



健康長久好生活



健康
增值服務

自主樂齡健康服務

RetireSmart Health Service

健康相隨，樂活人生



閱覽電子版

自主人生 在每個階段保持活力、自信與自主

精彩人生，豈止於長壽，更在於人生每個階段都能保持活力、自信與自主。透過主動關注身體機能和認知健康，有助維持理想生活方式，繼續享受每個珍貴時刻。

此增值服務適用於合資格受保人及/或其指定的家庭成員。詳情請參閱本單張的申請資格及重要資料部分。

作為香港 **市場首創**^{*}、專為正在規劃退休人士度身訂造的健康服務，**自主樂齡健康服務**（「服務」）提供綜合支援方案，幫助您積極管理認知能力、視力及活動能力之健康，以維持自主獨立的優質生活。我們透過專業健康指導、個人化健康評估，以及持續專屬支援，時刻伴您及早規劃未來，實現健康樂齡生活。

50+人士三大健康重點ⁱ

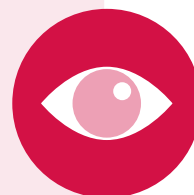
隨著年齡增長，**認知能力**、**視力**及**活動能力**是維持健康自主生活的三大關鍵。

從今天開始，主動管理健康——研究顯示，參與多元化的抗衰老活動或有助顯著改善身體機能、認知能力與整體健康，超過80%參加者重拾體能與活力ⁱⁱ。



認知能力

約 **1/10** 60歲或以上人士
患有認知障礙症ⁱⁱⁱ



視力

約 **1/4** 50歲或以上人士
有輕度視力障礙^{iv}



活動能力

約 **3/10** 70歲或以上人士
活動能力受限^v



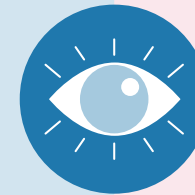
認知健康

擁有清晰思維，
作出明確判斷



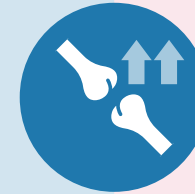
視力保健

保持活躍社交，
探索更多生活體驗



活動自主

保持活動自如，
享受無拘束的生活



資料來源：

i. AIA委託Human 8進行關於退休生活的調查(2025年)

ii. 香港中文大學醫學院，《多元化預防衰老活動有助減低衰老狀況 逾八成「前期衰老」長者逆轉為「非衰老」》(2019年12月) <https://www.med.cuhk.edu.hk/tc/press-releases/multicomponent-frailty-prevention-programme-reduces-frailty-over-80-of-pre-frail-elderly-reverse-to-robust-phenotype>

iii. 衛生防護中心，《了解認知障礙症》(2025年8月) https://www.chp.gov.hk/files/pdf/ncd_watch_aug_2025_tc.pdf

iv. 香港大學李嘉誠醫學院，《港大醫學院完成南區社區大型眼科檢查計劃》(2025年9月) <https://www.med.hku.hk/zh-hk/news/press/20250929-hkumed-landmark-eye-screening-study-over-one-fourth-of-hong-kong-residents>

v. 醫務衛生局基層醫療署，《香港長者護理參考概覽》(2021年) https://www.healthbureau.gov.hk/phcc/rfs/src/pdfviewer/web/pdf/preventivecareforolderadults/tc/02_coredocument/13_tc_ref_framework_adults.pdf

* 截至2026年7月15日，根據所選香港主要保險公司提供的類似健康支援服務的公開可得資訊比較得出。

守護健康 開展活力自主退休生活

合資格受保人及其指定家庭成員可免費享用涵蓋認知能力、視力及活動能力的健康服務。服務權益及可享用的服務次數將視乎合資格保單及客戶級別而定。

第一部分

預防及健康管理¹

(僅適用於合資格受保人)

- 透過線上健康評估工具，及早提升健康意識

第二部分

健康評估及指導²

(適用於合資格受保人及其指定家庭成員⁴)

- 非入侵性健康風險評估，即時了解健康狀況，助您及早識別潛在風險

第三部分

持續健康支援³

(適用於合資格受保人及其指定家庭成員⁴)

