

雇员自选保障 — 医疗保障
「友心意」医疗保障计划2
STEPUP MEDICAL PROTECTION PLAN 2

可携式医疗保障 守护挚爱健康未来

无论在职或退休，「友心意」医疗保障计划2都能提供全面的医疗保障方案，让您
可以安享生活、终身无忧。



阅览电子版

AIA企业业务
— 您的退休金及团体保险伙伴



健康长久好生活

医疗费用持续上升 无疑影响您未来的计划

额外的医疗保障能助您长远守护挚爱

因此我们特意设计全面方案，让您可于公司的团体医疗保险计划外，提升医疗保障，从而令您可以无忧无虑迎接未来。

「友心意」医疗保障计划2（「友心意2」）为AIA团体医疗保险计划成员而设，让您于公司的团体医疗保险计划外，提升医疗保障，即使您已离职或准备退休，也能享有终身的医疗保障。此计划提供的完善保障能为您填补保障缺口，让您无惧突如其来的医疗费用，可以专心为未来目标努力拼搏。此外，计划的申请程序简单，毋须医疗核保¹，让您能为自己及挚爱提供额外保障，倍添安心。

1. 在指定的递交申请时段内，如选择申请高于受保人在 AIA 团体医疗保险计划下所享的病房级别的计划，须接受医疗核保。欲知更多详情，请参阅本产品简介的「成员投保指引」。

「AIA」、「友邦」、「本公司」或「我们」是指友邦保险（国际）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）。

重要考虑……



医疗保险缺口

32%港人仅得团体医疗保险保障，并无额外购买个人医疗保险²



崭新医疗技术

先进医疗技术的采用越趋普遍，医疗成本也因而有所上升⁴



团体医疗保险保障不足

团体医疗保险平均只能复盖私家医院住院医疗及手术费用约64%至75%³



人口老化

预计于2069年，65岁或以上的长者将占香港总人口38.4%⁵，老年人口对医疗需求日益增加，令医疗成本持续上升

资料来源：

2. 香港政府统计处，《主题性住户统计调查第74号报告书》，2021年12月
3. 香港保险业联会，《2019年医疗索偿数据调查》，2019年
4. 怡安，《2020年全球医疗趋势比率报告（全球保障）》，2020年
5. 香港政府统计处，《香港人口推算2020-2069》，2020年9月



计划特点



可携式保障 填补保障缺口

无论离职或退休，
计划也能提供完善的终身医疗保障



毋须医疗核保⁶

计划申请程序简易，让您可轻松获得保障



全面医疗保障

实报实销的医疗保障，赔偿多项医疗费用，包括住院、
深切治疗、手术、精神疾病或神经疾病治疗
及先进诊断扫描（包括于门诊进行的扫描）等



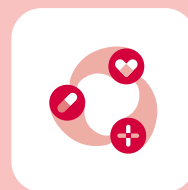
优质医疗网络 获享额外优势

选用医疗网络服务可享网络保障中额外每病症限额
及较高的赔偿百分比



受保已存在病症

若您在AIA团体医疗保险计划及/或「友心意2」下
合共受保至少连续12个月，已存在病症亦可得到保障



AIA「Health & Wellness 360」

- 尊享优质医疗网络⁷
- 本地及海外免找数医疗服务⁸
- 个人疗程管理服务与复康管理^{7,9}

6. 在指定的递交申请时段内，如选择申请高于受保人在 AIA 团体医疗保险计划下所享的病房级别的计划，须接受医疗核保。欲知更多详情，请参阅本产品简介的「成员投保指引」。

7. 此服务由友邦香港指定服务供应商在香港提供，并不适用于澳门区域。

8. 本地免找数服务适用于所有计划级别，而海外免找数服务只适用于计划二至计划四。

9. 个人疗程管理服务与复康管理只适用于计划三及计划四。



于以下指定时段内投保，可享**首个保单年度9折保费折扣**[^]：

- i) 新加入AIA团体医疗保险计划的雇员及其家属[^]：于他们的AIA团体医疗保险计划之保障生效日起60日内；或
- ii) 现时已受保于AIA团体医疗保险计划的雇员及其家属[^]：于AIA团体医疗保险计划的「保单周年日」起的60日内

[^] 为家属投保只适用于如公司之AIA团体医疗保险计划提供家属保障（不包括自选家属保障）。此保费折扣适用于主要保障及附加门诊保障（如有）的保费。为免生疑问，如您在投保时并没有同时申请主要保障及附加门诊保障，在保单生效后申请的附加门诊保障不会享有以上保费折扣。如有任何争议，AIA保留最终决定权。有关更多投保详情，请参阅本产品简介的「成员投保指引」。



可携式保障 倍添可靠称心

准备多一重安全网，活得安稳自在。当您成功投保「友心意2」，您便可每年续保至终身，而续保保费会根据续保时适用的保费厘定。即使您离职、团体医疗保障完结，甚至退休，此计划仍然继续提供保障，时刻为您带来支援。

申请程序简易 毋须医疗核保

计划申请程序简易，毋须医疗核保（在指定的递交申请时段内，您选择申请高于您在AIA团体医疗保险计划下所享的病房级别的计划除外）。欲知更多详情，请参阅本产品简介的「成员投保指引」。

