雇员自选保障 – 医疗保障

「友心意」医疗保障计划

STEPUP MEDICAL PROTECTION PLAN

可携式医疗保障 为健康终身护航

「友心意」医疗保障计划提供全面保障，
时刻守护您和挚爱的健康，共享安稳生活。

阅览电子版

AIA企业业务

—— 您的退休金及团体保险伙伴

健康长久好生活

要全力攀登事业高峰
成为家人的重要依靠

您必须照顾个人健康，才能继续放手拼搏。

我们因此特别悉心设计本医疗计划，为您提供更完善保障。

「友心意」医疗保障计划（「友心意」）为现有AIA团体医疗保险计划成员而设，与您雇主提供的计划相辅相成，以相宜保费提供全面的终身保障。计划申请程序简易，无须医疗核保，让您轻松提升保障，妥善策划未来保障需要。

即使您离职或准备退休，仍可享有「友心意」的保障，挚爱从此安枕无忧。

保障一览

产品性质	**医疗保障保险计划（实报实销）**
计划类别	**基本计划**
投保资格	**AIA团体医疗保险计划成员**
投保年龄（受保人）	15日至65岁
保障至年龄	终身
医疗核保	无须医疗核保
计划选项	• 计划一 – 普通房计划 • 计划二 – 半私家房计划 • 计划三 – 标准私家房计划
地域保障范围	全球
保费缴付模式	年缴/月缴
主要保障	• 全面住院及手术护理 • 延伸护理保障涵盖肾脏透析及癌症治疗，后者包括相关测试、标靶治疗、化疗及电疗 • 其他保障包括先进诊断扫描（包括在门诊进行）及医疗装备 • 环球紧急支援服务，包括紧急医疗运送
附加保障	• 门诊 – 计划一至四
医疗网络优惠	若您选用 AIA 医疗网络的服务，可享以下优惠： • 90% 的受理费用赔偿及无须缴付垫底费 • 指定门诊手术免找数服务

欲知更多详情，请细阅本产品简介的**「友心意」医疗保障计划**利益一览表。

「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我们」是指**友邦保险（国际）有限公司**（于百慕达注册成立之有限公司）。

可携式保障 倍添可靠称心

准备多一重安全网，活得安稳自在。当您成功投保**「友心意」**，您便可每年续保至终身，而续保保费会根据续保时适用的保费表厘定。即使您离职、团体医疗保障完结，甚至退休，此计划仍然继续提供保障，时刻为您带来支援。

申请程序简易 无须医疗核保

计划申请程序简易，无须医疗核保，让您轻松获取多项保障。

受保已存在病症 加强保障

若您于AIA团体医疗保险计划及**「友心意」**下合共受保至少连续12个月，受保前已存在的疾病将于其后保障期得到**「友心意」**的保障，为您即时送上全面适切的保障。

保障全面 赔偿多项医疗费用

「友心意」为您提供全面的实报实销医疗保障。赔偿项目包括病房及膳食费用、深切治疗费用、手术费用、住院杂费、先进诊断扫描（包括在门诊进行）的检查费用，以及医疗装置费用等。

欲知更多详情，请细阅本产品简介的**「友心意」医疗保障计划**利益一览表。

特设延伸保障涵盖肾脏透析与癌症治疗

假若您不幸确诊患上癌症或肾衰竭，您更需要额外支援。此计划特设延伸保障，涵盖肾脏透析及癌症治疗，助您纾解财务负担及忧虑，踏上康复之路。

医管局医院医疗费用可享网络赔偿提升保障

为助您灵活安排最合适的医疗服务，**「友心意」**为您于医管局医院的住院及门诊医疗费用[1]提供保障，此外，您更可享适用于网络保障的赔偿及垫底费，获得更全面的支援。

优质医疗网络获享额外优势

我们精心挑选不同范畴的医疗机构，组成强大医疗网络[2]，为您提供更卓越的医疗服务。

为助您可灵活使用我们的医疗网络，假如您同时受保于AIA团体医疗保险计划及**「友心意」**，您可选用AIA团体医疗保险计划（如适用）及**「友心意」**提供的医疗网络[3]。

