



## AIA 个人信息收集声明

友邦保险集团旗下公司其中一项最重要的资产，就是客户对我们能妥善处理资料而给予的信任和信赖。客户期望以下友邦保险集团旗下公司能准确保存他们的资料、保障资料免被窜改和出错、防止被盗用和在未经授权下被公开。

本声明旨在向阁下阐释收集阁下个人信息的原因、资料的拟定用途、可能获提供阁下资料的有关方，以及有关查阅、检视和更正阁下个人信息的方法。

作为阁下的保单缮发机构或退休金计划（定义如下）服务供货商，友邦保险集团旗下公司，是指友邦保险有限公司、友邦保险（国际）有限公司（香港分行）、友邦保险（国际）有限公司（澳门分行）、友邦雋峰人壽有限公司，或友邦（信託）有限公司（以下简称「我们」）（视属何机构而定）深明其收集、持有、处理或使用个人信息的责任。提供阁下的个人信息与否纯属阁下个人意愿，阁下可选择不向我们提供我们所需的个人信息，惟这样可能导致我们无法办理阁下的业务。

本声明由以上相关的友邦保险集团旗下公司向阁下发出，以取得阁下的个人信息作为向阁下缮发保单或提供养老金计划相关的服务。

### 我们为何要收集阁下的个人信息和将如何使用有关信息？

收集个人信息乃作以下用途：

- 处理、实施、执行和实行本文件或阁下可能不时呈交予我们的任何其他文件项下的要求或交易；
- 设计全新或加强现时我们所提供的产品和服务；
- 与阁下保持联系，包括向阁下寄发有关阁下在我们公司任何帐户的行政管理通信或本个人信息收集声明的日后变动；
- 供我们、金融服务业或我们的相关监管机构作统计或精算研究之用；
- 供我们资料检验，内部业务和行政之用；
- 协助执行法例、警方或其他政府或监管机构调查，以及符合法例规定，或以符合与政府或监管机构之协议；
- 与上述任何一项直接有关的其他用途。

有关我们使用阁下个人信息作宣传或市场推广用途的政策，请参阅「使用个人信息作直接促销用途」一

节。

### 谁会取得阁下的个人信息？

个人信息将保密处理，惟倘就符合收集个人信息用途或直接相关用途而披露属必须时，则可向以下各方提供相关个人信息（有关我们分发阁下个人信息作宣传或市场推广用途的政策，请参阅「使用个人信息作直接促销用途」一节。）：

- 获授权担任以上任何友邦保险集团旗下公司代理以分销相关友邦保险集团旗下公司所提供之产品和服务的任何向阁下提供服务的人士；
- 就相关的友邦保险集团旗下公司营运以及向阁下提供我们的服务相关而提供管理、信息处理、电信、计算机、付款、收债或证券结算、技术外判、电话中心服务、邮寄和印刷服务的任何代理、承包商或第三方服务供货商（无论在以上所列的友邦保险集团旗下公司范围内或外）；
- 友邦保险控股有限公司，包括其附属公司和关联公司；
- 任何以上所列的友邦保险集团旗下公司向阁下进行宣传或市场推广活动；
- 代理、承包商或第三方服务供货商（无论在以上所列的友邦保险集团旗下公司范围内或外），包括协助提供服务的公司，例如再保险公司、投资管理公司、索赔调查公司、业界协会或联盟；
- 协助收集阁下信息或与阁下联系的其他公司，例如研究调查公司和信贷评级机构，藉以加强我们向阁下所提供的服务；以及
- 政府或监管机构或在任何以上所列的友邦保险集团旗下公司营运所在司法权区：(a) 对该友邦保险集团旗下公司具有法律和/或监管责任而须予以披露的任何人士；(b) 与相关的友邦保险集团成员旗下公司协议需对其作出披露的任何人士。

就我们因在提供强积金计划和职业养老计划（统称「养老金计划」）服务而收集的个人资料，该等个人信息将只会提供予上述人士作提供相关的养老金计划相关服务的用途。

我们可不时购买业务或出售我们一项或多项业务（或其部分），而阁下的个人信息可作为该买卖或建议买卖的一部分予以转让或披露。倘我们购买一项业务，就该业务所获得的个人信息将在其可行和允许的情况下根据本个人信息收集声明处理。倘我们出售一项业务，我们将在出售合约中订明买方须按本个人信息收集声明所载相同方式处理阁下的个人信息。

阁下的个人信息可提供予上述在香港境内或香港境外的任何有关方。

## 查阅个人信息的权利

阁下有权：

- 核实相关的友邦保险集团旗下公司是否持有阁下的个人信息，并查阅任何该等信息；
- 要求相关的友邦保险集团旗下公司更正任何有关阁下的错误个人信息；以及
- 确定相关的友邦保险集团旗下公司有关个人信息的政策和惯例。

