

保障

個人療程管理服務

復康管理服務

醫療禮賓服務

由Medix提供的 個人療程及復康管理服務 配合醫療禮賓服務

AIA推出為您度身訂造的高端醫療方案，
助您踏上更貼心的康復之路，
並竭盡所能讓您重拾健康生活。

medix
It's a matter of life



健康長久好生活

如果不幸患上嚴重疾病，您可曾想過如何面對？如獲建議前往海外就醫，需要作出甚麼安排？

您要約見哪一位醫生？接受甚麼治療？選擇甚麼專家？如何求證診斷結果並確保自己得到最佳診治？不同專家、不同專科各有意見，又應該如何選擇？

如果您獲建議前往海外就醫，應該前往哪個國家或哪間醫院？在患病的壓力下，同時需要安排海外行程，會否感到煩擾不安？

我們現與Medix合作推出個人療程管理服務與復康管理及醫療禮賓服務，提供貼心專業的第三方診症、確認合適的療程建議，以及個人化健康選項，並為您辦妥海外行程安排及提供禮賓服務，支援您的醫療、復康與健康所需。我們不單用心助您得到至佳的治療，還致力與您分擔嚴重疾病帶來的壓力。



何謂「個人療程管理服務與復康管理」？

- 為您提供為期不少於三個月的24小時全天候專屬個人服務
- 獨有環球專業醫療網絡，由超過4,000位來自美國、以色列及歐洲先進地區之頂級醫療專家提供支援服務
- 為不同病症提供第三方獨立專業意見及持續支援
- 綜合跨專科團隊意見，與您的主診醫生交流討論。Medix將為您建議最適切有效的治療方案，在您個人化的康復療程一路護航，確保您得到周全照顧
- 於情況適用時*為您提供量身訂造的360度跨學科個人專屬個人復康計劃



何謂「醫療禮賓服務」？

- 這是個人化的醫療禮賓服務，支援透過「個人療程管理服務」取得專業醫療建議的合資格AIA客戶，前往海外就醫
- 此服務包括整合醫療資訊、與您的應診醫院聯絡、協調治療預約安排，以及就海外醫療行程提供後勤或行政方面的支援服務，例如安排預約、行程、翻譯員、隨行醫生 / 護士等

Medix乃獨立第三方專門提供創新健康管理服務的專業顧問

medix
It's a matter of life



受保客戶數目超過

600萬



超過 **300位**
常駐專科醫生



在超過 **90個** 國家
提供服務



網絡涵蓋超過
2,000間
認可醫院



24小時 候命，
提供 **20種** 語言服務



專業網絡橫跨全球，包括超過
4,000位
不同領域的專科醫生

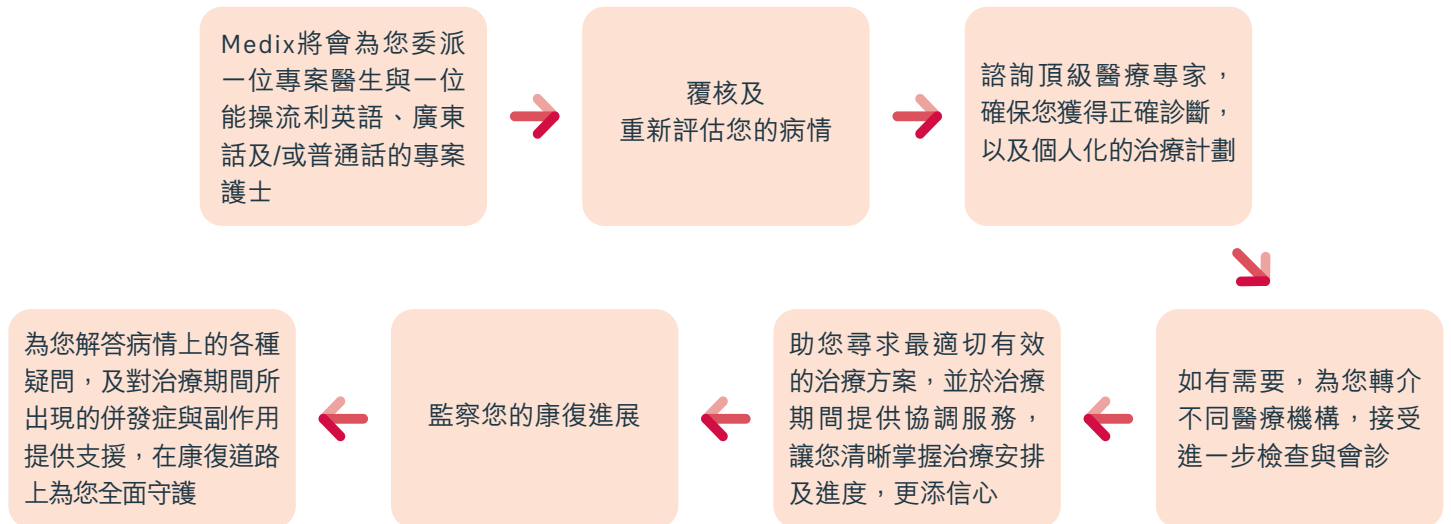
* 「復康療程管理」只適用於以下情況之客戶：

- 已確診癌症並已接受相關手術、治療或其他醫學程序，如放射治療、化學治療、免疫系統治療或生物治療；或
- 已確診心血管疾病並已完成相關手術或其他醫學程序，如心臟血管成形術、心臟直視手術或心臟瓣膜置換

