

# 「AIA Connect / 友聯繫」

團體保險賬戶  
(僱員福利)



AIA Connect/  
友聯繫

# 目錄

請點選您想瀏覽的頁面：

## 新用戶登記及登入

登記「友聯繫」 3

登入「友聯繫」 7

**連結「團體保險賬戶(僱員福利)」 15**

**解除連結 23**

註：團體保險（僱員福利）成員若要轉換賬戶（由僱主甲轉至僱主乙），請先將現有賬戶「[解除連結](#)」（第23頁），然後再[連結新賬戶](#)（第15頁）。若有需要，請致電客戶服務熱線。香港：(852) 2200 6333/澳門：0800516。

登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

## 掃描QR Code

**1** /6 掃描下方QR Code或透過以下App Store  
連結下載



或



華為應用程式市場：香港及澳門用戶

登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

## 登記「友聯繫」

**2**<sub>/6</sub> 開啓「AIA Connect/友聯繫」手機應用程式，並於主頁面點選「新用戶登記」



**3**<sub>/6</sub> 填寫用作登記的電郵及手機號碼後，按「確認」

### 在我們開始之前

請問您用作登記的手機和電郵是甚麼？

電郵\*

手機\*

\*必須填寫

**確認**

登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

## 登記「友聯繫」

**4**<sub>/6</sub> 填妥登記表格，包括AIA Easy Login ID、密碼、基本個人資料等，細閱及同意條款細則後，按「提交」

AIA Easy Login ID

例如：peter.chan

密碼

輸入密碼

確認密碼

再次輸入密碼

---

**聯絡資料**

姓氏

輸入姓氏

名字

輸入名字



點擊「提交」按鈕，代表您已細閱及明白，並同意接納[使用條款](#)及[友邦個人資料收集聲明（有關潛在客戶登記登入賬號）](#)。

宣傳及市場推廣資料  
我們必須取得您的同意，才能通知您有關友邦的最新推廣及優惠。若您不同意的話，請把下列方格留空。

我同意根據[友邦個人資料收集聲明（有關潛在客戶登記登入賬號）](#)，提供、使用及轉移個人資料用作直銷推廣用途。

提交

取消

登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

## 登記「友聯繫」

**5**<sub>/6</sub> 輸入透過手機短信接收的一次性密碼 (OTP) ，按「確認」

### 驗證您的手機號碼

已發送一次性密碼(OTP)，請耐心等待。


+852 9\*\*\* \*\*56 重新發送(51)

一次性密碼 (OTP)

未能收到 OTP? 請檢視手機號碼是否正確，然後再按「重新發送」。

確認

**6**<sub>/6</sub> 完成後，便可以您的AIA Easy Login ID 及密碼登入「AIA Connect/友聯繫」



### 恭喜

您已成功建立AIA Easy Login ID，請立即登入。

您的AIA Easy Login ID  
**peter.chan**

登入後，系統會協助您連結AIA的其他賬戶。若您跳過這程序，日後仍可透過「賬戶維護」功能進行連結。

登入 AIA CONNECT

登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

## 登入「友聯繫」

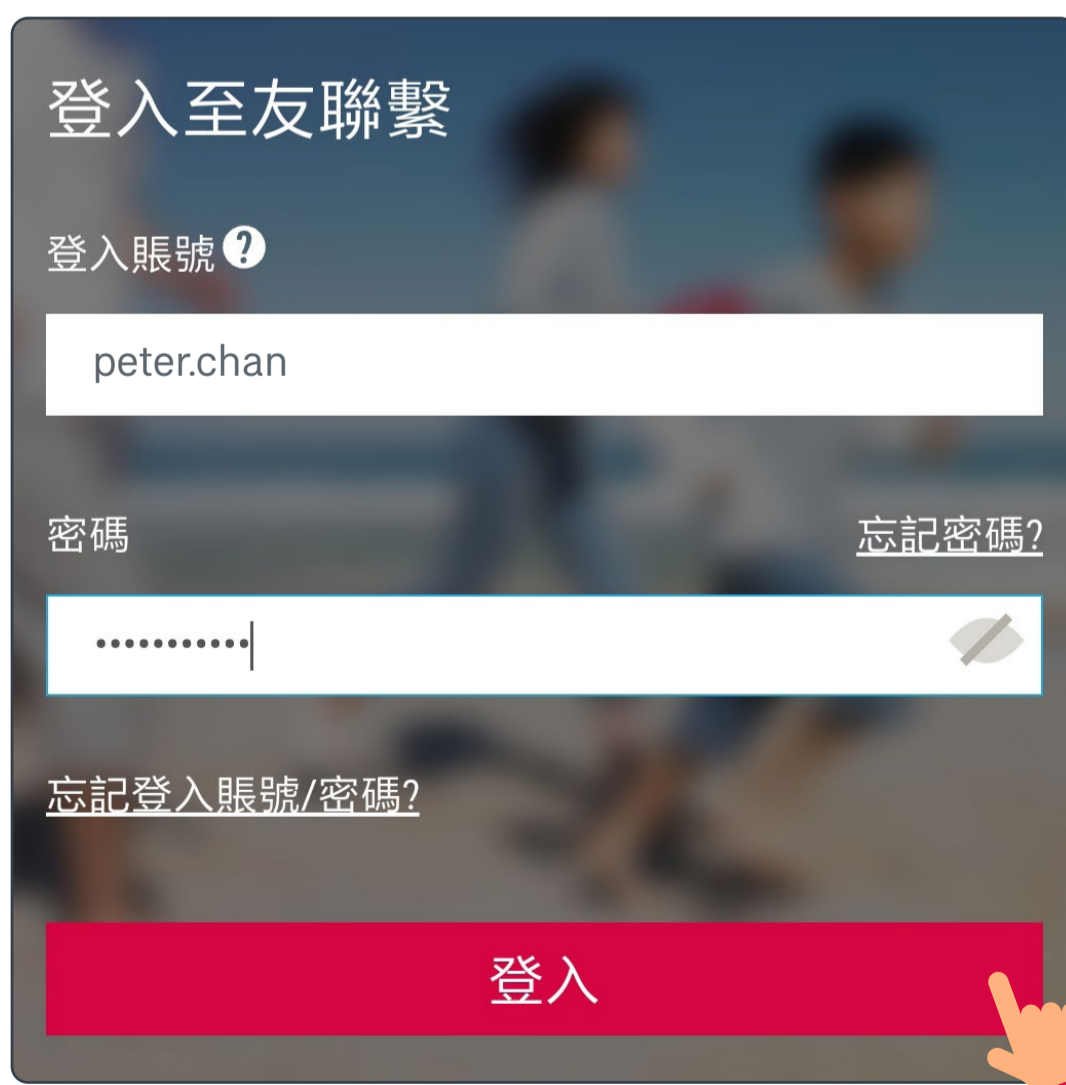
**1**<sub>/9</sub> 開啓「AIA Connect/友聯繫」手機應用程式，並於主頁面點選「登入」



AIA Connect/  
友聯繫



**2**<sub>/9</sub> 輸入您的登入賬號及密碼



登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

## 登入「友聯繫」

### 3<sub>/9</sub> 點選您希望接收一次性密碼（OTP）的方式

#### 驗證您的身份

請選擇如何接收一次性密碼（OTP）來登入。

手機

電郵

我已閱讀、明白及同意有關[OTP服務的條款及細則](#)。

提示：如您選擇以手機收取一次性密碼，請確保手機網絡訊號接收良好、與及手機設置沒有攔截驗證碼短訊。

友邦保險絕對不會發送附上超連結的登入OTP電郵或短訊。請不要點擊任何超連結。

### 4<sub>/9</sub> 輸入透過手機短信或電郵接收的一次性密碼（OTP）

#### 驗證您的身份

已發送一次性密碼(OTP)。

手機  
+852 91\*\* \*\*56

一次性密碼(OTP)

|xxx xxx

未能收到 OTP? [重發](#)

