



健康长久好生活



健康  
增值服务

# 自主乐龄健康服务

RetireSmart Health Service

健康相随，乐活人生



阅览电子版

# 自主人生 在每个阶段保持活力、自信与自主

精彩人生，岂止于长寿，更在于人生每个阶段都能保持活力、自信与自主。透过主动关注身体机能和认知健康，有助维持理想生活方式，继续享受每个珍贵时刻。

此增值服务适用于合资格投保人及/或其指定的家庭成员。详情请参阅本单张的申请资格及重要资料部分。

作为香港 **市场首创**<sup>\*</sup>、专为正在规划退休人士度身订造的健康服务，**自主乐龄健康服务**（「服务」）提供综合支援方案，帮助您积极管理认知能力、视力及活动能力之健康，以维持自主独立的优质生活。我们透过专业健康指导、个人化健康评估，以及持续专属支援，时刻伴您及早规划未来，实现健康乐龄生活。

## 50+人士三大健康重点<sup>i</sup>

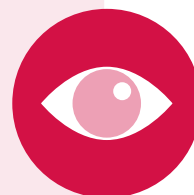
随著年龄增长，**认知能力**、**视力**及**活动能力**是维持健康自主生活的三大关键。

从今天开始，主动管理健康——研究显示，参与多元化的抗衰老活动或有助显著改善身体机能、认知能力与整体健康，超过80%参加者重拾体能与活力<sup>ii</sup>。



### 认知能力

约 **1/10** 60岁或以上人士  
患有认知障碍症<sup>iii</sup>



### 视力

约 **1/4** 50岁或以上人士  
有轻度视力障碍<sup>iv</sup>



### 活动能力

约 **3/10** 70岁或以上人士  
活动能力受限<sup>v</sup>



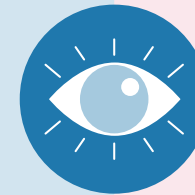
### 认知健康

拥有清晰思维，  
作出明确判断



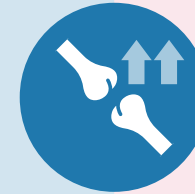
### 视力保健

保持活跃社交，  
探索更多生活体验



### 活动自主

保持活动自如，  
享受无拘束的生活



资料来源:

i. AIA委托Human 8进行关于退休生活的调查(2025年)

ii. 香港中文大学医学院，《多元化预防衰老活动有助减低衰老状况 逾八成「前期衰老」长者逆转为「非衰老」》(2019年12月) <https://www.med.cuhk.edu.hk/tc/press-releases/multicomponent-frailty-prevention-programme-reduces-frailty-over-80-of-pre-frail-elderly-reverse-to-robust-phenotype>

iii. 卫生防护中心，《了解认知障碍症》(2025年8月) [https://www.chp.gov.hk/files/pdf/ncd\\_watch\\_aug\\_2025\\_tc.pdf](https://www.chp.gov.hk/files/pdf/ncd_watch_aug_2025_tc.pdf)

iv. 香港大学李嘉诚医学院，《港大医学院完成南区社区大型眼科检查计划》(2025年9月) <https://www.med.hku.hk/zh-hk/news/press/20250929-hkumed-landmark-eye-screening-study-over-one-fourth-of-hong-kong-residents>

v. 医务卫生局基层医疗署，《香港长者护理参考概览》(2021年) [https://www.healthbureau.gov.hk/phcc/rfs/src/pdfviewer/web/pdf/preventivecareforolderadults/tc/02\\_coredocument/13\\_tc\\_ref\\_framework\\_adults.pdf](https://www.healthbureau.gov.hk/phcc/rfs/src/pdfviewer/web/pdf/preventivecareforolderadults/tc/02_coredocument/13_tc_ref_framework_adults.pdf)

\* 截至2026年7月15日，根据所选香港主要保险公司提供的类似健康支援服务的公开可得资讯比较得出。

# 守护健康 开展活力自主退休生活

合资格投保人及其指定家庭成员可免费享用涵盖认知能力、视力及活动能力的健康服务。服务权益及可享用的服务次数将视乎合资格保单及客户级别而定。

## 第一部分

### 预防及健康管理<sup>1</sup>

(仅适用于合资格投保人)

- 透过线上健康评估工具，及早提升健康意识

## 第二部分

### 健康评估及指导<sup>2</sup>

(适用于合资格投保人及其指定家庭成员<sup>4</sup>)

