



医疗保障

严重疾病明珠医疗保障附加契约

Severe Illness Pearl Medical Protection Rider (SPMR)

巩固保障 自信迎接未来



AIA Vitality
健康程式

友邦保险(国际)有限公司
(于百慕达注册成立之有限公司)



阅览电子版



健康长久好生活

随着医疗科技 不断进步

危疾治疗的成效 越来越高

但治疗和康复的日子可能长达数以月计，甚至年计，所承担的费用依然高昂。因此您需要一份提供长期支援的高保障计划，助您安然康复。

严重疾病明珠医疗保障附加契约与您的危疾基本计划相辅相成，提供全方位的危疾保障方案。严重疾病明珠医疗保障附加契约为58种危疾提供医疗赔偿，而且赔偿限额高，并设有延伸治疗及康复保障。有了严重疾病明珠医疗保障附加契约，您便可以较低保费，获取优越的医疗保障，从而巩固您的健康防线，让您昂首阔步，迈向无忧未来。

计划特点



额外医疗保障
助您对抗危疾



赔偿58种危疾及
往后任何受保疾病或受伤之医疗费用



全数赔偿主要保障项目，
更高终身赔偿限额及每年限额



涵盖中风及
癌症保障



保障一览

产品性质	医疗保障保险计划(实报实销)	
计划类别	附加契约	
投保人投保时的年龄	15日至70岁	
保费缴付模式	根据所附加于的基本计划而定	
受保疾病	58种危疾(包括57种严重疾病及1种非严重疾病)及往后任何疾病或受伤	
	港元/澳门币	美元
个人终身赔偿限额	25,000,000	3,125,000
每年限额	10,000,000	1,250,000
每年垫底费选择	0 / 16,000 / 25,000	0 / 2,000 / 3,125
地域保障范围	亚洲，包括澳洲及新西兰	
病房级别	半私家房 标准私家房	
- 适用于中国内地(包括香港及澳门) - 适用于亚洲地区(中国内地除外)		
主要保障	- 住院及手术护理 - 高质量专科网络 - 广泛的出院后护理 - 为特别需要而设的延伸护理，包括癌症治疗、透析治疗及中风康复惠益 - 省时及便利的日间手术	

了解有关详情，请细阅本产品简介的严重疾病明珠医疗保障附加契约保障一览表。

「香港」及「澳门」分别指「香港特别行政区」及「澳门特别行政区」。

「AIA」、「本公司」或「我们」是指友邦保险(国际)有限公司(于百慕达注册成立之有限公司)。



终身医疗保障 助您抵抗危疾

严重疾病明珠医疗保障附加契约是一份提供全方位医疗保障的附加契约。在您现有的危疾保障基础之上，提供针对58种危疾的医疗保障。一旦确诊患上58种危疾中的任何一种后，**严重疾病明珠医疗保障附加契约**将会提供高达25,000,000港元/澳门币的终身保障额。此外，往后因任何疾病或受伤而需进行医疗治疗均会获得医疗赔偿，为您和您的家人带来无忧的未来。



全方位保障 安心接受治疗

患上危疾随之而来的治疗、药物、康复及日常生活的开支往往被人们低估。**严重疾病明珠医疗保障附加契约**提供广泛的住院及手术保障，赔偿在亚洲接受相关治疗的费用，在您有需要的时候向您伸出援手。



终身续保

严重疾病明珠医疗保障附加契约保证您的续保保费不会因您的索赔记录和身体状况而调高。您可每年续保直至终身。续保保费将根据当时适用之保费表厘定(有关首年保费详情，请参阅由您的财务策划顾问所提供之年缴保费表)。



加强保障 贴心守护中风及 癌症患者需要

中风是常见的都市病，治疗护理过程往往非常漫长，更需要多方配套。本附加契约特设一系列针对性保障，协助中风患者提升自理能力，更兼顾日常生活需要，让您能在家中安心休养，包括：

- **由职业治疗师指定的家居设备提升** — 加宽走廊、调整浴室设施及添置专用的家俱等
- **专科医疗支援** — 按个人需要，接受脊骨神经科医生、物理治疗师、言语治疗师、职业治疗师、脑神经科医生、神经外科医生及中医的咨询、诊疗及处方药物
- **伤残津贴** — 如失去自理能力连续超过6个月，我们会为您额外提供每月5,000港元/澳门币的伤残津贴，最高达24个月

本附加契约同时加强对癌症病患者的支援，赔偿癌症化疗、电疗、标靶治疗和相关咨询、处方药物及诊断检查所需费用；此外，针对肾病患者的需要，我们亦赔偿定期透析治疗的费用支出。



