

 医疗保障

「至尊明珠医疗计划5」 / 「至尊明珠医疗计划(环球)5」

CEO Pearl Medical Plan 5 (CEOP5) /
CEO Pearl Medical Plan (Worldwide) 5 (CEOPW5)

您可信赖的优越环球保障



友邦保险(国际)有限公司
(于百慕达注册成立之有限公司)



健康长久好生活

您拥有卓越成就，更要为家庭的未来肩负起责任

可靠的医疗保障计划 绝对不可或缺

AIA「至尊明珠医疗计划5」 / 「至尊明珠医疗计划(环球)5」提供终生优质医疗保障，令您在需要医疗的情况下都能安心。此计划提供全球医疗保障、可终身续保，且全数赔偿主要保障项目的医疗开支，让您可安然地全力拼搏、尽享人生。

保障一览

产品性质	医疗保障保险计划(实报实销)	
计划类别	基本计划及附加契约	
投保人投保时的年龄	15日至70岁	
保费缴付模式	基本计划：年缴/半年缴/季缴/月缴 附加契约：根据所附加于的基本计划而定	
	港元/澳门币	美元
个人终身赔偿限额	50,000,000	6,250,000
每年限额	20,000,000	2,500,000
每年垫底费选择	0 / 16,000 / 25,000 / 50,000	0 / 2,000 / 3,125 / 6,250
地域保障范围	全球	
<ul style="list-style-type: none"> 「至尊明珠医疗计划(环球)5」 「至尊明珠医疗计划5」 	全球(除美国以外)	
病房级别	标准私家房	
主要保障	<ul style="list-style-type: none"> 环球住院保障 省时及便利的日间手术 高质量专科网络 广泛的出院后护理 为特别需要而设的延伸护理，包括癌症治疗、透析治疗、中风康复惠益及妊娠并发症惠益 环球紧急治疗及环球紧急支援服务 	

欲知更多详情，请细阅本产品简介的「至尊明珠医疗计划5」 / 「至尊明珠医疗计划(环球)5」保障一览表。

终身医疗保障

「至尊明珠医疗计划5」 / 「至尊明珠医疗计划(环球)5」是一个医疗保障保险计划，为您提供高达50,000,000港元/澳门币的终身保障额。透过此计划，您可享受有广泛的环球住院及手术费用保障，在您需要时为您伸出援手。

终身续保

「至尊明珠医疗计划5」 / 「至尊明珠医疗计划(环球)5」保证您的续保保费不会因您的索赔记录和身体状况而调高。您可每年续保直至终身。续保保费将根据当时适用之费率表厘定(有关首年保费详情，请参阅由您的财务策划顾问所提供之年缴保费表)。

加强保障 贴心守护 中风及癌症患者需要

中风是常见的都市病，治疗护理过程往往非常漫长，更需要多方配套。本计划特设一系列针对性保障，协助中风患者提升自理能力，更兼顾日常生活需要，让您能在家中安心休养，包括：

- **由职业治疗师指定的家居设备提升** — 加宽走廊、调整浴室设施及添置专用的家俱等
- **专科医疗支援** — 按个人需要，接受脊骨神经科医生、物理治疗师、言语治疗师、职业治疗师、脑神经科医生、神经外科医生及中医的咨询、诊疗及处方药物
- **伤残津贴** — 如失去自理能力连续超过6个月，我们会为您额外提供每月5,000港元/澳门币的伤残津贴，最高达24个月

本计划同时加强对癌症病患者的支援，赔偿癌症化疗、电疗、标靶治疗和相关咨询、处方药物及诊断检查所需费用；此外，针对肾病患者的需要，我们亦赔偿定期透析治疗的费用支出。

