



**真生活 真伙伴**  
**THE REAL LIFE COMPANY**

**澳门友邦保险**  
澳门商业大马路 251A - 301 号  
友邦广场 601 室  
电话：(853) 8988 1822  
AIA.COM. HK

## **AIA 澳门分行 个人资料收集声明**

友邦保险集团公司最重要的资产为因能妥善处理资料而赢得的信任和信赖。客户期望我们能准确保存他们的资料、保障其资料免窜改和出错、防止被盗用和在未经授权下被公开。

本声明旨在向阁下发出通知有关阐释收集阁下个人资料的原因、资料的拟定用途、提供阁下资料予有关方，以及有关查阅、检视和更正阁下个人资料的方法。

友邦保险集团公司深明其收集、保有、处理或使用个人资料的责任。提供阁下的个人资料与否纯属阁下个人意愿，阁下可选择向我们提供我们所需的个人资料，惟这样可能导致我们无法办理阁下的业务。

### **我们为何要收集阁下的个人资料和将如何使用有关资料？**

收集个人资料乃作以下用途：

- 处理、施行、实施和执行本文件或阁下可能不时呈交予我们的任何其他文件项下的要求或交易；
- 设计全新或加强现时我们所提供的产品和服务；
- 与阁下保持联系，包括向阁下寄发有关阁下在我们公司任何帐户的行政通信或本个人资料收集声明的日后变动；
- 供友邦保险集团公司、金融服务业或我们的相关监管机构作统计或精算研究之用；
- 供我们内部业务和行政之用；
- 协助执行法例、警方或其他政府机构调查，以及符合法例规定；或友邦保险集团公司因应政府机构或监管机构之要求(包括但不限于符合“美国外国账户税务合规法案”(“FATCA”)之要求表示同意作出披露；
- 与上述任何一项直接有关的其他用途。

有关我们使用阁下个人资料作宣传或市场推广用途的政策，请参阅“使用个人资料作直接促销用途”一节。

### **谁会取得阁下的个人资料？**

个人资料将保密处理，惟倘就符合收集个人资料用途或直接相关用途而必须作出披露和在法例许可范围内，则可向以下各方提供必须和最低要求之相关个人资料（有关我们分发阁下个人资料作宣传或市场推广用途的政策，请参阅“使用个人资料作直接促销用途”一节）：

- 获授权担任友邦保险集团成员公司代理以分销友邦保险集团成员公司所提供之产品和服务的任何人士；
- 提供有关友邦保险集团成员公司行政、资料处理、电信、计算机、付款、收债或证券结算、技术外判、电话中心服务、邮寄和印刷服务，以及向阁下提供我们的服务的任何代理、承包商或第三方服务供货商（无论在友邦保险集团公司范围内或外）；
- 友邦保险集团任何成员公司，包括附属公司和联属公司；
- 代理、承包商或第三方服务供货商（无论在友邦保险集团公司范围内或外），包括协助提供服务的公司，例如再保险公司、投资管理公司、索赔调查公司、业界协会或联会；
- 协助收集阁下资料或与阁下联系的其他公司，例如研究调查公司和信贷评级机构，藉以加强我们向阁下所提供的服务；以及
- 友邦保险集团成员公司须向政府或监管机构或任何人士作出披露包括：(a) 友邦保险集团成员公司营运所在司法权区对该友邦保险集团成员公司具有法律和监管责任须予以披露的任何人士；或 (b) 友邦保险集团成员公司同意向其他人士 (包括但不限于根据 FATCA 之要求, 任何签订的合约须向美国国家税务局)作出披露。

我们可不时购买业务或出售我们一项或多项业务（或其部分），而阁下的个人资料可作为该买卖或准买卖的一部分予以转让或披露。倘我们购买一项业务，就该业务所获得的个人资料将在其可行和允许的情况下根据本个人资料收集声明处理。倘我们出售一项业务，我们将在出售合约中订明买方须按本个人资料收集声明所载相同方式处理阁下的个人资料。

**阁下的个人资料可提供予上述在澳门境内或澳门境外的任何有关方。**

### **查阅个人资料的权利**

阁下有权：

- 核实友邦保险集团成员公司是否持有阁下的个人资料，并查阅任何该等资料；
- 要求友邦保险集团成员公司更正任何有关阁下的错误个人资料；以及
- 确定友邦保险集团成员公司有关个人资料的政策和惯例。

如欲查阅、更正阁下个人资料或相关的其他查询，可致函到以下地址：

资料保障主任

友邦保险(国际)有限公司

澳门商业大马路 251A - 301 号友邦广场 601 室

友邦保险集团成员公司有权就处理任何查阅个人资料的要求收取合理费用。

### **使用个人资料作直接促销用途**

除上述用途外，友邦保险集团公司亦可使用阁下的个人资料作宣传或市场推广用途，包括向阁下寄发宣传资料和就我们的服务、联合品牌的产品和服务、我们和我们的联属公司所提供性质相类似的产品和服务，以及我们的业务伙伴所提供相关产品或服务进行直接促销。

对于直接促销，我们或会将阁下的个人资料提供予保险、投资、银行和金融服务、健康服务、电话中心、市场推广或研究服务的供货商(无论在友邦保险集团公司范围内或外)，从而他们可向阁下寄发宣传资料和进行直接促销，有关资料可透过邮寄、电子邮件或其他方式送达予阁下。

我们有可能会使用阁下的个人资料,就性质相类似的产品和服务作直接促销用途。阁下随时有权退出登记以不接收直销推广资料。另外,就其他产品或服务与阁下联系前，我们将先取得阁下的同意，并仅会在取得有关同意后方向阁下提供任何宣传或市场推广资料。

阁下有权反对友邦保险集团成员公司使用阁下的个人资料作直接促销用途，此后，友邦保险集团成员公司须停止使用该等资料作直接促销之用。

如阁下不欲收取我们的宣传和市场推广资料，阁下可以书面方式通知我们，书面通知可邮寄到“查阅个人资料的权利”一节所载地址。任何有关请求应清楚列明所要求的个人资料详情。

### **本个人资料收集声明的修订**

友邦保险集团公司保留权利可随时且在无须通知的情况下，增添、修改、更新或修订本个人资料收集声明，而仅须知会阁下有关修改、更新或修订。倘我们决定修改我们的个人资料政策，我们将在我们的网站或以书面形式知会阁下，阁下因而能得悉我们所收集的资料、我们如何使用该资料和会披露该资料的情况。任何有关修改、更新或修订将在刊登后实时生效。

## 其他资料

如阁下对本个人资料收集声明的任何部分有任何疑问或如欲知悉有关友邦保险集团公司的资料保密惯例的更多资料，请随时与我们联系。

- 完 -