保障全面 涵盖多项医疗费用

「友心意2」为您提供全面的实报实销医疗保障。保障涵盖病房及膳食、深切治疗、手术、精神疾病或神经疾病治疗、先进诊断扫描（包括于门诊进行的扫描），以至住院/日间手术前后门诊咨询费用。

计划四(VIP计划)更可尊享额外保障，如康复惠益、善终关怀服务惠益及重建手术惠益等，为您提供更多计划选项，享有更全面的医疗保障。

欲知更多详情，请参阅本产品简介的「友心意」医疗保障计划2利益一览表。

受保已存在病症

若您于AIA团体医疗保险计划及/或「友心意2」下合共受保至少连续12个月，受保前已存在的疾病其后将得到「友心意2」的保障，为您提供全面适切的保障。

特设延伸保障 涵盖指定癌症及肾透析治疗

假若您不幸确诊患上癌症或肾衰竭，您更需要额外支援。此计划特设延伸保障，涵盖指定癌症治疗及肾透析治疗，助您纾解财务负担及忧虑，踏上康复之路。

香港或澳门政府医院¹⁰医疗费用额外保障

为您灵活安排最合适的医疗服务，「友心意2」为您于香港或澳门政府医院的住院及门诊医疗费用提供保障，此外，您更可以适用于网络保障的赔偿及垫底费（网络日间手术赔偿除外）用于香港或澳门政府医院的合资格医疗费用，获得更全面的支援。

注：以网络保障的赔偿及垫底费（网络日间手术赔偿除外）用于香港或澳门政府医院的合资格医疗费用只适用于在费用产生时为香港身份证持有人（于香港产生的费用）或澳门身份证持有人（于澳门产生的费用）的受保人。详情请参阅备注10。

灵活弹性 配合所需

我们深明医疗需要因人而异，因此本计划设有不同计划选项及附加门诊保障以供选择，配合您的个人医疗需要。在投保本计划时，若同时申请附加门诊保障，则毋须就附加门诊保障接受医疗核保¹¹，获得更全面的保障。

主要保障

- 计划一 — 普通病房计划
- 计划二 — 半私家房计划
- 计划三 — 标准私家房计划
- 计划四(VIP计划) — 标准私家房计划

附加门诊保障

- 计划一至计划四

主要保障的计划选项须根据您现有的AIA团体医疗保险计划保障而定（如有）。欲知更多详情，请参阅本产品简介的「成员投保指引」。

10. 香港或澳门政府医院指香港医院管理局或澳门卫生局辖下医院。您须于相关医院之公众病房及/或公众部门的门诊部接受治疗及相关医疗费用须按公众收费收取，我们将根据主要保障之利益一览表内适用于网络保障（网络日间手术赔偿除外）的垫底费及最高限额作出赔偿。公众收费是指（视属何情况而定）(i) 由香港医院管理局定义的「公众收费 — 符合资格人士」收费表中的适用费用；或(ii) 就澳门卫生局辖下的医院而言，澳门特别行政区居民身份证持有人之收费水平。

11. 在保单生效后，您于保单周年日前30日内申请附加门诊保障，惟须接受医疗核保。「香港」及「澳门」分别指「香港特别行政区」及「澳门特别行政区」。



AIA「Health & Wellness 360」 全方位照顾预防、保障、治疗 及康复各种需要

AIA明白您越来越注重健康，要真正为您的健康设想，必须为您做得更多，提供一系列额外健康及医疗服务，全方位守护您的健康，陪伴您实践「健康长久好生活」。

我们鼓励您建立健康生活模式，及早预防疾病；即使您不幸患病，于治疗以至康复路上，AIA为您提供多元化医疗增值服务，并与世界多个顶尖的医疗机构及专业服务团队合作，让您得到贴心的支援，尽快重拾健康生活。



尊享优质医疗网络*

您可透过我们的医疗网络尊享优质医疗服务，让您倍添安心。我们精挑细选不同专科医生组成强大医疗网络，并提供多个先进的日间医疗中心作为医院以外的另一安全且便利的选择。

您只需在接受医疗服务前出示电子版手术网络卡，便可享有计划提供的医疗网络保障。在本计划生效之后，您便可预约于网络内的诊所及日间手术中心接受日间手术，而网络医生将会为您申请医疗费用预先批核服务。



此外，您亦可享用「出院免找数服务」以及透过专线进行统一预约。

此医疗网络还包括其他额外保障：

- 网络保障中额外每病症限额及较高的赔偿百分比
- 为医疗费用作预先批核申请
- 为四种于网络诊所进行的指定日间手术提供赔偿百分比100%及免找数服务
 1. 晶状体手术包括摘除白内障及置入单焦点眼内人造晶状体
 2. 结肠镜检查术，包括乳头状瘤切除、息肉切除或活组织检查术
 3. 上消化道内视检查术，至十二指肠部分
 4. 切除皮肤肿块或肿瘤，包括脂肪瘤、神经纤维瘤、皮脂囊肿或色素瘤

免找数服务按适用之保障限额（例如相关每病症限额及网络专用之额外每病症限额）而定，您需处理有关医疗费用差额（如有）。欲知更多详情，请参阅本产品简介的「友心意」医疗保障计划2利益一览表。