- 持續健康支援及跟進服務，助您守護健康

1 健康問卷及個人化健康建議

2 線上記憶測試及訓練

3 線上健康講座及健康資訊

4 上門或健康中心評估服務⁵

由註冊護士指導的專業健康評估服務，可選擇認知能力、視力或活動能力健康評估，協助提高健康意識及保持自主生活能力

5 1:1線上健康生活指導服務⁵

由營養師、物理治療師、心理學家或職業治療師提供支援

★ 升級服務 (高階客戶專享)^{5,6}

6 居家健康指導及訓練服務

可選擇由營養師、物理治療師及職業治療師提供支援

7 健康護航服務

- 由註冊護士提供專業支援
- 持續追蹤健康狀況，並適時提供健康提示
- 提供有關認知能力、視力及活動能力的一般健康資訊、個人化健康指導及服務預約協助
- 因應合資格受保人的意願，協助聯繫指定醫療專業人員

合資格受保人可享以下優惠價格：(i)若其希望在下文「自主樂齡健康服務使用條款」所訂明的最高使用次數以外，額外購買第二部分「健康評估及指導」下的相關服務，以及(ii)與第三部分「持續健康支援」服務相關的獨立專項認知能力、視力及活動能力服務。有關優惠價格由服務的指定獨立第三方服務供應商(「服務供應商」)提供，須受服務供應商訂定的適用條款及細則所約束。受保人須自行承擔所有按優惠價格提供之服務或支援服務的相關費用，並直接向服務供應商支付⁷。

備註：

- 第一部分「預防及健康管理」服務，每份保單可無限次使用。服務啟用後，合資格受保人即可享有有關服務，惟於使用服務時，相關合資格保單必須仍然生效，且有關服務仍然可供使用。
- 第二部分「健康評估及指導」服務，每份保單設有5次基本限額。合資格受保人可指定最多2名合資格家庭成員(僅限父母及/或配偶)共用有關服務。家庭成員所使用的服務次數將從總服務限額中扣減。所有服務應由合資格受保人代表其家庭成員安排。
- 第三部分「持續健康支援」服務，可供合資格受保人及其指定家庭成員無限次使用，惟使用服務時，相關合資格保單必須仍然生效，且有關服務仍然可供使用。所有服務應由合資格受保人代表其家庭成員安排。

- 每名合資格受保人在保單有效期內，最多可更改其指定家庭成員兩次。任何新獲指定的家庭成員必須為合資格受保人的父母或配偶。
 - 合資格受保人如受保於符合適用保費資格準則的合資格保單，將獲界定為高階客戶，並可享有第二部分服務的額外使用次數及升級服務。詳情請參閱相關產品簡介。合資格受保人可選擇在超出最高使用次數後，自費使用服務，並直接向服務供應商支付相關費用。
 - 如合資格受保人所享有保障的合資格保單曾作部分退保，而因此其後不再符合高階客戶資格所適用的保費資格準則，該合資格受保人及其指定家庭成員自AIA釐定的客戶級別變更生效日起，將不再享有高階客戶服務權益，包括高階客戶可享有的任何額外服務權益。於客戶級別變更前已使用的服務將不會被追回。其後，該合資格受保人及其指定家庭成員僅可享有其經調整後客戶級別所適用的服務權益。詳情請參閱相關產品簡介。
 - 本備註所對應段落中提及的優惠價格由服務供應商全權釐定及提供，並須受服務供應商訂定的適用條款及細則以及收費安排所約束。合資格受保人須直接向服務供應商支付相關費用。任何有關該等優惠價格的查詢、意見反饋或爭議，均應直接向服務供應商提出。AIA不會就該等優惠價格作出任何陳述或保證，亦不負責處理相關查詢、意見反饋或爭議。
- 為免存疑，備註1至3中提及的「每份保單」受以下條款約束：若同一名合資格受保人受保於多於一份提供此等服務的合資格保單，其使用此等服務的適用服務權益(包括任何適用的最高使用次數上限)僅可享有一次，且不會因其受保的合資格保單數目增加而遞增。