即使您不再受保于AIA团体医疗保险计划，您仍可选用**「友心意」**的医疗网络，不单可享优质医疗服务，更可额外获得以下保障：

- **90%的受理费用赔偿及无须缴付垫底费**

  假如您选用医疗网络提供的服务，可享90%受理费用赔偿及无须缴付垫底费。

- **为四种指定门诊手术提供免找数服务**

  您只需凭电子「网络卡」，即可于**「友心意」**医疗网络之指定网络诊所预约指定门诊手术，并可享免找数服务，无须为缴费及索赔程序而操心。

  免找数服务涵盖的四项指定手术为：
  1. 晶状体手术包括摘除白内障及置入人造晶状体
  2. 结肠镜检查术，包括乳头状瘤切除、息肉切除或活组织检查术
  3. 上消化道内视检查术，至十二指肠部分
  4. 切除皮肤肿块或肿瘤，包括脂肪瘤、神经纤维瘤、皮脂囊肿或色素瘤

  免找数服务按每病症限额及网络专用之额外每病症限额而定，您需处理有关医疗费用差额（如有）。

  有关医疗网络卡的更多资讯，请参阅**「友心意」**网络服务小册子。

[1] 医管局医院指香港医院管理局（医管局）辖下医院。您须于医管局医院之公众/普通病房或公众/普通部门的门诊部接受治疗及相关医疗费用须按符合资格人士之公众收费收取，我们将根据主要保障之利益一览表内适用于网络保障的垫底费及最高限额作出赔偿（网络门诊手术惠益除外）。有关医管局定义之符合资格人士及公众收费，请参阅医管局网页：www.ha.org.hk。

[2] 接受门诊谘询或治疗前，受保人须向医疗网络机构展示其医疗网络卡，才符合资格获享医疗网络之保障。

[3] **「友心意」**及 AIA 团体医疗保险计划（如适用）提供的医疗网络有所不同。使用**「友心意」**的医疗网络服务只适用于**「友心意」**计划下的医疗网络保障。

灵活弹性配合所需

我们深明医疗需要因人而异，因此本计划设有附加门诊保障以供选择，配合您的个人医疗需要。

在投保本计划时，若同时申请附加门诊保障，无须接受医疗核保[4]，即可获得更全面的保障。

计划选项	• 计划一 – 普通房计划 • 计划二 – 半私家房计划 • 计划三 – 标准私家房计划
附加保障	计划一至四 – 门诊保障

计划选项须根据您现有的AIA团体医疗保险计划保障而定（如有）。欲知更多详情，请细阅本产品简介的「计划选择规则」。

[4] 在保单生效后，您可于保单周年日申请附加门诊保障，惟须接受医疗核保。

案例

（以下个案及数字乃假设并只作举例说明之用，若以下数值有任何更改，恕不作任何通知。）

案例一：

保单持有人及受保人：	Alan（28岁）
职业：	助理行政经理
婚姻状况：	未婚
现有保障：	AIA团体医疗保险计划

Alan满腹大计，期望在事业上尽快上位！精明的他懂得把握年青的优势，因此，他决定投保**「友心意」医疗保障计划** – 计划二，不需要接受医疗核保，加上所属公司已提供团体医疗保险计划，他可进一步提高医疗保障水平，让自己安心在事业上拼搏。

「友心意」为每病症提供高达20万港元/澳门币限额，并备有额外10万港元/澳门币医疗网络专用限额，Alan只需缴付相宜保费即可享额外支援，弥补团体医疗保险计划的不足。

此外，假如Alan不幸确诊患上癌症或肾衰竭，**「友心意」**会为每项确诊病症提供额外20万港元/澳门币的治疗赔偿。

受保人年龄

28岁

雇主已提供团体医疗保险计划

购买**「友心意」医疗保障计划**——计划二

每病症限额
20万港元/澳门币 +10万港元/澳门币（额外医疗网络专用限额）

癌症及肾透析特别保障
为每项确诊病症提供额外20万港元/澳门币的治疗赔偿

「友心意」医疗保障计划与其他团体医疗保险计划相辅相成。团体医疗保险计划一般为基本医疗需要及小额医疗费用提供全数赔偿。若团体医疗保险计划未能为相关医疗开支提供全数赔偿，**「友心意」**可支付部分剩余金额。

