

# iChange電子更改申請流程

- 取消附加契約
- Delete Rider

# 步驟 1

## 填寫資料

1. 填寫保單號碼 / 選擇需要申請的保單
2. 點擊**取消附加契約**
3. 選擇需要取消的附加契約
4. 完成後點擊“下一步”

## Fill in information

1. Fill in policy number / Opt for policy number for request
2. Click **Delete Rider**
3. Opt for the Rider to be deleted
4. Click “Next” after finished filling information

## 取消附加契約

步驟 1 填寫資料	步驟 2 審閱	步驟 3 認證及批准	步驟 4 確認
--------------	------------	---------------	------------

只供核保 / 服務營業員遞交之用。

注意事項：  
1. 填寫保單號碼並點擊<搜尋>按鈕。  
2. 填寫其他資料。  
3. 點擊<更改>按鈕可以填寫其他保單號碼。  
4. 點擊<下一步>按鈕並向客戶解說。  
5. 細閱後可打印和/或保存表格。

\* 必須填寫

**重要：**  
請不要點擊虛擬鍵盤上的前往按鈕。

營業員號碼： 服務營業員 ▾

保單號碼：

更改付款形式 | **取消附加契約** | 減低保額/基本金額^ | 自動轉賬

申請補發 CN / PIN

<input checked="" type="checkbox"/>	基本計劃 / 附加契約	計劃代號
<input type="checkbox"/>	「充裕未來」計劃3	5LPRYR5
<input checked="" type="checkbox"/>	AIA自願醫保靈活計劃(半私家房)	HS2MNC

備註：

> 下一步 | > 更改 | > 關閉

別選需要取消的附加契約

Opt for the Rider to be deleted by ticking the box

## 步驟 2

### 審閱

1. 審閱查閱有關申請內容後列印及/或儲存表格
2. 於審閱/列印/儲存有關申請後，可按‘x’按鈕關閉表格

### Review

1. Print and/or Save the application after reviewed the content of request
2. Press the “X” button to close the reviewing page after Review/Print/Save the request

		AIA International Limited (Incorporated in Bermuda with limited liability)	
<b>REQUEST FOR CHANGE FORM / SUBSEQUENT APPLICATION FOR PERSONAL ACCIDENT CONTRACT 更改保單申請表 / 人身意外保險申請表</b>			
Policy Number 保單號碼	Name of Insured 受保人姓名	Name of Owner 持有人姓名	 00102243
Area Code 區域編號	Agency / Broker Name 營業員組別 / 經紀名稱	Agent / Broker Code 營業員號碼 / 經紀號碼	
Agency Code 營業員組別編號	Agent / TR's Name 營業員 / 業務代表姓名	Agent / TR's Tel. No. 營業員 / 業務代表聯絡電話	
<b>PART B 乙部 (Health Certificate is required except for reduction of sum assured / principal amount<sup>^</sup> or deletion of rider(s). 除減低保額 / 基本保額<sup>^</sup>及取消附加契約外，請提交健康證明書)</b> <small><sup>^</sup> can also be expressed as Principal Sum / Principal Amount / Face Amount in accordance with your Basic Plan Contract. For any medical and accident coverage, this can be defined as Benefit Amount. 視乎閣下的基本計劃契約而定，亦可表達為主要保額 / 基本金額/基本保額。醫療及個人意外保障則可定義為利益金額。</small>			
<input type="checkbox"/> <b>Reinstatement 復效</b> <input type="checkbox"/> Redating 重訂保單日期 <input type="checkbox"/> Reinstatement Agent 申請復效營業員			
<input type="checkbox"/> <b>Reinstatement – Outpatient Basic Declaration 復效 – 加倍關心門診保障聲明</b> I hereby declare that I / the Insured do not require any regular treatment or long term medication and I / the Insured did not suffer from any continuing medical condition for which I / the Insured attended a doctor for more than three times a year. 本人謹聲明本人 / 受保人不需要定期或長期接受任何治療或服用藥物及未曾因個別持續病患而於一年內向醫生求診多過三次。			
<input type="checkbox"/> <b>Re-activate AIA Vitality Membership 重新啟動「AIA Vitality 健康程式」會籍</b> (Please pay AIA Vitality annual membership fee. If AIA Vitality Membership is re-activated within 6 months, policy will be entitled to the AIA Vitality Insurance premium discount. 請繳付「AIA Vitality 健康程式」會籍年費。如在半年內重新啟動「AIA Vitality 健康程式」會籍，便可享受「AIA Vitality 健康程式」保費折扣。) AIA Vitality Membership No. 「AIA Vitality 健康程式」會員編號 <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> <b>Reduce Basic Sum Assured / Principal Amount<sup>^</sup> to 減少保額 / 基本金額<sup>^</sup>至</b> <input type="text"/>			
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Deletion of Supplementary Contract 取消附加契約</b> <input type="text" value="HS2MNC"/>			
<input type="checkbox"/> <b>Remove / Reduce Medical Rating / Exclusion 刪除或減少因健康所附加的額外保費 / 不保事項</b> <input type="checkbox"/> Medical Rating 額外保費 <input type="checkbox"/> Exclusion 不保事項			
<small>Upon receipt of submission for remove / reduce medical rating / exclusion / NSR, we will update your medical rating / exclusion / NSR for all of your policies with the company. Please note that the pending memo and correspondences (if any), will be delivered to you via your respective servicing agent(s) of your policies. 申請刪除或減少因健康所附加的額外保費 / 不保事項 / 非吸煙申請時，其所有於本公司保單的附加保費 / 不保事項 / 非吸煙申請將會被同時更新。請注意，待決通知書及信件（如有）將會經由閣下保單之服務營業員轉交給你。</small>			

