

保障

個人療程管理  
Personal Medical Case Management

## 選用由Medix提供的 個人療程管理

AIA推出嶄新獨家醫療方案，提供更創新的健康保障，  
助您踏上更有信心的康復之路。

**medix**  
It's a matter of life



真生活 真夥伴  
THE REAL LIFE COMPANY

## 如果不幸患上嚴重疾病，您可曾想過如何面對？

您要見哪一個醫生？接受甚麼治療？如何求證診斷結果，確保自己得到最佳診治？不同專家、不同專科各有意見，又應該如何選擇？

AIA 積極地助大家活出更長久、健康及豐盛的人生，帶來正面美好的改變。我們現與 Medix 合作推出個人療程管理，提供貼心專業的第三方診症及確認合適的療程建議，妥善照料您的醫療與健康所需，不單用心助您得到至佳的治療，還致力與您分擔嚴重疾病帶來的壓力。

## 何謂個人療程管理？

為您提供為期不少於三個月的 24 小時全天候專屬個人服務

**獨有環球專業醫療網絡**，由超過 3,000 位來自美國、以色列及歐洲先進地區之頂級醫療專家提供支援服務

為不同病症**提供第三方獨立專業意見**及持續支援

**綜合跨專科團隊意見**，與您的主診醫生交流討論。Medix 將為您建議最適切有效的治療方案，以免除不必要的檢查或入侵性治療

## Medix 乃獨立第三方專門提供個人療程管理的專業顧問

**medix**  
It's a matter of life

受保客戶數目超過

**190萬**



超過

**300位**

常駐專科醫生



在超過

**90個**

國家提供服務



網絡涵蓋超過

**1,500間**

認可醫院



**24小時**

候命，

**20種**

提供**20種**語言服務



專業網絡橫跨全球，包括超過

**3,000位**

不同領域的專科醫生



## 服務 流程

### Medix 將會：

為您委派一位專案醫生與一位能操流利  
英語、粵語及／或普通話的聯絡護士



覆核及重新評估您的病情



確保您有正確的診斷



如有需要，為您轉介本地不同醫療機構，接受進一步檢查與面診



助您尋求最適切有效的治療方案，並於治療期間提供協調服務



監察您的康復進展



為您解答病情上的各種疑問，對治療期間所出現的併發症與副作用  
提供支援，在康復道路上為您全面守護



以上流程說明 Medix 如何為您提供個人療程管理服務

我們希望為您減輕您和家人的  
焦慮與壓力，令您在治療的  
旅途上並不孤單

## 一名成功避免手術的母親的真實故事

- Vicky 是一名 40 歲母親，被診斷患有小型甲狀腺結節
- 她的醫生建議她進行手術切除右邊甲狀腺
- 另一位醫生安排了細針抽取細胞檢查，但結果還是不能確定結節的性質

## Medix 在 Vicky 要求下介入協助診治

- ♥ Medix 安排了跨學科專家團隊重新覆核 Vicky 的個案
- ♥ Medix 的專家均認為沒有進行手術的必要
- ♥ Medix 制定了病人監察計劃及轉介本地專家作跟進
- ♥ Vicky 及其家人非常慶幸能避免一次不必要的大型手術



## 申請資格



合資格客戶可享用是項由第三方 Medix 所提供的服務。

合資格客戶是指 AIA 指定產品的受保人。詳情請瀏覽網址 [www.aia.com.hk/medix](http://www.aia.com.hk/medix)

## 聯絡我們

有關進一步詳情，請瀏覽 [www.medix-global.com](http://www.medix-global.com) 的中英文網站。

合資格客戶一旦懷疑患上各種疾病（除緊急或基層保健醫療情況），可經以下熱線聯絡 AIA 或 Medix：

AIA: (852) 2232-8820

Medix: (852) 3896-0500

您亦可以聯絡您的財務策劃顧問或電郵至 [aia@medix-asia.com](mailto:aia@medix-asia.com) 查詢。



重要資料：1. Medix 乃獨立第三方公司，所提供的任何醫療服務、產品及或協商工作均並非由 AIA 銷售或推廣，AIA 概不負責或承擔任何責任。2. 服務的申請需就 AIA 和 Medix 的評估而定而所提供的服務亦需受 Medix 的條款及細則約束。3. 部分 Medix 指定的服務或須額外收費。4. 在獲得客戶的知情同意下，其病歷內容將轉介至 Medix，以作醫療評估用途。5. 本簡介載列之統計數據及服務資訊僅由 Medix 核證。6. 有關服務範圍及詳情，請與 Medix 聯絡。