

健康相关服务  
一站式肿瘤支援服务  
ONE-STOP ONCOLOGY SERVICE

# 「一站式肿瘤支援服务」

我们致力为您提供一站式综合肿瘤治疗和服务，  
并由跨专科团队全力支援，  
确保您在康复路上得到持续和专业的护理。



阅览电子版



健康长久好生活

# 面对难关， 我们不会让您独自对抗

当发现有肿瘤，您当然希望得到最好的医疗护理和治疗。要选择合适的医生或医院绝非一件易事，更是一个影响深远的决定。

我们的一站式肿瘤支援服务会为您提供所需支援，助您联系最合适的跨专科团队。而最重要的是，您的专属服务大使(「服务大使」)会一步步从旁协助，让您可以完全安心并专注于康复的旅程。

## 一站式肿瘤支援服务的优势



### 一体化的综合肿瘤治疗和服务

透过指定服务供应商的跨专科团队提供优质的肿瘤治疗和服务。



### 协助提升透明度 - 治疗计划及费用

服务大使会助您整合整个治疗方案的细节和当中预计所需的医疗费用\*，务求让您掌握所需资讯，从而作出最合适决定。

\*治疗方案及医疗费用会根据医生临床判断及病人状况而作出调整



### 专属服务大使

您将获安排由指定服务供应商委派的专属人员作为您的服务大使，为您跟进个案和提供支援，于治疗过程一路相伴，绝不让您孤立无援。

## 一站式肿瘤支援服务是如何运作？

您只需要拨打第一通电话启动服务，服务大使便会负责余下的步骤。





## 申请资格

一站式肿瘤支援服务只适用于合资格AIA产品之受保人，并需持有相关病理化验或诊断成像检测报告。使用一站式肿瘤支援服务的资格需经由AIA指定服务供应商对相关医疗报告进行审视。详情请浏览 [www.aia.com.hk/zh-hk/onestoponcologyservice](http://www.aia.com.hk/zh-hk/onestoponcologyservice)。



## 联络我们

合资格客户可致电 (852) 2232 8870 (至尊医疗计划客户，选择语言后请按「1, 5」) / (852) 2232 8888 (其他医疗计划客户，选择语言后请按「#2, 5」) / 4008428013 (中国内地免费电话号码，选择语言后请按「1, #2, 5」)，联络AIA或向您的财务策划顾问查询。

### 重要资料：

1. 一站式肿瘤支援服务适用于持有合资格的AIA产品的受保人，并已进行病理化验或诊断成像检测及持有相关医疗报告。使用一站式肿瘤支援服务的资格需经由AIA指定服务供应商对相关医疗报告进行审视。
2. 一站式肿瘤支援服务在香港提供，并不适用于澳门区域。
3. 一站式肿瘤支援服务由指定服务供应商香港中文大学医院、港怡医院、希愈医疗、香港综合肿瘤中心及/或尚至医疗集团提供，并受服务及服务提供商（如适用）的相关条款及细则约束。
4. 根据相关保单合约，「一站式肿瘤支援服务」为额外增值服务，并不构成保障内容的一部分，且并非保证。AIA保留任何时候修改、暂停或终止任何此等服务（包括服务供应商、任何细节和/或相关的条款及细则）的权利，而毋须预先通知，并保留绝对酌情权。如有任何争议，AIA将拥有最终决定权。
5. 请注意实际理赔金额将以完整的理赔文件、受保人于指定保障产品下可享的保障内容、不保事项、保单契约、条款及细则为准。
6. 受保人须就任何不在「一站式肿瘤支援服务」的服务涵盖范围以内之任何服务（包括但不限于初步诊症费用）直接向相关服务供应商支付该等费用。详情请联络相关服务供应商。
7. 「医疗费用预先批核及出院免找数服务」只适用于持有AIA指定医疗计划的受保人，并受相关条款及细则约束。受限于相关保单合约，「医疗费用预先批核及出院免找数服务」为额外增值服务，并不构成保障内容的一部分，且并非保证。AIA保留「医疗费用预先批核及出院免找数服务」的批核之最终决定权。详情请浏览 <https://www.aia.com.hk/zh-cn/health-and-wellness/pre-approval-medical-expense-cashless-service>。
8. 指定服务供应商只会在受保人同意下使用受保人资料作核实身份及其使用服务的资格，预约医疗服务及「医疗费用预先批核及出院免找数服务」用途。
9. 服务供应商所提供的任何服务、产品或任何类型的招揽并非由AIA销售或推广，且AIA不对服务供应商所提供的任何服务、产品或任何类型的招揽承担责任及/或义务。
10. AIA并非「一站式肿瘤支援服务」的服务供应商或其中介。AIA就相关的服务质素及其可用性不作陈述、保证或承诺，并且不会就服务供应商所提供的服务承担任何责任或义务。在任何情况下，AIA均不会对服务供应商在提供服务及/或服务的作为、不作为或疏忽承担任何责任或义务。
11. 若本条款及细则的中英文版本有任何差异或不一致，概以英文版本为准。