



健康
增值服务

跨境癌症药物支援

Cross-boundary Cancer Drug Support

专属导航 助您接通香港及内地大湾区的处方癌症药物



阅览电子版

友邦保险(国际)有限公司
(于百慕达注册成立之有限公司)



健康长久好生活

支援跨越界限 助您接通处方癌症药物

随著两地往来更趋便利，获取处方癌症药物已不再局限于一地之内。

但该从何入手？**跨境癌症药物支援**（「服务」）为您引航，服务由指定第三方服务供应商（「服务供应商」）提供，助您接通处方癌症药物。无论您在香港或内地大湾区*确诊，**跨境癌症药物支援**都能跨越界限，助您物色能提供处方癌症药物的指定医疗机构^，并协调预约安排，让您专注治疗，无需为下一步的安排操心。

最新趋势如何...



挑战所在



癌症药物供应

两地之间，哪一间医疗机构能针对您的癌症类型提供处方癌症药物？



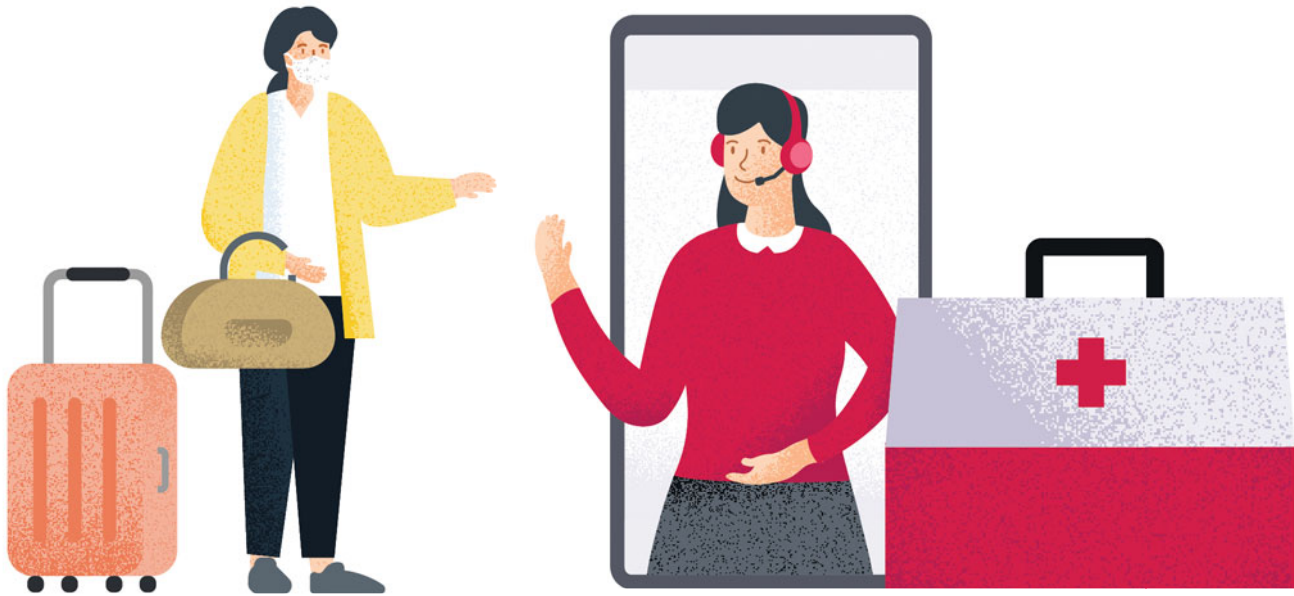
寻访专科医生

两地之间，是否有合适的专科医生应诊？



跨境求医安排

需要哪些文件？又该如何在两地安排诊症及接受治疗？



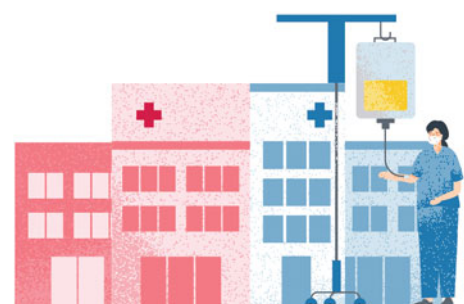
资料来源（资料搜集日期：2026年9月）

- i. 《香港居民「须加深认识内地医疗服务」》，《中国日报》香港版，2025年
- ii. 《大湾区医疗融合：药价差异令北上求医成常态 医管局总药剂师：部分抗癌药两地差价达3至10倍》，《医理说》，2024年；《癌病罕见病药费贵 病人盼团购内地药》，《大公报》，2024年
- iii. 《调查：三成受访港人曾赴内地就医！惟逾八成对内地医疗缺乏认识》，《香港财经时报》，2024年

* 「大湾区」指粤港澳大湾区。「内地大湾区」指粤港澳大湾区，不包括香港及澳门。
^ 「指定医疗机构」是指服务供应商医疗网络内的指定医疗机构及注册医生。详情请致电服务供应商的客户服务热线（852）2607 9655。

服务特色

无论您在香港或内地大湾区确诊，并需跨境获取您的处方癌症药物，**跨境癌症药物支援**都为您提供协助：



按您的处方癌症药物 物色指定医疗机构

协助您物色在香港或内地大湾区可提供您的处方癌症药物的指定医疗机构[^]



跨境准备 提供支援

协助您处理在香港或内地大湾区获取您的处方癌症药物所需的文件及相关手续



轻松安排 协调预约与治疗

协助您预约香港或内地大湾区的指定医疗机构[^]，并就获取您的处方癌症药物所需的各项步骤提供指引



探索内地大湾区内 潜在费用相宜的 癌症药物选择

协助您物色内地大湾区指定医疗机构[^]，可能以较相宜的费用[#]提供您的处方癌症药物，或有助减轻财务负担

如何使用

一通电话 跨境配对您的处方癌症药物

为您物色两地 切合您所需的 指定医疗机构[^]