## 步驟 3

### 認證及批准

1. 營業員可選擇「電子簽署」進行認證及遞交申請

### Authenticate and Approve

1. Agent can verify and submit the request by E-signature

The screenshot shows a web browser window with the title "步驟 3 - 認證及批准 - Google Chrome" and the URL "www3.aia.com.hk/application/eform/upload.do". The page content includes a header "取消附加契約" and a progress bar with four steps: "步驟 1 填寫資料", "步驟 2 審閱", "步驟 3 認證及批准" (highlighted in red), and "步驟 4 確認". Below the progress bar is a "注意事項:" section with two instructions: "1. 如欲使用電子簽署提交此用電子方法之申請，請選擇'客戶簽署'。" and "2. 如欲使用一次性密碼 (OTP) 提交此用電子方法之申請，請選擇'一次性密碼'。". A large red button labeled ">> 客戶簽署" is highlighted with a green border. At the bottom, there are two buttons: "< 返回" and "> 關閉".

步驟 3 - 認證及批准 - Google Chrome

www3.aia.com.hk/application/eform/upload.do

取消附加契約

步驟 1 填寫資料	步驟 2 審閱	步驟 3 認證及批准	步驟 4 確認
--------------	------------	---------------	------------

注意事項:

1. 如欲使用電子簽署提交此用電子方法之申請，請選擇"客戶簽署"。
2. 如欲使用一次性密碼 (OTP) 提交此用電子方法之申請，請選擇"一次性密碼"。

請選擇以下其中一項途徑。

>> 客戶簽署

< 返回 > 關閉

## 步驟 3 (續)

### 電子更改申請流程 – 客戶簽署

- 如使用客戶簽署途徑，保單持有人、營業員(作為見證人)請於指定的簽名範圍內簽署，然後確定遞交

### iChange Request Procedure – E-Signature

- For e-Signature verification, Owner/Trustee & Agent (As Witness) are required to sign within the designated area before submit the request

#### 取消附加契約

步驟 1 填寫資料	步驟 2 審閱	步驟 3 認證及批准	步驟 4 確認
--------------	------------	---------------	------------

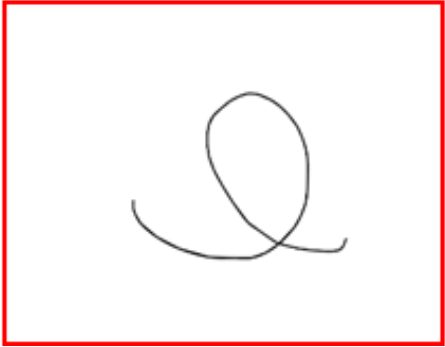
##### 注意事項:

1. 營業員/經紀請於指定的簽名範圍內簽署。

- 本人(LEE FU PO)已閱讀及同意此申請表內之聲明及授權，並同意使用電子簽署提交此用電子方法之申請。


##### 保單持有人簽署

清除



##### 營業員簽名 (作為見證人)

清除



- 本人()確認此申請是由本人之見證下由保單持有人所簽署。

< 返回 > 遞交 > 查看簽名 > 關閉

## 步驟 4

### 申請完成

- 營業員可以選擇打印或保存有關申請

### Request completed

- Agent can choose to Print or Save the application

#### 取消附加契約

步驟 1 填寫資料	步驟 2 審閱	步驟 3 認證及批准	步驟 4 確認
--------------	------------	---------------	------------

等候客戶確認保單申請!

親愛的客戶:

多謝閣下使用友邦服務。

有關申請已成功提交，詳情如下：

參考編號: [REDACTED]  
表格名稱: 取消附加契約  
保單號碼: [REDACTED]  
持有人姓名: [REDACTED]  
取消附加契約: HS2MNC  
遞交日期: 04/28/2020  
服務營業員: [REDACTED]  
遞交人士: [REDACTED]

如欲查詢，歡迎聯絡友邦財務策劃顧問或致電友邦客戶熱線(852) 2232-8888(香港) 或 (853) 8988-1822 (澳門)。

此乃電腦系統自動發出的電郵，毋需簽署，請不要回覆。

> 打印 > 保存 > 打印表格 > 關閉