- 非入侵性健康风险评估，即时了解健康状况，助您及早识别潜在风险

## 第三部分

### 持续健康支援<sup>3</sup>

(适用于合资格投保人及其指定家庭成员<sup>4</sup>)

- 持续健康支援及跟进服务，助您守护健康

#### 1 健康问卷及个人化健康建议

#### 2 线上记忆测试及训练

#### 3 线上健康讲座及健康资讯

#### 4 上门或健康中心评估服务<sup>5</sup>

由注册护士指导的专业健康评估服务，可选择认知能力、视力或活动能力健康评估，协助提高健康意识及保持自主生活能力

#### 5 1:1线上健康生活指导服务<sup>5</sup>

由营养师、物理治疗师、心理学家或职业治疗师提供支援

#### ★ 升级服务 (高阶客户专享)<sup>5,6</sup>

#### 6 居家健康指导及训练服务

可选择由营养师、物理治疗师及职业治疗师提供支援

#### 7 健康护航服务

- 由注册护士提供专业支援
- 持续追踪健康状况，并适时提供健康提示
- 提供有关认知能力、视力及活动能力的一般健康资讯、个人化健康指导及服务预约协助
- 因应合资格投保人的意愿，协助联系指定医疗专业人员

合资格投保人可享以下优惠价格：(i)若其希望在下文「自主乐龄健康服务使用条款」所订明的最高使用次数以外，额外购买第二部分「健康评估及指导」下的相关服务，以及(ii)与第三部分「持续健康支援」服务相关的独立专项认知能力、视力及活动能力服务。有关优惠价格由服务的指定独立第三方服务供应商(「服务供应商」)提供，须受服务供应商订定的适用条款及细则所约束。投保人须自行承担所有按优惠价格提供之服务或支援服务的相关费用，并直接向服务供应商支付<sup>7</sup>。

备注：

- 第一部分「预防及健康管理」服务，每份保单可无限次使用。服务启用后，合资格投保人即可享用有关服务，惟于使用服务时，相关合资格保单必须仍然生效，且有关服务仍然可供使用。
- 第二部分「健康评估及指导」服务，每份保单设有5次基本限额。合资格投保人可指定最多2名合资格家庭成员(仅限父母及/或配偶)共用有关服务。家庭成员所使用的服务次数将从总服务限额中扣减。所有服务应由合资格投保人代表其家庭成员安排。
- 第三部分「持续健康支援」服务，可供合资格投保人及其指定家庭成员无限次使用，惟使用服务时，相关合资格保单必须仍然生效，且有关服务仍然可供使用。所有服务应由合资格投保人代表其家庭成员安排。

- 每名合资格投保人在保单有效期内，最多可更改其指定家庭成员两次。任何新获指定的家庭成员必须为合资格投保人的父母或配偶。
- 合资格投保人如受保于符合适用保费资格准则的合资格保单，将获界定为高阶客户，并可享受有第二部分服务的额外使用次数及升级服务。详情请参阅相关产品简介。合资格投保人可选择在超出最高使用次数后，自费使用服务，并直接向服务供应商支付相关费用。
- 如合资格投保人所享有保障的合资格保单曾作部分退保，而因此其后不再符合高阶客户资格所适用的保费资格准则，该合资格投保人及其指定家庭成员自AIA厘定的客户级别变更生效日起，将不再享有高阶客户服务权益，包括高阶客户可享有的任何额外服务权益。于客户级别变更前已使用的服务将不会被追回。其后，该合资格投保人及其指定家庭成员仅可享受其经调整后客户级别所适用的服务权益。详情请参阅相关产品简介。
- 本备注所对应段落中提及的优惠价格由服务供应商全权厘定及提供，并须受服务供应商订定的适用条款及细则以及收费安排所约束。合资格投保人须直接向服务供应商支付相关费用。任何有关该等优惠价格的查询、意见反馈或争议，均应直接向服务供应商提出。AIA不会就该等优惠价格作出任何陈述或保证，亦不负责处理相关查询、意见反馈或争议。

为免存疑，备注1至3中提及的「每份保单」受以下条款约束：若同一名合资格投保人受保于多于一份提供此等服务的合资格保单，其使用此等服务的适用服务权益(包括任何适用的最高使用次数上限)仅可享有一次，且不会因其受保的合资格保单数目增加而递增。