積極守護 您與家人的健康



可靠、以科學為本的健康評估

- 非入侵性健康評估，輕鬆獲取即時健康分析結果
- 採用獲醫療機構認可的樂齡科技



與摯愛共享 專業健康支援

- 與父母及配偶共享優質健康服務
- 相伴同行，活出自主精彩人生



個人化健康支援， 由您選擇

- 靈活選擇線上或線下服務體驗
- 足不出戶或親臨指定中心，同享專業支援



及早守護健康， 由保單生效開始

- 保單生效後，即可啟動服務，助您主動管理健康
- 服務覆蓋香港及中國內地指定城市[^]

[^] 本服務只在香港及中國內地指定城市提供，並不適用於澳門區域。此服務受地域限制。有關中國內地指定城市名單，請瀏覽 www.aia.com.hk/zh-hk/health-and-wellness/healthcare-services/retiresmart-health-service 或致電健康護航服務(852) 4737 7117。

申請資格

「自主樂齡健康服務」由指定的第三方服務供應商向持有合資格的AIA保險計劃之合資格受保人提供。

詳情請瀏覽 www.aia.com.hk/zh-hk/health-and-wellness/healthcare-services/retiresmart-health-service，及參閱相關產品簡介。

如何啟用服務

合資格受保人可透過指定的第三方服務供應商的網上平台或致電「健康護航服務」，以啟動相關服務。兩者均專為AIA客戶而設。

網上平台



掃描以啟動及享用服務

www.retiresmarthealth.com

如客戶由此部分所載之連結或二維碼連結至其他機構所提供的網頁或平台，客戶在操作前請先核實網站位址。客戶必須注意該等網頁或平台並非由AIA提供、營運或維護，而是由該網頁或平台所屬第三方人士或機構提供、營運或維護。AIA不會對此等網頁或平台負責，亦不會對因使用此部分所載之連結或二維碼以連結至其他網頁或平台而引致的損失或損害承擔任何責任。

健康護航服務

 (852) 4737 7117

重要資料

- a. 本服務僅適用於合資格AIA保單下的合資格受保人，除非本服務單張另有訂明。部分服務亦可供合資格受保人指定的合資格家庭成員(僅限父母及/或配偶)使用，而服務權益亦可能因客戶級別而有所不同。如同一名合資格受保人受保於多於一份合資格保單，其服務權益將不會累計計算。不同客戶級別所適用的保費要求載列於相關產品簡介。服務權益須視乎相關保單狀況而定，如保單部分退保導致客戶級別變更，相關服務權益亦可能受到影響。
- b. 本服務只在香港及中國內地指定城市提供，並不適用於澳門區域。
- c. 此服務受地域限制。有關中國內地指定城市名單，請瀏覽www.aia.com.hk/zh-hk/health-and-wellness/healthcare-services/retiresmart-health-service或致電健康護航服務(852)4737 7117。
- d. 有關服務由指定獨立第三方服務供應商提供。服務供應商提供的任何服務、產品或任何形式的招攬並非由AIA銷售或推廣，且在適用法律允許的最大範圍內，AIA不會就服務供應商所提供的任何服務、產品或任何形式的招攬承擔任何責任及/或法律責任。
- e. 有關服務為額外增值服務，並不構成任何保險保單的合約條款或保障利益的一部分，亦非保證提供。有關服務的供應、資格及使用須受相關產品簡介、適用資格要求、保單狀況、服務供應情況、服務安排及適用服務條款及細則所約束。
- f. AIA有權隨時修訂、暫停或終止有關服務、服務的任何部分、服務供應商，或修改任何相關條款及細則，而毋須事先通知，並保留絕對酌情決定權。請注意，如相關合資格產品提供理賠，有關理賠須受提交完整理賠文件、受保人於合資格產品下可享有的保障權益、不保事項、保單合約及相關條款及細則所約束。詳情請向AIA查詢。
- g. AIA並非有關服務的服務供應商或其代理。AIA就有關服務的質素、可用性、持續性、時效性或服務結果不作任何陳述、保證或承諾，且在適用法律允許的最大範圍內，亦不會就服務供應商所提供的服務承擔任何責任或法律責任。在任何情況下，AIA均不會在適用法律允許的最大範圍內，就服務供應商於提供有關服務(包括但不限於診斷、治療及醫療與健康護理服務)時的作為、不作為或疏忽承擔任何責任或法律責任。
- h. 如有疑問或查詢，請在接受任何醫療與健康護理服務前尋求註冊醫生或其他合資格醫護專業人員的獨立意見。請注意，所有有關服務均不適用於緊急護理或其他緊急醫療情況。
- i. 在服務供應商取得客戶的知情同意後，服務供應商將收集及使用客戶(包括受保人的家庭成員)的個人資料，作登記、核實身份及核實其使用有關服務的資格(如適用)之用途。惟須受服務供應商適用的個人資料收集聲明及/或私隱通知約束。
- j. 您須就任何不屬有關服務涵蓋範圍內之服務直接向服務供應商支付相關費用。詳情請聯絡服務供應商。
- k. 本單張只載有一般資料，並不構成任何銷售建議及/或有關保險產品之推介。詳情請向您的財務策劃顧問查詢。
- l. 本單張只於香港及澳門派發。
- m. 若本條款及細則的中英文版本有任何差異或不一致，概以英文版本為準。