案例

（以下个案及数字乃假设并只作举例说明之用，若以下数值有任何更改，恕不作任何通知。）

案例二：

保单持有人及受保人：	Bonnie（45岁）
职业：	高级客户服务经理
婚姻状况：	已婚，育有一子一女
现有保障：	AIA团体医疗保险计划

Bonnie一向以家为先。她深明突如其来的医疗开支会打击家庭财政状况，因此，她决定投保**「友心意」医疗保障计划**——计划一，以弥补公司提供的团体医疗保险计划的不足。万一遇上任何突发情况，她也可得到额外财务支援，保障家人的生活。

Bonnie投保**「友心意」**后，因消化不良而向家庭医生求诊，医生建议她接受胃镜检查。

她凭**「友心意」**的电子「网络卡」于网络诊所预约门诊胃镜检查，更可享免找数服务，免却事后索赔手续。

「友心意」医疗保障计划

「友心意」医疗保障计划利益一览表

赔偿项目须符合「合理及惯常」的原则。详情请参阅「重要资料」下的「产品限制」第1项。

主要保障

	最高限额（港元／澳门币）					
计划	**计划一**		**计划二**		**计划三**	
病房级别	**普通房**		**半私家房**		**标准私家房**	
每病症限额 第1至12项适用	100,000		200,000		500,000	
额外每病症限额 （网络专用） 第1至12项适用	50,000		100,000		100,000	
赔偿百分比[5] 第1至11及13至14项适用	**医疗网络**	**非医疗网络**	**医疗网络**	**非医疗网络**	**医疗网络**	**非医疗网络**
	90%	80%	90%	80%	90%	80%
垫底费[5]（每病症） 第1至11及13至14项适用	0	5,000	0	15,000	0	28,000
赔偿百分比 第12项适用	100%	不适用	100%	不适用	100%	不适用
垫底费 第12项适用	0	不适用	0	不适用	0	不适用
I. 住院赔偿						
1. 每日病房及膳食费用赔偿						
2. 医生巡房费赔偿						
3. 专科医生费用						
4. 住院杂费赔偿						
5. 深切治疗费用赔偿						
II. 手术费用赔偿						
6. 手术惠益 包括外科手术费、麻醉师费及手术室费						
7. 门诊手术惠益 包括外科手术费、麻醉师费及手术室费						
8. 医疗装置费用惠益 **指定项目：** 包括： i. 起搏器 ii. 经皮冠状动脉腔内成形术的支架 iii. 眼内人造晶体 iv. 人工心瓣 v. 金属或人工关节置换 vi. 人工韧带置换或植入 vii. 人工椎间盘						
III. 出院／门诊手术后门诊咨询						
9. 出院后或门诊手术后的31日内所接受之门诊咨询及诊断测试						

[5]「垫底费」是指在本公司赔偿余下的合资格费用前，您必须分担的定额合资格费用。假如有5,000港元垫底费，就合资格医疗费用为100,000港元，在非医疗网络的赔偿百分比为80%下，您须先负责5,000港元（即垫底费金额），以及19,000港元（即20%在扣除垫底费后余下合资格费用）而我们会赔偿余下的76,000港元（即80%在扣除垫底费后余下合资格费用）。

主要保障（续）

IV. 其他医疗保障			
10. 先进诊断扫描 (包括在门诊进行) 包括磁力共振造影、电脑断层扫描及正电子释放断层扫描			
11. 意外急症门诊治疗费用赔偿 若受保人因意外引致受保受伤，并于该意外发生后24小时内在医院急症门诊部以门诊病人身份接受治疗			
V. 网络门诊手术惠益			
12. 于我们医疗网络内的诊所接受以下门诊手术，可享免找数服务，无须支付垫底费或共同保险费用。受保门诊手术包括： i. 晶状体手术包括摘除白内障及置入人造晶状体 ii. 结肠镜检查术，包括乳头状瘤切除、息肉切除或活组织检查术 iii. 上消化道内视检查术，至十二指肠部分 iv. 切除皮肤肿块或肿瘤，包括脂肪瘤、神经纤维瘤、皮脂囊肿或色素瘤			
VI. 癌症及肾透析特别保障			
13. 癌症相关治疗包括电疗、化疗、标靶治疗及确诊测试等费用			
14. 肾透析治疗			
病房级别	**普通房**	**半私家房**	**标准私家房**
每病症限额 **第13至14项适用**	100,000（计划一）	200,000（计划二）	300,000（计划三）
VII. 紧急治疗费用赔偿			
环球紧急支援服务 **a. 紧急医疗运送** **b. 运返遗体** **c. 安排一名直属家属探望** 如需连续住院超过5日 **d. 送返未满18岁之儿童返回澳门** 如需连续住院超过5日	最高总限额 1,000,000 港元/澳门币 每一旅程（以个人计）		
e. 24小时全球电话咨询服务	已包括		