欲知更多详情，请致电「网络及预约查询热线」（852）2232 8770。

假如您同时受保于AIA团体医疗保险计划及「友心意2」，您可选用AIA团体医疗保险计划（如适用）及「友心意2」提供的网络服务供应商。AIA团体医疗保险计划（如适用）及「友心意2」提供的网络服务供应商可能有所不同。使用AIA团体医疗保险计划的医疗网络服务只适用于AIA团体医疗保险计划下的医疗网络保障及AIA团体医疗保险计划下的赔偿。使用「友心意2」的医疗网络服务只适用于「友心意2」下的医疗网络保障及「友心意2」下的赔偿。



本地及海外免找数医疗服务

（本地免找数服务：适用于所有计划级别
海外免找数服务：适用于计划二至计划四）

当您面对健康挑战，尤其是置身海外的时候，也能透过AIA于指定私家医院享用方便快捷的「出院免找数服务」。此服务涵盖本地（包括香港、澳门及中国内地）及海外（如新加坡、马来西亚及泰国，以至美国和欧洲）的指定私家医院。当此服务成功获批，您就毋须为缴交住院费用及申请索赔而烦恼，若实际住院费用超出保障上限，您亦可留待完成治疗后才跟进处理。最终索赔金额支付后，相应的保障限额亦会随之而减少。

有关详情及指定医院列表，请参阅「出院免找数服务」单张。



阅览电子版

* 此服务由友邦香港指定服务供应商在香港提供，并不适用于澳门区域。

「友心意」医疗保障计划2



个人疗程管理服务与复康管理*

(适用于计划三及计划四)

若您不幸患上严重疾病，我们指定的服务供应商所提供的「个人疗程管理服务与复康管理」会与您在抗病路上并肩同行，照顾您的医疗需要，持续跟进您的病情，并为您量身订造专属的复康计划。

医疗专家会评估您的诊断结果及疗程，您可信赖他们的专业意见，助您怀著信心克服难关。

有关详情，请参阅「个人疗程管理服务与复康管理」单张。



浏览电子版



环球紧急支援服务

当您身在海外，24小时的「环球紧急支援服务」及支援热线，能助您解决燃眉之急。

保障一览

产品性质	医疗保障保险计划（实报实销）	
计划类别	基本计划	
投保资格	AIA团体医疗保险计划成员	
投保年龄（受保人）	15日至69岁	
续保	终身	
医疗核保	毋须医疗核保 (在指定的递交申请时段内，如选择申请高于受保人在AIA团体医疗保险计划下所享的病房级别的计划，须接受医疗核保。欲知更多详情，请参阅本产品简介的「成员投保指引」。)	
计划选项	<ul style="list-style-type: none"> 计划一 — 普通房计划 计划二 — 半私家房计划 	<ul style="list-style-type: none"> 计划三 — 标准私家房计划 计划四（VIP计划）— 标准私家房计划
地域保障范围	全球	
保费缴付模式	年缴/月缴	
主要保障	<ul style="list-style-type: none"> 全面住院及手术护理 延伸护理保障涵盖肾脏透析及癌症治疗，后者包括化疗、电疗、标靶治疗、激素治疗、免疫疗法、质子治疗，以及诊断检查 住院/日间手术前后门诊咨询 其他保障包括精神疾病或神经疾病惠益、私家看护费用及先进诊断扫描（包括于门诊进行的扫描）费用等 	
计划四（VIP计划）尊享的额外保障	<ul style="list-style-type: none"> 康复惠益 善终关怀服务惠益 重建手术惠益 	<ul style="list-style-type: none"> 住院现金惠益 日间手术现金惠益
附加保障	<ul style="list-style-type: none"> 门诊 — 计划一至计划四 	
医疗增值服务	服务	适用于
	<ul style="list-style-type: none"> 优质医疗网络* 	所有计划级别
	<ul style="list-style-type: none"> 本地及海外免找数医疗服务 	本地免找数服务：所有计划级别 海外免找数服务：计划二至计划四
	<ul style="list-style-type: none"> 个人疗程管理服务与复康管理* 	计划三及计划四
	<ul style="list-style-type: none"> 环球紧急支援服务 	所有计划级别

欲知更多详情，请参阅本产品简介的「友心意」医疗保障计划2利益一览表。

* 此服务由友邦香港指定服务供应商在香港提供，并不适用于澳门区域。

案例

(以下个案乃假设并只作举例说明之用。个案假设从未作出赔偿，而个案亦不构成任何医疗建议。在就此事作出任何决定前，您应寻求独立的专业意见。)



保单持有人及受保人： John (35岁)
 职业： 项目经理
 家庭状况： 已婚、育有一女
 现有保障： AIA团体医疗保险计划

作为家庭的经济支柱，除了公司的团体医疗保险计划外，John期望获享更多医疗保障。他为自己、妻子和女儿投保「友心意」医疗保障计划2。

John受保于「友心意2」计划四 (VIP计划)，享有高达100万港元/澳门币的每病症限额，以及20万港元/澳门币的额外每病症限额(网络专用)，让他于公司的团体医疗保险计划外，轻松提升保障。此外，「友心意2」更为肾脏透析及指定癌症治疗提供合共45万港元/澳门币的额外每年限额，让John更添安心。