「自主樂齡健康服務」使用條款

於啟動有關服務後，合資格受保人可於有效期內使用有關服務，惟須受限於下表所列的相應最高使用次數，並須於使用服務時保持合資格保單仍然生效及有關服務仍可供使用。「有效期」指合資格受保人可使用有關服務的適用期間，其期限乃參照相關產品簡介及/或AIA不時發出的其他適用資料所載的資格準則、保障年期及其他適用條款而釐定。合資格受保人應參閱相關產品簡介及/或AIA不時發出的其他適用資料以了解詳情。

如同一名合資格受保人受保於多於一份提供有關服務的合資格保單，其使用有關服務的適用服務權益，包括任何適用的最高使用次數，僅適用一次，且不會因其受保的合資格保單數目增加而增加。

服務權益不得轉讓，並只可由合資格受保人或其指定合資格家庭成員使用；惟該指定家庭成員必須符合資格，且根據「自主樂齡健康服務使用條款」及本文所述之適用服務詳情，獲明確允許使用有關該服務。

為合資格受保人提供的服務	於有效期內最高使用次數	註釋/豁免事項/限制
第一部分－預防及健康管理 (僅適用於合資格受保人)		
1. 健康問卷及個人化健康建議	無限次	(a), (f), (g), (h), (j), (k), (l), (m)
2. 線上記憶測試及訓練	無限次	(a), (f), (g), (h), (j), (k), (l), (m)
3. 線上健康講座及健康資訊	無限次	(a), (f), (g), (h), (j), (k), (l), (m)
第二部分－健康評估及指導 (適用於合資格受保人及其指定家庭成員)		
4. 上門或健康中心評估服務 (每節可選擇一項) • 認知障礙檢測及康復訓練體驗 • 視力評估 • 活動能力評估	每份保單5節 (可與指定家庭成員共享) 高階客戶－額外20節(合共25節)， 適用於所有第二部分服務	(a), (b), (d), (e), (f), (g), (h), (i), (j), (k), (l), (m)
5. 1:1線上健康生活指導服務 (每節可選擇一項) • 營養師 • 物理治療師 • 心理學家 • 職業治療師		(a), (b), (d), (e), (f), (g), (h), (i), (j), (k), (l), (m)
高階客戶專享服務 6. 居家健康指導及訓練服務 (每節可選擇一項) • 營養師 • 物理治療師 • 職業治療師		(a), (b), (d), (e), (f), (g), (h), (i), (j), (k), (l), (m)
第三部分－持續健康支援 (適用於合資格受保人及其指定家庭成員)		
7. 健康護航服務	無限次	(a), (c), (f), (g), (h), (i), (j), (k), (m)

若客戶與服務供應商確認相關服務或其安排後選擇終止或不使用該服務，均被視為已享用該服務一次。客戶可選擇自費使用超出最高使用次數的服務，並須直接向服務供應商支付相關費用。