提示：如您點擊重發後仍未收到一次性密碼（OTP），我們建議您先「取消」手機號碼驗證，再重新登入，並選擇以電郵地址繼續。



登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

## 登入「友聯繫」

**5**<sub>/9</sub> 如希望以後以Face ID、Touch ID或指紋登入，請按「是」；否則，請跳過第6步

### 蘋果手機用戶



### 安卓手機用戶

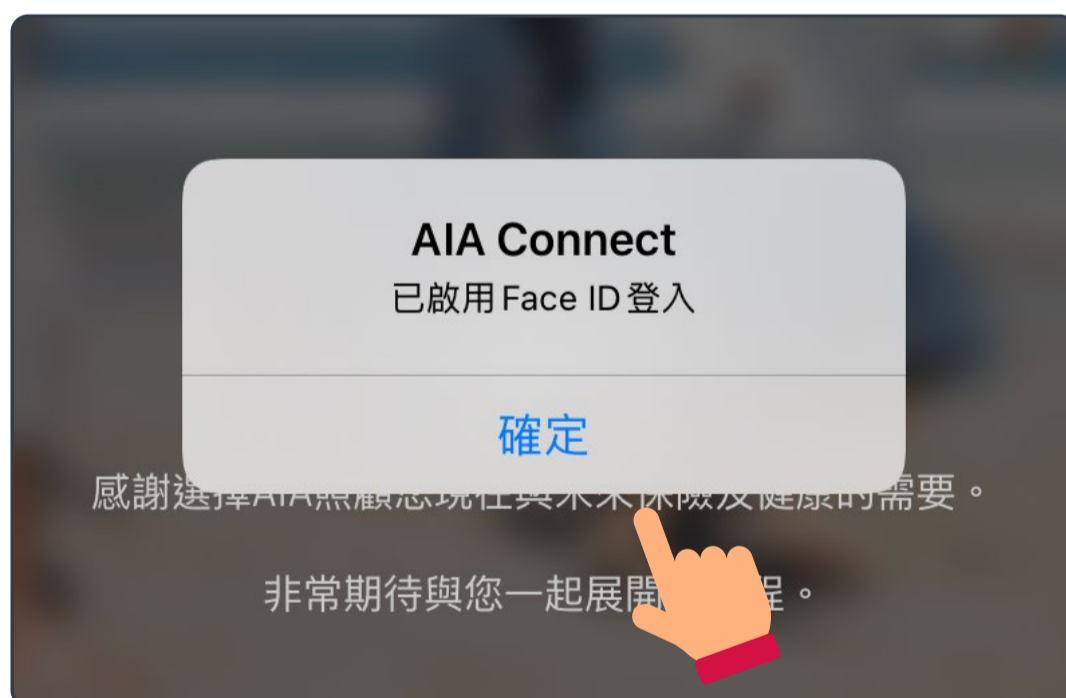
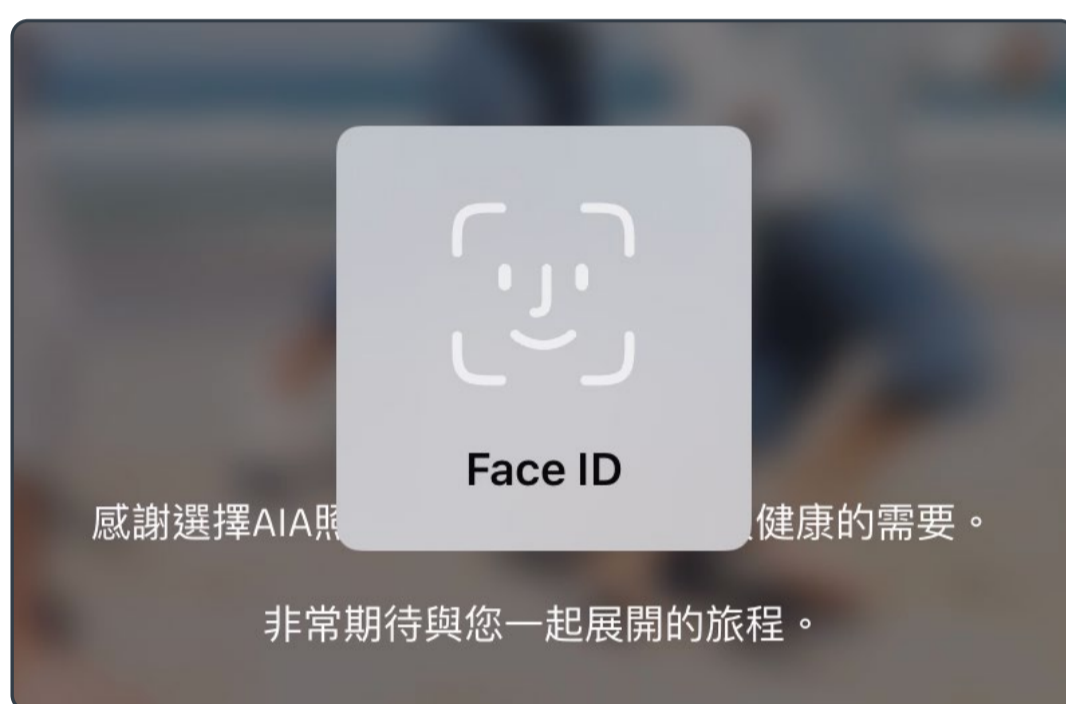