调整基数

如受保人于住院期间入住病房之级别较所选计划相对的病房级别高，可支付的赔偿将按利益一览表计算，并根据下表之「调整基数」一栏作出调整：

计划内病房级别	治疗期间病房级别	调整基数
普通房	半私家房	50%
普通房	标准私家房	25%
普通房	VIP房/豪华房/套房	0%
半私家房	标准私家房	50%
半私家房	VIP房/豪华房/套房	0%
标准私家房	VIP房/豪华房/套房	50%

附加保障 — 门诊

需要注册医生签发的转介信
必须由注册精神科专科医生提供诊断

门诊保障	最高限额（港元／澳门币）			
	计划一	计划二	计划三	计划四
赔偿比率 %	80%	80%	80%	80%
1. 一般门诊咨询 （每次求诊连药物）	150	250	350	500
2. 专科门诊治疗 （每次求诊连药物）	400 每个保单年度10次	600 每个保单年度10次	800 每个保单年度10次	1,000 每个保单年度10次
3. 物理治疗及脊医治疗 （每次求诊）	220 每个保单年度20次	260 每个保单年度20次	380 每个保单年度20次	500 每个保单年度20次
4. 注册中医师咨询 （每次求诊连中医药物）	150 每个保单年度10次	250 每个保单年度10次	350 每个保单年度10次	500 每个保单年度20次
5. 精神疾病或情绪失调咨询 （每个保单年度连药物）	2,500	3,000	4,000	5,000
6. 诊断程序及化验费 （每个保单年度）	2,500	3,000	4,000	5,000
7. 于医生及医院诊所以外的注册药房配药费 （每个保单年度）	2,500	3,000	4,000	5,000

1至4项每个保单年度的求诊次数上限为50次。

公司参加指引

适用于以下的公司：
1. 拥有10名或以上全职雇员；及
2. 持有AIA团体医疗保险计划（不包括自选或附加保障之计划）

成员投保指引

投保资格
适用于AIA团体医疗保险计划成员

身份证明
AIA团体医疗保险计划成员于递交申请时必须为以下其中一项身份证明持有人：

地区	身份证明
澳门	1. 澳门身份证 2. 工作许可证 • 有效期须为3个月或以上；及 • 可居留澳门1年或以上（不接受短期工作合约） 3. 学生签证 • 有效期须为3个月或以上；及 • 可居留澳门1年或以上（不接受短期签证）

注：
• 工作许可证及学生签证之身份证明不适用于AIA团体医疗保险计划之受保家属 。
• 学生签证持有人须以非雇员身份受保于AIA团体医疗保险计划。

递交申请时段及计划选择规则

	递交申请时段 （必须在以下其中一个时段内递交）	计划选择规则
AIA团体医疗保险计划成员	新入职雇员及其家属[6] (i) 参加AIA团体医疗保险计划起30日内	• 不设计划选择限制
	(ii) AIA团体医疗保险计划的「保单周年日」起的30日内	• 必须选择与AIA团体医疗保险计划同一病房保障级别或以下的计划 • 如团体医疗保险计划并没有列明病房级别，将按每日病房及膳食费用限额对应如下[7]： 每日病房及膳食费用限额 / 相应之病房级别 1,399港元／澳门币或以下 / 普通房 1,400至2,999港元／澳门币 / 半私家房 3,000港元／澳门币或以上 / 标准私家房
	(iii)成员之AIA团体医疗保险计划会籍终止前或后的30日内	
	(iv)受保人即将到达66岁的30日内	

注：
• 客户（是指受保人或保单持有人）一生只能受保于**「友心意」医疗保障计划**一次。因此，如客户曾受保于**「友心意」医疗保障计划**／**「全程保医疗保障」**及/或终止其保障，他/她不能再次受保。
• 受保雇员与其受保家属须申请相同保障的计划，包括主要保障及附加门诊保障（如适用）。
• 年龄由15天至17岁的儿童必须与父或母同时申请，并申请相同计划级别。