情况： John在退休前不幸确诊大肠癌，他于标准私家房接受治疗。他就住院前、住院期间及住院后的医疗费用提出索赔。

受保人年龄：

35岁	40岁	41岁	42岁
受保于：	不幸确诊大肠癌：	康复期间：	完全康复
公司提供的团体医疗保险计划	团体医疗保险计划赔偿部分合资格医疗费用。	「友心意2」赔偿以下合资格医疗费用：	
+	「友心意2」赔偿部分剩余的合资格医疗费用，包括但不限于：	<ul style="list-style-type: none"> • 私家看护服务 • 住院后门诊咨询 • 入住康复中心及接受康复治疗 	
他个人购买的「友心意」医疗保障计划2—计划四 (VIP计划)	<ul style="list-style-type: none"> • 住院前门诊咨询 • 住院及结肠切除手术 • 标靶治疗 并可享由我们指定的供应商所提供的「个人疗程管理服务与复康管理」		


「友心意」医疗保障计划2可以与其他现有团体医疗保险计划相辅相成。团体医疗保险计划一般为基本医疗需要及小额医疗费用提供赔偿。若团体医疗保险计划未能为相关医疗开支提供全数赔偿，「友心意2」可支付部分剩余金额。

「友心意」医疗保障计划2利益一览表

赔偿项目须符合医疗所需和合理及惯常的原则。详情请参阅「重要资料」下的「产品限制」第1项。

主要保障


 需要注册医生签发的转介信


 住院及治疗必须由注册精神科专科医生建议

计划	最高限额 (港元/澳门币)							
	计划一		计划二		计划三		计划四 (VIP计划)	
病房级别	普通房		半私家房		标准私家房		标准私家房	
每病症限额 适用于 • 第1至16项；及 • 第20至24项 (计划四 (VIP计划) 尊享的额外保障)	100,000		200,000		500,000		1,000,000	
额外每病症限额 (网络专用) 适用于 • 第1至16项；及 • 第20至24项 (计划四 (VIP计划) 尊享的额外保障)	50,000		100,000		100,000		200,000	
赔偿百分比¹² 适用于 • 第1至15项；及 • 第17至18项；及 • 第20至22项 (计划四 (VIP计划) 尊享的额外保障)	医疗网络	非医疗网络	医疗网络	非医疗网络	医疗网络	非医疗网络	医疗网络	非医疗网络
	90%	80%	90%	80%	90%	80%	90%	80%
垫底费¹² (每病症) 适用于 • 第1至14项；及 • 第17至18项；及 • 第20至23项 (计划四 (VIP计划) 尊享的额外保障)	0	5,000	0	15,000	0	28,000	0	45,000
赔偿百分比 适用于第16项	100%	不适用	100%	不适用	100%	不适用	100%	不适用
垫底费 适用于第16项	0	不适用	0	不适用	0	不适用	0	不适用
I. 住院赔偿								
1. 每日病房及膳食费用赔偿								
2. 医生巡房费赔偿								
 3. 专科医生费用								
4. 住院杂费赔偿								
 5. 深切治疗费用赔偿								

12. 「垫底费」是指在本公司赔偿余下的合资格费用前，您必须分担的定额合资格费用。假如有5,000港元/澳门币垫底费，就合资格医疗费用为100,000港元/澳门币，在非医疗网络的赔偿百分比为80%下，您须先负责5,000港元/澳门币（即垫底费金额），以及19,000港元/澳门币（即20%在扣除垫底费后余下合资格费用）而我们会赔偿余下的76,000港元/澳门币（即80%在扣除垫底费后余下合资格费用）。

主要保障 (续)

 需要注册医生签发的转介信

 住院及治疗必须由注册精神科专科医生建议

计划	最高限额 (港元/澳门币)			
	计划一	计划二	计划三	计划四(VIP计划)
病房级别	普通房	半私家房	标准私家房	标准私家房
I. 住院赔偿 (续)				
 6. 私家看护费用 受保人于住院期间在手术后或被调出深切治疗病房后由最多一位注册或毕业护士提供的护理服务 (每病症最多30日)				
7. 住院陪床惠益 受保人住院期间, 额外一张床位费用				
II. 手术费用赔偿				
8. 手术惠益 包括外科手术费、麻醉师费及手术室费				
9. 日间手术惠益 包括外科手术费、麻醉师费及手术室费				
10. 医疗装置费用惠益 保障指定项目包括: i. 起搏器 ii. 经皮冠状动脉腔内成形术的支架 iii. 单焦点眼内人造晶体 iv. 人工心瓣 v. 金属或人工关节置换 vi. 人工韧带置换或植入 vii. 人工椎间盘 只适用于第8或第9项亦为同一手术支付索赔时支付				
III. 住院/日间手术前后门诊咨询				
11. 住院/日间手术前门诊咨询 住院前或日间手术前的30日内所接受之门诊咨询, 该咨询之最多30日获处方药物及诊断测试 (每病症最多1次)				
12. 住院/日间手术后门诊咨询 住院后或日间手术后的31日内所接受之复诊, 该复诊之最多7日获处方药物及诊断测试, 及手术后的伤口护理				
IV. 其他赔偿				
 13. 先进诊断扫描 (包括于门诊进行的扫描) 包括磁力共振造影、电脑断层扫描及正电子释放断层扫描				
 14. 精神疾病或神经疾病惠益 入住精神病医院或医院内之精神科病房或部门以接受治疗 (每病症最多30日)				
15. 意外急症门诊治疗费用赔偿 若受保人因意外引致受受伤, 并于该意外发生后24小时内 在医院急症门诊部以门诊病人身份接受治疗				
V. 网络日间手术赔偿				
16. 于我们医疗网络内的诊所接受以下日间手术, 可享免找数服务, 毋须支付垫底费。受保日间手术包括: i. 晶状体手术包括摘除白内障及置入单焦点眼内人造晶体 ii. 结肠镜检查术, 包括乳头状瘤切除、息肉切除或活组织检查术 iii. 上消化道内视检查术, 至十二指肠部分 iv. 切除皮肤肿块或肿瘤, 包括脂肪瘤、神经纤维瘤、皮脂囊肿或色素瘤				