上述表格中「註釋/豁免事項/限制」欄下所載的項目編號對應以下內容：

- 有關服務均不構成亦不得被詮釋為任何形式的醫療意見、診斷、治療或建議。於以下服務所提供的任何資料、評估結果、指導、健康洞察或建議，包括：1.健康問卷及個人化健康建議；2.線上記憶測試及訓練；3.線上健康講座及健康資訊；4.上門或健康中心評估服務；5.1:1線上健康生活指導服務；6.居家健康指導及訓練服務；以及7.健康護航服務，均僅供提升健康意識及促進健康管理之一般參考用途，並非旨在取代任何專業醫療意見、診斷或治療。服務使用者不應基於有關服務所提供的任何資料及/或建議，而忽略、避免、延遲、修改或終止任何醫療諮詢或治療。如服務使用者有任何疑問或認為有需要，應盡快向其註冊醫生或其他合資格醫療專業人士尋求醫療意見。
- 部分服務，包括：4.上門或健康中心評估服務、5.1:1線上健康生活指導服務及6.居家健康指導及訓練服務，其供應及提供可能受地域限制、營運安排、服務供應情況及服務供應商不時訂定的其他條款及細則所約束。
- 健康護航服務旨在提供一般健康及健康管理支援、服務協調以及健康相關資訊，並不包括醫療診斷、治療、處方、配藥或藥物配送服務、緊急支援服務，以及任何需要進行身體檢查或臨床介入的服務。健康護航服務提供的任何資料、資訊或支援僅供一般健康與保健用途，並不應視為任何形式的醫療意見或治療建議。
- 第二部分服務，包括：4.上門或健康中心評估服務、5.1:1線上健康生活指導服務及6.居家健康指導及訓練服務，均由服務供應商安排的指定專職醫療專業人員及/或註冊護士提供。服務供應商及/或AIA有權不時更改指定專職醫療專業人員及服務人員名單，而毋須事先通知。
- 第二部分服務的每節服務均須受服務供應商指定的服務時長所約束。就5.1:1線上健康生活指導服務而言，每節服務一般約為30分鐘；而4.上門或健康中心評估服務及6.居家健康指導及訓練服務，則視乎所選服務類別而定，每節服務一般約為60分鐘。如個別服務時長超出服務供應商指定的服務時長，服務供應商有權按其服務安排及適用條款及細則，將該服務計算為兩節服務。
- 有關服務並非為緊急用途或緊急醫療情況而設。倘若服務使用者出現醫療緊急情況或需要即時醫療援助的情況，應立即向緊急救援服務或註冊醫生尋求協助。

- (g) 除有關服務明確涵蓋的費用外，所有其他因享用該服務而產生的相關費用，包括但不限於個人護理用品、醫療或復康用品、設備、交通開支，以及於服務期間或服務時段後所需的任何額外服務或物資費用，均須由客戶自行承擔及直接支付。
- (h) 有關服務僅供提升健康意識及促進健康管理之一般參考用途。
- (i) 合資格受保人可指定最多兩名合資格家庭成員(父母或配偶)使用適用的有關服務，惟須符合相關登記、身份核實及資格要求。
- (j) 有關服務不包括以下豁免事項(即不獲涵蓋的情況及或項目)，而該等豁免事項可被服務供應商及/或AIA隨時更改，恕不事先通知：
- 侵入性護理程序及其他高風險護理操作，包括但不限於藥物注射、導管插入及護理、抽吸程序、深層傷口換藥、為有脊椎損傷病史人士進行翻身或移位處理，以及未經確認的呼吸機或氧氣支援。
 - 以上豁免事項列表僅供參考。完整豁免事項名單及詳情，請聯絡服務供應商查詢。
- (k) AIA及/或服務供應商有權不時調整、暫停或終止有關服務、服務範圍、服務內容、服務供應情況、指定服務供應商及服務安排，而毋須事先通知。
- (l) 有關服務所採用的健康篩查工具及評估僅供提升健康意識之一般參考用途，未必能識別所有健康狀況、健康風險或異常情況。
- (m) AIA及服務供應商均不會就使用有關服務可達致任何特定健康成效、健康改善或結果作出任何保證。每位使用者的實際成效或結果或會因個別情況而異。