登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

## 登入「友聯繫」

**6**<sub>/9</sub> 蘋果手機用戶依指示完成相關程序，便可啟用Face ID或Touch ID登入

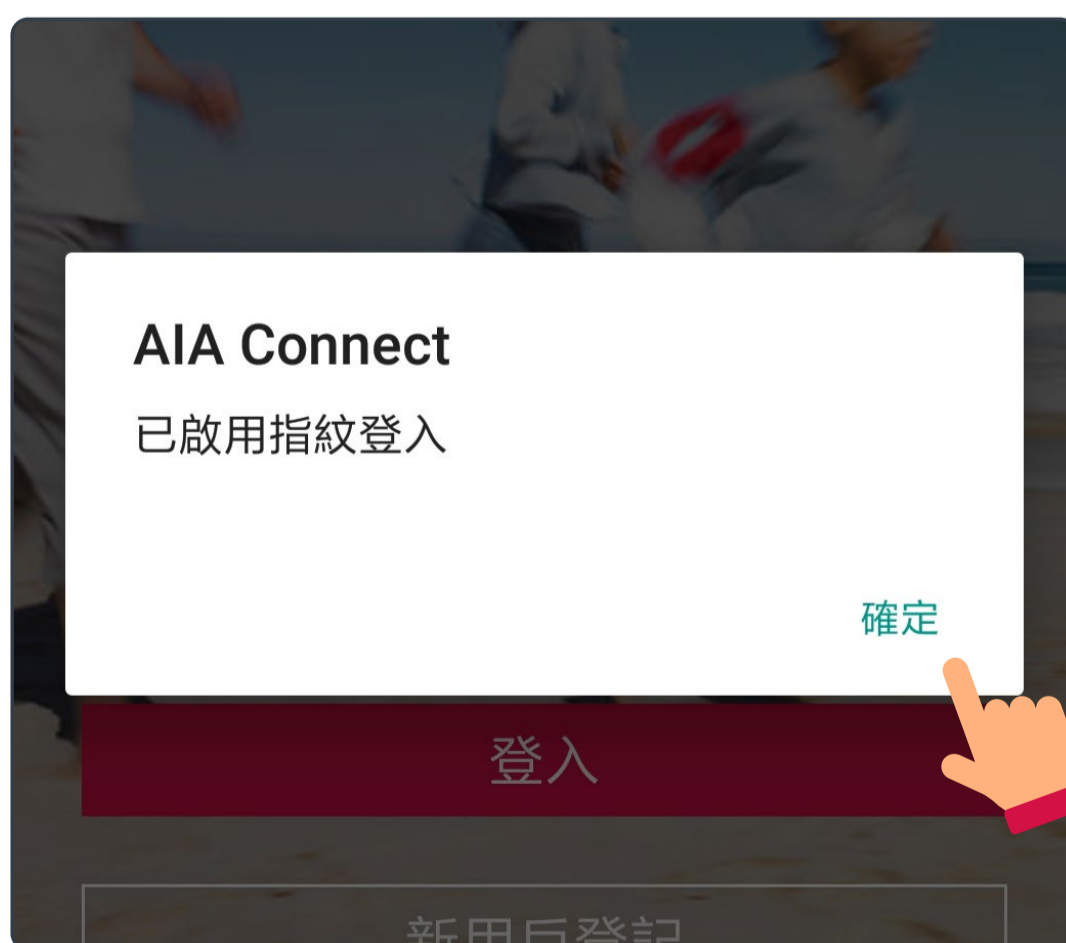
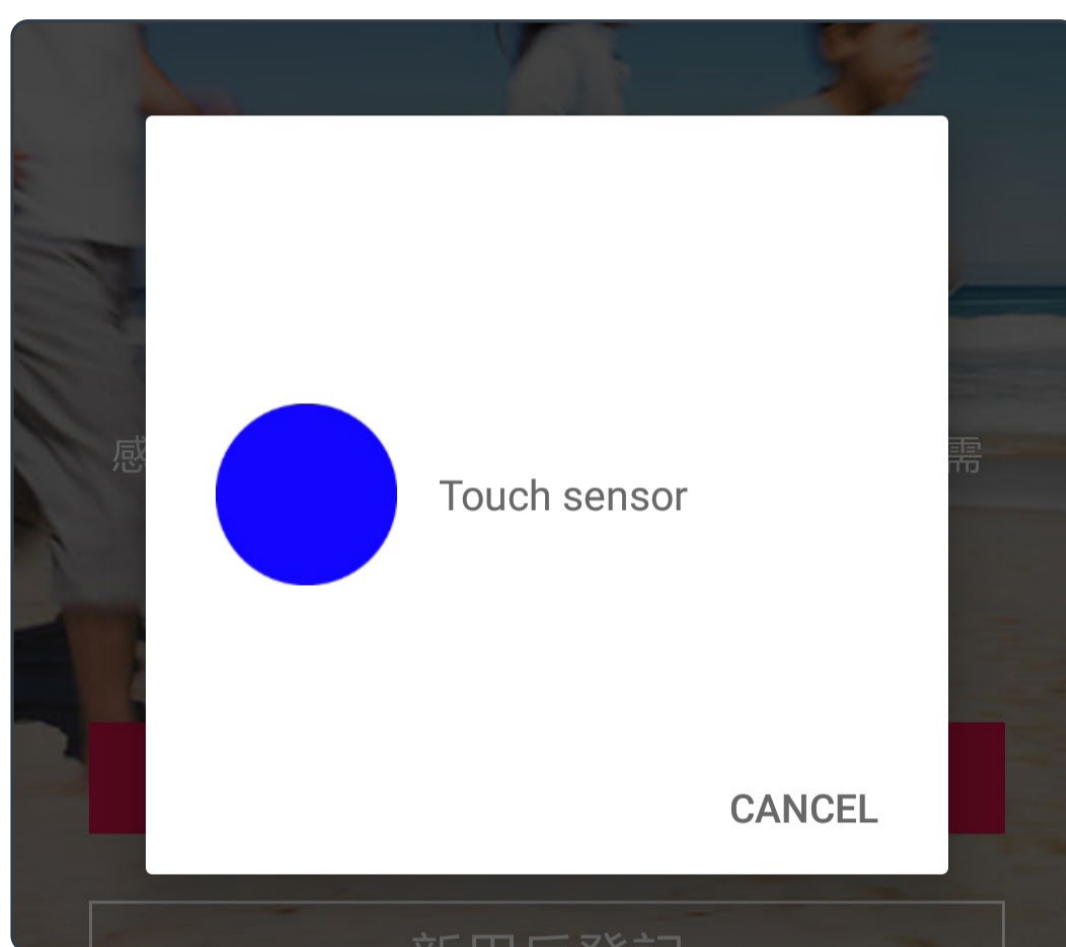


登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

## 登入「友聯繫」

**6**<sub>/9</sub> (續) 安卓手機用戶依指示完成相關程序，便可啟用指紋登入



登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

## 登入「友聯繫」

### 7/9 成功登入後，請閱讀及同意條款

在任何時間於「友聯繫」或其下使用任何和所有服務(網頁及流動應用程式版本)均受[使用條款](#)、[友聯繫之條款及條件](#)和[友邦保險集團私隱原則聲明/個人資料收集聲明](#)的約束。

