健康相關服務
一站式腫瘤支援服務
ONE-STOP ONCOLOGY SERVICE

「一站式腫瘤支援服務」

我們致力為您提供一站式綜合腫瘤治療和服務，
並由跨專科團隊全力支援，
確保您在康復路上得到持續和專業的護理。

閱覽電子版

AIA 健康長久好生活

面對難關，
我們不會讓您獨自對抗

當發現有腫瘤，您當然希望得到最好的醫療護理和治療。要選擇合適的醫生或醫院絕非一件易事，更是一個影響深遠的決定。

我們的一站式腫瘤支援服務會為您提供所需支援，助您聯繫最合適的跨專科團隊。而最重要的是，您的專屬服務大使(「服務大使」)會一步步從旁協助，讓您可以完全安心並專注於康復的旅程。

一站式腫瘤支援服務的優勢

一體化的綜合腫瘤治療和服務
透過指定服務供應商的跨專科團隊提供優質的腫瘤治療和服務。

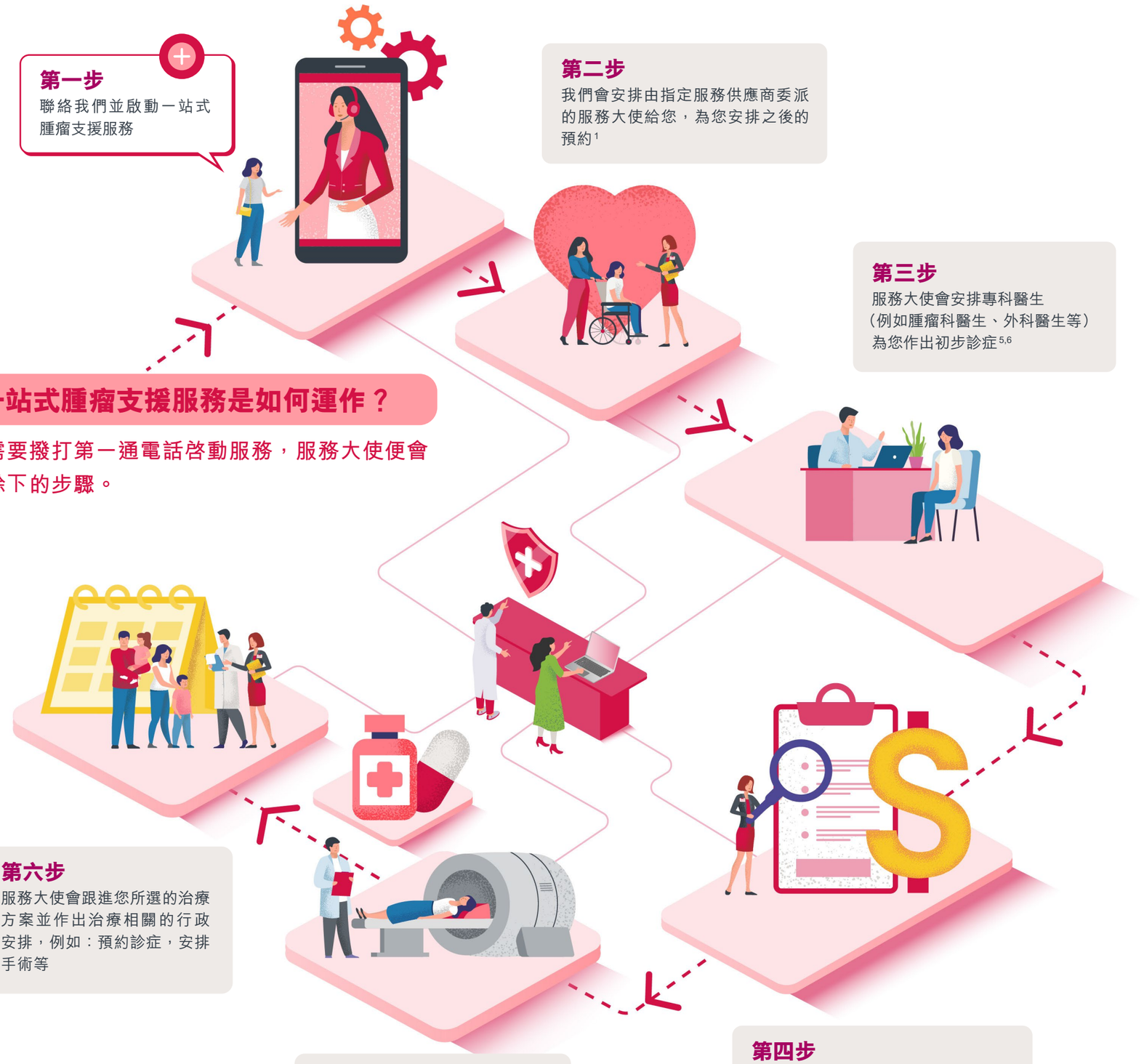
協助提升透明度 - 治療計劃及費用
服務大使會助您整合整個治療方案的細節和當中預計所需的醫療費用*，務求讓您掌握所需資訊，從而作出最合適決定。