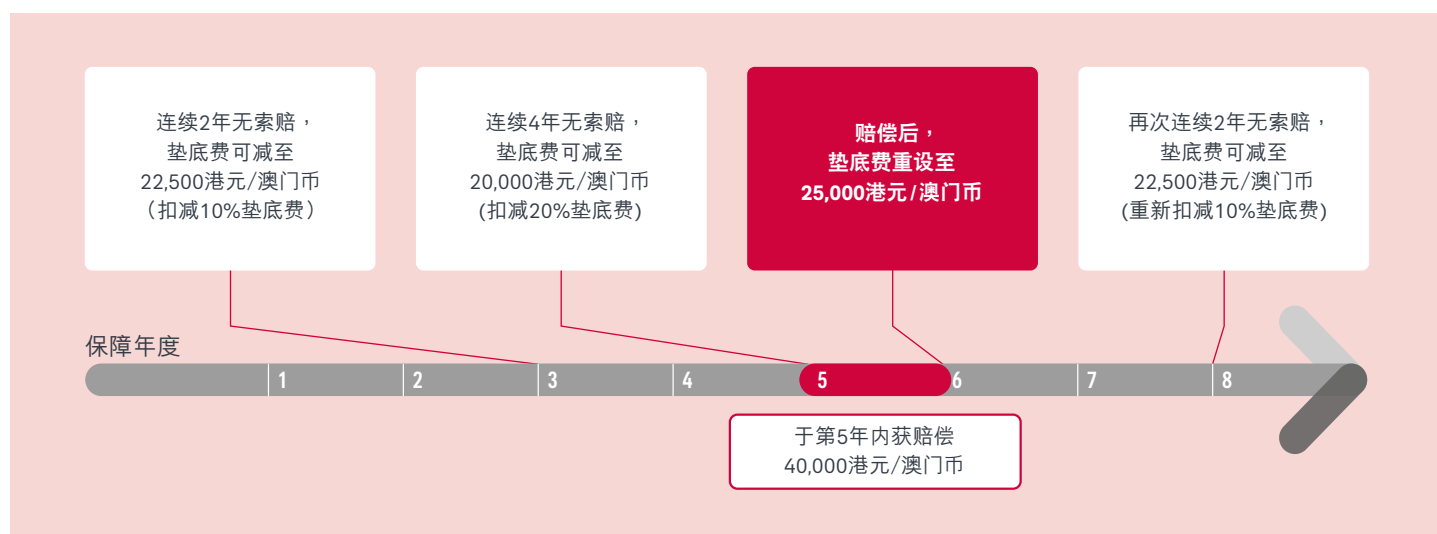
高达100%无索赔 垫底费折扣

如保单在连续两个保障年度内没有作出赔偿，本计划将在下一个保障年度为您提供10%垫底费金额折扣。有关折扣每两个保障年度累加一次，累积折扣可高达100%，亦即垫底费可相应调低至零。

折扣以原有垫底费金额计算，而有关折扣在赔偿后的下一保障年度将重设至0%。

即使您已获赔偿住院现金惠益、次级病房现金惠益、日间手术惠益、日间手术现金惠益或使用环球紧急支援服务（详见保障一览表第8、9、11、13及29项），您获得无索赔垫底费折扣的资格将不受影响。

无索赔垫底费折扣的举例说明 — 每年垫底费选择金额为25,000港元/澳门币





AIA「Health & Wellness 360」 全方位照顾预防、保障、 治疗及康复各种需要

AIA明白您越来越注重健康，要真正为您的健康设想，必须为您做得更多，提供一系列额外健康及医疗服务，全方位守护您的健康，陪伴您实践「健康长久好生活」。

我们鼓励您建立健康生活模式，及早预防疾病；即使您不幸患病，于治疗以至康复路上，AIA为您提供多元化医疗增值服务，并与世界多个顶尖的医疗机构及专业服务团队合作，让您得到贴心的支援，尽快重拾健康生活。



个人疗程管理服务与复康管理*

若您不幸患上严重疾病，我们指定的服务供应商所提供的「个人疗程管理服务与复康管理」会与您在抗病路上并肩同行，照顾您的医疗需要，持续跟进您的病情，并为您量身订造专属的复康计划。

医疗专家会评估您的诊断结果及疗程，您可信赖他们的专业意见，助您怀著信心克服难关。



阅览电子版

有关详情，请参阅「个人疗程管理服务与复康管理」单张。



尊享优质医疗网络*

特设医疗支援服务，让您可以安心地面对任何健康状况。我们的医疗网络备有不同专科医疗团队，并提供多个先进的日间医疗中心选择，是医院以外的另一个同样安全及便捷的医疗选择。您可预约于网络内的诊所及日间手术中心接受日间手术，网络医生会代您申请医疗费用预先批核服务。此外，您亦可享用出院免找数服务，及预约登记的专用热线。