适时支援 助您战胜原位癌

虽然原位癌并不属于严重危疾，但却有演变为恶性肿瘤的风险，而及早医治有助提高痊愈机会。因此，此附加契约提供额外原位癌治疗费用赔偿，个人赔偿额高达2,000,000港元/澳门币，在您最需要的时候送上支援。于原位癌治疗后之任何疾病或受伤并不属保障范围内，除非该疾病或受伤是发生于确诊为58种危疾中的任何一种之后。



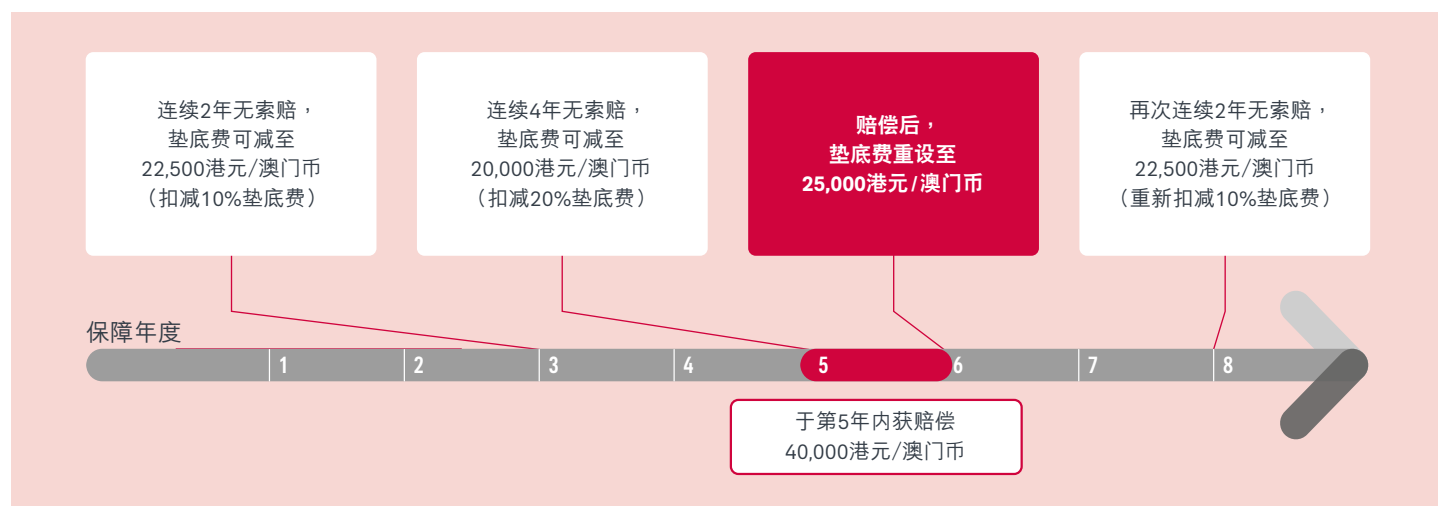
高达100% 无索赔垫底费折扣

如保单在连续两个保障年度内没有作出赔偿，**严重疾病明珠医疗保障附加契约**将在下一个保障年度为您提供10%垫底费金额折扣。有关折扣每两个保障年度累加一次，累积折扣可高达100%，亦即垫底费可相应调低至零。

折扣以原有垫底费金额计算，而有关折扣在赔偿后的下一保障年度将重设至0%。

即使您已获赔偿住院现金惠益、日间手术惠益、日间手术现金惠益或使用环球紧急支援服务（详见保障一览表第8、10、12及26项），您获得无索赔垫底费折扣的资格将不受影响。

无索赔垫底费折扣的举例说明 — 每年垫底费选择金额为25,000港元/澳门币



AIA「Health & Wellness 360」 全方位照顾预防、保障、 治疗及康复各种需要

AIA明白您越来越注重健康，要真正为您的健康设想，必须为您做得更多，提供一系列额外健康及医疗服务，全方位守护您的健康，陪伴您实践「健康长久好生活」。

我们鼓励您建立健康生活模式，及早预防疾病；即使您不幸患病，于治疗以至康复路上，AIA为您提供多元化医疗增值服务，并与世界多个顶尖的医疗机构及专业服务团队合作，让您得到贴心的支援，尽快重拾健康生活。

个人疗程管理服务与复康管理*

若您不幸患上严重疾病，我们指定的服务供应商所提供的「个人疗程管理服务与复康管理」会与您在抗病路上并肩同行，照顾您的医疗需要，持续跟进您的病情，并为您量身订造专属的复康计划。

