



健康長久好生活

友邦香港及澳門 簡介



友邦保險秉承為亞洲社區和客戶帶來顯著及正面影響的承諾，以幫助社會大眾實踐「**健康長久好生活**」為目標。友邦香港及澳門亦一直竭力擔當著領導角色，積極推動本地以至整個亞洲的經濟及社會發展，並透過推行環境、社會及管治的轉型及長期策略，堅守我們的目標，為大家締造一個更理想及可持續發展的未來。



百年基業

- 1919年，在上海成立，屹立亞洲逾100年
- AIA為最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團
- 1931年植根香港，至今覆蓋亞洲18個市場



實力雄厚

- 自2010年上市後，**市值升逾四倍**¹
- 總資產值達**3,400億美元**²
- 友邦保險控股有限公司 (股份代號：1299)，為**恆生指數第二大成份股**³



享譽全球

- 信貸評級 - 友邦保險(國際)有限公司：標準普爾⁴：AA- (穩定)
穆迪⁵：Aa2 (穩定)

友邦保險截至2021年12月31日止年度全年業績 (按年變動)

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| • 新業務價值為33.66億美元 ▲ 18% | • 新業務價值利潤率為59.3% ▲ 6.3個百分點 |
| • 年化新保費為56.47億美元 ▲ 6% | • 總加權保費收入為368.59億美元 ▲ 2% |

資料來源：友邦保險控股有限公司2021年報

aia.com.hk

「友邦保險」是指友邦保險控股有限公司，於香港註冊成立之有限公司。
「AIA」、「集團」或「本集團」是指友邦保險控股有限公司及其附屬公司。
「友邦香港及澳門」或「友邦香港」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)之香港及/或澳門分行。
「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。



健康長久好生活

友邦香港及澳門

超過 340 萬客戶



保單最多

- 香港擁有最多保單的保險公司⁶，客戶超過340萬⁷。每三個擁有個人醫療保險的香港人，就有一個是友邦香港客戶⁸

全方位銷售渠道



專業團隊

- 香港及澳門MDRT會員人數第19年排名第一⁹
- 擁有接近19,000名財務策劃顧問¹⁰，前線後勤員工竭誠努力，不斷提升服務質素和營運效率
- 一直致力推行「最優秀代理」(Premier Agency) 策略，專注於人才培訓和高質素招聘，更在2011年成立AIA Premier Academy，重點培訓年輕新一代財務策劃顧問
- 透過廣泛的銷售網絡，如東亞銀行有限公司、花旗銀行(香港)有限公司、中國建設銀行(亞洲)及大眾銀行(香港)有限公司，建立長遠合作協議，務求為客戶帶來適切簡便的保險服務^
- 透過具規模和市場實力的獨立理財顧問作分銷渠道，拓展我們的產品至不同客戶群

逾 120 款產品



服務貼心

- 為客戶提供超過120款產品：個人壽險、團體人壽、意外、醫療、退休金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃，同時亦專注為高端客戶特有財務需要設計超卓產品方案，全面滿足保障和理財需要
- 打破傳統保險概念，推出「AIA Vitality 健康程式」，即時保費折扣或額外保障，以及一系列合作夥伴提供的獎賞和優惠，獎賞健康生活#
- 透過嶄新數碼平台，為客戶帶來貼心簡易的投保體驗

香港：(852) 2232 8888

澳門：(853) 8988 1822



據點遍佈港澳

分佈港澳核心地段，坐擁中環地標：

- 中環友邦金融中心
- 北角友邦廣場
- 鰂魚涌友邦香港大樓
- 灣仔友邦大廈
- 觀塘友邦九龍大樓
- 太子友邦九龍金融中心
- 澳門友邦廣場

在不同地段亦設立友邦財駿中心，
為客戶提供一站式服務，輕鬆辦妥保單申請手續。



屢獲殊榮

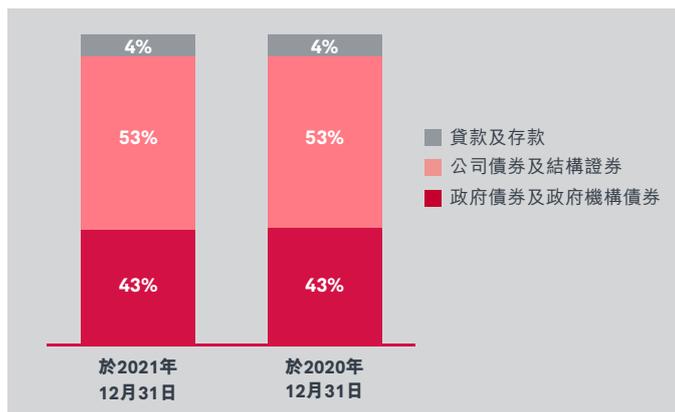
友邦香港憑藉全面實力，於創新產品、強積金、團體保險、數碼科技應用、專業服務、人才培訓、市場推廣及企業社會責任等領域，贏得多項本地及國際性的榮譽及獎項，印證其卓越表現及市場領導地位。