阅览电子版

有关详情，请参阅专科网络单张。



本地及海外 免找数医疗服务

当您面对健康挑战，尤其是置身海外的时候，当然不想为缴交医疗费用而烦恼。即使您身在亚洲(包括新加坡、马来西亚和泰国)、美国和欧洲(以保障表之地域保障范围所述为限)，也能透过AIA享用方便快捷的「出院免找数服务」。当此服务成功获批，我们便会直接向有关私家医院缴付住院期间的医疗开支，让您专注康复治疗，毋须为缴费及索赔程序而操心。若实际住院费用超出保障上限，您亦可留待完成治疗后才跟进处理。最终索赔金额支付后，相应的保障限额亦会随之而减少。

有关详情及指定医院列表，请参阅「出院免找数服务」单张。



阅览电子版



环球紧急支援服务

当您身在海外，24小时的「环球紧急支援服务」及支援热线，能助您解决燃眉之急。



* 此服务由友邦香港指定服务供应商在香港提供，并不适用于澳门区域。



灵活计划 配合预算

我们明白每人预算不同，因此本计划特设不同保障组合供您选择，务求能切合您的个人医疗保障需要：

可选地域保障范围	全球/全球(除美国以外)
----------	--------------

+

	港元/澳门币	美元
每年垫底费选择	0	0
	16,000	2,000
	25,000	3,125
	50,000	6,250

无论您需要一份广泛的医疗保障计划，或是有意为现有医疗计划加添保障，您都可按个人预算拣选合适的垫底费金额。选择较高的垫底费金额可减省保费支出。举例说，假如您选择每年16,000港元/澳门币之垫底费，而您的合资格医疗费用为100,000港元/澳门币，您将会获得100,000港元/澳门币减去垫底费的金额，即84,000港元/澳门币赔偿。

您可选择于年满50、55、60或65岁生日后的保障周年日，毋须再次提交健康申报而调低至指定垫底费金额。您所缴交的保费将按所选择的垫底费而调整，而申请索赔时所需的自付金额将因而减少。在提出减少垫底费的要求之前，您可重新评估减少后之垫底费是否符合个人需求。

此外，「至尊明珠医疗计划5」 / 「至尊明珠医疗计划(环球)5」除可作为一份独立保单外，亦可以附加契约形式附加于指定基本计划内，让您的安排更灵活。

「至尊明珠医疗计划5」 / 「至尊明珠医疗计划(环球)5」

案例

(以下个案及数字乃假设并只作举例说明之用，若以下数值有任何更改，恕不作任何通知。)

保单持有人及受保人： Alan (35岁)
 职业： 客户总监
 家庭状况： 已婚、育有一女
 现有保障： 团体医疗保障计划



Alan打算投保一个广泛及灵活的医疗计划，照顾他与家人的需要，并弥补公司所提供的团体医疗保障的不足。

终身续保

「至尊明珠医疗计划5」保费相宜，能为Alan提供优越的保障，个人终身赔偿限额高达50,000,000港元/澳门币，帮助他补充团体医疗保障计划的不足。此计划提供完善延伸惠益，确保由住院前至出院后能给予Alan于康复道路上足够的支援。

情况：Alan于退休前后分别确诊患上癌症及中风并于住院前、住院期间及出院后提出索赔。

受保人年龄

35岁

53岁

55岁

75岁

在职



Alan投保「至尊明珠医疗计划5」

个人终身赔偿
 限额：
 50,000,000港元/
 澳门币

每年限额：
 20,000,000港元/
 澳门币

不幸确诊大肠癌



在香港接受治疗及休养

我们指定的服务供应商所提供的「个人疗程管理服务」会检阅个案

相关医疗开支均可申请索赔：

- 住院前门诊咨询
- +
- 住院及结肠切除手术
- +
- 癌症治疗，包括于日间手术中心进行血液测试、化疗、门诊咨询及有关化疗的处方药物
- +
- 手术后家中看护