如欲查阅、更正阁下个人信息或有相关的其他要求，可致函到以下地址：

如相关的个人信息使用者为友邦（國際）有限公司（香港分行）：

信息保障主任

友邦（國際）有限公司

香港北角电气道 183 号友邦广场 12 楼

电邮：AIAHK.Compliance@aia.com

如相关的个人信息使用者为友邦保險有限公司：

信息保障主任

转交友邦保險(國際)有限公司(作为管理人)

香港北角电气道 183 号友邦广场 12 楼

电邮：AIAHK.Compliance@aia.com

如相关的个人信息使用者为友邦雋峰人壽有限公司：

信息保障主任

友邦雋峰人壽有限公司

香港北角电气道 183 号友邦广场 12 楼

电邮：AIAHK.Compliance@aia.com

如相关的个人信息使用者为友邦(信託)有限公司：

信息保障主任

转交友邦保險(國際)有限公司(作为管理人)

香港北角电气道 183 号友邦广场 12 楼

电邮：AIAHK.Compliance@aia.com

如相关的个人信息使用者为友邦（國際）有限公司（澳門分行）：

信息保障主任

友邦（國際）有限公司  
澳门商业大马路 251A-301 号  
友邦广场 1903 室  
电话: (+853) 8988 1822

相关的友邦保险集团旗下公司有权就因处理任何查阅个人信息的要求收取需要和直接相关的费用。

### 使用个人信息作直接促销用途

除上述用途外，以上所列的友邦保险集团旗下公司拟使用阁下的姓名和联系资料作宣传或市场推广用途，包括向阁下寄发宣传资料和就以下产品、服务、建议、目的作直接促销：保险；年金；强积金 / 职业退休计划；财富管理；投资；银行；金融服务；信用咭；医疗 / 健康治疗；教育；招聘；训练；奖赏 / 年资奖励 / 优惠计划；慈善 / 非牟利用途（「促销目标类别」）。然而，就我们因在提供养老金计划相关服务而收集的个人信息，该等个人信息将只会用作宣传或推广与强积金及 / 或职业退休计划相关的产品或服务（视属何机构而定）。

就此直接促销的用途，除因相关的友邦保险集团旗下公司在提供养老金计划相关服务所收集的个人信息外，我们或会将阁下的个人信息提供予任何上述描述的促销目标类别以及电话中心、市场推广或研究服务的提供商（无论在友邦保险集团旗下公司范围内或外），从而他们可就其所提供的产品和服务向阁下寄发宣传资料和进行直接促销，有关资料可透过邮寄、电子邮件或其他方式送达予阁下。我们或会将阁下的个人信息提供予任何以上描述的促销目标类别的提供商（无论在友邦保险集团旗下公司范围内或外）而获得利益。

就上述用途使用或向上述受让方提供阁下的个人信息前，我们必先取得阁下的书面同意，并仅会在取得有关书面同意后方就任何宣传或市场推广用途使用或提供阁下的个人信息。如阁下撤回同意，以上所列的友邦保险集团旗下公司将停止使用阁下的个人信息用于直接促销用途。

我们拟使用和提供作上述直接促销用途的个人信息为阁下的姓名和联系资料。

阁下将来可就相关的友邦保险集团旗下公司使用并向第三者提供阁下的个人信息作直接促销用途撤回以上的同意；此后，相关的友邦保险集团旗下公司须停止使用该等信息作直接促销之用。

如阁下欲撤回以上同意，阁下可以书面或电子邮件方式通知我们，书面通知可邮寄到「查阅个人信息的权利」一节所载地址。任何有关请求应清楚列明该要求相关的个人信息详情。

## **本个人信息收集声明及中国内地隐私协议附录的修订**

以上所列的友邦保险集团旗下公司保留权利可随时且在无须通知的情况下增添、修改、更新或修订本个人信息收集声明及中国内地隐私协议附录，我们仅知会阁下有关修改、更新或修订。倘我们决定修改我们的个人信息政策，我们将在我们的网站或以书面形式知会阁下有关修改，从而让阁下能得悉我们所收集的信息、我们如何使用该信息和在何种情况下会披露该信息。任何有关修改、更新或修订将在刊登后实时生效。

## **其他资料**

如阁下对本个人信息收集声明的任何部分有任何疑问或如欲知悉以上所列的友邦保险集团旗下公司的资料保密惯例的更多资料，请随时与我们联系。

- 完 -