主要保障 (续)

 需要注册医生签发的转介信

 住院及治疗必须由注册精神科专科医生建议

计划	最高限额 (港元/澳门币)			
	计划一	计划二	计划三	计划四(VIP计划)
病房级别	普通房	半私家房	标准私家房	标准私家房
VI. 癌症及肾透析特别保障				
 17. 癌症治疗包括化疗、电疗、标靶治疗、激素治疗、免疫疗法、质子治疗及诊断检查				
 18. 肾透析治疗				
每年限额 适用于第17至18项	100,000	200,000	300,000	450,000
VII. 意外死亡赔偿				
19. 如受保人不幸遭遇意外并于90日内因 而身故，我们将支付一笔过赔偿	10,000	20,000	30,000	60,000
VIII. 计划四(VIP计划) 尊享的额外保障				
 20. 康复惠益 入住康复中心及接受康复治疗				每病症 80,000 (每病症最多60日)
 21. 善终关怀服务惠益 入住善终院舍及接收善终院舍提供的关怀及 护理服务				80,000 (最多支付1次)
22. 重建手术惠益 回复身体功能或外观，或重建乳房		不适用		每次受保受伤/ 受保疾病 160,000
23. 住院现金惠益 ¹³ 入住政府医院或毋须收费的医院				每日 800 (每病症最多90日)
24. 日间手术现金惠益 当第9项日间手术惠益亦为同一手术作出赔 偿时适用				每项手术 1,600 (每病症最多1项手术)
IX. 环球紧急支援服务				
a. 紧急医疗运送				
b. 运返遗体				
c. 安排一名直属家属探望 如需连续住院超过5日				
d. 送返未满18岁之儿童返回澳门 如需连续住院超过5日				
e. 24小时全球电话咨询服务				已包括
				最高总限额1,000,000 港元/澳门币 (以个人计)

13. 于入住香港及澳门政府医院的情况下，垫底费可获豁免。


主要保障 (续)


调整基数






如投保人于住院期间入住病房之级别较所选计划相对的病房级别高，可支付的赔偿将按利益一览表计算，并根据下表之「调整基数」一栏作出调整：

计划内病房级别	治疗期间病房级别	调整基数
普通房	半私家房	50%
普通房	标准私家房	25%
普通房	VIP房/豪华房/套房	0%
半私家房	标准私家房	50%
半私家房	VIP房/豪华房/套房	0%
标准私家房	VIP房/豪华房/套房	50%

附加保障 — 门诊

 需要注册医生签发的转介信

 必须由注册精神科专科医生提供诊断

门诊保障	最高限额 (港元/澳门币)			
	计划一	计划二	计划三	计划四
赔偿比率 %	80%	80%	80%	80%
1. 一般门诊谘询 (每次求诊连药物)	150	250	350	500
 2. 专科门诊治疗 (每次求诊连药物)	400 每个保单年度10次	600 每个保单年度10次	800 每个保单年度10次	1,000 每个保单年度10次
 3. 物理治疗及脊医治疗 (每次求诊)	220 每个保单年度20次	260 每个保单年度20次	380 每个保单年度20次	500 每个保单年度20次
4. 注册中医师谘询 (每次求诊连中医药物)	150 每个保单年度10次	250 每个保单年度10次	350 每个保单年度10次	500 每个保单年度20次
 5. 精神疾病或情绪失调谘询 (每个保单年度连药物)	2,500	3,000	4,000	5,000
 6. 诊断程序及化验费 (每个保单年度)	2,500	3,000	4,000	5,000
 7. 于医生及医院诊所以外的注册药房配药费 (每个保单年度)	2,500	3,000	4,000	5,000

1至4项每个保单年度的累积求诊次数上限为50次。

成员投保指引

投保资格

- 适用于AIA团体医疗保险计划成员
(AIA团体医疗保险计划并不包括自选或附加保障之计划，以及拥有AIA团体医疗保险计划的公司须于投保及/或最新保单周年日时拥有8名或以上全职雇员)