扣除垫底费(如有)后全数赔偿

- 出院后康复辅助费用：包括物理治疗师及中医师诊疗

退休



完成大肠癌治疗及完全康复

不幸中风



在香港接受治疗及休养

我们指定的供应商所提供的「个人疗程管理服务」会检阅个案

相关医疗开支均可申请索赔：

- 住院前门诊咨询
- +
- 住院
- +
- 出院后门诊咨询

扣除垫底费(如有)后全数赔偿

- 出院后康复辅助费用：包括物理治疗师、中医师及职业治疗师的诊疗

中风康复保障：

- 家居设备提升，协助Alan于家中重新建立新生活
- 中风辅助康复诊疗：包括物理治疗师、神经外科医生及中医师的诊疗
- 伤残津贴：为Alan在伤残期间提供每月现金津贴以应付额外开支，如可聘请家务助理照顾Alan




「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划(环球)5」保障一览表

赔偿项目第1 - 7项、10 - 12项、14 - 24项、25b项、26 - 28项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则。详情请参阅「重要资料」下的「产品限制」第2项。

 需要医生签发的转介信

保障一览	港元/澳门币	美元
个人终身赔偿限额 涵盖第1至28项	50,000,000	6,250,000
每年限额 涵盖第1至28项	20,000,000	2,500,000
地域保障范围 <ul style="list-style-type: none"> 「至尊明珠医疗计划(环球)5」 「至尊明珠医疗计划5」 <ul style="list-style-type: none"> 所有保障项目 紧急治疗 	全球 全球(除美国以外) 全球	
病房级别	标准私家房	
每年垫底费选择 涵盖第1至28项(第8、9、13及25c项除外)	0 / 16,000 / 25,000 / 50,000	0 / 2,000 / 3,125 / 6,250

主要保障

A. 住院赔偿	最高保障额	
	港元/澳门币	美元
1 每日病房及膳食费用赔偿	全数受保	
2 医生巡房费		
 3 专科医生费用		
4 住院杂费赔偿		
 5 深切治疗费用赔偿		
 6 私家看护费用 适用于手术后或调出深切治疗病房后的护理服务	全数受保 每年30日	
7 住院陪床惠益 住院期间，额外一张床位费用	全数受保	
8 住院现金惠益 入住政府医院或毋须收费的医院	每日800	每日100
	每年90日	
9 次级病房现金惠益 入住香港或澳门之私家医院低于标准私家房级别的病房	每日2,000	每日250
	每次住院10日	

「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划(环球)5」保障一览表(续)

赔偿项目第1-7项、10-12项、14-24项、25b项、26-28项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则。详情请参阅「重要资料」下的「产品限制」第2项。







 需要医生签发的转介信

B. 手术费用赔偿	最高保障额	
	港元/澳门币	美元
10 手术惠益 包括外科医生费、麻醉师费及手术室费用 a. 所有手术 包括投保人接受器官移植的手术费用 b. 为器官捐赠者进行的手术 适用于心脏、肾脏、肝脏、肺或骨髓的器官移植手术	全数受保	
	器官捐赠者及接受者之手术费用总和的30%	
11 日间手术惠益 包括外科医生费、麻醉师费、手术室及病房费用	全数受保	
12 医疗装置费用惠益 a. 指定项目 起搏器/经皮冠状动脉腔内成形术的支架/眼内人造晶体/人工心瓣/金属或人工关节置换/人工韧带置换或植入/人工椎间盘 b. 其他项目 12a指定项目以外的人工装置 c. 重建装置或物料 于重建手术须使用的外置、人工装置或重建物料	全数受保	
	每项96,000 以个人计	每项12,000 以个人计
13 日间手术现金惠益 当第11项亦为同一手术作出赔偿时适用	1,600 每项手术	200 每项手术
	每年一项手术	
C. 出院后的惠益		
14 出院/日间手术后门诊谘询 出院/日间手术后60日内的复诊、复诊时获处方最多30日的药物及诊断测试	全数受保	
 15 手术后家中看护惠益 于手术/入住深切治疗病房并出院后28周内的护理服务	全数受保 每年28周	
 16 康复惠益 入住康复中心及接受康复治疗	每年80,000	每年10,000
	每年60日	
 17 善终关怀服务惠益 入住善终院舍及接收善终院舍提供的关怀及护理服务	80,000 以个人计	10,000 以个人计
18 出院/日间手术后辅助惠益 于出院/日间手术后90日内所接受的康复治疗	30,000 以每次住院/日间手术计	3,750 以每次住院/日间手术计
	以每日一次诊疗为限	
 a. 脊骨神经科医生/物理治疗师/言语治疗师/职业治疗师 谘询及/或诊疗	1,000 以每次诊疗计	125 以每次诊疗计
b. 中医 谘询、诊疗及处方药物	600 以每次诊疗计 每次住院/日间手术15次	75 以每次诊疗计 每次住院/日间手术15次