# 积极守护 您与家人的健康



## 可靠、以科学为本的健康评估

- 非入侵性健康评估，轻松获取即时健康分析结果
- 采用获医疗机构认可的乐龄科技



## 与挚爱共享 专业健康支援

- 与父母及配偶共享优质健康服务
- 相伴同行，活出自主精彩人生



## 个人化健康支援， 由您选择

- 灵活选择线上或线下服务体验
- 足不出户或亲临指定中心，同享专业支援



## 及早守护健康， 由保单生效开始

- 保单生效后，即可启动服务，助您主动管理健康
- 服务复盖香港及中国内地指定城市<sup>^</sup>

<sup>^</sup> 本服务只在香港及中国内地指定城市提供，并不适用于澳门区域。此服务受地域限制。有关中国内地指定城市名单，请浏览[www.aia.com.hk/zh-cn/health-and-wellness/healthcare-services/retiresmart-health-service](http://www.aia.com.hk/zh-cn/health-and-wellness/healthcare-services/retiresmart-health-service)或致电健康护航服务(852) 4737 7117。

## 申请资格

「自主乐龄健康服务」由指定的第三方服务供应商向持有合格的AIA保险计划之合格受保人提供。

详情请浏览 [www.aia.com.hk/zh-cn/health-and-wellness/healthcare-services/retiresmart-health-service](http://www.aia.com.hk/zh-cn/health-and-wellness/healthcare-services/retiresmart-health-service)，及参阅相关产品简介。

## 如何启用服务

合格受保人可透过指定的第三方服务供应商的网上平台或致电「健康护航服务」，以启动相关服务。两者均专为AIA客户而设。

### 网上平台



扫描以启动及享用服务

[www.retiresmarthealth.com](http://www.retiresmarthealth.com)

如客户由此部分所载之连结或二维码连结至其他机构所提供的网页或平台，客户在操作前请先核实网站位址。客户必须注意该等网页或平台并非由AIA提供、营运或维护，而是由该网页或平台所属第三方人士或机构提供、营运或维护。AIA不会对此等网页或平台负责，亦不会对因使用此部分所载之连结或二维码以连结至其他网页或平台而引致的损失或损害承担任何责任。

### 健康护航服务

 (852) 4737 7117

## 重要资料

- a. 本服务仅适用于合格AIA保单下的合格投保人，除非本服务单张另有订明。部分服务亦可供合格投保人指定的合格家庭成员(仅限父母及/或配偶)使用，而服务权益亦可能因客户级别而有所不同。如同一名合格投保人受保于多于一份合格保单，其服务权益将不会累计计算。不同客户级别所适用的保费要求载列于相关产品简介。服务权益须视乎相关保单状况而定，如保单部分退保导致客户级别变更，相关服务权益亦可能受到影响。
- b. 本服务只在香港及中国内地指定城市提供，并不适用于澳门区域。
- c. 此服务受地域限制。有关中国内地指定城市名单，请浏览 [www.aia.com.hk/zh-cn/health-and-wellness/healthcare-services/retiresmart-health-service](http://www.aia.com.hk/zh-cn/health-and-wellness/healthcare-services/retiresmart-health-service) 或致电健康护航服务(852)4737 7117。
- d. 有关服务由指定独立第三方服务供应商提供。服务供应商提供的任何服务、产品或任何形式的招揽并非由AIA销售或推广，且在适用法律允许的最大范围内，AIA不会就服务供应商所提供的任何服务、产品或任何形式的招揽承担任何责任及/或法律责任。
- e. 有关服务为额外增值服务，并不构成任何保险保单的合约条款或保障利益的一部分，亦非保证提供。有关服务的供应、资格及使用须受相关产品简介、适用资格要求、保单状况、服务供应情况、服务安排及适用服务条款及细则所约束。
- f. AIA有权随时修订、暂停或终止有关服务、服务的任何部分、服务供应商，或修改任何相关条款及细则，而毋须事先通知，并保留绝对酌情决定权。请注意，如相关合格产品提供理赔，有关理赔须受提交完整理赔文件、投保人于合格产品下可享有的保障权益、不保事项、保单合约及相关条款及细则所约束。详情请向AIA查询。
- g. AIA并非有关服务的服务供应商或其代理。AIA就有关服务的质量、可用性、持续性、时效性或服务结果不作任何陈述、保证或承诺，且在适用法律允许的最大范围内，亦不会就服务供应商所提供的服务承担任何责任或法律责任。在任何情况下，AIA均不会在适用法律允许的最大范围内，就服务供应商于提供有关服务(包括但不限于诊断、治疗及医疗与健康护理服务)时的作为、不作为或疏忽承担任何责任或法律责任。
- h. 如有疑问或查询，请在接受任何医疗与健康护理服务前寻求注册医生或其他合格医护专业人士的独立意见。请注意，所有有关服务均不适用于紧急护理或其他紧急医疗情况。
- i. 在服务供应商取得客户的知情同意后，服务供应商将收集及使用客户(包括投保人的家庭成员)的个人资料，作登记、核实身份及核实其使用有关服务的资格(如适用)之用途。惟须受服务供应商适用的个人资料收集声明及/或私隐通知约束。
- j. 您须就任何不属有关服务涵盖范围内之服务直接向服务供应商支付相关费用。详情请联络服务供应商。
- k. 本单张只载有一般资料，并不构成任何销售建议及/或有关保险产品之推介。详情请向您的财务策划顾问查询。
- l. 本单张只于香港及澳门派发。
- m. 若本条款及细则的中英文版本有任何差异或不一致，概以英文版本为准。

