



健康長久好生活

海外出院免找数服务申请流程：

步骤

1

索取「医疗费用预先批核表格」

从 AIA 网站 aia.com.hk (客户支持→表格下载→赔偿 - 医疗)
下载「AIA 医疗网络通行证预先批核表格」

步骤

2

递交「医疗费用预先批核表格」

填妥「AIA 医疗网络通行证预先批核表格」，并于入院前最少 7 个工作日连同您的医疗报告及相关文件(如适用)以电邮 hk.pre-admission@aia.com 方式递交
请注意：

- 第一及第二部分：供您/投保人填写个人/保单数据及收取差额的信用卡授权书
- 第三部分：供主诊医生/外科医生填写入院数据

步骤

3

发出「住院付款保证信」

- 整个申请手续将由我们收到「AIA 医疗网络通行证预先批核表格」后起计 7 个工作日内完成。一经成功安排，我们会有专人以电话方式联络您，并透过手机短讯发送参考号码予持有香港手机号码的客户；
- 我们会从客户授权的信用卡中保留最少 5,000 港元或同等币值的信用额(视乎预计差额之金额而定)，直至理赔程序完结为止；
- 我们同时会向有关医院发出「住院付款保证信」。



健康長久好生活

步骤 4 入院时

请向医院出示受保人的身份证明文件以作核实

步骤 5 出院时

- 受保人只需要在由医院提供的医疗赔偿申请书上签名，医院会于其后直接向我们递交住院单据，我们会替您直接缴付有关住院开支，并同时计算可获赔偿金额；
- 若有关住院开支高于可获取赔偿金额，我们将发出「差额付款通知书」通知您，并于发信日 14 天后直接从授权信用卡中扣除有关差额；
- 于海外就医时，将视乎您所选择的医院，您可能被要求支付您需承担的费用，包括但不限于超出列载于保证函的信用限额的款项及任何自付费。

备注：

1. 「出院免找数服务」为一项就受保人于住院期间所衍生的受保开支而设的行政安排，而并非保单保障内容，AIA 有权随时撤销此项服务而毋须另行通知，并保留绝对决定权。
2. 部分地区的「出院免找数服务」只适用于指定个人医疗保险计划，并需经过 AIA 审批。