「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划(环球)5」保障一览表(续)

赔偿项目第1 - 7项、10 - 12项、14 - 24项、25b项、26 - 28项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则。详情请参阅「重要资料」下的「产品限制」第2项。

 需要医生签发的转介信

D. 延伸惠益	最高保障额	
	港元/澳门币	美元
19 住院/日间手术前门诊咨询 入院前或日间手术前的30日内所接受之门诊咨询，最多30日获处方药物及诊断测试	全数受保	
 20 癌症治疗费用赔偿 包括为受保疾病进行化疗、电疗、标靶治疗、激素治疗、免疫治疗及质子治疗，以及于接受此等治疗期间有关的咨询、处方药物及诊断检查		
 21 透析费用惠益 适用于门诊或入院接受治疗		
22 人体免疫力缺乏病毒/艾滋病治疗惠益	800,000 以个人计	100,000 以个人计
 23 精神疾病或神经疾病惠益 于精神病医院或医院内之精神科病房或部门入住及接受治疗	每年40,000	每年5,000
	每年30日	
24 重建手术惠益 回复身体功能或外观，或重建乳房	160,000 以每次受保受伤/受保疾病计	20,000 以每次受保受伤/受保疾病计
25 中风康复惠益 适用于出院后	50,000 以个人计	
 a. 家居设备提升惠益 由职业治疗师所指定的家居设备提升，如加宽走廊、调整浴室设施及添置专用的家俱等		
 b. 中风辅助惠益		
i. 脊骨神经科医生/物理治疗师/言语治疗师/职业治疗师/神经外科医生 • 咨询及/或诊疗； ii. 脑神经科医生 • 咨询、诊疗及/或处方药物； iii. 中医 • 咨询、诊疗及/或处方药物；		
 c. 伤残津贴惠益 • 如连续伤残超过6个月		
	1,000 以每次诊疗计 100,000 以个人计	125 以每次诊疗计 12,500 以个人计
	每年30次	
	每月5,000	每月625
	24个月，以个人计	
26 妊娠并发症惠益	全数受保	

「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划(环球)5」保障一览表(续)

赔偿项目第1 - 7项、10 - 12项、14 - 24项、25b项、26 - 28项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则。详情请参阅「重要资料」下的「产品限制」第2项。



需要医生签发的转介信

E. 紧急治疗费用赔偿	最高保障额	
	港元/澳门币	美元
27 意外急症门诊治疗费用赔偿 因受保的意外而引致	全数受保	
28 紧急牙齿治疗费用赔偿 因受保的意外而引致		
29 环球紧急支援服务	5,000,000 以个人计	625,000 以个人计
<ul style="list-style-type: none"> a. 紧急医疗运送 b. 运返遗体 c. 安排一名直属家属探望 如需连续住院超过5日 d. 送返未满18岁之儿童 如需连续住院超过5日 e. 24小时全球电话谘询服务 		
已包括		
F. 身故赔偿		
30 身故恩恤赔偿 如受保人不幸身故，我们将支付此赔偿予受益人	80,000	10,000

重要资料

此产品简介并不包含保单的完整条款，并非及不构成保险契约的一部分，是为提供本产品主要特点概览而设。本计划的精确条款及条件列载于保险契约。有关此计划条款的定义、契约条款及条件之完整叙述，请参阅保单契约。如欲在投保前参阅保险合同之样本，您可向AIA索取。此产品简介应与包括本产品附加资料及重要考虑因素的说明文件(如有)及有关的市场推广资料一并阅读。此外，请详阅相关的产品资料，并在需要时咨询独立的专业意见。

