及索償程序<sup>11</sup>而操心。

無論您於精選醫療團隊或其他合資格的醫療服務供應商使用服務，您都可以申請醫療費用預先批核服務<sup>^</sup>及免找數服務<sup>^</sup>，以便更好地規劃您的醫療費用預算。請掃描以下二維碼以了解更多詳情。



- 免找數<sup>^</sup>
  - 一旦成功獲批，我們便會直接向有關指定醫院繳付已預先批核的醫療開支<sup>11</sup>
- 讓您專注治療及康復
- 覆蓋本地及海外的指定醫院<sup>^</sup>
  - 香港、澳門及中國內地
  - 新加坡、馬來西亞、泰國、美國以及歐洲

### 「全助你」<sup>10</sup>

香港保險業首創<sup>12</sup>，醫療支援結合：

#### 受保人



健康管家  
禮賓服務



一系列醫療與  
支援服務

#### 受保人父母



醫護  
家訪服務<sup>13</sup>

一對一健康管家禮賓服務<sup>10</sup>：

#### 中國內地

- 由診斷、治療到康復，貼身個人化醫療服務
- 線上家庭醫生服務
- 專人照顧入院、住院和出院後護理
- 醫護家訪<sup>13</sup>，受保人父母專享：
  - 專屬護士上門家訪，連同線上普通科醫生為您的父母提供一般健康評估及健康小貼士

#### 香港

一站式腫瘤支援服務

- 安排專科醫療服務
- 整合治療方案建議
- 協助醫療費用預先批核服務
- 入院協助



<sup>^</sup> 服務的供應視乎指定的第三方醫療服務供應商。

## 個人療程管理服務與復康管理<sup>6</sup>

為您度身訂造專屬醫療及復康方案，助您踏上更貼心的康復之路，竭盡所能讓您重拾健康生活。



- 為您提供為期不少於3個月的24小時全天候專屬個人服務
- 獨有環球醫療專家團隊
- 提供第三方獨立專業意見及持續支援
- 綜合跨專科團隊意見，與您的主診醫生交流討論



### 「個人療程管理服務」

幫助確保您的診斷正確，並獲得個人化治療計劃



### 「復康管理<sup>14</sup>」

為您提供度身訂造的360度跨學科專屬及全面復康計劃

## 遙距視像醫療服務<sup>6,15</sup>

讓您安坐家中以優惠價也能獲取醫療諮詢服務及藥物。



與普通科醫生進行視像會診



將處方藥物、醫療證明書及醫生轉介信(如有)安排送遞至居所



優質、便利及具效率的網上平台

## 癌症基因檢測服務<sup>6</sup>

透過個人化基因資料，助您預測對癌症治療的反應，務求於最短時間找出最合適的治療方案，旨在提高康復機會。我們特別與指定醫療機構合作向您提供優惠折扣。



閱覽網頁

上述與每個額外增值服務相關的資訊並不包含上述服務的完整條款及細則。在使用服務前，請掃描以上相關的二維碼獲取服務單張或瀏覽 <https://www.aia.com.hk/zh-hk/products/health/optimaceo-medical-plan> 以了解服務詳情(包括但不限於服務的使用、地點及安排)。



### 重要資料

- a. 上述服務(「服務」)為額外增值服務，並不構成保障內容的一部分，且並非保證。服務只適用於極臻·至尊醫療計劃(極臻·至尊醫療計劃—首護摺實除外)之受保人。服務取決於受保人的資格、服務及服務供應商(如適用)的可用性及相關條款及細則約束，並且極臻·至尊醫療計劃之保單須仍然生效。
- b. 有關每項服務詳情，請參閱每項服務之相關的服務單張或瀏覽相關網頁。
- c. 我們可酌情不時更改所提供的服務。AIA 保留任何時候修改、暫停或終止任何此等服務(包括服務供應商、任何細節和/或相關的條款及細則)的權利，而毋須預先通知，並保留絕對酌情權。如有任何爭議，友邦將擁有最終決定權。
- d. 請注意極臻·至尊醫療計劃的實際理賠金額將以提交完整的理賠文件、受保人於計劃下可享的保障內容、不保事項、保單契約、條款及細則為準。詳情請向我們查詢。
- e. 精選醫療團隊指由友邦指定的第三方醫療網絡服務供應商。醫療網絡服務供應商是獨立的承辦商，並非AIA的代理人或僱員或代表。我們並不保證某醫療網絡/服務供應商所提供之服務或醫療網絡/服務供應商之數目。AIA有絕對酌情權決定醫療網絡服務的範圍及地點並作不時的更改。對於精選醫療團隊在提供服務、治療、意見及建議中的任何行為、遺漏或疏忽，AIA概不負責。
- f. 以下服務由友邦指定的獨立第三方服務供應商提供，並受其相關服務及服務供應商(如適用)之條款及細則約束：
  1. 養生顧問
  2. 兒童及青少年成長與發展支援熱線
  3. 「全助你」
  4. 個人療程管理服務與復康管理
  5. 遙距視像醫療服務
  6. 癌症基因檢測服務
  7. 一般健康熱線(在指定服務時間內)
- g. 服務供應商提供的任何服務、產品或任何類型的招攬並非由AIA銷售或推廣，且AIA不對服務供應商所提供的任何服務、產品或任何類型的招攬承擔責任及/或義務。
- h. AIA並非上述(e)及(f)所列服務的服務供應商或其中介。AIA就相關的服務質素及其可用性不作陳述、保證或承諾，並且不會就服務供應商所提供的服務承擔任何責任或義務。在任何情況下，我們均不會對服務供應商在提供服務及/或服務的作為、不作為或疏忽承擔任何責任或義務。
- i. 養生顧問、兒童及青少年成長與發展支援熱線及一般健康熱線所提供的一般資訊僅供參考，不應被視為任何形式的醫療意見、診斷、治療或建議。
- j. 如有疑問或查詢，請立即向其他註冊醫生尋求獨立意見，不要忽視或拖延尋求醫療建議和治療。
- k. 請注意兒童及青少年成長與發展支援熱線、「全助你」、個人療程管理服務與復康管理、遙距視像醫療服務、癌症基因檢測服務及一般健康熱線下的服務均不適用於緊急護理。
- l. 養生顧問只適用於年滿18歲或以上之極臻·至尊醫療計劃的受保人。
- m. 在客戶知情及同意下，指定服務供應商會使用客戶(包括受保人父母(如適用))的個人資料作登記、核實身分及其使用上述服務的資格(如適用)。
- n. 您須就任何不在服務涵蓋範圍以內之任何服務或轉介直接向指定服務供應商支付該等費用。詳情請聯絡提供相關服務的相關服務供應商。
- o. 本單張只載有一般資料，並不構成任何銷售建議及/或有關產品之推介。詳情請向財務策劃顧問查詢。
- p. 此單張只於香港及澳門派發。
- q. 若本條款及細則的中英文版本有任何差異或不一致，概以英文版本為準。

