



真生活 真伙伴
THE REAL LIFE COMPANY

友邦香港
香港九龙太子道东 712 号
友邦九龙金融中心 12 楼
电话：(852) 2881 3333
AIA.COM. HK

AIA 个人资料收集声明

友邦保险集团公司其中一项最重要的资产，就是客户对我们能妥善处理资料而给予的信任和信赖。客户期望我们能准确保存他们的资料、保障资料免被窜改和出错、防止被盗用和在未经授权下被公开。

本声明旨在向阁下阐释收集阁下个人资料的原因、资料的拟定用途、可能获提供阁下资料的有关方，以及有关查阅、检视和更正阁下个人资料的方法。

友邦保险集团公司深明其收集、持有、处理或使用个人资料的责任。提供阁下的个人资料与否纯属阁下个人意愿，阁下可选择向我们提供我们所需的个人资料，惟这样可能导致我们无法办理阁下的业务。

我们为何要收集阁下的个人资料和将如何使用有关资料？

收集个人资料乃作以下用途：

- 处理、实施、执行和实行本文件或阁下可能不时呈交予我们的任何其他文件项下的要求或交易；
- 设计全新或加强现时我们所提供的产品和服务；
- 与阁下保持联系，包括向阁下寄发有关阁下在我们公司任何帐户的行政管理通信或本个人资料收集声明的日后变动；
- 供友邦保险集团公司、金融服务业或我们的相关监管机构作统计或精算研究之用；
- 供我们资料检验，内部业务和行政之用；
- 协助执行法例、警方或其他政府或监管机构调查，以及符合法例规定，或以符合与政府或监管机构之协议；
- 与上述任何一项直接有关的其他用途。

有关我们使用阁下个人资料作宣传或市场推广用途的政策，请参阅“使用个人资料作直接促销用途”一节。

谁会取得阁下的个人资料？

个人资料将保密处理，惟倘就符合收集个人资料用途或直接相关用途而披露属必须时，则可向以下各方提供相关个人资料（有关我们分发阁下个人资料作宣传或市场推广用途的政策，请参阅“使用个人资料作直接促销用途”一节。）：

- 获授权担任友邦保险集团成员公司代理以分销该友邦保险集团成员公司所提供之产品和服务的任何人士；

- 就友邦保险集团成员公司营运以及向阁下提供我们的服务相关而提供管理、资料处理、电信、计算机、付款、收债或证券结算、技术外判、电话中心服务、邮寄和印刷服务的任何代理、承包商或第三方服务供货商（无论在友邦保险集团公司范围内或外）；
- 友邦保险集团任何成员公司，包括附属公司和关联公司；
- 代理、承包商或第三方服务供货商（无论在友邦保险集团公司范围内或外），包括协助提供服务的公司，例如再保险公司、投资管理公司、索赔调查公司、业界协会或联盟；
- 协助收集阁下资料或与阁下联系的其他公司，例如研究调查公司和信贷评级机构，藉以加强我们向阁下所提供的服务；以及
- 政府或监管机构或在友邦保险集团成员公司营运所在司法权区：**(a)**对该友邦保险集团成员公司具有法律和/或监管责任而须予以披露的任何人士；**(b)**与该友邦保险集团成员公司协议需对其作出披露的任何人士。

就我们因在提供强积金集成信托计划服务而收集的個人資料，该等個人資料将只会提供予上述人士作提供相关的强积金服务的用途。

我们可不时购买业务或出售我们一项或多项业务（或其部分），而阁下的个人资料可作为该买卖或建议买卖的一部分予以转让或披露。倘我们购买一项业务，就该业务所获得的个人资料将在其可行和允许的情况下根据本个人资料收集声明处理。倘我们出售一项业务，我们将在出售合约中订明买方须按本个人资料收集声明所载相同方式处理阁下的个人资料。

阁下的个人资料可提供予上述在香港境内或香港境外的任何有关方。

查阅个人资料的权利

阁下有权：

- 核实友邦保险集团成员公司是否持有阁下的个人资料，并查阅任何该等资料；
- 要求友邦保险集团成员公司更正任何有关阁下的错误个人资料；以及
- 确定友邦保险集团成员公司有关个人资料的政策和惯例。

如欲查阅、更正阁下个人资料或有相关的其他要求，可致函到以下地址：

资料保障主任

友邦保险(国际)有限公司

香港北角电气道 183 号友邦广场 12 楼

电子邮箱：AIAHK.Compliance@aia.com

友邦保险集团成员公司有权就因处理任何查阅个人资料的要求收取需要和直接相关的费用。

使用个人资料作直接促销用途

除上述用途外，友邦保险集团公司拟使用阁下的姓名和联系资料作宣传或市场推广用途，包括向阁下寄发宣传资料和就以下产品、服务、建议、目的作直接促销：保险；年金；强积金 / 职业退休计划；财富管理；投资；银行；金融服务；信用卡；医疗 / 健康治疗；教育；招聘；训练；奖赏 / 年资奖励 / 优惠计划；慈善 / 非牟利用途（“促销目标类别”）。然而，就我们因在提供强积金集成信托计划服务而收集的个人资料，该等个人资料将只会用作宣传或推广直接与强积金计划相关的产品或服务。

就此直接促销的用途，除因友邦保险集团在提供强积金集成信托计划服务所收集的个人资料外，我们或会将阁下的个人资料提供予任何上述描述的促销目标类别以及电话中心、市场推广或研究服务的提供商（无论在友邦保险集团公司范围内或外），从而他们可就其所提供的产品和服务向阁下寄发宣传资料和进行直接促销，有关资料可透过邮寄、电子邮件或其他方式送达予阁下。我们或会将阁下的个人资料提供予任何以上描述的促销目标类别的提供商（无论在友邦保险集团公司范围内或外）而获得利益。

就上述用途使用或向上述受让方提供阁下的个人资料前，我们必先取得阁下的书面同意，并仅会在取得有关书面同意后方就任何宣传或市场推广用途使用或提供阁下的个人资料。

友邦保险集团拟使用和提供作上述直接促销用途的个人资料为阁下的姓名和联系资料。

阁下将来可就友邦保险集团成员公司使用并向第三者提供阁下的个人资料作直接促销用途撤回以上的同意；此后，友邦保险集团成员公司须停止使用该等资料作直接促销之用。

如阁下欲撤回以上同意，阁下可以书面或电子邮件方式通知我们，书面通知可邮寄到“查阅个人资料的权利”一节所载地址。任何有关请求应清楚列明该要求相关的个人资料详情。

本个人资料收集声明的修订

友邦保险集团公司保留权利可随时且在无须通知的情况下增添、修改、更新或修订本个人资料收集声明，我们仅知会阁下有关修改、更新或修订。倘我们决定修改我们的个人资料政策，我们将在我们的网站或以书面形式知会阁下有关修改，从而让阁下能得悉我们所收集的资料、我们如何使用该资料和在何种情况下会披露该资料。任何有关修改、更新或修订将在刊登后实时生效。

其他资料

如阁下对本个人资料收集声明的任何部分有任何疑问或如欲知悉有关友邦保险集团公司的资料保密惯例的更多资料，请随时与我们联系。

- 完 -