



健康长久好生活

友邦香港及澳门 简介



友邦保险秉承为亚洲社区和客户带来显著及正面影响的承诺，以帮助社会大众实践「健康长久好生活」为目标。友邦香港及澳门亦一直竭力担当著领导角色，积极推动本地以至整个亚洲的经济及社会发展，并透过推行环境、社会及管治的转型及长期策略，坚守我们的目标，为大家缔造一个更理想及可持续发展的未来。



百年基业

- 1919年，在上海成立，屹立亚洲逾100年
- AIA为**最大的泛亚地区独立上市人寿保险集团**
- 1931年植根香港，至今覆盖亚洲**18个市场**



实力雄厚

- 自2010年上市后，**市值升逾四倍¹**
- 总资产值达 **3,400亿美元²**
- 友邦保险控股有限公司 (股份代号：1299)，为**恒生指数第二大成份股³**



享誉全球

- 信贷评级 - 友邦保险(国际)有限公司：标准普尔⁴：AA- (稳定) 穆迪⁵：Aa2 (稳定)

友邦保险截至2021年12月31日止年度全年业绩 (按年变动)

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| • 新业务价值为33.66亿美元 ▲ 18% | • 新业务价值利润率为59.3% ▲ 6.3个百分点 |
| • 年化新保费为56.47亿美元 ▲ 6% | • 总加权保费收入为368.59亿美元 ▲ 2% |

资料来源：友邦保险控股有限公司2021年报

aia.com.hk

「友邦保险」是指友邦保险控股有限公司，于香港注册成立之有限公司。
「AIA」、「集团」或「本集团」是指友邦保险控股有限公司及其附属公司。
「友邦香港及澳门」或「友邦香港」是指友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)之香港及/或澳门分行。
「香港」及「澳门」分别指「香港特别行政区」及「澳门特别行政区」。



健康长久好生活

友邦香港及澳门

超过 **340** 万客户



保单最多

- 香港拥有最多保单的保险公司⁶，**客户超过340万**⁷。每三个拥有个人医疗保险的香港人，就有一个是友邦香港客户⁸

全方位销售渠道



专业团队

- 香港及澳门MDRT会员人数第19年排名第一⁹
- 拥有**接近19,000名财务策划顾问**¹⁰，前线后勤员工竭诚努力，不断提升服务质量和营运效率
- 一直致力推行「**最优秀代理**」(Premier Agency) 策略，专注于人才培养和高质量招聘，更在2011年成立AIA Premier Academy，重点培训年轻新一代财务策划顾问
- 透过广泛的销售网络，如**东亚银行有限公司**、**花旗银行(香港)有限公司**、**中国建设银行(亚洲)**及**大众银行(香港)有限公司**，建立长远合作协议，务求为客户带来适切简便的保险服务[^]
- 透过极具规模和市场实力的**独立理财顾问**作分销渠道，拓展我们的产品至不同客户群

逾 **120** 款产品



服务贴心

- 为客户提供**超过120款产品**：个人寿险、团体人寿、意外、医疗、退休金、个人财物保险及多款投资选择的投资连系寿险计划，同时亦专注为高端客户特有财务需要设计卓越的产品方案，全面满足保障和理财需要
- 打破传统保险概念，推出「**AIA Vitality 健康程式**」，即时保费折扣或额外保障，以及一系列合作夥伴提供的奖赏和优惠，奖赏健康生活[#]
- 透过崭新数码平台，为客户带来贴心简易的投保体验