「自主乐龄健康服务」使用条款

于启动有关服务后，合格受保人可于有效期内使用有关服务，惟须受限于下表所列的相应最高使用次数，并须于使用服务时保持合格保单仍然生效及有关服务仍可供使用。「有效期」指合格受保人可使用有关服务的适用期间，其期限乃参照相关产品简介及/或AIA不时发出的其他适用资料所载的资格准则、保障年期及其他适用条款而厘定。合格受保人应参阅相关产品简介及/或AIA不时发出的其他适用资料以了解详情。

如同一名合格受保人受保于多于一份提供有关服务的合格保单，其使用有关服务的适用服务权益，包括任何适用的最高使用次数，仅适用一次，且不会因其受保的合格保单数目增加而增加。

服务权益不得转让，并只可由合格受保人或其指定合格家庭成员使用；惟该指定家庭成员必须符合资格，且根据「自主乐龄健康服务使用条款」及本文所述之适用服务详情，获明确允许使用有关该服务。

| 为资格受保人提供的服务                                                            | 于有效期内的最高使用次数                                                    | 注释/豁免事项/限制                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 第一部分－预防及健康管理(仅适用于资格受保人)                                                |                                                                 |                                                               |
| 1. 健康问卷及个人化健康建议                                                        | 无限次                                                             | (a), (f), (g), (h), (j), (k), (l), (m)                        |
| 2. 线上记忆测试及训练                                                           | 无限次                                                             | (a), (f), (g), (h), (j), (k), (l), (m)                        |
| 3. 线上健康讲座及健康资讯                                                         | 无限次                                                             | (a), (f), (g), (h), (j), (k), (l), (m)                        |
| 第二部分－健康评估及指导(适用于资格受保人及其指定家庭成员)                                         |                                                                 |                                                               |
| 4. 上门或健康中心评估服务<br>(每节可选择一项)<br>• 认知障碍检测及康复训练体验<br>• 视力评估<br>• 活动能力评估   | 每份保单5节<br>(可与指定家庭成员共享)<br><br>高阶客户－额外20节(合共25节)，<br>适用于所有第二部分服务 | (a), (b), (d), (e), (f), (g),<br>(h), (i), (j), (k), (l), (m) |
| 5. 1:1线上健康生活指导服务<br>(每节可选择一项)<br>• 营养师<br>• 物理治疗师<br>• 心理学家<br>• 职业治疗师 |                                                                 | (a), (b), (d), (e), (f), (g),<br>(h), (i), (j), (k), (l), (m) |
| 高阶客户专享服务                                                               |                                                                 | (a), (b), (d), (e), (f), (g),<br>(h), (i), (j), (k), (l), (m) |
| 6. 居家健康指导及训练服务<br>(每节可选择一项)<br>• 营养师<br>• 物理治疗师<br>• 职业治疗师             |                                                                 |                                                               |
| 第三部分－持续健康支援(适用于资格受保人及其指定家庭成员)                                          |                                                                 |                                                               |
| 7. 健康护航服务                                                              | 无限次                                                             | (a), (c), (f), (g), (h), (i), (j), (k), (m)                   |

