

条款和细则

身份认证之一次性密码验证服务

一次性密码验证服务的使用将受下述之条款及细则的约束。在使用「一次性密码」验证服务前，谨请细阅本条款及细则。如果您不同意本条款和细则，我们未必能处理该身份认证。

我们保留权利，随时修订或更改本条款及细则以管辖一次性密码验证服务的使用而不作出任何通知。您（请参阅下方的相关定义）须遵从有关更改，因此您应该定期参阅本页，以得知相关的最新条款。

您通过互联网或其他通讯方式所进行的相关身份认证时，需经我们核实及验证您的身份。根据我们的私隐声明，我们可能需要收集您的个人数据，以办理您的保单或其行政事项之申请或交易，从而提供一次性密码验证服务。

为增强有关身份认证的保安功能，一次性密码将经由已获发牌照的通讯服务供应商发送短讯或互联网服务供应商发送至您登记于 AIA 的个人手机号码或电邮地址。我们只会每张保单或每个账户接受一（1）个个人手机号码及一（1）个电邮地址进行登记，而我们将只会为您提供用作保单申请或用户登记或更改申请（如有）的手机号码或电邮地址进行认证。若您已更改您的个人手机号码或电邮地址而又希望用以接收一次性密码，请透过专用的更改申请表格或我们的网上平台申请更改，并不时通知我们以确保登记数据有效。我们只会把一次性密码发送至您已登记于 AIA 的日志中之手机号码或电邮地址。

一次性密码是由数字随机组合生成。一次性密码并不适用于全部种类的身份认证。它只适用于因保安理由而需要特别核实及验证您的身份的选定身份认证。您需于限定时间内输入一次性密码。系统会核对所输入的一次性密码以验证您的身份，然后授权您进入下一个步骤继续进行身份认证。

您谨此授权及确认我们能使用您的手机号码或电邮地址用以认证您的身份，并同意有关使用一次性密码验证服务而被处理的任何个人数据或会被保留，处理或传送给您。

您需要为有关使用一次性密码验证服务的以下要点负责：

- 您须确保已登记于 AIA 的记录中之手机号码及电邮地址运作正常，并能接收一次性密码。如您的手机号码及电邮地址有所更改，您应把登记在我们这里的手机号码及电邮地址地同时更新，以确保它是最新和准确的。当您身处外地时，为了通过短讯接收一次性密码，您必须开通移动设备的国际漫游功能。
- 您不得登记或启用短信转发服务。
- 您须确保个人手机号码及电邮地址不会被任何未经同意的第三方使用。
- 您须细阅并同意此一次性密码验证服务之使用条款及细则。
- 您不得向第三方透露我们发送至您个人手提电话号码的一次性密码。
- 若在处理身份认证时（不论成功与否），该一次性密码与您的资料纪录吻合，您即被视为同意进行该身份认证。

- 若您的手机不幸遗失或被窃，您须为其报失。

您同意及明白透过一次性密码验证服务进行选定的身份认证，会被视为我们之间的协议，并同意接受任何与该身份认证有关的其他条款及细则约束。您亦同意通过一次性密码验证服务所保留的电子记录，可被用作您使用一次性密码验证服务进行该身份认证的凭据。

在允许的范围内依据适用之法律：

- 此一次性密码验证服务是「按现状」(as is) 的基础提供，并不含任何明示或隐含的保证，AIA 就所有明示或隐含的保证作出免责声明，而此等保证范围包括但不限于隐含的可销售性及特殊用途合适性保证；
- AIA 并不保证一次性密码验证服务或其功能不会中断或不含错误，也不保证不妥当之处必被更正，或该一次性密码验证服务的平台不受病毒或其他有害成分影响；及
- AIA 不会就因使用一次性密码验证服务之正确性、准确性、可靠性或其他方面所导致的后果作出保证或其他声明。

除非归因于我们，我们不会就您使用或无法使用一次性密码验证服务，或有关发送一次性密码至您的个人手机号码或电邮地址时所出现的失败、错误或其引起的任何损失、损害或开支负上任何责任。

以短讯或电邮发送一次性密码，有可能会因为我们或您的流动电话服务供应商或互联网服务供应商之网络情况或连接失效或有所延误。我们并不会就任何由您引起或遇到的事故（包括有关一次性密码的传送失败、延误或阻碍，或因流动电话服务的网络或互联网服务供应商的失效或任何超出我们合理的控制范围内的其他不可抗力事件而造成的一次性密码验证服务中止或无效）所导致的损失、损害或开支负上任何责任。在任何情况下，我们均不会就任何间接的、特殊的、附带的、随之发生的、惩罚性的或典型的损失或损害负责，当中包括利益损失、营业盈亏、业务中断所造成的损失，或任何在您的手提装置或电脑设备及其系统中的软件、硬件设备或数据的损失。即使本文载有任何其他规定，我们在有关一次性密码验证服务的责任将局限于一次性密码验证服务的重发。

本条款及细则受中华人民共和国香港特别行政区（简称「香港」）法律监管，而您同意提交予香港法院作为专有管辖。

“AIA”或“我们”是指友邦保险控股有限公司旗下的附属公司，或您的保单缮发机构，或您所参与计划的服务提供机构(视乎属何等情况而定)。

「您」是指年满 18 岁或以上的保单持有人及/或 AIA Vitality 健康程式会员及/或计划成员及/或受保成员，并已成功向我们登记个人手机号码及/或电邮地址之人士。