[6] 如公司之AIA团体医疗保险计划提供家属保障（不包括自选家属保障）
[7] 资料只作参考用途，于不同时期或会有差异，详情请联络AIA企业客戶部（澳门）。

「友心意」医疗保障计划

重要资料

1. *此产品简介并不包含保单的完整条款，并非及不构成保险契约的一部分，是为提供本产品主要特点概览而设。本计划的精确条款及条件列载于保单契约。有关此计划条款的定义、契约条款及条件之完整叙述，请参阅保单契约。如欲在投保前参阅保险合约之样本，您可向AIA索取。* 此产品简介应与包括本产品附加资料及重要考虑因素的说明文件（如有）及有关的市场推广资料一并阅览。此外，请详阅相关的产品资料，并在需要时咨询独立的专业意见。

2. 本计划为保险计划，并不包括任何储蓄成分。所有缴付的保费都用作提供保险及相关开支的用途。

3. 此产品简介只于澳门派发。

主要产品风险

1. 您须终身为此计划缴付保费。若您于保费到期日后31日内仍未缴交保费，保单将会被终止，同时您／受保人也会失去保障。

2. 您可以书面形式通知本公司申请终止您的保单。另外，如以下任何一种情况发生，我们将会终止您的保单，而您／受保人将失去保障：

   - 受保人身故；
   - 于保费到期日后31日内仍未缴交保费。

   我们保留权利随时以不少于三十（30）日以书面通知保单持有人取消此保单。余下之保费在不计利息及扣除有关此保单之债务后将退还给保单持有人。

3. 此计划由我们承保，因此您受我们的信贷风险所影响。若我们无法按保单的承诺履行其财务责任，受保人可能损失其保障而您也可能损失保单年度余下已缴的保费。

4. 通胀会导致未来医疗费用增加。因此，本计划的赔偿金额以及未来保费率都有可能受调整，以反映通胀。

5. 由于通胀可能会导致未来生活费用增加，您现有的预期保障可能无法满足您未来的需求。如实际的通胀率高于预期，即使我们履行所有的合约责任，阁下收到的金额（以实际基础计算）可能会较预期少。

主要不保事项

本计划并不承保以下各种事故所引起的情况：

- 任何非医疗所需的治疗、检验、服务或物品。
- 任何受保人于保障生效九十（90）日前接受医疗、诊断、咨询或处方药物的任何疾病，如受保人已连续获AIA团体医疗保单及此计划保障达合共十二（12）个月，则不在此限。
- 任何在受保人17岁前所显现或已被诊断的先天性残疾。
- 自毁、故意伤害自己的行为或滥用药物。
- 战争、军事行动及骚乱，违法或意图违法行为或拒捕，受保人作为恐怖分子参与任何恐怖主义活动，或因任何恐怖主义行为而使用原子、生物或化学武器以及放射性、生物或化学污染，又或受保人旅行之国家正发生战争或军事行动、叛变、暴动、骚乱、戒严或被困、或被联合国确认为战区。
- 怀孕、流产、分娩、堕胎或其他生育相关的并发症，精神病或精神分裂（精神疾病或情绪失调惠益除外，详见附加门诊保障——利益一览表第5项）、爱滋病（AIDS）或受人体免疫力缺乏病毒（HIV）感染的任何相关的并发症。
- 美容或整形手术，牙科护理或手术，屈光障碍及矫正辅助仪器（因意外伤害而必须接受治疗除外），健康检查，复康或疗养。

上述只供参考，有关全部及详细不保事项，请参阅此计划之保单契约。

保费调整及产品内容改动

1. **保费调整**
   为了持续向您提供保障，我们会每年复核您计划下的保费。如有需要，我们会于保单年度终结时作出相应调整。我们在复核时会考虑的因素包括但不限于：

   - 此计划下所有保单的理赔成本及来年的预期理赔支出（反映医疗趋势、医疗成本通胀和产品内容改动所带来的影响）；
   - 与保单直接有关的支出及分配至此产品的间接开支。

