

健康相關服務  
健康統籌服務  
HEALTH ARRANGEMENT SERVICE

# 「健康統籌服務」

為赴港就醫專設優先支援服務，代您打點大小事項，讓您全程輕鬆無憂。



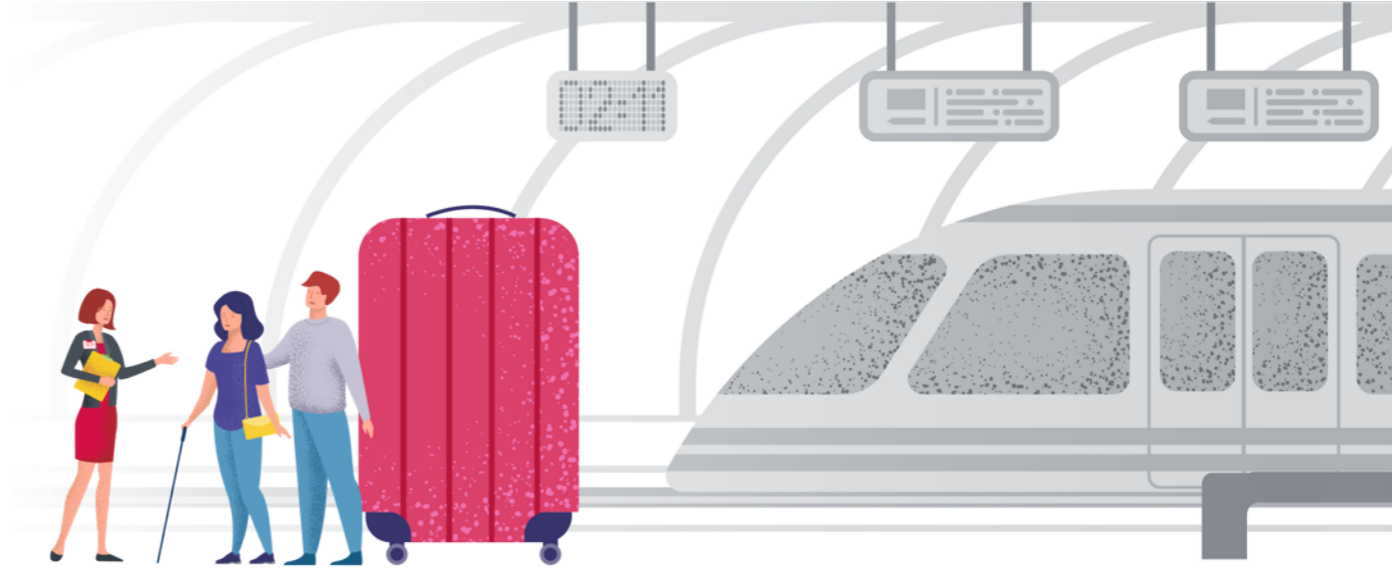
健康長久好生活

# 計劃和安排赴港接受醫療服務，從此變得簡單。

要尋找合適的醫院進行治療並不容易，如果還要同時協調所有醫療預約，安排行程細節和酒店住宿，絕對會讓人不勝其煩。

因此，我們為有需要到香港接受醫療服務的合資格尊貴客戶專設優先支援服務。憑藉環球醫療網絡，友邦健康統籌服務透過指定服務供應商為您提供赴港接受醫療服務所需行政支援，並根據您的需要向您推薦適合您的醫院。當您決定治療方案後，我們會為您及您的同行親友籌劃及安排交通和住宿，以至必要時的醫療護送服務。