## 備註

- 有關市場首創的陳述，就兒童及青少年成長與發展支援熱線，截至2024年8月12日，與香港主要保險公司提供的個人醫療保險計劃比較。有關養生顧問為市場罕有的陳述，截至2024年8月12日，與香港主要保險公司提供的個人醫療保險計劃比較。
- 養生顧問僅適用於年滿18歲或以上之極臻·至尊醫療計劃的受保人。養生顧問於養心、養身、養生三大範疇提供的個人化指導為一般資訊僅供參考，不應被視為任何形式的醫療建議、診斷、治療或建議。如果您有疑問及/或認為有必要，請立即向醫療服務供應商尋求醫療建議，不要忽視或拖延尋求醫療建議和治療。
- 友邦峻宇養生庭的唯一營運商為 Sustainable Wellness Limited (「Sustainable Wellness」)，其為 Humansa Company Limited 之全資附屬公司並為友邦的獨立第三方。就友邦峻宇養生庭內及為友邦峻宇養生庭所提供的服務及/或產品(「服務」)，Sustainable Wellness 將完全及單獨負責。使用以上服務受限於友邦峻宇養生庭的條款和細則。
- 截至2023年8月1日，與香港主要保險公司之服務比較。
- 此熱線對有關18歲以下人仕在兒童和青少年成長與發展方面提供支援，並不是一個有關身體或疾病狀況醫療諮詢的熱線。此熱線提供的一般資訊僅供參考，不應被視為任何形式的醫療建議、診斷、治療或建議，並不用於解答任何醫療查詢。如果您有疑問及/或認為有必要，請立即向醫療服務供應商尋求醫療建議，不要忽視或拖延尋求醫療建議和治療。
- 此服務由友邦指定的第三方服務供應商在香港提供，並不適用於澳門區域，並可不時酌情更改。
- 此熱線提供的一般資訊僅供參考，不應被視為任何形式的醫療建議、診斷、治療或建議。如果您有疑問及/或認為有必要，請立即向醫療服務供應商尋求醫療建議，不要忽視或拖延尋求醫療建議和治療。
- 在指定服務時間內，服務由友邦指定的第三方服務供應商提供，並可酌情不時更改。
- 精選醫療團隊指由友邦指定的第三方醫療網絡服務供應商。醫療網絡服務供應商是獨立的承辦商，並非AIA的代理人或僱員或代表。我們並不保證某醫療網絡/服務供應商所提供之服務或醫療網絡/服務供應商之數目。AIA有絕對酌情權決定醫療網絡服務的範圍及地點並作不時的更改。對於精選醫療團隊在提供服務、治療、意見及建議中的任何行為、遺漏或疏忽，AIA概不負責。
- 於中國內地及香港的服務由不同第三方服務供應商提供，服務範圍亦有所不同。有關服務由友邦指定第三方服務供應商在中國內地及香港提供，並不適用於澳門區域，並可不時酌情更改。「全助你」相關服務的最高使用次數、豁免事項、限制、有效期限及條款及細則均載於「全助你」服務單張。詳情請參閱「全助你」之服務單張或聯絡「全助你」相關服務供應商。
- 若有關醫療開支高於可獲取賠償金額，保單持有人需要支付有關差額，而我們會向保單持有人發出差額付款通知書以收取差額。
- 截至2024年1月31日，與香港主要保險公司之服務比較。
- 合資格受保人的父母指最多為兩人。經合資格受保人父母同意後，其受保人方可透過指定流動電話應用程式進行視訊會議參與線上醫護家訪。此服務受地域限制。有關中國內地指定城市名單，請瀏覽<https://www.aia.com.hk/zh-hk/health-and-wellness/healthcare-services/care-concierge> 或致電客戶服務熱線(86)4008981618。
- 「復康管理」只適用於以下情況之合資格客戶：
  - 已確診癌症並已接受相關手術、治療或其他醫學程序，如電療、化療、免疫系統治療、生物治療；或
  - 已確診心血管疾病並已完成相關手術或其他醫學程序，如心臟血管成形術、心臟直視手術、心臟瓣膜置換。
- 遙距視像醫療服務只適用於身處香港的受保人。以優惠價提供的服務包括醫療諮詢費用、3天基本藥物及藥物運送服務，受服務的相關條款和細則約束。詳情請參閱本公司的網頁。

「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我們」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。

「中國內地」指中華人民共和國，不包括香港和澳門。「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。