身份证明

- AIA团体医疗保险计划成员于递交申请时必须为以下其中一项身份证明持有人：
 - 澳门身份证；或
 - 工作许可证或学生签证
 - 有效期须为3个月或以上；及可居留澳门1年或以上（不接受短期工作合约或学生签证）

注：

- 工作许可证及学生签证之身份证明不适用于AIA团体医疗保险计划之受保家属。
- 学生签证持有人须以非雇员身份受保于AIA团体医疗保险计划。

递交申请时段及计划选择规则

AIA团体医疗保险计划成员：

递交申请时段 (必须在以下其中一个时段内递交)	计划选择规则	
	主要保障	附加门诊保障
新加入AIA团体医疗保险计划的雇员及其家属 ¹⁴	<ul style="list-style-type: none"> 计划一至计划三不设计划选择限制及毋须医疗核保 如选择申请计划四（VIP计划）而受保人在AIA团体医疗保险计划下所享的病房级别低于标准私家房计划，须接受医疗核保 如选择申请与受保人在AIA团体医疗保险计划下所享的病房级别相同或以下的计划，毋须医疗核保 如选择申请高于受保人在AIA团体医疗保险计划下所享的病房级别的计划，须接受医疗核保 	<ul style="list-style-type: none"> 您须同时申请主要保障及附加门诊保障¹⁵ 附加门诊保障计划一至计划四不设计划选择限制及毋须医疗核保
(i) 于他们的AIA团体医疗保险计划之保障生效日起60日内		
(ii) AIA团体医疗保险计划的「保单周年日」起的60日内		
(iii) 他们的AIA团体医疗保险计划之保障终止前或后的30日内		
(iv) 受保人即将到达70岁的60日内		

主要保障之每日病房及膳食费用限额转换

如受保人在AIA团体医疗保险计划下所享的病房级别并没有列明，将按每日病房及膳食费用限额对应如下¹⁶：

在AIA团体医疗保险计划所享的每日病房及膳食费用限额	在「友心意2」所相应之病房级别
1,399港元/澳门币或以下	普通房
1,400至2,999港元/澳门币	半私家房
3,000港元/澳门币或以上	标准私家房

注：每位客户一生只能受保于「友心意」医疗保障计划2、「友心意」医疗保障计划或「全程保医疗保障」一次。因此，如客户现时或曾受保于「友心意」医疗保障计划2、「友心意」医疗保障计划或「全程保医疗保障」及/或终止其保障，他/她不能再次受保于「友心意」医疗保障计划2、「友心意」医疗保障计划或「全程保医疗保障」。

14. 如公司之AIA团体医疗保险计划提供家属保障（不包括自选家属保障）。

15. 在保单生效后，您可于保单周年日前30日内申请附加门诊保障，惟须接受医疗核保。

16. 以上为行政安排。以上资料只作参考用途，并会不时更新。详情请致电热线 (853) 8988 1926。

重要资料

1. 此产品简介并不包含保单的完整条款，并非及不构成保险契约的一部分，是为提供本产品主要特点概览而设。本计划的精确条款及条件列载于保单契约。有关此计划条款的定义、契约条款及条件之完整叙述，请参阅保单契约。如欲在投保前参阅保险合同之样本，您可向AIA索取。此产品简介应与包括本产品附加资料及重要考虑因素的说明文件（如有）及有关的市场推广资料一并阅览。此外，请详阅相关的产品资料，并在需要时咨询独立的专业意见。
2. 本计划为保险计划，并不包括任何储蓄成分。所有缴付的保费都用作提供保险及相关开支的用途。
3. 此产品简介只于澳门派发。

主要产品风险

1. 您须终身为此计划缴付保费。若您于保费到期日后31日内仍未缴交保费，保单将会被终止，同时您/受保人也会失去保障。
2. 您可以书面形式通知本公司申请终止您的保单。另外，如以下任何一种情况发生，我们将会终止您的保单，而您/受保人将失去保障：
 - 受保人身故；
 - 于保费到期日后31日内仍未缴交保费。

我们保留权利随时以不少于30日以书面通知保单持有人取消此保单。您所缴付的余下之保费在不计利息及扣除有关此保单之债务后将退还给您。

3. 此计划由我们承保，因此您受我们的信贷风险所影响。若我们无法按保单的承诺履行其财务责任，受保人可能损失其保障而您亦可能损失保单年度余下已缴的保费。
4. 通胀会导致未来医疗费用增加。因此，本计划的赔偿金额以及未来保费都有可能受调整，以反映通胀。

主要不保事项

本计划并不承保以下各种事故所引起的开支：

- 任何非医疗所需的治疗、检验、服务或物品。
- 任何受保人于「友心意2」保障生效90日前接受医疗、诊断、谘询或处方药物的任何疾病，如受保人已连续获AIA团体医疗保单及/或「友心意2」保障达合共12个月，则不在此限。
- 任何在受保人17岁前所显现或已被诊断的先天性残疾。
- 自毁、故意伤害自己的行为或滥用药物。
- 战争、军事行动及骚乱，违法或意图违法行为或拒捕，受保人作为恐怖分子参与任何恐怖主义活动，或因任何恐怖主义行为而使用原子、生物或化学武器以及放射性、生物或化学污染，又或受保人旅行之国家正发生战争或军事行动、叛变、暴动、骚乱、戒严或被困、或被联合国确认为战区。