投資管理

- 投資管理總部設於香港，與各地擁有豐富經驗和專業知識的投資團隊緊密合作，借助他們對當地的知識，一同建立優良、劃一及能發揮最大績效的投資管理模式
- 團隊積極地配合集團達到資產負債管理和財務管理的目標，同時積極參與產品設計工作，致力提供符合客戶需要的保障及投資產品

慎重的固定收入投資組合¹¹



資料來源：友邦保險控股有限公司2021年報

總投資

百萬美元，除另有說明外	於2021年12月31日	佔總額比重
保單持有人及股東總計	253,585	86%
單位連結式合約及合併投資基金總計	40,059	14%
總投資	293,644	100%

資料來源：友邦保險控股有限公司2021年報

保單持有人及股東投資

百萬美元，除另有說明外	於2021年12月31日	佔總額比重
分紅基金及具特定資產組合的其他分紅業務 ⁹		
政府債券及政府機構債券	22,464	9%
公司債券及結構證券	55,697	22%
貸款及存款	2,699	1%
小計 - 固定收入投資	80,860	32%
股權及投資基金的權益	29,185	12%
投資物業及持作自用物業	1,081	-
現金及現金等價物	1,317	1%
衍生金融工具	1,190	-
分紅基金及具特定資產組合的其他分紅業務小計	113,633	45%
其他保單持有人及股東		
政府債券及政府機構債券	64,246	26%
公司債券及結構證券	51,013	20%
貸款及存款	6,247	2%
小計 - 固定收入投資	121,506	48%
股權及投資基金的權益	9,923	4%
投資物業及持作自用物業	5,698	2%
現金及現金等價物	2,596	1%
衍生金融工具	229	-
其他保單持有人及股東小計	139,952	55%
保單持有人及股東總計	253,585	100%

資料來源：友邦保險控股有限公司2021年報

百萬美元，除另有說明外

於2021年12月31日

集團可用資本	67,611
集團最低資本要求	16,948
集團當地資本總和法盈餘	50,663
集團當地資本總和法覆蓋率	399%

資料來源：友邦保險控股有限公司2021年報



集團當地資本總和法償付能力狀況

- 本集團的監管者為香港保監局。
- 於2021年12月31日，集團當地資本總和法盈餘為506.63億美元，且集團當地資本總和法覆蓋率非常強勁，為399%。

¹ 彭博 (截至2021年12月31日)

² 友邦保險控股有限公司2021年報 (截至2021年12月31日)

³ www.hsi.com.hk (2022年2月)

⁴ 友邦保險控股有限公司網站 (截至2021年5月14日)

⁵ 友邦保險控股有限公司網站 (截至2021年5月14日)

⁶ 保險業監管局2021年1月至12月香港長期保險業務的臨時統計數字，以個人人壽及年金(類別A及C)及其他個人業務(類別B、D、E及F)之有效直接業務保單數目計算。

⁷ 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及退休金客戶 (截至2021年12月31日)。

⁸ 根據香港特別行政區政府統計處2021年12月出版《主題性住戶統計調查第74號報告書》內的表7.1a，以及友邦香港內部數字。

⁹ <https://www.mdr.org/companies> (截至2021年7月1日)

¹⁰ 截至2021年12月31日

¹¹ 僅為保單持有人及股東投資；不包括投資連結投資。

[#] 有關銀行為友邦香港的授權分銷商/代理人。

^{*} 詳情請瀏覽 aia.com.hk/aia/itality。

[†] 分紅業務以獨立法定基金承保，須受法規確立的保單持有人和股東之間的分紅機制所規範。「具特定資產組合的其他分紅業務」(即香港分紅業務)，以獨立投資資產所支持並就將來的分紅給付作出撥備，縱使保單持有人與股東之間的分紅機制於法規中並無定義。