医疗专家会评估您的诊断结果及疗程，您可信赖他们的专业意见，助您怀著信心克服难关。



阅览电子版

有关详情，请参阅「个人疗程管理服务与复康管理」单张。

尊享优质医疗网络*

特设医疗支援服务，让您可以安心地面对任何健康状况。我们的医疗网络备有不同专科医疗团队，并提供多个先进的日间医疗中心选择，是医院以外的另一个同样安全及便捷的医疗选择。您可预约于网络内的诊所及日间手术中心接受日间手术，网络医生会代您申请医疗费用预先批核服务。此外，您亦可享用出院免找数服务，及预约登记的专用热线。



阅览电子版

有关详情，请参阅专科网络单张。

本地及海外 免找数医疗服务

当您面对健康挑战，尤其是置身海外的时候，当然不想为缴交医疗费用而烦恼。即使您身在亚洲(包括新加坡、马来西亚和泰国)、美国和欧洲(以保障表之地域保障范围所述为限)，也能透过AIA享用方便快捷的「出院免找数服务」。当此服务成功获批，我们便会直接向有关私家医院缴付住院期间的医疗开支，让您专注康复治疗，毋须为缴费及索赔程序而操心。若实际住院费用超出保障上限，您亦可留待完成治疗后才跟进处理。最终索赔金额支付后，相应的保障限额亦会随之而减少。

有关详情及指定医院列表，请参阅「出院免找数服务」单张。



阅览电子版

环球紧急支援服务

当您身在海外，24小时的「环球紧急支援服务」及支援热线，能助您解决燃眉之急。



灵活计划 配合预算

我们明白每人预算不同，因此本计划就每种保单货币特设三种垫底费金额供您选择，务求能切合您的个人医疗保障需要：

	港元/澳门币	美元
每年垫底费选择	0	0
	16,000	2,000
	25,000	3,125

无论您需要一份医疗保障计划，或是有意为现有医疗计划加添保障，您都可按个人预算拣选合适的垫底费金额。较高的垫底费金额可减省保费支出。举例说，假如您选择每年16,000港元/澳门币之垫底费，而您的合资格医疗费用为100,000港元/澳门币，您将会获得100,000港元/澳门币减去垫底费的金额，即84,000港元/澳门币赔偿。

您可选择于年满50、55、60或65岁生日后的保障周年日，毋须再次提交健康申报而调低至指定垫底费金额。您所缴交的保费将按所选择的垫底费而调整，而申请索赔时所需的自付金额将因而减少。在提出减少垫底费的要求之前，您可重新评估减少后之垫底费是否符合个人需求。

保障与您同步向前

当您踏入另一个人生阶段，您的保障亦应同步增加。为确保您的保障能持续满足您的需要，您可选择在任何一个保单周年日以正常核保将此附加契约升级至指定的友邦医疗保障附加契约；或于50、55、60或65岁之保单周年日按当时规则，如索赔记录及此计划生效年期，将此附加契约升级。

加入 **AIA Vitality** 健康程式 即享首年保费9折

「AIA Vitality 健康程式」是一项反传统保险概念的健康计划，以奖赏鼓励客户投入健康生活。

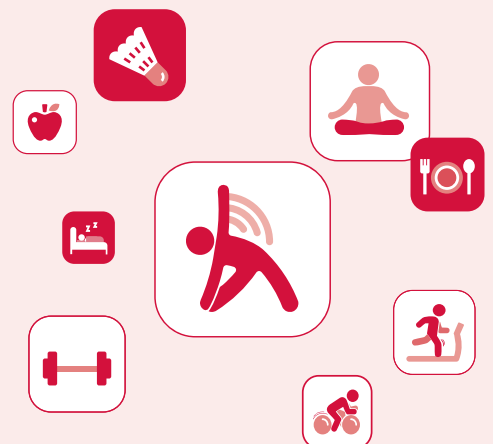
您加入成为会员，便可即时享有**严重疾病明珠医疗保障附加契约**首年保费9折。只要坚持健康生活，更可享每年保费最少9折，及累积「AIA Vitality 健康程式」积分，凭积分换取更多折扣及丰富奖赏，鼓励您活得更健康。

