



澳門友邦保險
澳門商業大馬路 251A - 301 號
友邦廣場 601 室
電話：(853) 8988 1822
AIA.COM.HK

AIA 澳門分行 個人資料收集聲明

友邦保險集團公司最重要的資產為因能妥善處理資料而贏得的信任及信賴。客戶期望我們能準確保存他們的資料、保障其資料免竄改及出錯、防止被盜用及在未經授權下被公開。

本聲明旨在向閣下發出通知有關闡釋收集閣下個人資料的原因、資料的擬定用途、提供閣下資料予有關方，以及有關查閱、檢視及更正閣下個人資料的方法。

友邦保險集團公司深明其收集、保有、處理或使用個人資料的責任。提供閣下的個人資料與否純屬閣下個人意願，閣下可選擇不向我們提供我們所需的個人資料，惟這樣可能導致我們無法辦理閣下的業務。

我們為何要收集閣下的個人資料及將如何使用有關資料？

收集個人資料乃作以下用途：

- 處理、施行、實施和執行本文件或閣下可能不時呈交予我們的任何其他文件項下的要求或交易；
- 設計全新或加強現時我們所提供的產品及服務；
- 與閣下保持聯繫，包括向閣下寄發有關閣下在我們公司任何帳戶的行政通訊或本個人資料收集聲明的日後變動；
- 供友邦保險集團公司、金融服務業或我們的相關監管機構的統計或精算研究之用；
- 供我們內部業務及行政之用；
- 協助執行法例、警方或其他政府機構調查，以及符合法例規定；或友邦保險集團公司因應政府機構或監管機構之要求（包括但不限於符合「美國外國帳戶稅務合規法案」（「FATCA」）之要求表示同意作出披露；
- 與上述任何一項直接有關的其他用途。

有關我們使用閣下個人資料作宣傳或市場推廣用途的政策，請參閱「使用個人資料作直接促銷用途」一節。

誰會取得閣下的個人資料？

個人資料將保密處理，惟倘就符合收集個人資料用途或直接相關用途而必須作出披露及在法例許可範圍內，則可向以下各方提供必須及最低要求之相關個人資料（有關我們分發閣下個人資料作宣傳或市場推廣用途的政策，請參閱「使用個人資料作直接促銷用途」一節）：

- 獲授權擔任友邦保險集團成員公司代理以分銷友邦保險集團成員公司所提供之產品及服務的任何人士；

- 提供有關友邦保險集團成員公司行政、數據處理、電信、電腦、付款、收債或證券結算、技術外判、電話中心服務、郵寄及印刷服務，以及向閣下提供我們的服務的任何代理、承包商或第三方服務供應商（無論在友邦保險集團公司範圍內或外）；
- 友邦保險集團任何成員公司，包括附屬公司及聯屬公司；
- 代理、承包商或第三方服務供應商（無論在友邦保險集團公司範圍內或外），包括協助提供服務的公司，例如再保險公司、投資管理公司、索賠調查公司、業界協會或聯會；
- 協助收集閣下資料或與閣下聯繫的其他公司，例如研究調查公司及信貸評級機構，藉以加強我們向閣下所提供的服務；及
- 友邦保險集團成員公司須向政府或監管機構或任何人士作出披露包括：(a) 友邦保險集團成員公司營運所在司法權區對該友邦保險集團成員公司具有法律及監管責任須予以披露的任何人士；或 (b) 友邦保險集團成員公司同意向其他人士 (包括但不限於根據 FATCA 之要求, 任何簽訂的合約須向美國國家稅務局) 作出披露。

我們可不時購買業務或出售我們一項或多項業務（或其部分），而閣下的個人資料可作為該買賣或準買賣的一部分以予轉讓或披露。倘我們購買一項業務，就該業務所獲得的個人資料將在其可行及允許的情況下根據本個人資料收集聲明處理。倘我們出售一項業務，我們將於出售合約中訂明買方須按本個人資料收集聲明所載相同方式處理閣下的個人資料。

閣下的個人資料可提供予上述在澳門境內或澳門境外的任何有關方。

查閱個人資料的權利

閣下有權：

- 核實友邦保險集團成員公司是否持有閣下的個人資料，並查閱任何該等資料；
- 要求友邦保險集團成員公司更正任何有關閣下的錯誤個人資料；及
- 確定友邦保險集團成員公司有關個人資料的政策及慣例。

如欲查閱、更正閣下個人資料或相關的其他查詢，可致函至以下地址：

資料保障主任
友邦保險(國際)有限公司
澳門商業大馬路 251A - 301 號友邦廣場 601 室

友邦保險集團成員公司有權就處理任何查閱個人資料的要求收取合理費用。

使用個人資料作直接促銷用途

除上述用途外，友邦保險集團公司亦可使用閣下的個人資料作宣傳或市場推廣用途，包括向閣下寄發宣傳資料及就我們的服務、聯合品牌的產品及服務、我們及我們的聯屬公司所提供性質相類似的產品及服務，以及我們的業務夥伴所提供相關產品或服務進行直接促銷。

至於直接促銷，我們或會將閣下的個人資料提供予保險、投資、銀行及金融服務、健康服務、電話中心、市場推廣或研究服務的供應商(無論在友邦保險集團公司範圍內或外)，從而他們可向閣下寄發宣傳資料及進行直接促銷，有關資料可透過郵寄、電郵或其他方式送達予閣下。

我們有可能會使用閣下的個人資料,就性質相類似的產品及服務作直接促銷用途。閣下隨時有權退出登記以不接收直銷推廣資料。另外,就其他產品或服務與閣下聯繫前，我們將先取得閣下的同意，並僅會在取得有關同意後方向閣下提供任何宣傳或市場推廣資料。

閣下有權反對友邦保險集團成員公司使用閣下的個人資料作直接促銷用途，此後，友邦保險集團成員公司須停止使用該等資料作直接促銷之用。

如閣下不欲收取我們的宣傳及市場推廣資料，閣下可以書面方式通知我們，書面通知可郵寄至「查閱個人資料的權利」一節所載地址。任何有關請求應清楚列明所要求的個人資料詳情。

本個人資料收集聲明的修訂

友邦保險集團公司保留權利可隨時且在無須通知的情況下，增添、修改、更新或修訂本個人資料收集聲明，而僅須知會閣下有關修改、更新或修訂。倘我們決定修改我們的個人資料政策，我們將於我們的網站或以書面形式知會閣下，閣下因而能得悉我們所收集的資料、我們如何使用該資料及會披露該資料的情況。任何有關修改、更新或修訂將在刊登後即時生效。

其他資料

如閣下對本個人資料收集聲明的任何部分有任何疑問或如欲知悉有關友邦保險集團公司的資料保密慣例的更多資料，請隨時與我們聯絡。

- 完 -