- 怀孕、流产、分娩、堕胎或其他生育相关的并发症，精神疾病或神经疾病（精神疾病或神经疾病惠益(详见利益一览表第14项)及精神疾病或情绪失调谘询(详见附加门诊保障之利益一览表第5项)除外）、艾滋病（AIDS）或受人体免疫力缺乏病毒（HIV）感染的任何相关的并发症。
- 美容或整形手术，牙科护理或手术，屈光障碍及矫正辅助仪器（因意外伤害而必须接受治疗除外），健康检查，复康或疗养。

就意外死亡赔偿，本计划并不承保以下各种事故所引起的意外：

- 被袭击或被谋杀。
- 参与赛车或赛马。
- 受保人因受酒精或非医生处方药物影响而遭受意外。
- 凡出入、身处、驾驶、服务或上落于任何航空装置或空中运输工具；如受保人身处由商业航空公司在规定的载客航线中行驶的飞机除外。

上述只供参考，有关全部及详细不保事项，请参阅此计划之保单契约。

保费调整及产品内容改动

1. 保费调整

为了持续向您提供保障，我们会每年复核您计划下的保费。如有需要，我们会于保单年度结束时作出相应调整。我们在复核时会考虑的因素包括但不限于：

- 此计划下所有保单的理赔成本及来年的预期理赔支出（反映医疗趋势、医疗成本通胀和产品内容改动所带来的影响）
- 过往投资回报及产品相关资产的未来展望
- 退保以及保单失效
- 与保单直接有关的支出及分配至此产品的间接开支

2. 产品内容改动

我们保留每年更改利益、条款及细则及/或产品内容之权利，以配合医疗科技的进步，持续为您提供保障。

如有任何更改，我们会在续保或保单年度终结前30日以书面通知您。





产品限制

1. 我们只会根据「医疗所需」和「合理及惯常」的原则，为受保人所需支付的费用及/或开支作出赔偿。

「医疗所需」是指医疗服务、诊断及/或治疗：

- 与专业医疗惯例一致；
- 均为必须；及
- 不可以在较低医疗护理水平的情况下进行，

并不包括实验性、普查及属预防性质的服务或物品。

「合理及惯常」是指：

- 医疗服务、诊断及/或治疗乃为「医疗所需」并符合良好医疗惯例标准；及
- 所需要的医疗服务费用及住院时间符合当地提供类似治疗的一般服务标准。

若任何住院/医疗收费并非「合理及惯常」收费，我们有权调整任何或所有就该等收费应支付的利益。

2. 若受保人同时受保于AIA团体医疗保险计划及「友心意2」，而两者的保单条款及/或理赔方式有区别，我们将根据AIA团体医疗保险计划的保单条款及/或理赔方式，以绝对酌情权评估该「友心意2」理赔申请。在AIA团体医疗保险计划会籍终止后/不受保于AIA团体医疗保险计划，我们将根据「友心意2」的保单条款评估该理赔申请。
3. 若「友心意2」受保的住院、手术及/或医疗服务亦同时受保于其他团体医疗保单时（如有），「友心意2」的利益将于所有该等其他保单索赔后方获支付。
4. 「调整基数」是指当受保人于住院期间入住病房之级别较所选计划相对的病房级别高，我们在计算可支付的赔偿时，将按利益一览表计算，并因应「调整基数」作出调整。详情请参阅本产品简介的「调整基数」。
5. 如合资格费用已获任何法律，或由任何政府、雇主、第三方或我们所提供的医疗或保险计划赔偿，该费用将不会于此计划下作出赔偿。
6. 环球紧急支援服务下的所有服务只在旅程中提供（在旅程前及旅程中提供的24小时全球电话咨询服务除外），此等服务为额外保障。旅程是指受保人从香港、澳门或中国内地出发（于出发时，该受保人为该出发地方的永久居民）的境外旅行。环球紧急支援服务由第三方公司提供。AIA概不负责或承担他们的医疗建议、意见、服务或治疗的任何行为、疏忽或遗漏的责任。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。

7. 「出院免找数」及「医疗费用预先批核服务」并非保单保障内容及非保证，而是由我们以绝对酌情权提供的行政安排。AIA保留修改、暂停或终止服务的权利，恕不另行通知。
8. 「个人疗程管理服务与复康管理」并非保单的保障内容及非保证，而是由我们以绝对酌情权提供的行政安排。「个人疗程管理服务与复康管理」由第三方公司提供。AIA概不负责或承担因任何医疗建议、疏忽或遗漏的责任。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。
9. 医疗网络服务由网络医生提供。您有权要求我们向您提供网络医生名单，惟受服务供应商在当地的监管要求及/或实务守则约束。对于网络医生在提供医疗网络服务中的任何行为或疏忽，AIA概不负责。AIA保留修改、暂停或终止网络医生名单的权利，恕不另行通知。接受任何医疗服务前，请先向医生寻求独立意见以确保您的身体状况适合接受有关医疗服务。
10. 如您欲在保单生效后更改保障或保障范围，有关申请须经AIA批准。在保单生效后，不设计划级别提升。