详情请参阅「AIA Vitality 健康程式」单张。

注：「AIA Vitality 健康程式」并非保险产品，加入须缴交会员年费。



阅览电子版



保障疾病一览表

58种危疾(包括57种严重疾病及1种非严重疾病)	
第1类 癌症	
1	癌
第2类 与心脏相关之疾病	
2	心肌病
3	冠状动脉手术
4	心脏病
5	心瓣置换及修补
6	传染性心内膜炎
7	其他严重的冠状动脉疾病
8	肺动脉高血压(原发性)
9	主动脉手术
第3类 与神经系统相关之疾病	
10	亚尔兹海默氏病/不可还原之器质性脑退化疾病
11	植物人
12	细菌性脑(脊)膜炎
13	良性脑肿瘤
14	须作手术之脑动脉瘤 [®]
15	昏迷
16	脑炎
17	偏瘫
18	严重头部创伤
19	脑膜结核病
20	运动神经原疾病(包括脊髓性肌肉萎缩症、渐进延髓麻痹、肌萎缩性侧索硬化症及原发性侧索硬化症)
21	多发性硬化症
22	肌营养不良症
23	瘫痪
24	帕金森症
25	脊髓灰质炎
26	进行性核上神经麻痹症
27	严重重症肌无力
28	中风
第4类 与主要器官和功能相关之疾病	
29	急性坏死及出血性胰腺炎
30	再生障碍性贫血
31	慢性肝病

[®] 须作手术之脑动脉瘤属于非严重疾病。

保障疾病一览表(续)

32	复发性慢性胰腺炎
33	末期肺病
34	暴发性病毒性肝炎
35	肾衰竭
36	主要器官移植
37	肾髓质囊肿病
38	系统性红斑狼疮连狼疮性肾炎
39	系统性硬皮病
第5类 其他主要疾病	
40	因输血而感染艾滋病
41	失明
42	慢性肾上腺功能不全（即「阿狄森氏病」）
43	库贾氏病
44	克罗恩氏病
45	伊波拉
46	象皮病
47	失聪
48	失去一肢及一眼
49	丧失语言能力
50	失去两肢
51	严重烧伤
52	坏死性筋膜炎（俗称「食肉菌感染」）
53	因职业感染人体免疫力缺乏病毒（HIV）
54	嗜铬细胞瘤
55	严重类风湿性关节炎
56	严重溃疡性结肠炎
第6类 末期疾病及不能独立生活	
57	不能独立生活
58	末期疾病



保障疾病

若阁下希望了解保障疾病，可浏览网址以作参考用途：

<http://www.aia.com.hk/zh-cn/our-products/critical-illness-protection/illness.html>

注：

- 严重疾病下「癌」的保障范围不包括早期甲状腺肿瘤(TNM评级为T1N0M0或以下级别)；早期前列腺肿瘤(TNM评级为T1a/T1b或以下级别)；被分类为RAI级别III以下的早期慢性淋巴性白血病；非恶性黑素瘤的皮肤癌；与人体免疫力缺乏病毒(HIV)感染同时存在的任何癌症；及任何癌前病变、非侵略性癌、或原位癌。
- 有关保障疾病之定义，请参阅保单契约。

严重疾病明珠医疗保障附加契约保障一览表

赔偿项目第1 - 7项、9 - 11项、13 - 23项、24b项及25项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则。有关详情，请参阅「重要资料」下的「产品限制」第1项。

 需要医生签发的转介信

保障一览	港元/澳门币	美元
个人终身赔偿限额 涵盖第1至25项	25,000,000	3,125,000
每年限额 涵盖第1至25项	10,000,000	1,250,000
地域保障范围	亚洲，包括澳洲及新西兰	
病房级别 - 适用于中国内地(包括香港及澳门) - 适用于亚洲地区(中国内地除外)	半私家房 标准私家房	
每年垫底费选择 涵盖第1至25项(第8、12及24c项除外)	0 / 16,000 / 25,000	0 / 2,000 / 3,125

A. 住院赔偿	最高保障额	
	港元/澳门币	美元
1 每日病房及膳食费用赔偿	全数受保	
2 医生巡房费		
 3 专科医生费用		
4 住院杂费赔偿		
 5 深切治疗费用赔偿		
 6 私家看护费用 适用于手术后或调出深切治疗病房后的护理服务	全数受保 每年30日	
7 住院陪床惠益 住院期间，额外一张床位费用	全数受保	
8 住院现金惠益 按公众收费 — 符合资格人士而入住政府医院普通病房或无须收费的医院	每日800	每日100
	每年90日	

严重疾病明珠医疗保障附加契约保障一览表(续)

赔偿项目第1 - 7项、9 - 11项、13 - 23项、24b项及25项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则。有关详情，请参阅「重要资料」下的「产品限制」第1项。

 需要医生签发的转介信

B. 手术费用赔偿		最高保障额	
		港元/澳门币	美元
9 手术惠益 包括外科医生费、麻醉师费及手术室费用 a. 所有手术 包括受保人接受器官移植的手术费用 b. 为器官捐赠者进行的手术 适用于心脏、肾脏、肝脏、肺或骨髓的器官移植手术	全数受保		
	器官捐赠者及接受者之手术费用总和的30%		
10 日间手术惠益 包括外科医生费、麻醉师费及手术室费用	全数受保		
11 医疗装置费用惠益 a. 指定项目 起搏器/经皮冠状动脉腔内成形术的支架/眼内人造晶体/ 人工心瓣/金属或人工关节置换/人工韧带置换或植入/ 人工椎间盘 b. 其他项目 11a指定项目以外的人工装置 c. 重建装置或物料 于重建手术须使用的外置、人工装置或重建物料	全数受保		
	每项96,000 以个人计	每项12,000 以个人计	
12 日间手术现金惠益 当第10项亦为同一手术作出赔偿时适用	1,600 每项手术	200 每项手术	
	每年一项手术		
C. 出院后的惠益			
13 出院/日间手术后门诊谘询 出院/日间手术后60日内的复诊、复诊时获处方最多30日的药物及 诊断测试	全数受保		
 14 手术后家中看护惠益 于手术/入住深切治疗病房并出院后28周内的护理服务	全数受保 每年28周		
 15 康复惠益 入住康复中心及接受康复治疗	每年80,000	每年10,000	
	每年60日		
 16 善终关怀服务惠益 入住善终院舍及接收善终院舍提供的关怀及护理服务	80,000 以个人计	10,000 以个人计	
 17 出院/日间手术后辅助惠益 于出院/日间手术后90日内所接受的康复治疗 a. 脊骨神经科医生/物理治疗师/言语治疗师/职业治疗师 谘询及/或诊疗 b. 中医 谘询、诊疗及处方药物	30,000 以每次住院/日间手术计	3,750 以每次住院/日间手术计	
	以每日一次诊疗为限		
	1,000 以每次诊疗计	125 以每次诊疗计	
	600 以每次诊疗计 每次住院/日间手术15次	75 以每次诊疗计 每次住院/日间手术15次	

严重疾病明珠医疗保障附加契约保障一览表(续)

赔偿项目第1 - 7项、9 - 11项、13 - 23项、24b项及25项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则。有关详情，请参阅「重要资料」下的「产品限制」第1项。

 需要医生签发的转介信

D. 延伸惠益	最高保障额	
	港元/澳门币	美元
18 住院/日间手术前门诊咨询 入院前或日间手术前的30日内所接受之门诊咨询，最多30日获处方药物及诊断测试	全数受保	
 19 癌症治疗费用赔偿 包括为癌症进行化疗、电疗、标靶治疗、激素治疗、免疫治疗及质子治疗，以及于接受此等治疗期间有关的咨询、处方药物及诊断检查		
 20 透析费用惠益 适用于入院或门诊接受治疗		
21 人体免疫力缺乏病毒/艾滋病治疗惠益	800,000 以个人计	100,000 以个人计
 22 精神疾病或神经疾病惠益 于精神病医院或医院内之精神科病房或部门入住及接受治疗	每年40,000	每年5,000
	每年30日	
23 重建手术惠益 重建乳房	160,000 以每次受保疾病计	20,000 以每次受保疾病计
 24 中风康复惠益 适用于出院后  a. 家居设备提升惠益 由职业治疗师所指定的家居设备提升，如加宽走廊、调整浴室设施及添置专用的家俱等  b. 中风辅助惠益 i. 脊骨神经科医生/物理治疗师/言语治疗师/职业治疗师/神经外科医生 • 咨询及/或诊疗； ii. 脑神经科医生 • 咨询、诊疗及/或处方药物； iii. 中医 • 咨询、诊疗及/或处方药物；  c. 伤残津贴惠益 • 如连续伤残超过6个月	50,000 以个人计	6,250 以个人计
	1,000 以每次诊疗计 100,000 以个人计	125 以每次诊疗计 12,500 以个人计
	每年30次	
	每月5,000	每月625
	24个月，以个人计	
	2,000,000 以个人计	250,000 以个人计
25 原位癌治疗费用赔偿 保障包括于下列任何受保器官群组之原位癌：(a)乳房；(b)子宫或子宫颈；(c)卵巢及/或输卵管；(d)阴道或外阴；(e)大肠及直肠；(f)阴茎；(g)睾丸；(h)肺；(i)肝；(j)胃及食道；(k)泌尿道或膀胱；或(l)鼻咽。		

严重疾病明珠医疗保障附加契约保障一览表(续)

赔偿项目第1 - 7项、9 - 11项、13 - 23项、24b项及25项均须符合医疗所需和合理及惯常的原则。有关详情，请参阅「重要资料」下的「产品限制」第1项。

