



健康長久好生活

友邦香港及澳門 簡介



友邦保險於1919年成立，在1931年開始經營香港的業務。一直以來，友邦香港及澳門以前瞻性視野領先業界，為客戶提供最適切的保障和理財方案，滿足不同人生階段的需要及期望。友邦香港及澳門對本地經濟、社會及市民作出長遠的承擔，為不同的持份者以至社會**創造共享價值**，並在推動經濟及社會發展中擔當領導角色，為香港以至整個亞太區作出貢獻，積極地**助大家活出「健康長久好生活」**。



百年基業

- 1919年，在上海成立，屹立亞太區逾100年
- 全球**最大**人壽保險公司¹
- 1931年植根香港，至今覆蓋亞太區**18個市場**



實力雄厚

- 自2010年上市後，**市值升逾三倍**²
- 總資產值達 **2,840億美元**³
- 友邦保險控股有限公司 (股份代號：1299)，為**恆生指數第二大成份股**⁴



享譽全球

- 信貸評級 - 友邦保險(國際)有限公司：標準普爾⁵：AA- (穩定)
穆迪⁶：Aa2 (穩定)

友邦保險截至2019年12月31日止全年業績 (按年變動)

- | | | |
|-------------------|------|----------------------------|
| • 新業務價值為 41.54億美元 | ▲ 6% | • 新業務價值利潤率增加3.0個百分點至 62.9% |
| • 年化新保費為 65.85億美元 | ▲ 2% | • 總加權保費收入為 340.02億美元 |
| | | ▲ 13% |

資料來源：友邦保險控股有限公司2019年報

aia.com.hk

• 「友邦保險」、「本公司」或「本集團」是指友邦保險控股有限公司及其附屬公司。
• 「友邦香港及澳門」或「友邦香港」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。



健康長久好生活

友邦香港及澳門

超過 300 萬客戶



保單最多

- 香港擁有最多保單的保險公司⁷，客戶超過300萬⁸，約每三個擁有個人醫療保險的香港人，就有一個是友邦香港客戶⁹

全方位銷售渠道



專業團隊

- 香港及澳門MDRT會員人數第18年排名第一¹⁰
- 擁有超過18,700名財務策劃顧問¹¹，前線後勤員工竭誠努力，不斷提升服務質素和營運效率
- 一直致力推行「最優秀代理」(Premier Agency) 策略，專注於人才培訓和高質素招聘，更在2011年成立AIA Premier Academy，重點培訓年輕新一代財務策劃顧問
- 透過廣泛的銷售網絡，如花旗銀行(香港)有限公司、中國建設銀行(亞洲)、大眾銀行(香港)有限公司及豐隆保險(亞洲)有限公司，建立長遠合作協議，務求為客戶帶來適切簡便的保險服務[△]
- 透過具規模和市場實力的獨立理財顧問作分銷渠道，拓展我們的產品至不同客戶群

逾 100 款產品



服務貼心

- 為客戶提供超過100款產品：個人壽險、團體人壽、意外、醫療、強積金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃，同時亦專注為高端客戶特有財務需要設計超卓產品方案，全面滿足保障和理財需要
- 打破傳統保險概念，推出「AIA Vitality 健康程式」，即時保費折扣或額外保障，以及一系列合作夥伴提供的獎賞和優惠，獎賞健康生活[#]
- 透過嶄新數碼平台，為客戶帶來貼心簡易的投保體驗

香港：(852) 2232 8888

澳門：(853) 8988 1822



據點遍佈港澳

分佈港澳核心地段，坐擁中環地標：

- 中環友邦金融中心
- 北角友邦廣場
- 鰂魚涌友邦香港大樓
- 灣仔友邦大廈
- 觀塘友邦九龍大樓
- 太子友邦九龍金融中心
- 澳門友邦廣場

在不同地段亦設立友邦財駿中心，
為客戶提供一站式服務，輕鬆辦妥保單申請手續。



屢獲殊榮

友邦香港憑藉全面實力，於創新產品、強積金、團體保險、數碼科技應用、專業服務、人才培訓、市場推廣及企業社會責任等領域，贏得多項本地及國際性的榮譽及獎項，印證其卓越表現及市場領導地位。