點選左列的方格，代表我已經細閱、明白及同意接納上述條款和細則，與及聲明。

同意

不同意

### 8/9 於首次登入，系統會詢問您是否想連結保單/賬戶，如是，請點選「開始」並跳至第15頁；如否，請點選「跳過」。

#### 管理您的 EASY LOGIN ID

目前，您的帳戶沒有任何保單或賬戶。請選擇「開始」，我們便會提供指引，讓您將名下的保單及賬戶加載到 Easy Login ID。

提示：若您是友邦新客戶剛提交了保單申請並取得二維碼，請選擇「跳過」，然後在主頁使用「連結新保單」把申請中的保單連上 Easy Login ID。

開始

跳過

或

#### 管理您的 EASY LOGIN ID

目前，您的帳戶沒有任何保單或賬戶。請選擇「開始」，我們便會提供指引，讓您將名下的保單及賬戶加載到 Easy Login ID。

提示：若您是友邦新客戶剛提交了保單申請並取得二維碼，請選擇「跳過」，然後在主頁使用「連結新保單」把申請中的保單連上 Easy Login ID。

開始

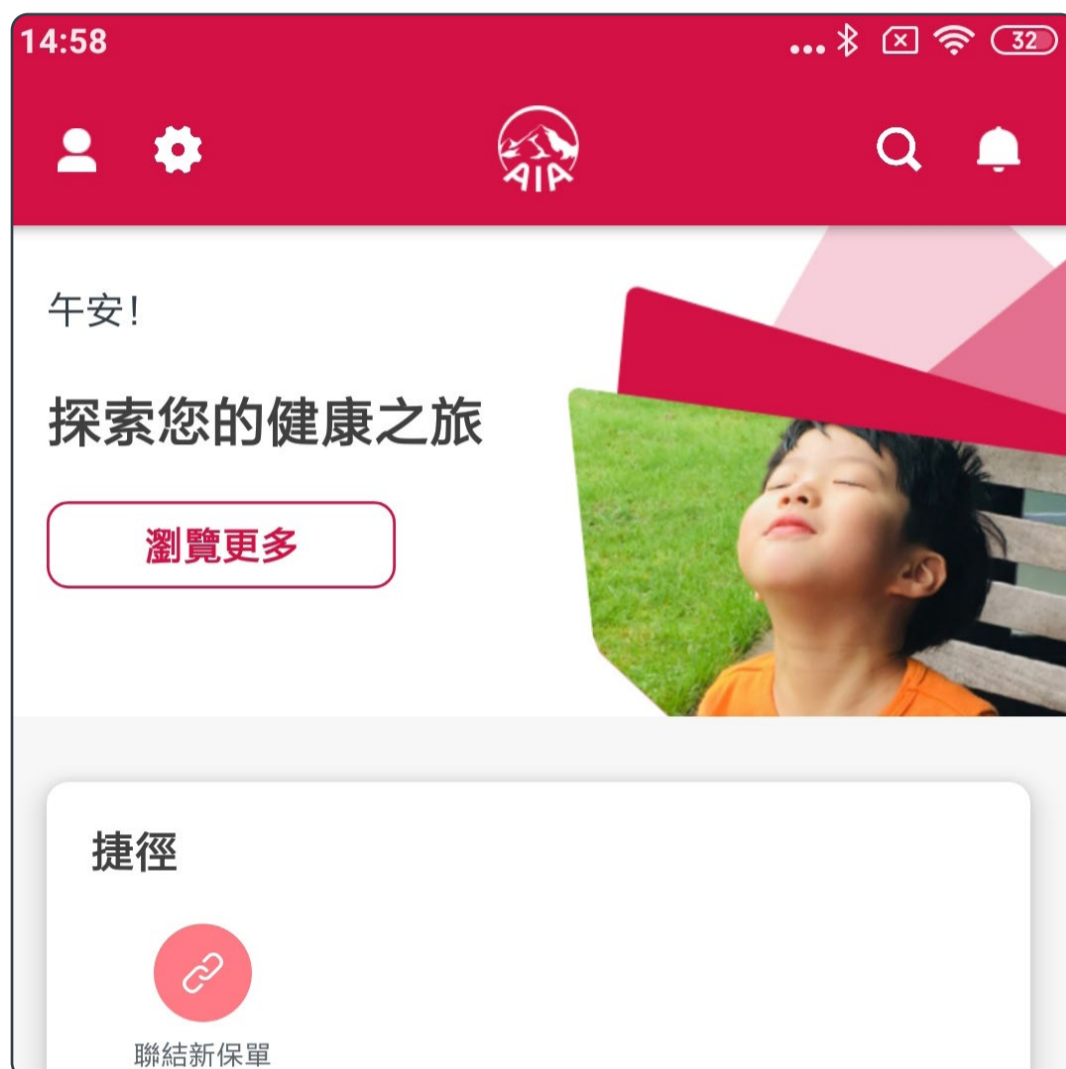