 需要医生签发的转介信

E. 紧急支援服务		最高保障额	
		港元/澳门币	美元
26 环球紧急支援服务		5,000,000 以个人计	625,000 以个人计
a. 紧急医疗运送			
b. 运返遗体			
c. 安排一名直属家属探望 如需连续住院超过5日			
d. 送返未满18岁之儿童 如需连续住院超过5日			
e. 24小时全球电话咨询服务			
		已包括	
F. 身故赔偿			
27 身故恩恤赔偿 如受保人不幸身故，我们将支付此赔偿予受益人		80,000	10,000



重要资料

此产品简介并不包含保单的完整条款，并非及不构成保险契约的一部分，是为提供本产品主要特点概览而设。本附加契约的精确条款及条件列载于保单契约。有关此附加契约条款的定义、契约条款及条件之完整叙述，请参阅保单契约。如欲在投保前参阅保险合约之样本，您可向AIA索取。此产品简介应与包括本产品附加资料及重要考虑因素的说明文件(如有)及有关的市场推广资料一并阅览。此外，请详阅相关的产品资料，并在需要时咨询独立的专业意见。

本附加契约为保险计划，并不包括任何储蓄成分。所有缴付的保费都用作提供保险及相关开支的用途。

此产品简介只于澳门派发。

主要产品风险

1. 此计划为附加契约。您需为此计划缴付保费直至保障期届满，或直至其附加于基本计划终止(以较先者为准)。若您于保费到期日后31日内仍未缴交保费，此附加契约将会被终止，同时您/受保人也会失去保障。
2. 您可以书面形式通知本公司申请终止您的保单。另外，如下任何一种情况发生，我们将会终止您的保单，而您/受保人将失去保障：
 - 受保人身故；
 - 于保费到期日后31日内仍未缴交保费；
 - 在相关保单下累积惠益已达到个人终身赔偿限额；或
 - 基本计划已被终止。

如受保人因您在保费到期日后31日内仍未缴交保费，而在附加契约终止当日正在住院，保障将自动额外延长30日，而您无须缴付任何款项，惟仍须受限于您原本计划的保障限额。

3. 此计划由我们承保，因此您受我们的信贷风险所影响。若我们无法按保单的承诺履行其财务责任，受保人可能损失其保障而您亦可能损失保单年度余下已缴的保费。
4. 若保险计划的货币并非本地货币，您须承受汇率风险。汇率会不时波动，您可能因汇率之波动而损失部分的利益价值，而往后缴交的保费(如有)亦可能会比缴交的首次保费金额为高。您应留意汇率风险并决定是否承担该风险。
5. 通胀会导致未来医疗费用增加。因此，本附加契约的赔偿金额以及未来保费率都有可能受调整，以反映通胀(有关首年保费详情，请参阅由您的财务策划顾问所提供之年缴保费表)。

主要不保事项

就此附加契约，我们不会保障下列任何一项事故或情况：

- 于此附加契约投保前或续发后90日内已出现征状或病征的疾病或而引致的手术

- 任何因艾滋病(AIDS)或人体免疫力缺乏病毒(HIV)感染导致受保人罹患的暴发性病毒性肝炎或癌病
- 任何非医疗所需的治疗、检验、服务或物品
- 任何在受保前已存在的疾病，或在受保人8岁前所显现或已被诊断的先天性残疾
- 自毁、故意伤害自己的行为或滥用药物
- 战争、军事行动及骚乱，违法或意图违法行为或拒捕，受保人作为恐怖分子参与任何恐怖主义活动，或因任何恐怖主义行为而使用原子、生物或化学武器以及放射性、生物或化学污染(惟受保人于其永久居住国家或地区以外的旅程中受伤则不在此限)，又或受保人旅行之国家正发生战争或军事行动、叛变、暴动、骚乱、戒严或被困、或被联合国确认为战区
- 怀孕、流产、分娩、堕胎或其他生育相关的并发症，艾滋病(AIDS)或受人体免疫力缺乏病毒(HIV)感染的任何相关的并发症，(人体免疫力缺乏病毒/艾滋病治疗惠益除外，详见保障一览表第21项)，精神病或精神分裂(精神疾病或神经疾病惠益除外，详见保障一览表第22项)
- 美容或整形手术，牙科护理及手术，屈光障碍及矫正辅助仪器(因意外伤害而必须接受治疗除外)，健康检查，复康或疗养
- 服用任何下列传统中药(出院/日间手术后辅助惠益及中风辅助惠益除外，详见保障一览表第17b及24biii项)：
 - 冬虫夏草/灵芝/鹿茸/燕窝/阿胶/海马/人参/红参/花旗参/野山参/羚羊角尖粉/紫河车/姬松茸/麝香/珍珠粉