The Hong Kong
INSURANCE
AWARDS 2019
香港保險業大獎



大灣區保險業大獎
GBA INSURANCE AWARD
香港站
HK Region



CELENT
MODEL
INSURER
2020



2020
中小企業最佳拍檔獎
Best SME's Partner Award



REFINITIV LIPPER
FUND AWARDS
2020 WINNER
HONG KONG



MARKETING MAGAZINE'S 2019
MARKETING EXCELLENCE AWARDS



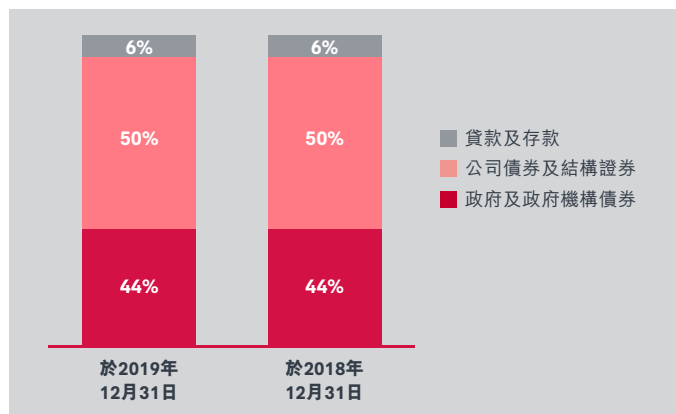
投委會 理財教育獎
IFEC FINANCIAL EDUCATION
CHAMPION 2020



投資管理

- 投資管理總部設於香港，與各地擁有豐富經驗和專業知識的投資團隊緊密合作，借助他們對當地的知識，一同建立優良、劃一及能發揮最大績效的投資管理模式
- 團隊積極地配合集團達到資產負債管理和財務管理的目標，同時積極參與產品設計工作，致力提供符合客戶需要的保障及投資產品

慎重的固定收入投資組合¹²



資料來源：友邦保險控股有限公司2019年報

總投資

百萬美元，除另有說明外	於2019年12月31日	佔總額比重
保單持有人及股東總計	212,742	87%
單位連結式合約及合併投資基金總計	31,456	13%
總投資	244,198	100%

資料來源：友邦保險控股有限公司2019年報

保單持有人及股東投資

百萬美元，除另有說明外	於2019年12月31日	佔總額比重
分紅基金及具特定資產組合的其他分紅業務 ¹⁰		
政府及政府機構債券	17,725	9%
公司債券及結構證券	40,842	19%
貸款及存款	2,523	1%
小計 - 固定收入投資	61,090	29%
股本證券	18,739	8%
投資物業及持作自用物業 ¹³	1,065	1%
現金及現金等價物	481	-
衍生金融工具	231	-
分紅基金及具特定資產組合的其他分紅業務小計	81,606	38%
其他保單持有人及股東 ¹⁴		
政府及政府機構債券	60,072	29%
公司債券及結構證券	47,479	22%
貸款及存款	6,860	3%
小計 - 固定收入投資	114,411	54%
股本證券	7,482	4%
投資物業及持作自用物業 ¹³	5,829	3%
現金及現金等價物	2,708	1%
衍生金融工具	706	-
其他保單持有人及股東小計	131,136	62%
保單持有人及股東總計	212,742	100%

資料來源：友邦保險控股有限公司2019年報

償付能力充足率 - AIA Co.

百萬美元，除另有說明外	於2019年12月31日
可用資本總額	11,856
最低監管資本 (100%)	3,272
償付能力充足率 (%)	362%

資料來源：友邦保險控股有限公司2019年報



監管資本

- 本集團的監管機構為保險業監管局 (保監局)。本集團的主要營運公司為於香港註冊的保險公司 AIA Co.¹⁴。
- 於2019年12月31日，AIA Co. (我們主要受監管的公司) 根據香港保險業條例基準計算的可用資本總額為118.56億美元，其償付能力充足率為最低監管資本的362%，而於2018年12月31日則為421%。
- AIA Co. 的償付能力充足率於計入收購CMLA及向本公司派付股息後仍然保持強勁。

¹ 以市值計算，彭博資料 (截至2019年12月31日)

² 彭博 (截至2019年12月31日)

³ 友邦保險控股有限公司2019年報 (截至2019年12月31日)

⁴ www.hsi.com.hk (2020年3月)

⁵ 友邦保險控股有限公司網站 (截至2019年12月31日)

⁶ 友邦保險控股有限公司網站 (截至2019年12月31日)

⁷ 保險業監管局2019年1月至12月香港長期保險業務的臨時統計數字，以個人人壽及年金 (類別A及C) 及其他個人業務 (類別B、D、E及F) 之有效直接業務保單數目計算。

⁸ 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及強積金客戶 (截至2020年3月31日)

⁹ 根據香港特別行政區政府統計處2019年11月出版《主題性住戶統計調查第68號報告書》內的表7.1a，以及友邦香港內部數字。

¹⁰ https://www.mdrt.org/companies (截至2020年7月1日)

¹¹ 截至2019年12月

¹² 僅為保單持有人及股東投資，不包括投資連結投資。

¹³ 金額乃按公平值計。

¹⁴ 友邦保險有限公司，為友邦保險控股有限公司的附屬公司。

¹⁵ 有關銀行為友邦香港的授權分銷商/代理人。

詳情請瀏覽 aia.com.hk/aia/itality。

+ 分紅基金及具特定資產組合的其他分紅業務以及其他保單持有人及股東的呈列，與友邦保險控股有限公司2019年報內的財務報表附註21一致。比較資料已予調整，以與本年度的呈列相符。有關其他資料，請參閱財務報表附註21。