索赔过程

如在接受治疗或手术前需查询有关索赔资格、可赔偿金额估算、赔偿限额或回复此类查询的时限之服务承诺，请致电（853）0800 516 联络我们。

如要索赔，您须于受保事故发生后90日内递交所需表格及文件证明。您可向您的财务策划顾问索取赔偿申请表，或致电AIA客户热线（853）8988 1822（澳门），又或亲身莅临友邦客户服务中心。如欲知更多有关索赔事宜，可浏览本公司网页www.aia.com.hk内的索赔专区。

取消投保权益

您有权以书面通知我们取消保单并取回已缴保费。有关书面通知必须由您签署，并确保由交付新保单或冷静期通知书给您或您指定代表之日紧接起计的21个历日内（以较先者为准），呈交至澳门商业大马路251A-301号友邦广场2楼201室之友邦保险（国际）有限公司客户服务中心。

请即致电热线了解雇员自选计划的详情

澳门



(853) 8988 1926



aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU







友邦保险(国际)有限公司
(于百慕达注册成立之有限公司)

「合理及惯常」收费常见问题

Q1. 如何厘定「合理及惯常」收费？

「合理及惯常」收费适用于实报实销保障项目包括医生巡房费、手术费及麻醉师费。参考收费是以客户入住的病房类别如下计算：

收费项目	「合理及惯常」收费的参考因素
医生巡房费	相等或少于住房费
手术费	相关医院网页提供的手术费
麻醉师费	手术费之35%

Q2. 若入住的病房类别低于保障范围的病房类别，如何厘定「合理及惯常」收费？

若选择入住低于保障范围的病房类别，我们会参考您所选择的计划级别/保障病房级别的「合理及惯常」收费，赔偿合格费用，详情如下：

所选的计划级别/保障病房级别	客户实际入住病房级别	「合理及惯常」收费的参考病房级别
标准私家房	半私家病房或普通病房	标准私家病房
半私家病房	普通病房	半私家病房

Q3. 若所递交的医生收费索赔金额高于「合理及惯常」收费，如何厘定「合理及惯常」收费？

若所递交的医生收费索赔金额高于「合理及惯常」收费，我们会向相关医院索取住院记录及手术记录以了解手术的复杂程度及手术进行中是否有并发症以导致手术费偏高：

- 若有关记录能够显示导致手术费遍高的原因，我们将以递交的医生收费金额作赔偿；
- 若有关记录未能显示个中原因，我们将调整有关医生收费至「合理及惯常」收费。

Q4. 是否有其他参考因素以厘定「合理及惯常」收费？

除上述提及的参考因素之外，我们亦会查阅相关医院的网页有否提供相关手术的收费从而厘定「合理及惯常」收费：

- 若有提供，我们会以该医院网页内列出的相关手术的收费作为「合理及惯常」收费；
- 若没有提供，我们会以本公司的「常见手术价格参考列表」作为「合理及惯常」收费。

如需了解更多，请参考背页的「合理及惯常」收费的说明例子。

「合理及惯常」收费常见问题

Q5. 如何预先了解「合理及惯常」收费？

客户可透过申请「预先批核」服务(适用于有此服务的产品)，预先了解：

- 将进行的医疗程序或手术是否受保；
- 医生巡房费是否合理；及
- 相关医疗程序或手术可获索赔的合资格金额。

此项服务可帮助您更有效地掌握及计划其治疗。

除透过申请「预先批核」服务外，客户如欲对「合理及惯常」收费作一步了解，亦可联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线。

「合理及惯常」收费的说明例子

(以下个案及数字乃假设并只作举例说明之用，若以下数值有任何更改，恕不作任何通知。)

个案背景

入院原因：	乳房原位癌
病房级别：	标准私家病房
留院日数：	5日
接受手术：	改良根治性乳房切除手术
住院总收费：	384,000港元
保障计划：	一份全数赔偿主要保障项目之医疗保险

上述只载有一般资料只作举例说明之用，并有可能包括一些不适用于相关特定保险产品的保障/保障额。就相关保险产品的详情，包括产品特点、条款及细则、不保事项及主要产品风险，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。

「合理及惯常」参考收费

保障项目	标准私家房的「合理及惯常」收费
手术费	94,000
麻醉师费 手术费之35%	32,900

保障项目	索赔金额(港元)	赔偿金额(调整至「合理及惯常」收费)(港元)
住房及膳食费	19,500	19,500
医生巡房费	19,500	19,500
住院杂费	35,000	35,000
手术费	200,000	94,000
麻醉师费	70,000	32,900
手术室费	40,000	40,000
总额	384,000	240,900

合共赔偿金额(港元)	240,900
未能获得赔偿金额(港元)	143,100

注意事项：

- 所有合格的索赔将根据利益一览表所载之保障限额支付赔偿。所有合格的索赔只限于医疗所需之服务、符合「合理及惯常」的原则及必须符合保单内列出之条款、不保事项及其他限制。

若想了解本公司产品之过往保费调整率，阁下可浏览网址<https://www.aia.com.hk/zh-cn/our-products/further-product-information/macau-medical-products/medical.html> 作参考用途。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

澳门 (853) 8988 1822
aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU

