

# AIA EASY LOGIN 用戶指南

版本 1.3 (更新日期: 2018年5月28日)

版權 © 2017, 友邦保險控股有限公司及其附屬公司。版權所有。「友邦香港」、「澳門友邦保險」、「AIA」、「公司」或「我們」是指友邦保險（國際）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）。

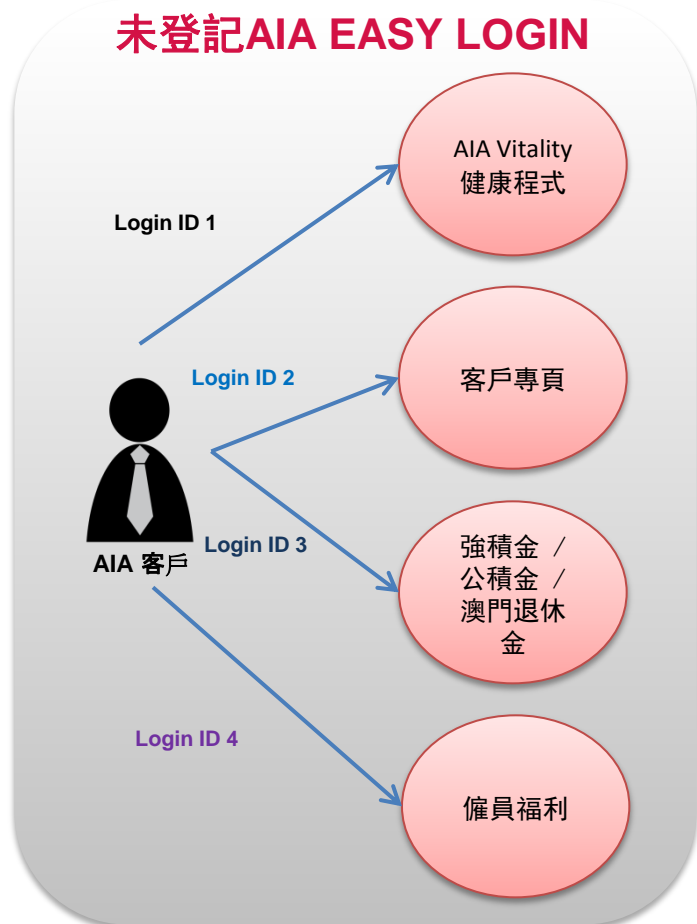


# 甚麼是AIA EASY LOGIN ?



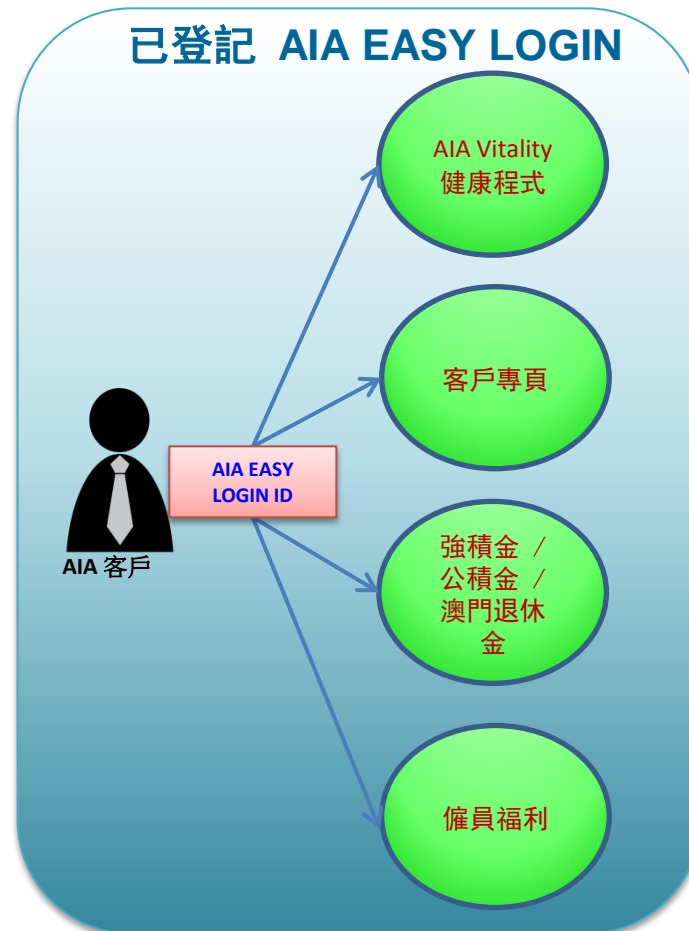
AIA EASY LOGIN為以下AIA網站之會員提供一個一站式登錄平台，讓你更方便去管理你所有AIA網上賬戶

## 未登記AIA EASY LOGIN



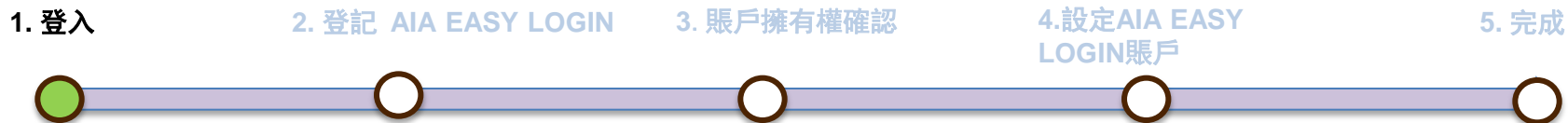
**AIA 客戶須要記住不同網站的登入名稱及密碼**

## 已登記 AIA EASY LOGIN



**AIA 客戶可以用同一組登入編號及密碼去管理已登記的AIA網上賬戶**

# 登記AIA EASY LOGIN服務的步驟



## 登入「AIA Vitality 健康程式」

客戶號碼 / 用戶編號：

0123456

個人密碼：

●●●●●●

點擊“登入”鍵，表示您確認您已閱讀並理解「AIA Vitality 健康程式」條款及細則和私隱聲明。

[忘記客戶號碼 / 用戶編號](#) | [忘記個人密碼](#)

登入

從以下任何一個網站登入：

1. AIA Vitality健康程式
2. 客戶專頁
3. 強積金 / 公積金 / 澳門退休金
4. 僱員福利

# 登記AIA EASY LOGIN服務的步驟



1. 登入
2. 登記 AIA EASY LOGIN
3. 賬戶擁有權確認
4. 設定AIA EASY LOGIN賬戶
5. 完成



1. 在上方Menu Bar中點選您想登記的AIA賬戶名稱

誠意向您推薦 AIA EASY LOGIN，它可為您提供單一賬戶去管理您的 AIA Vitality 健康程式、個人保單、僱員福利及強積金/公積金/澳門退休金的客戶網頁。

是否現在登記？

2. 按「立即登記」

立即登記 稍後登記

# 登記AIA EASY LOGIN服務的步驟



1. 登入
2. 登記 AIA EASY LOGIN
3. 賬戶擁有權確認
4. 設定 AIA EASY LOGIN 賬戶
5. 完成

## 方法一：利用個人身份證明資料

✓ 個人身份證明資料 ← 登入編號

1. 按「個人身份證明資料」

輸入出生日期

dd mm yyyy

2. 輸入您的出生日期及香港身份證號碼 / 護照號碼

請輸入下列選項之一

輸入香港身份證號碼 A12345

香港身份證號碼 (例如: A123456(7)應輸入為A1234567)

輸入護照號碼

3. 按「顯示可用的流動電話號碼…」來搜尋在您客戶記錄中的流動電話號碼

顯示可用的流動電話號碼…

4. 選擇流動電話號碼及按「驗證」來取得認證碼

請選擇以下任何一個流動電話號碼然後按“驗證”鍵

+852 62XXXX41 驗證

根據您提供的資料，系統將會自動在客戶紀錄中檢索您已註冊的流動電話號碼。  
如流動電話號碼不正確，請 [聯絡](#) 我們。

5. 輸入認證碼及按「下一步」

輸入短訊中的認證碼

AIA EASY LOGIN: 閣下的認證碼為 W3AL 11:24

下一步 取消

## 方法二：利用登入編號及密碼

1 2 3

賬戶擁有權確認

登記您的強積金/公積金/澳門退休金賬戶

您只能加入您本人名下的賬戶。在開始前，請細閱 [個人資料收集聲明](#)。

透過以下方法可核實您對此賬戶的擁有權：  
1. 提供您的個人身份證明資料，如香港身份證/護照號碼、出生日期以及流動電話號碼等；或者  
2. 提供即將加入的賬戶之登入編號和密碼。

個人身份證明資料 ✓ 登入編號

1. 按「登入編號」

輸入強積金/公積金/澳門退休金賬戶的登入編號 (忘記 [強積金/公積金/澳門退休金](#) 賬戶登入編號)

1234567

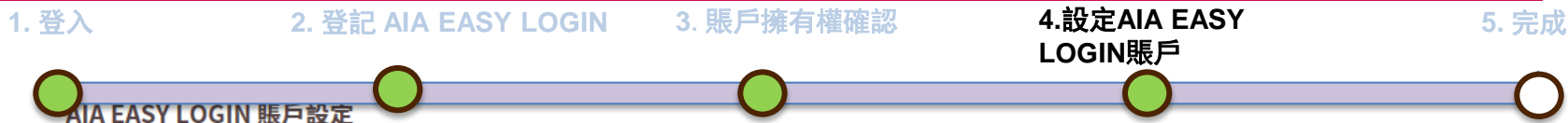
2. 輸入您正在登記網站的登入編號及密碼，然後按「下一步」

輸入強積金/公積金/澳門退休金賬戶的密碼 (忘記 [強積](#))

●●●●●●●●

下一步 取消

# 登記AIA EASY LOGIN服務的步驟



## 登記您的強積金/公積金/澳門退休金賬戶

完成登記後，您可用新的 AIA EASY LOGIN 用戶名稱去登錄您已加入的賬戶，舊的用戶名稱將會被永久取代。

選擇您的 AIA EASY LOGIN 用戶名稱

相同於 客戶專頁 ID      0123456

相同於 強積金/公積金/澳門退休金 ID      1234567

新的登入編號     

注意：AIA EASY LOGIN 用戶名稱必需為：

1. 第一個字元是英文字母(A-Z, a-z)
2. 最少有6個字元和最多有20個字元
3. 只用英文字母(A-Z, a-z)、數字(0-9)、連字符(-)和/或下畫線(\_)

### 1. 選擇您 AIA EASY LOGIN 賬戶的登入編號

有效的登入編號必需為：

- 第一個字元是英文字母(A-Z, a-z)
- 最少有6個字元和最多有20個字元
- 只用英文字母(A-Z, a-z)、數字(0-9)、連字符(-)及 / 或下畫線(\_)

設定您的 AIA EASY LOGIN 賬戶密碼

確認密碼

### 2. 輸入及確認您 AIA EASY LOGIN 賬戶的密碼

有效的密碼必需為：

- 最少有8個字元
- 最少有一個非英文字母；例如：數字(0-9)或特別字元(~@\$%\*+=^)
- 使用非字典中的單詞；例："hello"並不適用
- 有不規則的字串；例：不應有123456或ABCDEF
- 有非重覆的字元；例：不應有AAAAAAA或888888

流動電話號碼用作重設密碼

+852

### 3. 輸入流動電話號碼和 / 或電子郵箱用作重設密碼

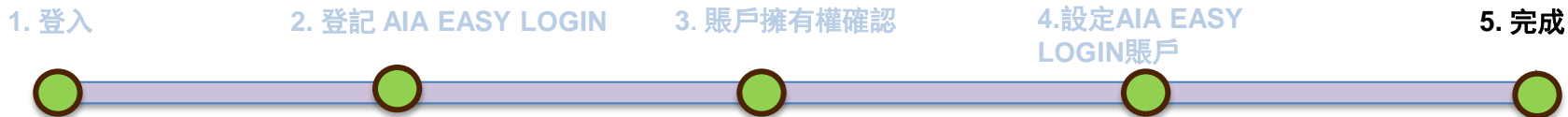
電子郵箱用作重設密碼

您以上所提供的流動電話號碼和 / 或電子郵箱只會用作重設密碼和有關 AIA EASY LOGIN 的信息。閣下客戶賬戶內的聯絡電話或電郵地址將不會被更新。

### 4. 細閱及同意接納使用條款和私隱聲明

我已經細閱及同意接納 [使用條款](#) 和 [私隱聲明](#)

# 登記AIA EASY LOGIN服務的步驟



## 完成

### 登記您的強積金/公積金/澳門退休金賬戶

恭喜您！閣下已經成功把您的 客戶專頁 和 強積金/公積金/澳門退休金 網頁加進到 AIA EASY LOGIN 賬戶內。

原本的用戶名稱已被以下的 AIA EASY LOGIN 用戶名稱永久取代：

AIA EASY LOGIN 用戶名稱: New\_SSO\_ID

如有任何疑問，請與我們 [聯絡](#)。

繼續

您將會收到一個SMS或電郵通知：



閣下的 客戶專頁 和 強積金/公積金/澳門退休金 網頁已剛成功登記了我們的 AIA EASY LOGIN 服務。

11:55

聯絡我們

詳細信息

關於 AIA EASY LOGIN

用戶指南

常見問題

# AIA EASY LOGIN 網頁版面簡介



當您登入AIA Vitality 健康程式、客戶專頁、強積金/公積金/澳門退休金或僱員福利網站後，您會見到以下版面：

若您您是AIA Vitality健康程式的會員，您可按此來開啟會員專頁

按此來更改您的 AIA EASY LOGIN 帳戶的密碼、流動電話號碼或電郵地址

按此轉換語言

按此登出及回到登入網頁



您好 NEW\_SSO\_ID

按「更多...」或在Menu Bar中點選已登記的網站，便可看到相關的會員專頁

AIA Vitality 健康程式、個人保單、僱員福利及強積金/公積金/澳門退休金的客戶網頁。您只需啟動 AIA EASY LOGIN 帳戶並加入您名下的AIA帳戶。按「立即登記」了解更多。

## 我的個人保單

客戶專頁  
更多...

最近期的保單: [REDACTED]  
受保人: [REDACTED]  
狀況: 其他  
保單日期: 2013-06-27  
保費到期日: 2018-06-27

## AIA VITALITY 帳戶總覽

AIA VITALITY 健康程式  
更多...

會員號碼: [REDACTED]  
會員姓名: [REDACTED]  
會籍狀況: 有效  
級別: 銅  
付款到期日:  
應付帳款金額: 300.00  
會籍週年日:

## 我的強積金/公積金/澳門退休金帳戶

強積金/公積金/澳門退休金  
更多...

計劃/成員帳戶編號: A0000A/[REDACTED]  
僱主名稱/帳戶類別: PLANNAMEA0000A  
參與日期: 2000-12-01

## 我的僱員福利總覽

僱員福利  
立即登記

按「立即登記」或在上方Menu Bar中點選您想登記的AIA帳戶名稱，即可加入該帳戶至AIA EASY LOGIN



如對AIA EASY LOGIN有任何疑問，  
請參考[常見問題](#)或[聯絡我們](#)