從您開始有赴港就醫的打算到完成治療，我們都給予您專業的支援，為您設想周到，讓您全程安心，專注康復。



## 健康統籌服務如何運作？

### 出發治療前

1

#### 第一步

聯絡我們並啟動健康統籌服務\*

2

#### 第二步

我們的指定服務供應商向您收集所需的醫療報告\*，按您的需要為您的個案給予進行有關治療之醫院的建議

3

#### 第三步#

服務供應商與您確認治療之醫院後，將會為您安排：

- 預約醫院及統籌住院的行政安排
- 機票、火車票以及在香港的轎車接送
- 酒店住宿
- 專員陪同辦理入院及出院手續

4

#### 第四步

到達目的地並按預定日程入住您已確認的醫院接受治療

### 治療期間

5

#### 第五步

服務供應商將與醫院溝通，並於得到您的同意後向您同行的親友提供您的最新情況

6

#### 第六步

服務供應商會與您跟進治療情況，如有需要安排醫療護送至您的居住地或指定地點

### 治療後

\* 如合資格客戶想要享用健康統籌服務，必須持有以及向我們的指定服務供應商提供載有診斷結果的醫療報告，而相關醫療報告必須由註冊西醫於啟動健康統籌服務前的過去60日內發出

# 除行政支援外，以上項目的所有實際支出須額外收費並需由用戶自行負責



## 申請資格

合資格的AIA客戶指受保於合資格的AIA產品，並持有由註冊西醫於啟動健康統籌服務前的過去60日內發出的相關醫療報告之受保人，均可享用此項由第三方服務供應商所提供的服務。詳情請瀏覽 [www.aia.com.hk/zh-hk/healtharrangementservice](http://www.aia.com.hk/zh-hk/healtharrangementservice)。



## 聯絡我們

合資格客戶可致電 (852) 2200 6341 (選擇語言後請按「2」) / 4008428013 (中國內地免費電話號碼，選擇語言後請按「2」)，聯絡AIA或向您的財務策劃顧問查詢。

### 重要資料：

1. 以上服務只適用於合資格的保障產品之受保人。
  2. 以上服務由AIA指定服務供應商在香港提供（不適用於澳門區域），並受有關條款及細則約束。
  3. 健康統籌服務由Inter Partner Assistance Hong Kong Limited (“IPA”) 提供，IPA乃獨立第三方公司，所提供的任何醫療服務、產品及/或協商工作均並非由AIA銷售或推廣，AIA概不負責或承擔任何責任。
  4. 除個別保單條款外，以上服務為增值服務，並不構成保障內容的一部分，且並非保證。AIA有權隨時修訂或取消服務或服務供應商而毋須另行通知，並保留絕對酌情權。詳情請向我們查詢。請注意實際理賠金額將以提交完整的理賠文件、受保人於合資格的保障產品下可享的保障內容、不保事項、保單契約、條款及細則為準。
  5. IPA會在客戶知情及同意下，只會使用客戶資料作核實身份及其使用健康統籌服務的資格及預約健康統籌服務。
  6. 合資格客戶可於合資格的保單生效期內，憑每份相關保單於遞交載有診斷結果之醫療報告日期起計12個月內享有最多一次健康統籌服務<sup>^</sup>。健康統籌服務包括檢視醫療個案及建議進行有關治療的醫院，以及下列的行政支援服務：
    - a. 預約醫院及統籌住院之行政安排
    - b. 有關申請簽證諮詢
    - c. 安排機票及 / 或火車票
    - d. 安排酒店
    - e. 安排在香港的轎車接送
    - f. 安排專員陪同入院及出院
    - g. 安排醫療護送至居住地或客戶指定地點
- <sup>^</sup> IPA收集客戶醫療報告後會即時檢視醫療個案，並視之為啟動健康統籌服務。客戶必須於啟動健康統籌服務90日內完成以上服務。若客戶就同一診斷結果之病症需於香港繼續療程，客戶則可於啟動健康統籌服務日期起計12個月內重複使用以上段落6a-6g的行政支援服務。若客戶於啟動健康統籌服務後選擇不繼續使用服務或不使用任何服務均被視為已經享用健康統籌服務一次。除行政支援外，以上項目的所有實際支出（例如簽證、機票、火車票、酒店、轎車接送、專員陪同以及醫療護送等之費用）須額外收費並需由用戶自行負責。
7. AIA並不是服務供應商或其中介。我們就服務的質素及其可用性不作陳述、保證或承諾，並且不會就服務供應商所提供的服務承擔任何責任或義務。在任何情況下，我們均不會對服務供應商的作為或不作為甚或服務承擔任何責任或義務。