跳過

登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

## 登入「友聯繫」

9/9 完成後，即可成功登入「AIA Connect/  
友聯繫」



蘋果手機用戶如已啟用Face ID或Touch ID登入，則往後每次登入亦可點選相關登入方式



登記「友聯繫」

登入「友聯繫」

## 登入「友聯繫」

**9**<sub>/9</sub> (續) 安卓手機用戶如已啟用指紋登入，則往後每次登入亦可點選相關登入方式



# 連結團體保險賬戶 (僱員福利)

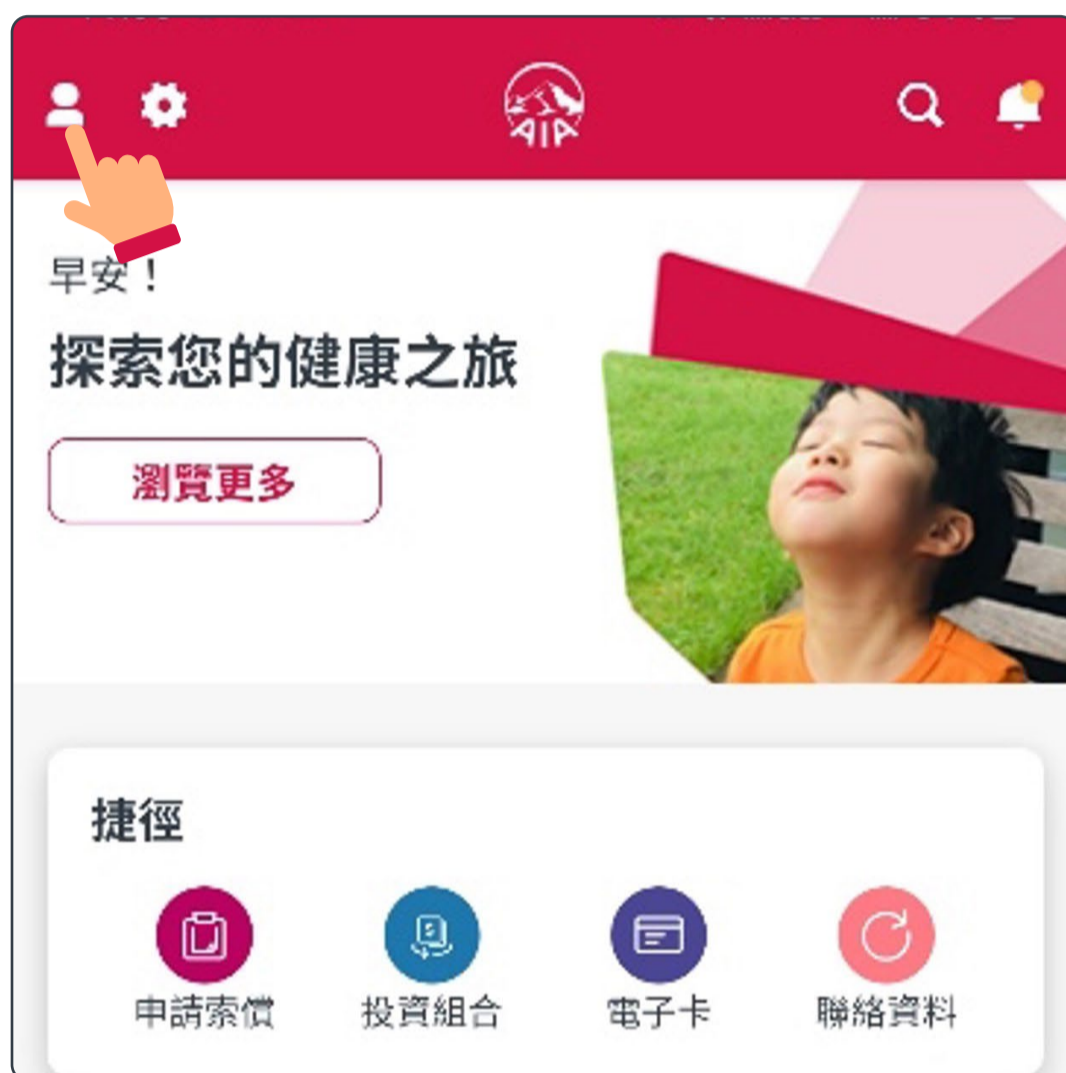
## 1 /9 登入「AIA Connect/友聯繫」



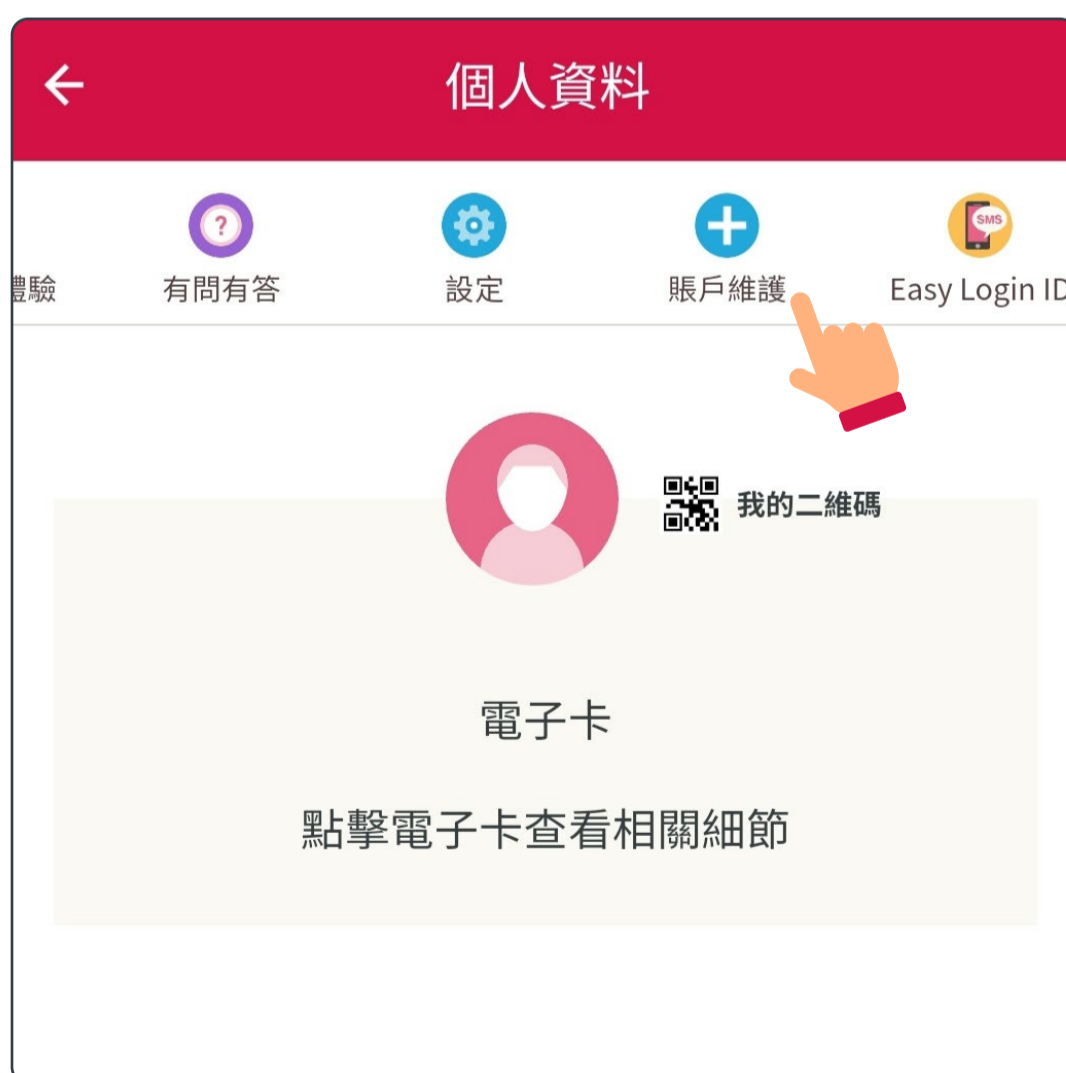
註：用戶登入需要MFA多重驗證，輸入正確登入賬號及密碼後，要以手機/電郵接收一次性密碼來登入。手機應用程式用戶啟動生物認證登入後，則可以用指紋、Face ID或Touch ID登入。