2. **产品内容改动**
   我们保留每年更改利益、条款及细则及／或产品内容之权利，以配合医疗科技的进步，持续为您提供保障。

如有任何更改，我们会在续保或保单年度终结前30日以书面通知保单持有人。

产品限制

1. 我们只会根据「合理及惯常」的原则，为受保人所需支付的费用及开支作出赔偿。

   「合理及惯常」是指：

   - 医疗服务、诊断及／或治疗乃为「医疗所需」并符合良好医疗惯例标准；
   - 所需要的医疗服务费用及住院时间不超过当地提供类似治疗的一般服务标准；
   - 在良好医疗惯例标准的情况下，所需的住院手术或治疗不可以常规地以门诊方式进行及受保成员不可以门诊病人身份合理地进行；及
   - 不包括任何因为有保险才会衍生的费用。

   「医疗所需」是指医疗服务、诊断及／或治疗：

   - 与专业医疗惯例一致；
   - 均为必须；及
   - 不可以在较低医疗护理水平的情况下进行。

   实验性、普查及属预防性质的服务或物品并不视作「医疗所需」。若任何住院/医疗收费并非「合理及惯常」收费，我们有权调整任何或所有就该等收费应支付的利益。

2. 若受保人同时受保于AIA团体医疗保险计划及**「友心意」**，而两者的保单条款及/或理赔方式有区别，我们将根据AIA团体医疗保险计划的保单条款及/或理赔方式，特别考虑及评估该**「友心意」**理赔申请。在AIA团体医疗保险计划会籍终止后/不受保于AIA团体医疗保险计划，我们将根据**「友心意」**的保单条款评估该理赔申请。

3. 若**「友心意」**受保的住院、手术及/或医疗服务也同时受保于其他团体医疗保单时（如有），需先于该等其他保单作出理赔后方获**「友心意」**支付有关合资格医疗费用之余额。

4. 「调整基数」是指当受保人于住院期间入住病房之级别较所选计划相对的病房级别高，我们在计算可支付的赔偿时，将按利益一览表计算，并因应「调整基数」作出调整。详情请参阅本产品简介的「调整基数」。

5. 于AIA团体医疗保险计划下的受保雇员与其受保家属须申请相同保障的计划，包括主要保障及附加门诊保障（如适用）。

6. 环球紧急支援服务只在旅程中提供（24小时全球电话咨询服务不在此限），此服务为额外保障。环球紧急支援服务由第三方公司提供。AIA概不负责或承担因任何医疗行为、疏忽或遗漏的责任。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。

7. 如合资格费用已获任何法律，或由任何政府、雇主、第三方或我们所提供的医疗或保险计划赔偿，该费用将不会于此计划下作出赔偿。

8. 医疗网络服务及免找数服务均为额外保障，并非保单保障内容。医疗网络服务由网络医生提供。您有权要求我们向您提供网络医生名单。对于网络医生在提供医疗网络服务中的任何行为或疏忽，AIA概不负责。AIA保留修改、暂停或终止服务的权利，恕不另行通知。

9. 如您欲在保单生效后更改保障或保障范围，有关申请须经AIA批准。

索赔过程

如在接受治疗或手术前需查询有关索赔资格、可赔偿金额估算、赔偿限额或回复此类查询的时限之服务承诺，请致电（853）0800 516联络我们。

如要索赔，您须于受保事故发生后90日内递交所需表格及文件证明。您可向您的财务策划顾问索取赔偿申请表，或致电AIA客户热线（853）8988 1822（澳门），又或亲身莅临友邦客户服务中心。如欲知更多有关索赔事宜，可浏览本公司网页www.aia.com.hk内的索赔专区。

取消投保权益

您有权以书面通知我们取消保单并取回已缴保费及保费征费。有关书面通知必须由您签署，并确保由交付新保单或冷静期通知书给您或您指定代表之日紧接起计的21个历日内（以较先者为准），呈交至澳门商业大马路251A-301号友邦广场19楼1903室之友邦保险(国际)有限公司客户服务中心。

FSC
www.fsc.org
混合產品
源自負責任的
森林資源的紙張
FSC™ C013067

健康长久好生活

「合理及惯常」收费补充资料

2021年12月

友邦保险(国际)有限公司
(于百慕达注册成立之有限公司)