*治療方案及醫療費用會根據醫生臨床判斷及病人狀況而作出調整

專屬服務大使
您將獲安排由指定服務供應商委派的專屬人員作為您的服務大使，為您跟進個案和提供支援，於治療過程一路相伴，絕不讓您孤立無援。

一站式腫瘤支援服務是如何運作？

您只需要撥打第一通電話啓動服務，服務大使便會負責餘下的步驟。



第一步
聯絡我們並啟動一站式腫瘤支援服務

第二步
我們會安排由指定服務供應商委派的服務大使給您，為您安排之後的預約[1]

第三步
服務大使會安排專科醫生（例如腫瘤科醫生、外科醫生等）為您作出初步診症[5,6]

第四步
服務大使會協助您了解治療方案、告知相關預計所需的醫療費用並協助您向AIA申請醫療費用預先批核[7]

第五步
您同意治療方案並獲得預計所需醫療費用的預先批核結果[7]，讓您對您的住院費用有更明確的支出預算

第六步
服務大使會跟進您所選的治療方案並作出治療相關的行政安排，例如：預約診症，安排手術等

申請資格

一站式腫瘤支援服務只適用於合資格AIA產品之受保人，並需持有相關病理化驗或診斷成像檢測報告。使用一站式腫瘤支援服務的資格需經由AIA指定服務供應商對相關醫療報告進行審視。詳情請瀏覽 www.aia.com.hk/zh-hk/onestoponcologyservice。

聯絡我們

合資格客戶可致電 (852) 2232 8870（至尊醫療計劃客戶，選擇語言後請按「1, 5」）/ (852) 2232 8888（其他醫療計劃客戶，選擇語言後請按「#2, 5」）/ 4008428013（中國內地免費電話號碼，選擇語言後請按「1, #2, 5」），聯絡AIA或向您的財務策劃顧問查詢。

重要資料：

1. 一站式腫瘤支援服務適用於持有合資格的AIA產品的受保人，並已進行病理化驗或診斷成像檢測及持有相關醫療報告。使用一站式腫瘤支援服務的資格需經由AIA指定服務供應商對相關醫療報告進行審視。
2. 一站式腫瘤支援服務在香港提供，並不適用於澳門區域。
3. 一站式腫瘤支援服務由指定服務供應商香港中文大學醫院、港怡醫院、希愈醫療、香港綜合腫瘤中心及/或尚至醫療集團提供，並受服務及服務提供商（如適用）的相關條款及細則約束。
4. 根據相關保單合約，「一站式腫瘤支援服務」為額外增值服務，並不構成保障內容的一部分，且並非保證。AIA保留任何時候修改、暫停或終止任何此等服務（包括服務供應商、任何細節和/或相關的條款及細則）的權利，而毋須預先通知，並保留絕對酌情權。如有任何爭議，AIA將擁有最終決定權。
5. 請注意實際理賠金額將以完整的理賠文件、受保人於指定保障產品下可享的保障內容、不保事項、保單契約、條款及細則為準。
6. 受保人須就任何不在「一站式腫瘤支援服務」的服務涵蓋範圍以內之任何服務（包括但不限於初步診症費用）直接向相關服務供應商支付該等費用。詳情請聯絡相關服務供應商。
7. 「醫療費用預先批核及出院免找數服務」只適用於持有AIA指定醫療計劃的受保人，並受相關條款及細則約束。受限於相關保單合約，「醫療費用預先批核及出院免找數服務」為額外增值服務，並不構成保障內容的一部分，且並非保證。AIA保留「醫療費用預先批核及出院免找數服務」的批核之最終決定權。詳情請瀏覽 https://www.aia.com.hk/zh-hk/health-and-wellness/pre-approval-medical-expense-cashless-service.
8. 指定服務供應商只會在受保人同意下使用受保人資料作核實身份及其使用服務的資格，預約醫療服務及「醫療費用預先批核及出院免找數服務」用途。
9. 服務供應商所提供的任何服務、產品或任何類型的招攬並非由AIA銷售或推廣，且AIA不對服務供應商所提供的任何服務、產品或任何類型的招攬承擔責任及/或義務。
10. AIA並非「一站式腫瘤支援服務」的服務供應商或其中介。AIA就相關的服務質素及其可用性不作陳述、保證或承諾，並且不會就服務供應商所提供的服務承擔任何責任或義務。在任何情況下，AIA均不會對服務供應商在提供服務及/或服務的作為、不作為或疏忽承擔任何責任或義務。
11. 若本條款及細則的中英文版本有任何差異或不一致，概以英文版本為準。

「AIA」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

OSOS2025057TC