# 連結團體保險賬戶 (僱員福利)

## 2/9 點選左上方的用戶圖示



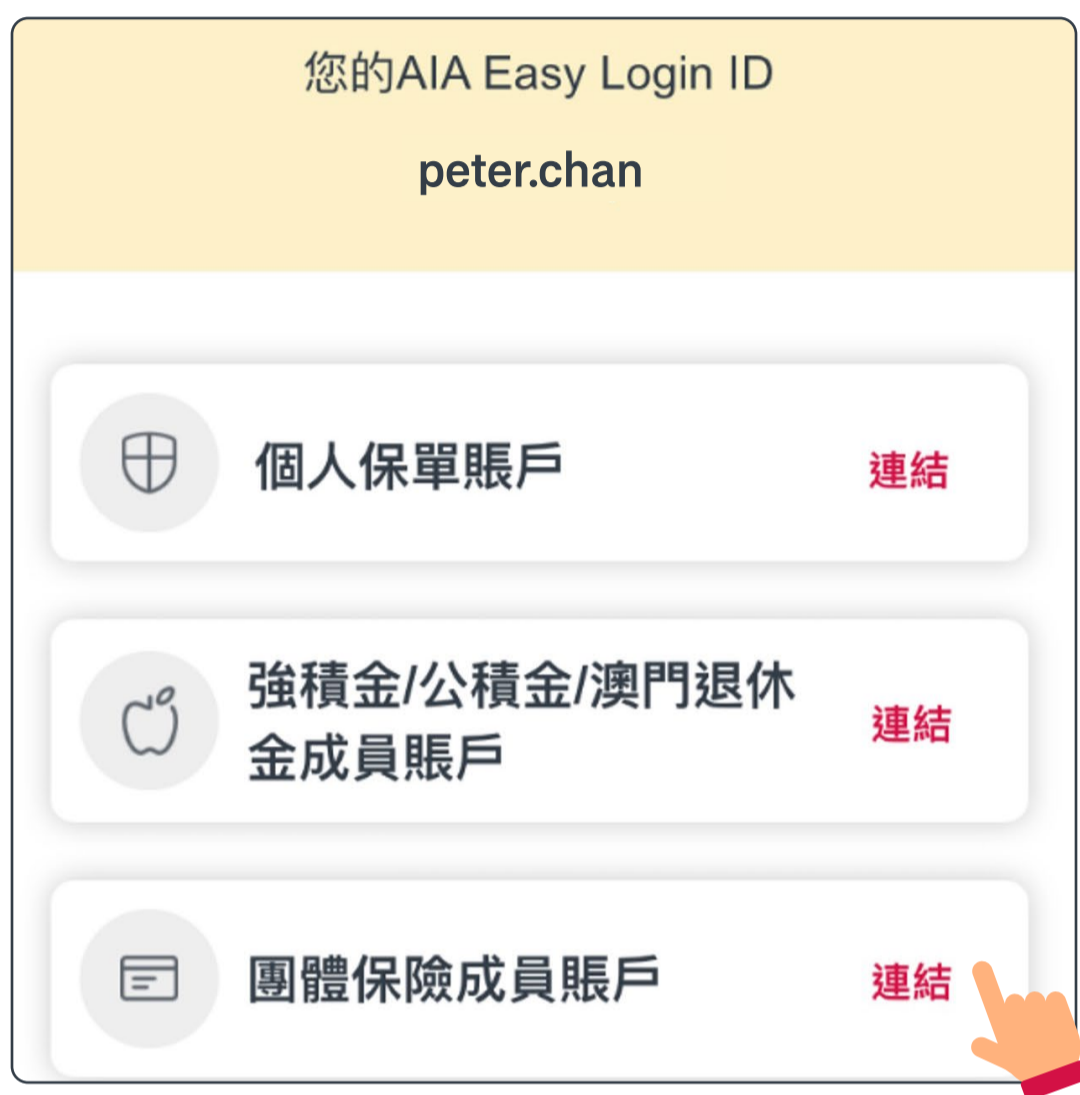
## 3/9 點選「賬戶維護」



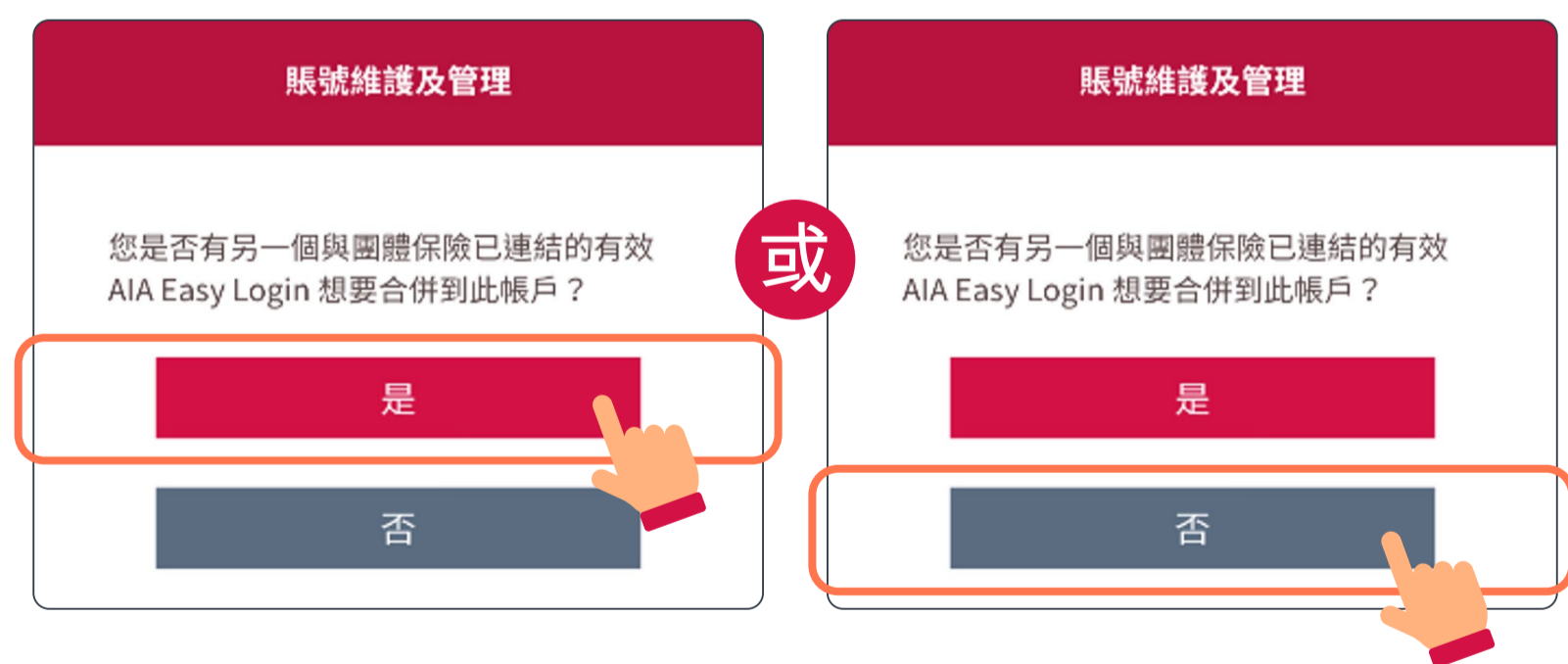


# 連結團體保險賬戶 (僱員福利)

## 4/9 點選「團體保險成員賬戶」



## 5/9 若您想合併一個已連結有效AIA Easy Login ID的「團體保險成員賬戶」，請按「是」；若您想連結一個全新的「團體保險成員賬戶」，請按「否」，並跳至[第21頁](#)



## 連結團體保險賬戶 (僱員福利)

**6**<sub>/9</sub> 依據情況，您可能需要輸入個人資料作驗證

### 驗證

請提供以下資料

\*必須填寫

身份證號碼/護照號碼\*

出生日期 (DD / MM / YYYY) \*

下一步

**7**<sub>/9</sub> 當系統找到成員賬戶，系統會詢問您是否合併兩個AIA Easy Login ID，請輸入這個賬號的密碼，然後按「下一步」

### 登記AIA EASY LOGIN ID

AIA EASY LOGIN 賬戶擁有權確認

歡迎閣下合併您的 AIA Easy Login 賬戶

AIA EASY LOGIN 賬戶

密碼

下一步



若您有友邦的個人保單及/或強積金/公積公/澳門退休金賬戶，您需逐一通過認證，方能加載至「友聯繫」。

## 連結團體保險賬戶 (僱員福利)

**8**<sub>19</sub> 請從兩個AIA Easy Login ID中二選一，作為日後登入之用，按「下一步」後，頁面會顯示保留下來的AIA Easy Login ID

登記 AIA EASY LOGIN ID  
合併 AIA EASY LOGIN 賬戶

請選擇您要保留的 AIA EASY LOGIN 賬戶名稱

peter.chan

peter.chan1

下一步

取消



**恭喜您!**

您已經成功把Login ID登記到您現有的AIA EASY LOGIN。

以下的AIA EASY LOGIN ID已永久取代您之前的LOGIN ID。

AIA EASY LOGIN ID:  
peter.chan

請登出並重新登錄以查看您的最新賬戶訊息。




繼續

# 連結團體保險賬戶 (僱員福利)

9/9 重新登入後，您便可查看合併後的所有保單及資料

## 賬戶概覽

所有受保人 / 成員 (1) CHAN TAI MAN

保單 / 賬戶	保障
生效保單/賬戶總數 <b>5</b>	
總年度保費 USD <b>2,000.00</b>	
<small>*總年度保費並不適用於一般保險產品。如保單已處於暫停繳費或扣除保費選擇狀態，總保費可能會超過所支付的年繳保費。 *總年度保費不適用於強積金/公積金/澳門退休金及團體保險賬戶。</small>	
 <b>「財富晉薈」壽險計劃</b> B9185553423	>
保費到期日	2023年11月29日
保費 (連保費徵費)	USD 1,500.00
 <b>智遊保</b> M880000001	

# 連結團體保險賬戶 (僱員福利)

## 6<sub>/19</sub> 輸入個人資料及成員編號資料作驗證

### 驗證您的身份

我們需要下列資料來驗證您的團體保障身份。

\*必須填寫

姓氏\*  
(CHAN)

出生日期\*  
(日日 / 月月 / 年年年年)

<input checked="" type="checkbox"/> 成員編號	<input type="checkbox"/> 保單編號
--	-------------------------------