「合理及惯常」收费常见问题

Q1. 如何厘定「合理及惯常」收费？

「合理及惯常」收费适用于实报实销保障项目包括医生巡房费、手术费及麻醉师费。参考收费是以客户入住的病房类别如下计算：

收费项目	「合理及惯常」收费的参考因素
医生巡房费	相等或少于住房费
手术费	相关医院网页提供的手术费
麻醉师费	手术费之35%

Q2. 若入住的病房类别低于保障范围的病房类别，如何厘定「合理及惯常」收费？

若选择入住低于保障范围的病房类别，我们会参考您所选的计划级别/保障病房级别的「合理及惯常」收费，赔偿合资格费用，详情如下：

所选的计划级别/保障病房级别	客户实际入住病房级别	「合理及惯常」收费的参考病房级别
标准私家房	半私家病房或普通病房	标准私家病房
半私家病房	普通病房	半私家病房

Q3. 若所递交的医生收费索赔金额高于「合理及惯常」收费，如何厘定「合理及惯常」收费？

若所递交的医生收费索赔金额高于「合理及惯常」收费，我们会向相关医院索取住院记录及手术记录以了解手术的复杂程度及手术进行中是否有并发症以导致手术费偏高：

- 若有关记录能够显示导致手术费遍高的原因，我们将以递交的医生收费金额作赔偿；
- 若有关记录未能显示个中原因，我们将调整有关医生收费至「合理及惯常」收费。

Q4. 是否有其他参考因素以厘定「合理及惯常」收费？

除上述提及的参考因素之外，我们亦会查阅相关医院的网页有否提供相关手术的收费从而厘定「合理及惯常」收费：

- 若有提供，我们会以该医院网页内列出的相关手术的收费作为「合理及惯常」收费；
- 若没有提供，我们会以本公司的「常见手术价格参考列表」作为「合理及惯常」收费。

如需了解更多，请参考背页的「合理及惯常」收费的说明例子。

「合理及惯常」收费常见问题

Q5. 如何预先了解「合理及惯常」收费？

客户可透过申请「预先批核」服务(适用于有此服务的产品)，预先了解：

- 将进行的医疗程序或手术是否受保；
- 医生巡房费是否合理；及
- 相关医疗程序或手术可获索赔的合资格金额。

此项服务可帮助您更有效地掌握及计划其治疗。

除透过申请「预先批核」服务外，客户如欲对「合理及惯常」收费作一步了解，亦可联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线。

「合理及惯常」收费的说明例子

（以下个案及数字乃假设并只作举例说明之用，若以下数值有任何更改，恕不作任何通知。）

个案背景	
入院原因：	乳房原位癌
病房级别：	标准私家病房
留院日数：	5日
接受手术：	改良根治性乳房切除手术
住院总收费：	384,000港元
保障计划：	**一份全数赔偿主要保障项目之医疗保险**

「合理及惯常」参考收费

保障项目	标准私家房的「合理及惯常」收费
手术费	94,000
麻醉师费 手术费之35%	32,900

保障项目	索赔金额（港元）	赔偿金额（调整至「合理及惯常」收费）（港元）
住房及膳食费	19,500	19,500
医生巡房费	19,500	19,500
住院杂费	35,000	35,000
手术费	200,000	94,000
麻醉师费	70,000	32,900
手术室费	40,000	40,000
总额	384,000	240,900

合共赔偿金额(港元)	240,900
未能获得赔偿金额(港元)	143,100

注意事项：

- 所有合资格的索赔将根据利益一览表所载之保障限额支付赔偿。所有合资格的索赔只限于医疗所需之服务、符合「合理及惯常」的原则及必须符合保单内列出之条款、不保事项及其他限制。

上述只载有一般资料只作举例说明之用，并有可能包括一些不适用于相关特定保险产品的保障/保障额。就相关保险产品的详情，包括产品特点、条款及细则、不保事项及主要产品风险，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。

若想了解本公司产品之过往保费调整率，阁下可浏览网址https://www.aia.com.hk/zh-cn/our-products/further-product-information/macau-medical-products/medical.html 作参考用途。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

澳门 (853) 8988 1822
aia.com.hk

AIA Hong Kong and Macau
AIA_HK_MACAU

FSC
www.fsc.org
混合产品
源自负责任的森林资源的纸张
FSC™ C009014

ADD000256.1221