上述只供参考，有关全部及详细不保事项，请参阅此计划之保单契约。

保费调整及产品内容改动

1. 保费调整

为了持续向您提供保障，我们会每年复核您计划下的保费。如有需要，我们会于保单年度终结时作出相应调整。我们在复核时会考虑的因素包括但不限于：

- 此附加契约下所有保单的理赔成本及未来的预期理赔支出(反映医疗趋势、医疗成本通胀和产品内容改动所带来的影响)
- 过往投资回报及产品相关资产的未来展望
- 退保以及保单失效
- 与保单直接有关的支出及分配至此产品的间接开支

2. 产品内容改动

我们保留每年更改利益、条款及细则及/或产品内容之权利，以配合医疗科技的进步，持续为您提供保障。

如有任何更改，我们会在续保或保单年度终结前31日以书面通知您。

产品限制

- 我们只会根据「医疗所需」和「合理及惯常」的原则，为受保人所需支付的费用及/或开支作出赔偿。

「医疗所需」是指医疗服务、诊断及/或治疗：

- 与专业医疗惯例一致；
- 均为必须；及
- 不可以在较低医疗护理水平的情况下进行。

实验性、普查及属预防性质的服务或物品并不视作「医疗所需」。

「合理及惯常」是指：

- 医疗服务、诊断及/或治疗乃为「医疗所需」并符合良好医疗惯例标准；
- 所需要的医疗服务费用及住院时间不超过当地提供类似治疗的一般服务标准；及
- 不包括任何因为有保险才会衍生的费用。

若任何住院/医疗收费并非「合理及惯常」收费，我们有权调整任何或所有就该等收费应支付的利益。

- 不论受保人在住院期间入住任何病房级别，他都会获得保障。然而，如受保人所入住的病房级别较计划所保障的为高，他所获的赔偿额将会减少。在此情况下，赔偿额将会按以下基数作出调整：

受保人入住的医院的每日标准私家房收费
(视乎入院国家/地方)

= 受保人入住病房的每日收费

- 「亚洲」是指阿富汗、澳洲、孟加拉、不丹、汶莱、柬埔寨、中国、香港、印度、印尼、日本、哈萨克、吉尔吉斯、老挝、澳门、马来西亚、马尔代夫、蒙古、缅甸、尼泊尔、新西兰、北韩、巴基斯坦、菲律宾、新加坡、南韩、斯里兰卡、台湾、塔吉克、泰国、东帝汶、土库曼、乌兹别克及越南。

- 如受保人于以下其中一个地区持续居留365日，受保人在该居留地区所接受的医疗服务及/或治疗的赔偿将永久减至可获赔偿额的60%。条款适用于保障一览表内的所有项目(第26及27项除外)：

地区	国家
澳洲	澳洲
新西兰	新西兰

- 如合资格费用已获任何法律，或由任何政府、雇主、第三方或我们所提供的医疗或保险计划赔偿，该费用将不会于此计划下作出赔偿。
- 环球紧急支援服务只在旅程中提供保障(24小时全球电话咨询服务不在此限)，此服务为额外保障。旅程是指受保人从香港、澳门或中国内地出发(于出发时，该受保人为该出发地方的永久居民)的境外旅行。环球紧急支援服务由第三方公司提供。AIA概不负责或承担他们的医疗建议、意见、服务或治疗的任何行为、疏忽或遗漏的责任。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。
- 医疗网络服务、个人疗程管理服务与复康管理、「出院免找数服务」及「医疗费用预先批核服务」均为额外保障，并非保单保障内容。医疗网络服务由网络医生提供。您有权要求我们向您提供网络医生名单，惟受服务供应商在当地的监管要求及/或实务守则约束。对于网络医生在提供医疗网络服务中的任何行为或疏忽，AIA概不负责。个人疗程管理服务与复康管理及「出院免找数服务」由第三方公司提供。AIA保留修改、暂停或终止该等服务的权利，恕不另行通知。

索赔过程

如在接受治疗或手术前需查询有关索赔资格、可赔偿金额估算、赔偿限额或回覆此类查询的时限之服务承诺，请致电(853)8988 1822(澳门)联络我们。

如要索赔，您须于受保事故发生后的20日内以书面通知我们，并于90日内递交所需表格及文件证明。您可向您的财务策划顾问索取赔偿申请表，或致电AIA客户热线(853)8988 1822(澳门)，又或亲身莅临友邦客户服务中心。如欲知更多有关索赔事宜，可浏览本公司网页www.aia.com.hk内的索赔专区。

取消投保权益

您有权以书面通知我们取消保单并取回已缴保费。有关书面通知必须由您签署，并确保由交付新保单或冷静期通知书给您或您指定代表之日紧接起计的21个历日内(以较先者为准)，呈交至澳门商业大马路251A-301号友邦广场2楼201室之友邦保险(国际)有限公司客户服务中心。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