受保成員編號\* 

## 7<sub>/19</sub> 當系統找到相符成員資料，請細閱及接受有關條款及細則，然後按「確認」

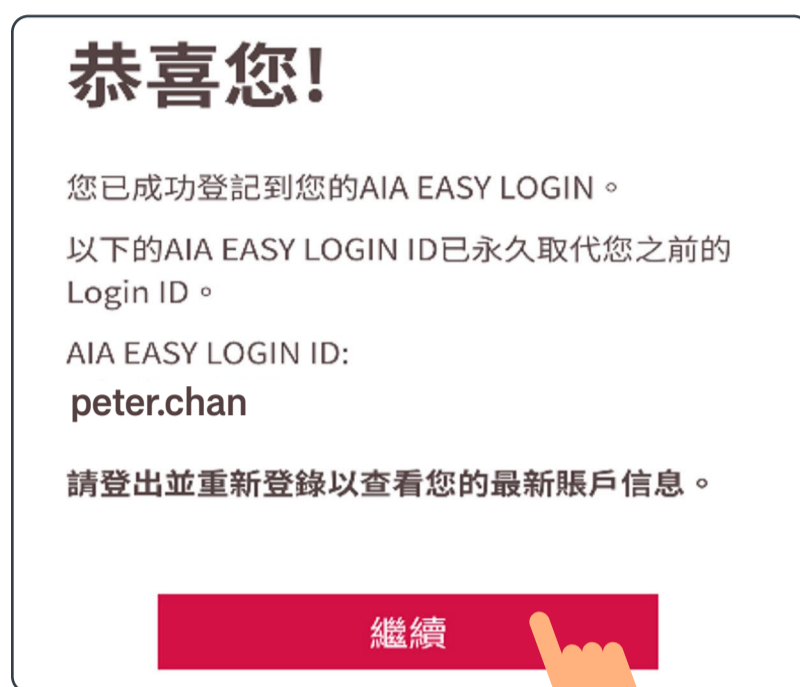
本人/ 我們同意根據AIA個人資料收集聲明,提供本人/ 我們的個人資料用作直銷推廣用途。本人/ 我們確認及贊同把本人/ 我們的個人資料視乎情況轉移轉至香港(如保單在香港繕發)或澳門(如保單在澳門繕發)境外作直銷推廣用途，並把相關的個人資料轉移至AIA個人資料收集聲明中列明的資料承讓人。

倘若不同意根據AIA個人資料收集聲明，提供、使用及轉移個人資料用作直銷推廣用途，請按左列的方格 (“✓”)。

<input checked="" type="checkbox"/> 確認
<input type="checkbox"/> 主頁

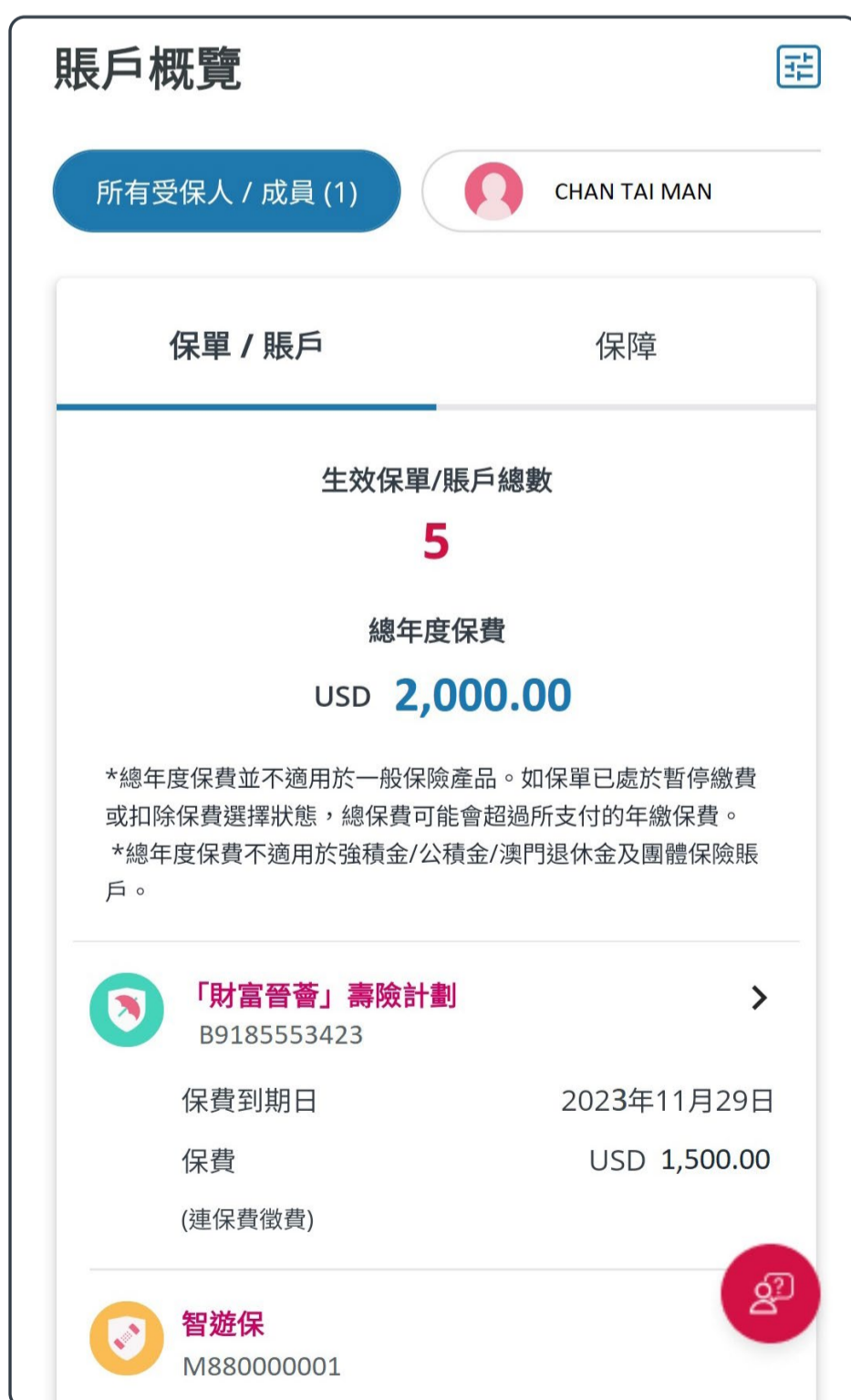
# 連結團體保險賬戶 (僱員福利)