若客户与服务供应商确认相关服务或其安排后选择终止或不使用该服务，均被视为已享用该服务一次。客户可选择自费使用超出最高使用次数的服务，并须直接向服务供应商支付相关费用。

上述表格中「注释/豁免事项/限制」栏下所载的项目编号对应以下内容：

- (a) 有关服务均不构成亦不得被诠释为任何形式的医疗意见、诊断、治疗或建议。于以下服务所提供的任何资料、评估结果、指导、健康洞察或建议，包括：1.健康问卷及个人化健康建议；2.线上记忆测试及训练；3.线上健康讲座及健康资讯；4.上门或健康中心评估服务；5.1:1线上健康生活指导服务；6.居家健康指导及训练服务；以及7.健康护航服务，均仅供提升健康意识及促进健康管理之一般参考用途，并非旨在取代任何专业医疗意见、诊断或治疗。服务使用者不应基于有关服务所提供的任何资料及/或建议，而忽略、避免、延迟、修改或终止任何医疗咨询或治疗。如服务使用者有任何疑问或认为有需要，应尽快向其注册医生或其他合格医疗专业人士寻求医疗意见。
- (b) 部分服务，包括：4.上门或健康中心评估服务、5.1:1线上健康生活指导服务及6.居家健康指导及训练服务，其供应及提供可能受地域限制、营运安排、服务供应情况及服务供应商不时订定的其他条款及细则所约束。
- (c) 健康护航服务旨在提供一般健康及健康管理支援、服务协调以及健康相关资讯，并不包括医疗诊断、治疗、处方、配药或药物配送服务、紧急支援服务，以及任何需要进行身体检查或临床介入的服务。健康护航服务提供的任何资料、资讯或支援仅供一般健康与保健用途，并不应视为任何形式的医疗意见或治疗建议。
- (d) 第二部分服务，包括：4.上门或健康中心评估服务、5.1:1线上健康生活指导服务及6.居家健康指导及训练服务，均由服务供应商安排的指定专职医疗专业人员及/或注册护士提供。服务供应商及/或AIA有权不时更改指定专职医疗专业人员及服务人员名单，而毋须事先通知。
- (e) 第二部分服务的每节服务均须受服务供应商指定的服务时长所约束。就5.1:1线上健康生活指导服务而言，每节服务一般约为30分钟；而4.上门或健康中心评估服务及6.居家健康指导及训练服务，则视乎所选服务类别而定，每节服务一般约为60分钟。如个别服务时长超出服务供应商指定的服务时长，服务供应商有权按其服务安排及适用条款及细则，将该服务计算为两节服务。
- (f) 有关服务并非为紧急用途或紧急医疗情况而设。倘若服务使用者出现医疗紧急情况或需要即时医疗援助的情况，应立即向紧急救援服务或注册医生寻求协助。

- (g) 除有关服务明确涵盖的费用外，所有其他因享用该服务而产生的相关费用，包括但不限于个人护理用品、医疗或康复用品、设备、交通开支，以及于服务期间或服务时段后所需的任何额外服务或物资费用，均须由客户自行承担及直接支付。
- (h) 有关服务仅供提升健康意识及促进健康管理之一般参考用途。
- (i) 合资格受保人可指定最多两名合资格家庭成员(父母或配偶)使用适用的有关服务，惟须符合相关登记、身份核实及资格要求。
- (j) 有关服务不包括以下豁免事项(即不获涵盖的情况及或项目)，而该等豁免事项可被服务供应商及/或AIA随时更改，恕不事先通知：
- 侵入性护理程序及其他高风险护理操作，包括但不限于药物注射、导管插入及护理、抽吸程序、深层伤口换药、为有脊椎损伤病史人士进行翻身或移位处理，以及未经确认的呼吸机或氧气支援。
  - 以上豁免事项列表仅供参考。完整豁免事项名单及详情，请联络服务供应商查询。
- (k) AIA及/或服务供应商有权不时调整、暂停或终止有关服务、服务范围、服务内容、服务供应情况、指定服务供应商及服务安排，而毋须事先通知。
- (l) 有关服务所采用的健康筛查工具及评估仅供提升健康意识之一般参考用途，未必能识别所有健康状况、健康风险或异常情况。
- (m) AIA及服务供应商均不会就使用有关服务可达致任何特定健康成效、健康改善或结果作出任何保证。每位使用者的实际成效或结果或会因个别情况而异。