本计划为保险计划，并不包括任何储蓄成分。所有缴付的保费都用作提供保险及相关开支的用途。

此产品简介只于澳门派发。

主要产品风险

1. 若您为此计划续保，您需终身为此计划缴付保费，或为此附加契约缴付保费直至相关基本计划终止。若您于保费到期日后31日内仍未缴交保费，保单将会被终止，同时您/受保人也会失去保障。
2. 您可以书面形式通知本公司申请终止您的保单。另外，如以下任何一种情况发生，我们将会终止您的保单，而您/受保人将失去保障：
 - 受保人身故；
 - 于保费到期日后31日内仍未缴交保费；
 - 在相关保单下累积惠益已达到个人终身赔偿限额；或
 - 如本计划以附加契约形式附加至基本计划，而该基本计划已被终止。

如受保人因您在保费到期日后31日内仍未缴交保费，而在保单终止当日正在住院，保障将自动额外延长30日，而您无须缴付任何款项，惟仍须受限于您原本计划的保障限额。

3. 此计划由我们承保，因此您受我们的信贷风险所影响。若我们无法按保单的承诺履行其财务责任，受保人可能损失其保障而您亦可能损失保单年度余下已缴的保费。
4. 若保险计划的货币并非本地货币，您须承受汇率风险。汇率会不时波动，您可能因汇率之波动而损失部分的利益价值，而往后缴交的保费(如有)亦可能会比缴交的首次保费金额为高。您应留意汇率风险并决定是否承担该风险。
5. 通胀会导致未来医疗费用增加。因此，本计划的赔偿金额以及未来保费率都有可能受调整，以反映通胀(有关首年保费详情，请参阅由您的财务策划顾问所提供之年缴保费表)。

主要不保事项

就此保单，我们不会保障下列任何一项事故或情况：

- 任何非医疗所需的治疗、检验、服务或物品
- 任何在受保前已存在的疾病，或在受保人17岁前所显现或已被诊断的先天性残疾
- 自毁、故意伤害自己的行为或滥用药物
- 战争、军事行动及骚乱，违法或意图违法行为或拒捕，受保人作为恐怖分子参与任何恐怖主义活动，或因任何恐怖主义行为而使用原子、生物或化学武器以及放射性、生物或化学污染(惟受保人于其永久居住国家或地区以外的旅程中受伤则不在此限)，又或受保人旅行之国家正发生战争或军事行动、叛变、暴动、骚乱、戒严或被困、或被联合国确认为战区
- 怀孕、流产、分娩、堕胎或其他生育相关的并发症(妊娠并发症惠益除外，详见保障一览表第26项)，艾滋病(AIDS)或受人体免疫力缺乏病毒(HIV)感染的任何相关的并发症，(人体免疫力缺乏病毒/艾滋病治疗惠益除外，详见保障一览表第22项)，精神病或精神分裂(精神疾病或神经疾病惠益除外，详见保障一览表第23项)
- 美容或整形手术，牙科护理及手术，屈光障碍及矫正辅助仪器(因意外伤害而必须接受治疗除外)，健康检查，复康或疗养
- 服用任何下列传统中药(出院/日间手术后辅助惠益及中风辅助惠益除外，详见保障一览表第18b及25biii项)：
 - 冬虫夏草/灵芝/鹿茸/燕窝/阿胶/海马/人参/红参/花旗参/野山参/羚羊角尖粉/紫河车/姬松茸/麝香/珍珠粉

上述只供参考，有关全部及详细不保事项，请参阅此计划之保单契约。

保费调整及产品内容改动

1. 保费调整

为了持续向您提供保障，我们会每年复核您计划下的保费。如有需要，我们会于保单年度终结时作出相应调整。我们在复核时会考虑的因素包括但不限于：

- 此计划下所有保单的理赔成本及未来的预期理赔支出(反映医疗趋势、医疗成本通胀和产品内容改动所带来的影响)
- 过往投资回报及产品相关资产的未来展望
- 退保以及保单失效
- 与保单直接有关的支出及分配至此产品的间接开支