**8**<sub>/9</sub> 系統核實完成後，便會通知您繼續\*或重新登入以檢視及使用僱員福利中的服務。



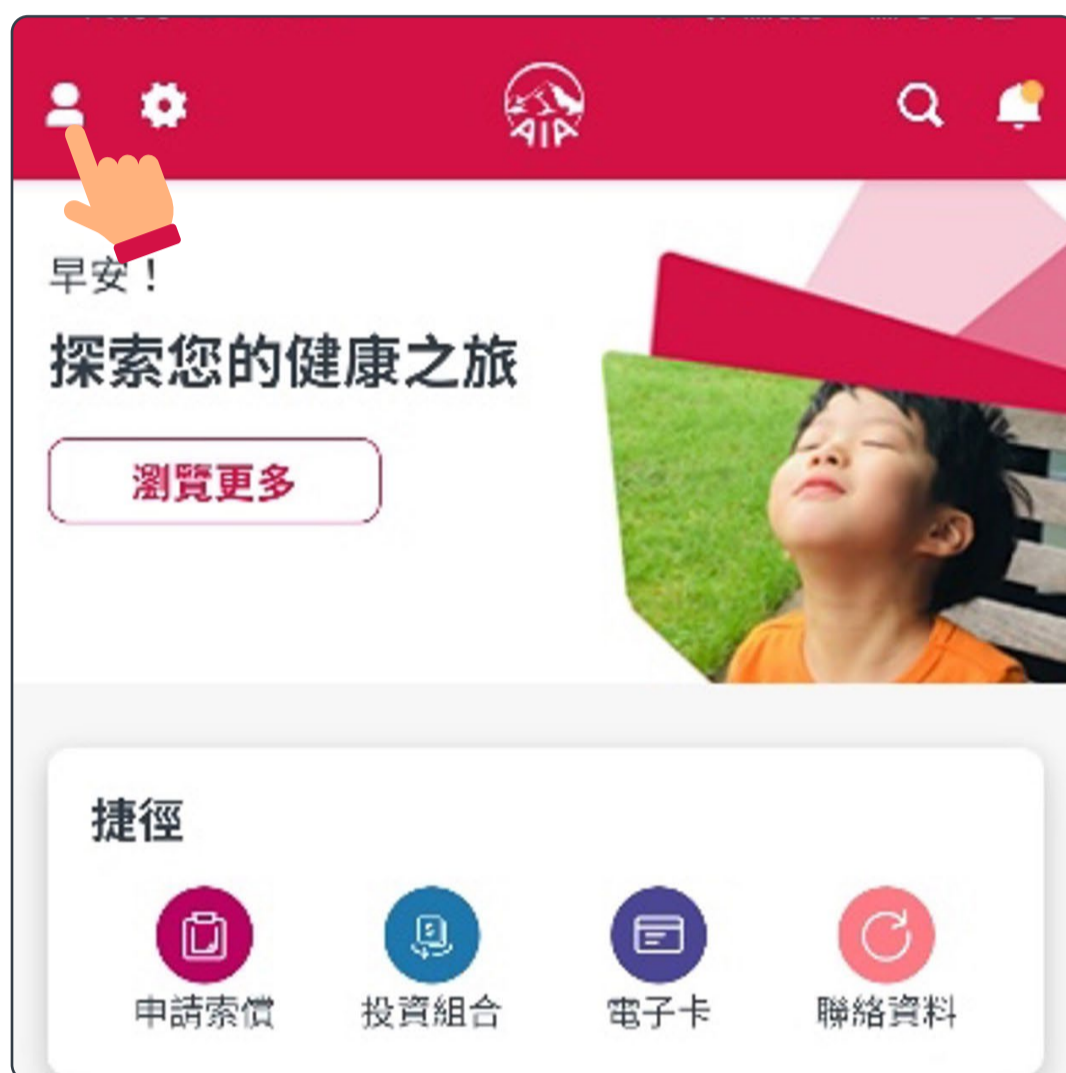
\* 若您的僱員福利包括「AIA Vitality 健康程式」，您可即時啟動會籍，開始賺取積分及享用會員獨有優惠。

**9**<sub>/9</sub> 重新登入後，您便可查看合併後的所有保單及資料

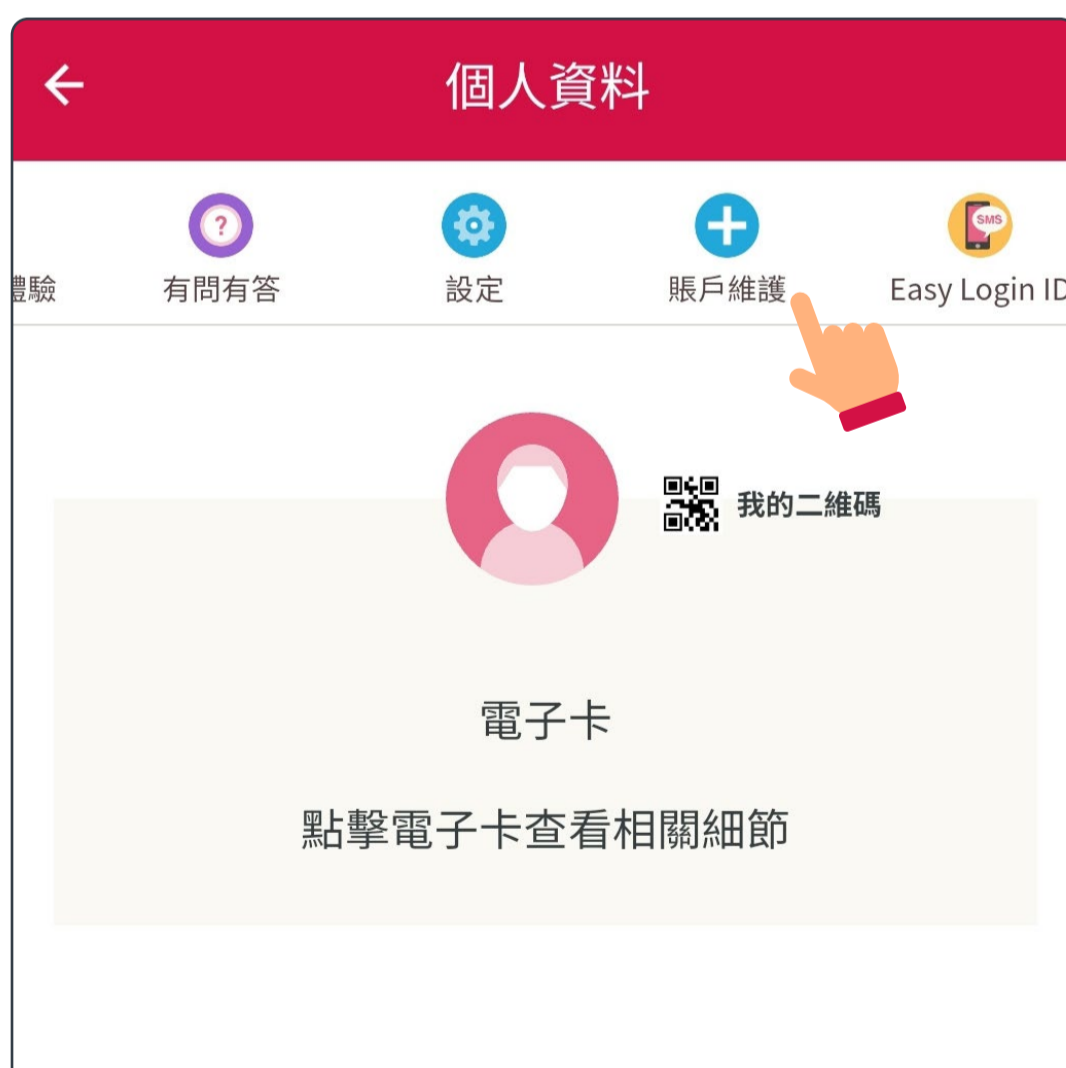


# 解除連結

1/5 點選左上方的用戶圖示



2/5 點選「賬戶維護」



# 解除連結

**3**<sub>/5</sub> 於賬戶維護頁面內，點選「解除連結」



**4**<sub>/5</sub> 系統會要求用戶確認「解除連結」的指令







# 解除連結

**5**<sub>/5</sub> 經確認及重新登入後，系統便會將所選賬戶從AIA Easy Login ID中剔除

### 賬戶概覽

所有受保人 / 成員 (1) CHAN TAI MAN

保單 / 賬戶	保障
生效保單/賬戶總數 <b>5</b>	
總年度保費 USD <b>2,000.00</b>	
<small>*總年度保費並不適用於一般保險產品。如保單已處於暫停繳費或扣除保費選擇狀態，總保費可能會超過所支付的年繳保費。 *總年度保費不適用於強積金/公積金/澳門退休金及團體保險賬戶。</small>	
 <b>「財富晉蓄」壽險計劃</b> B9185553423	>
保費到期日	2023年11月29日
保費 (連保費徵費)	USD 1,500.00
 <b>智遊保</b> M880000001	