香港：(852) 2232 8888

澳门：(853) 8988 1822



据点遍布港澳

分布港澳核心地段，坐拥中环地标：

- 中环友邦金融中心
- 北角友邦广场
- 鲗鱼涌友邦香港大楼
- 湾仔友邦大厦
- 观塘友邦九龙大楼
- 太子友邦九龙金融中心
- 澳门友邦广场

在不同地段亦设立友邦财骏中心，
为客户提供一站式服务，轻松办妥保单申请手续。





屡获殊荣

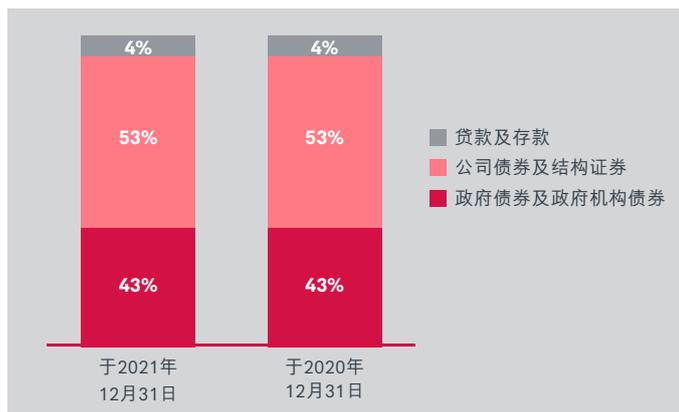
友邦香港凭藉全面实力，于创新产品、强积金、团体保险、数码科技应用、专业服务、人才培训、市场推广及企业社会责任等领域，赢得多项本地及国际性的荣誉及奖项，印证其卓越表现及市场领导地位。



投资管理

- 投资管理总部设于香港，与各地拥有丰富经验和专业知识的投资团队紧密合作，借助他们对当地的知识，一同建立优良、划一及能发挥最大绩效的投资管理模式
- 团队积极地配合集团达到资产负债管理和财务管理的目标，同时积极参与产品设计工作，致力提供符合客户需要的保障及投资产品

慎重的固定收入投资组合¹¹



资料来源：友邦保险控股有限公司2021年报

总投资

百万美元，除另有说明外	于2021年12月31日	占总额比重
保单持有人及股东总计	253,585	86%
单位连结式合约及合并投资基金总计	40,059	14%
总投资	293,644	100%

资料来源：友邦保险控股有限公司2021年报

保单持有人及股东投资

百万美元，除另有说明外	于2021年12月31日	占总额比重
分红基金及具特定资产组合的其他分红业务 ⁹		
政府债券及政府机构债券	22,464	9%
公司债券及结构证券	55,697	22%
贷款及存款	2,699	1%
小计 - 固定收入投资	80,860	32%
股权及投资基金的权益	29,185	12%
投资物业及持作自用物业	1,081	-
现金及现金等价物	1,317	1%
衍生金融工具	1,190	-
分红基金及具特定资产组合的其他分红业务小计	113,633	45%
其他保单持有人及股东		
政府债券及政府机构债券	64,246	26%
公司债券及结构证券	51,013	20%
贷款及存款	6,247	2%
小计 - 固定收入投资	121,506	48%
股权及投资基金的权益	9,923	4%
投资物业及持作自用物业	5,698	2%
现金及现金等价物	2,596	1%
衍生金融工具	229	-
其他保单持有人及股东小计	139,952	55%
保单持有人及股东总计	253,585	100%

资料来源：友邦保险控股有限公司2021年报



集团当地资本总和法偿付能力状况

- 本集团的监管者为香港保监局。
- 于2021年12月31日，集团当地资本总和法盈餘为506.63亿美元，且集团当地资本总和法覆盖率非常强劲，为399%。

百万美元，除另有说明外	于2021年12月31日
集团可用资本	67,611
集团最低资本要求	16,948
集团当地资本总和法盈餘	50,663
集团当地资本总和法覆盖率	399%

资料来源：友邦保险控股有限公司2021年报

¹ 彭博 (截至2021年12月31日)

² 友邦保险控股有限公司2021年报 (截至2021年12月31日)

³ www.hsi.com.hk (2022年2月)

⁴ 友邦保险控股有限公司网站 (截至2021年5月14日)

⁵ 友邦保险控股有限公司网站 (截至2021年5月14日)

⁶ 保险业监管局2021年1月至12月香港长期保险业务的临时统计数字，以个人人寿及年金(类别A及C)及其他个人业务(类别B、D、E及F)之有效直接业务保单数目计算。

⁷ 友邦香港内部数字，包括香港及澳门的个人人寿、团体保险及退休金客户 (截至2021年12月31日)

⁸ 根据香港特别行政区政府统计处2021年12月出版《主题性住户统计调查第74号报告书》内的表7.1a，以及友邦香港内部数字。

⁹ https://www.mdrf.org/companies (截至2021年7月1日)

¹⁰ 截至2021年12月31日

¹¹ 仅为保单持有人及股东投资；不包括投资连结投资。

⁹ 有关行为友邦香港的授权分销商/代理人。

¹⁰ 详情请浏览 aia.com.hk/aiaivitality。

¹¹ 分红业务以独立法定基金承保，须受法规确立的保单持有人和股东之间的分红机制所规范。「具特定资产组合的其他分红业务」(即香港分红业务)，以独立投资资产所支持并就将来的分红给付作出拨备，纵使保单持有人与股东之间的分红机制于法规中并无定义。