第一步 致电热线

致电服务供应商的
客户服务热线，查询
跨境癌症药物支援



第二步 提交文件

按要求提供您的癌症诊断，
以及药物处方或转介信



第三步 需求配对

服务供应商会按您的处方
癌症药物、癌症诊断类型及
专科医生的可供应诊情况，
提供香港或内地大湾区
(如适用) 的指定医疗机构[^]
选项供您考虑



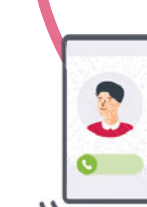
第五步 诊症处方

与主诊专科医生会面，由其评估您的
状况、判断所建议的癌症药物治疗
是否合适，并按医疗需要处方药物



第四步 确认所选

确认所选的指定医疗机构[^]
(香港或内地大湾区，如适用)
后，由服务供应商代您安排预约



第六步 持续支援

如需进一步诊治，您可致电服务供应商的
客户服务热线安排预约



展开治疗

持续护理



跨境癌症药物支援助您将跨境获取处方癌症药物的过程化繁为简，让下一步更清晰、更易处理。

申请资格

跨境癌症药物支援由服务供应商向持有合资格AIA保险计划之合资格投保人提供。详情请浏览www.aia.com.hk/zh-cn/health-and-wellness/healthcare-services/cross-boundary-cancer-drug-support。



了解更多
跨境癌症药物支援



如何启用服务

合资格投保人可致电服务供应商的客户服务热线 (852) 2607 9655。

重要资料

- a. **跨境癌症药物支援**（上文提及的「服务」）仅适用于合资格AIA保单下的合资格投保人，并只在香港及内地大湾区之指定城市提供，并不适用于澳门区域。
- b. 本服务由服务供应商提供，并受服务适用之条款及条件约束。
- c. 服务供应商提供的任何服务、产品或任何形式的招揽并非由AIA销售或推广，且在适用法律允许的最大范围内，AIA不会就服务供应商提供的任何服务、产品或任何形式的招揽承担任何责任及/或义务。
- d. 本服务为额外增值服务，并不构成任何保险保单的合约条款或保障利益的一部分，亦非保证提供。AIA有权随时修订、暂停或终止服务、服务的任何部分、服务供应商，或修改任何相关条款及细则，而毋须事先通知，并保留绝对酌情决定权。请注意合资格产品下的实际理赔金额将以提交完整的理赔文件、投保人于合资格计划下可享的保障内容、不保事项、保单契约、条款及细则为准。详情请向AIA查询。
- e. 本服务就获取您获处方的癌症药物提供行政及协调支援，并不提供医疗诊断、意见、处方或治疗。如您自身的医疗状况、处方癌症药物或治疗有任何疑问或疑虑，请咨询您的主诊医生或其他合资格医护专业人员。请注意，本服务并不适用于紧急护理或其他紧急医疗情况。
- f. AIA并非本服务的服务供应商或其代理。AIA就有关服务的质量、可用性、持续性、时效性或服务结果不作任何陈述、保证或承诺，且在适用法律允许的最大范围内，亦不会就服务供应商所提供的服务承担任何责任或法律责任。在任何情况下，AIA均不会在适用法律允许的最大范围内，就(i)服务供应商于提供服务时的作为、不作为或疏忽；或(ii)服务供应商医疗网络内任何指定医疗机构及注册医生在提供任何服务（包括但不限于诊断、治疗及医疗与健康护理服务）时的作为、不作为或疏忽，承担任何责任或法律责任。
- g. 在服务供应商取得客户的知情及同意后，服务供应商会将收集及使用客户的个人资料核实身分及核实其使用服务的资格（如适用）之用途。惟须受服务供应商适用的个人资料收集声明及/或私隐通知约束。
- h. 本单张只载有一般资料，并不构成任何销售建议及/或有关产品之推介。详情请向财务策划顾问查询。
- i. 本单张只于香港及澳门派发。
- j. 若本条款及细则的中英文版本有任何差异或不一致，概以英文版本为准。

服务使用条款

- 于启动本服务后，合资格投保人可使用本服务，惟合资格保单于使用本服务时须保持生效及本服务仍可供使用。
- 本服务的使用权不得转让，并只可由合资格投保人使用。
- 合资格投保人必须持有确诊癌症之证明，以及有效的转介信及/或药物处方，方可使用本服务。有关详细要求，请致电服务供应商客户服务热线 (852) 2607 9655。
- 本服务仅适用于往返香港与内地大湾区之间的跨境癌症治疗支援。
- 所有医疗费用及其他相关费用（包括但不限于诊症费、处方费、药物费用、诊断检测费用、相关治疗开支及交通开支等）将由客户自行承担及缴付。
- 服务供应商及/或AIA可随时更改服务供应商医疗网络内在香港及内地大湾区的指定医疗机构及注册医生的选择和数量，恕不事先通知。有关服务供应商医疗网络内在香港及内地大湾区的指定医疗机构及注册医生名单，请致电服务供应商客户服务热线 (852) 2607 9655。
- 任何与药物相关的服务并非保证，且受限于药物供应及主诊医生的独立临床判断，以及对投保人医疗状况的评估。

「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我们」是指**友邦保险（国际）有限公司**（于百慕达注册成立之有限公司）。
「中国内地」指中华人民共和国，不包括香港和澳门。「香港」及「澳门」分别指「香港特别行政区」及「澳门特别行政区」。

