

索償文件參考表

項目	文件類別	意外醫療	暫時殘廢賠償	住院惠益/住院獎金	住院及手術賠償	壽險門診及牙科惠益	死亡		危疾保障			斷肢	永久完全殘廢
							自然死亡	意外或非自然死亡	癌症	心血管相關疾病	中風 / 其他		
1	賠償申請書 - 第一部份(由受保人或申請人填寫)	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2	保單持有人的身份証副本	√	√	√	√	√	N/A	N/A	√	√	√	√	√
3	死亡證 / 公証書 / 法院命令假定死亡證之正本或由AIA核證之副本	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	√	√	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
4	死者的身份證正本或由AIA核證之副本	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	√	√	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
5	受益人身份證副本 / 出生證明書副本 (如受益人為18歲以下) / 旅遊證件副本 (如受益人並非香港永久居民)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	√	√	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
6	未成年受益人的法定監護人證明書	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	*	*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
7	終止香港身份證之確認文件	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	*	*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
8	賠償申請書 - 第二部份(醫生報告)	*	√	√	√	N/A	* ¹	* ¹	√	√	√	√	√
9	列有診斷證明之病假證明書	*	√	√	√	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	√
10	出院總結	√	√	√	√	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
11	剖屍 / 法醫學屍體檢驗鑑定書 / 死因裁判報告	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	*	√	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
12	醫生或醫院簽發的醫療收據正本	√	N/A	N/A	√	√	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
13	其他保險公司 / 機構的賠償結算表	√	N/A	N/A	√	√	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
14	醫院, 醫療收據/收費單副本	N/A	N/A	√	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
15	退回正本文件申請表格	*	*	*	*	*	N/A	N/A	*	*	*	*	*
16	申請壽險及團體賠償安排	*	*	*	*	*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
17	喪禮 / 火葬證明書	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	*	*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
18	保單正本或保單遺失聲明書 (OPCLMF59)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	√	√	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
19	物理治療 / 職業治療報告	*	*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	*
20	專科醫生或特別治療轉介信	√	*	N/A	√	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
21	化驗/X-光/電腦掃描/磁力共振/病理檢驗報告	*	*	*	*	*	N/A	N/A	*	*	√	*	*
22	驗血報告	N/A	N/A	*	*	*	N/A	N/A	*	√	*	N/A	N/A
23	正電子掃描報告	N/A	N/A	*	*	N/A	N/A	N/A	*	√	N/A	N/A	N/A
24	其他造影報告	N/A	N/A	*	*	N/A	N/A	N/A	√	N/A	N/A	N/A	N/A
25	心電圖	N/A	N/A	*	*	N/A	N/A	N/A	N/A	√	N/A	N/A	N/A
26	心臟超聲波掃描	N/A	N/A	*	*	N/A	N/A	N/A	N/A	√	N/A	N/A	N/A
27	心臟管及冠狀動脈造影檢查報告	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	√	N/A	N/A	N/A
28	初生嬰兒出世紙/其他出生證明文件副本 (只適用於分娩惠益索償)	N/A	N/A	*	*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
29	警署報告及 / 或交通意外報告	*	*	N/A	N/A	N/A	N/A	√	N/A	N/A	N/A	*	*
30	剪報	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
31	僱員補償評估證明書 (只適用於工業意外)	N/A	*	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	*	*
		√		*		N/A							
		基本文件		附加文件		不適用							

*¹: 適用於如保單生效或復效不足兩年根據個別情況, 客戶可能需提交其他文件。