澳门  (853) 8988 1822
 aia.com.hk

    AIA Hong Kong and Macau 
 AIA_HK_MACAU 



友邦保险(国际)有限公司
(于百慕达注册成立之有限公司)

「合理及惯常」收费常见问题

Q1. 如何厘定「合理及惯常」收费？

「合理及惯常」收费适用于实报实销保障项目包括医生巡房费、手术费及麻醉师费。参考收费是以客户入住的病房类别如下计算：

收费项目	「合理及惯常」收费的参考因素
医生巡房费	相等或少于住房费
手术费	相关医院网页提供的手术费
麻醉师费	手术费之35%

Q2. 若入住的病房类别低于保障范围的病房类别，如何厘定「合理及惯常」收费？

若选择入住低于保障范围的病房类别，我们会参考您所选择的计划级别/保障病房级别的「合理及惯常」收费，赔偿合格费用，详情如下：

所选的计划级别/ 保障病房级别	客户实际 入住病房级别	「合理及惯常」 收费的参考病房 级别
标准私家房	半私家病房或 普通病房	标准私家病房
半私家病房	普通病房	半私家病房

Q3. 若所递交的医生收费索赔金额高于「合理及惯常」收费，如何厘定「合理及惯常」收费？

若所递交的医生收费索赔金额高于「合理及惯常」收费，我们会向相关医院索取住院记录及手术记录以了解手术的复杂程度及手术进行中是否有并发症以导致手术费偏高：

- 若有关记录能够显示导致手术费遍高的原因，我们将以递交的医生收费金额作赔偿；
- 若有关记录未能显示个中原因，我们将调整有关医生收费至「合理及惯常」收费。

Q4. 是否有其他参考因素以厘定「合理及惯常」收费？

除上述提及的参考因素之外，我们亦会查阅相关医院的网页有否提供相关手术的收费从而厘定「合理及惯常」收费：

- 若有提供，我们会以该医院网页内列出的相关手术的收费作为「合理及惯常」收费；
- 若没有提供，我们会以本公司的「常见手术价格参考列表」作为「合理及惯常」收费。

如需了解更多，请参考背页的「合理及惯常」收费的说明例子。

「合理及惯常」收费常见问题

Q5. 如何预先了解「合理及惯常」收费？

客户可透过申请「预先批核」服务(适用于有此服务的产品)，预先了解：

- 将进行的医疗程序或手术是否受保；
- 医生巡房费是否合理；及
- 相关医疗程序或手术可获索赔的合资格金额。

此项服务可帮助您更有效地掌握及计划其治疗。

除透过申请「预先批核」服务外，客户如欲对「合理及惯常」收费作一步了解，亦可联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线。

「合理及惯常」收费的说明例子

(以下个案及数字乃假设并只作举例说明之用，若以下数值有任何更改，恕不作任何通知。)

个案背景

入院原因： 乳房原位癌
病房级别： 标准私家病房
留院日数： 5日
接受手术： 改良根治性乳房切除手术
住院总收费： 384,000港元
保障计划： 一份全数赔偿主要保障项目之医疗保险

上述只载有一般资料只作举例说明之用，并有可能包括一些不适用于相关特定保险产品的保障/保障额。就相关保险产品的详情，包括产品特点、条款及细则、不保事项及主要产品风险，请参阅相关产品之产品简介及保单契约。

「合理及惯常」参考收费

保障项目	标准私家房的「合理及惯常」收费
手术费	94,000
麻醉师费 手术费之35%	32,900

保障项目	索赔金额 (港元)	赔偿金额 (调整至「合理及惯常」收费) (港元)
住房及膳食费	19,500	19,500
医生巡房费	19,500	19,500
住院杂费	35,000	35,000
手术费	200,000	94,000
麻醉师费	70,000	32,900
手术室费	40,000	40,000
总额	384,000	240,900

合共赔偿金额(港元)	240,900
未能获得赔偿金额(港元)	143,100

注意事项：

- 所有合格的索赔将根据利益一览表所载之保障限额支付赔偿。所有合格的索赔只限于医疗所需之服务、符合「合理及惯常」的原则及必须符合保单内列出之条款、不保事项及其他限制。

若想了解本公司产品之过往保费调整率，阁下可浏览网址<https://www.aia.com.hk/zh-cn/our-products/further-product-information/macau-medical-products/medical.html> 作参考用途。

请即联络您的财务策划顾问或致电AIA客户热线了解详情

澳门 (853) 8988 1822
aia.com.hk



AIA Hong Kong and Macau



AIA_HK_MACAU



FSC

www.fsc.org

混合产品

源自负责任的森林资源的纸张

FSC® C009014