2. 产品内容改动

我们保留每年更改利益、条款及细则及/或产品内容之权利，以配合医疗科技的进步，持续为您提供保障。

如有任何更改，我们会在续保或保单年度终结前31日以书面通知您。

「至尊明珠医疗计划5」/「至尊明珠医疗计划(环球)5」

产品限制

1. 指定项目的保障会于以下日期生效：

项目	生效日期 (由保单生效后起计)
意外受伤	即时
疾病	30日
有关扁桃腺、腺样增殖体、疝气或女性生殖器官疾病而进行的检验/治疗/手术	120日
专科网络服务	180日
妊娠并发症惠益	10个月
艾滋病(AIDS)或人体免疫力缺乏病毒(HIV)相关治疗	5年

2. 我们只会根据「医疗所需」和「合理及惯常」的原则，为投保人所需支付的费用及/或开支作出赔偿。

「医疗所需」是指医疗服务、诊断及/或治疗：

- 与专业医疗惯例一致；
- 均为必须；及
- 不可以在较低医疗护理水平的情况下进行。

实验性、普查及属预防性质的服务或物品并不视作「医疗所需」。

「合理及惯常」是指：

- 医疗服务、诊断及/或治疗乃为「医疗所需」并符合良好医疗惯例标准；
- 所需要的医疗服务费用及住院时间不超过当地提供类似治疗的一般服务标准；及
- 不包括任何因为有保险才会衍生的费用。

若任何住院/医疗收费并非「合理及惯常」收费，我们有权调整任何或所有就该等收费应支付的利益。

3. 不论投保人在住院期间入住任何病房级别，他都会获得保障。然而，如投保人所入住的病房级别较标准私家房为高，他所获的赔偿额将会减少。在此情况下，赔偿额将会按以下基数作出调整：

$$= \frac{\text{投保人入住的医院的每日标准私家房收费}}{\text{投保人入住病房的每日收费}}$$

4. 如投保人于以下其中一个地区持续居留365日，投保人在该居留地区所接受的医疗服务及/或治疗的赔偿将永久减至可获赔偿额的60%。条款适用于保障一览表内的所有项目(第29及30项除外)：

地区	国家
北美	美国及加拿大
西欧	奥地利、比利时、丹麦、芬兰、法国、德国、希腊、冰岛、爱尔兰、意大利、卢森堡、摩纳哥、荷兰、挪威、葡萄牙、西班牙、瑞典、瑞士、英国及梵蒂冈

5. 如合资格费用已获任何法律，或由任何政府、雇主、第三方或我们所提供的医疗或保险计划赔偿，该费用将不会于此计划下作出赔偿。

6. 环球紧急支援服务只在旅程中提供保障(24小时全球电话咨询服务不在此限)，此服务为额外保障。旅程是指投保人从香港、澳门或中国内地出发(于出发时，该投保人为该出发地方的永久居民)的境外旅行。环球紧急支援服务由第三方公司提供。AIA概不负责或承担他们的医疗建议、意见、服务或治疗的任何行为、疏忽或遗漏的责任。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。

7. 医疗网络服务、「出院免找数服务」及「医疗费用预先批核服务」均为额外保障，并非保单保障内容。医疗网络服务由网络医生提供。您有权要求我们向您提供网络医生名单，惟受服务供应商在当地的监管要求及/或实务守则约束。对于网络医生在提供医疗网络服务中的任何行为或疏忽，AIA概不负责。「出院免找数服务」由第三方公司提供。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。

索赔过程

如在接受治疗或手术前需查询有关索赔资格、可赔偿金额估算、赔偿限额或回覆此类查询的时限之服务承诺，请致电(853)8988 1822(澳门)联络我们。

如要索赔，您须于受保事故发生后的20日内以书面通知我们，并于90日内递交所需表格及文件证明。您可向您的财务策划顾问索取赔偿申请表，或致电AIA客户热线(853)8988 1822(澳门)，又或亲身莅临友邦客户服务中心。如欲知更多有关索赔事宜，可浏览本公司网页www.aia.com.hk内的索赔专区。

取消投保权益

您有权以书面通知我们取消保单并取回已缴保费。有关书面通知必须由您签署，并确保由交付新保单或冷静期通知书给您或您指定代表之日紧接起计的21个历日内(以较先者为准)，呈交至澳门商业大马路251A-301号友邦广场2楼201室之友邦保险(国际)有限公司客户服务中心。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

澳门 (853) 8988 1822

aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU





友邦保险(国际)有限公司
(于百慕达注册成立之有限公司)

「合理及惯常」收费常见问题

Q1. 如何厘定「合理及惯常」收费？

「合理及惯常」收费适用于实报实销保障项目包括医生巡房费、手术费及麻醉师费。参考收费是以客户入住的病房类别如下计算：

收费项目	「合理及惯常」收费的参考因素
医生巡房费	相等或少于住房费
手术费	相关医院网页提供的手术费
麻醉师费	手术费之35%

Q2. 若入住的病房类别低于保障范围的病房类别，如何厘定「合理及惯常」收费？

若选择入住低于保障范围的病房类别，我们会参考您所选择的计划级别/保障病房级别的「合理及惯常」收费，赔偿合格费用，详情如下：

所选的计划级别/保障病房级别	客户实际入住病房级别	「合理及惯常」收费的参考病房级别
标准私家房	半私家病房或普通病房	标准私家病房
半私家病房	普通病房	半私家病房

Q3. 若所递交的医生收费索赔金额高于「合理及惯常」收费，如何厘定「合理及惯常」收费？

若所递交的医生收费索赔金额高于「合理及惯常」收费，我们会向相关医院索取住院记录及手术记录以了解手术的复杂程度及手术进行中是否有并发症以导致手术费偏高：

- 若有关记录能够显示导致手术费遍高的原因，我们将以递交的医生收费金额作赔偿；
- 若有关记录未能显示个中原因，我们将调整有关医生收费至「合理及惯常」收费。

Q4. 是否有其他参考因素以厘定「合理及惯常」收费？

除上述提及的参考因素之外，我们亦会查阅相关医院的网页有否提供相关手术的收费从而厘定「合理及惯常」收费：

- 若有提供，我们会以该医院网页内列出的相关手术的收费作为「合理及惯常」收费；
- 若没有提供，我们会以本公司的「常见手术价格参考列表」作为「合理及惯常」收费。

如需了解更多，请参考背页的「合理及惯常」收费的说明例子。

「合理及惯常」收费常见问题

Q5. 如何预先了解「合理及惯常」收费？

客户可透过申请「预先批核」服务(适用于有此服务的产品)，预先了解：

- 将进行的医疗程序或手术是否受保；
- 医生巡房费是否合理；及
- 相关医疗程序或手术可获索赔的合资格金额。

此项服务可帮助您更有效地掌握及计划其治疗。

除透过申请「预先批核」服务外，客户如欲对「合理及惯常」收费作一步了解，亦可联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线。

「合理及惯常」收费的说明例子

(以下个案及数字乃假设并只作举例说明之用，若以下数值有任何更改，恕不作任何通知。)

个案背景

入院原因：	乳房原位癌
病房级别：	标准私家病房
留院日数：	5日
接受手术：	改良根治性乳房切除手术
住院总收费：	384,000港元
保障计划：	一份全数赔偿主要保障项目之医疗保险

上述只载有一般资料只作举例说明之用，并有可能包括一些不适用于相关特定保险产品的保障/保障额。就相关保险产品的详情，包括产品特点、条款及细则、不保事项及主要产品风险，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。

「合理及惯常」参考收费

保障项目	标准私家房的「合理及惯常」收费
手术费	94,000
麻醉师费 手术费之35%	32,900

保障项目	索赔金额(港元)	赔偿金额(调整至「合理及惯常」收费)(港元)
住房及膳食费	19,500	19,500
医生巡房费	19,500	19,500
住院杂费	35,000	35,000
手术费	200,000	94,000
麻醉师费	70,000	32,900
手术室费	40,000	40,000
总额	384,000	240,900

合共赔偿金额(港元)	240,900
未能获得赔偿金额(港元)	143,100

注意事项：

- 所有合格的索赔将根据利益一览表所载之保障限额支付赔偿。所有合格的索赔只限于医疗所需之服务、符合「合理及惯常」的原则及必须符合保单内列出之条款、不保事项及其他限制。

若想了解本公司产品之过往保费调整率，阁下可浏览网址<https://www.aia.com.hk/zh-cn/our-products/further-product-information/macau-medical-products/medical.html> 作参考用途。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

澳门 (853) 8988 1822
aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU