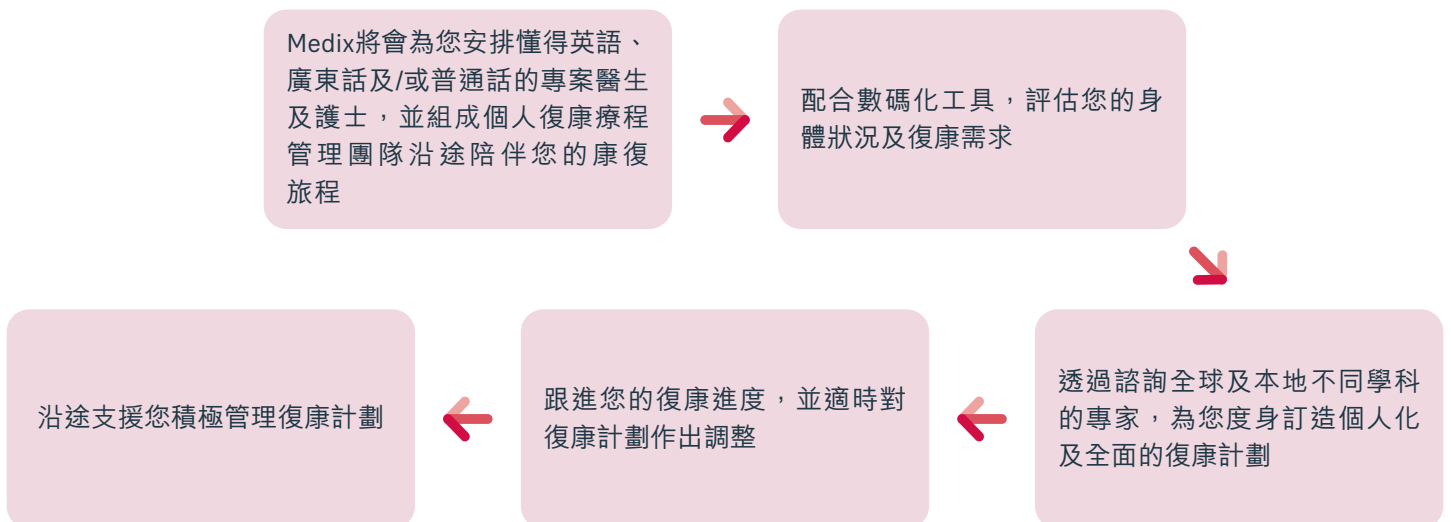
註：請參閱最後一頁之重要資料。



「個人療程管理服務」流程



「復康管理*」流程



* 「復康療程管理」只適用於以下情況之客戶：

- 已確診癌症並已接受相關手術、治療或其他醫學程序，如放射治療、化學治療、免疫系統治療或生物治療；或
- 已確診心血管疾病並已完成相關手術或其他醫學程序，如心臟血管成形術、心臟直視手術或心臟瓣膜置換

註：請參閱最後一頁之重要資料。



「醫療禮賓服務」流程

如 Medix 建議客戶前往海外就醫，
Medix 將會：



為您提供全球不同醫療專家及醫療中心的選項建議，
並與您緊密溝通，按您的個人需要尋找最切身適合的醫療方案，
供您選擇



助您作出明智的醫療決定，
並於治療期間提供協調服務

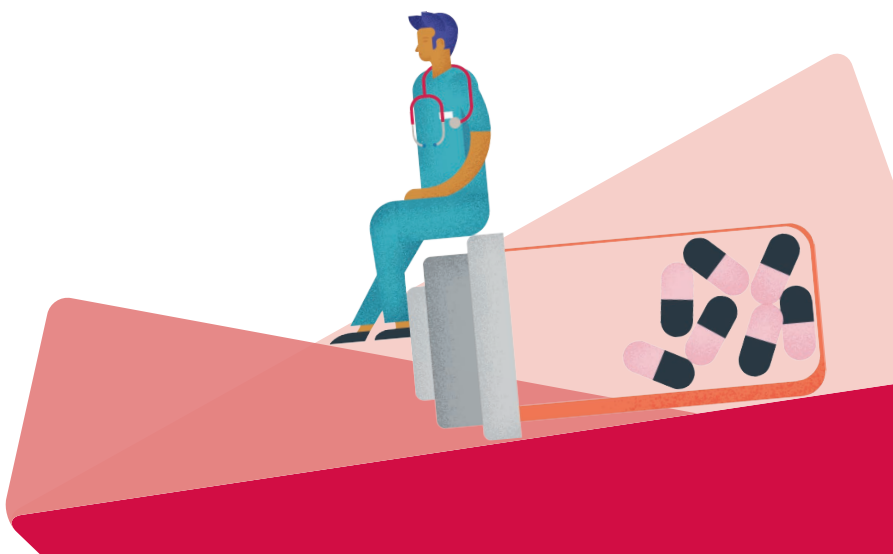


協助您整合醫療資訊，並與您的應診醫院聯絡，
協調治療預約安排



為您的醫療行程*提供後勤或行政方面的支援服務，
例如安排預約、行程、翻譯員、隨行醫生 / 護士等

**我們希望減輕您和家人的焦慮與壓力，
並竭盡所能讓您重拾健康生活，令您在治療的旅途上不感孤單。**



醫療行程指客戶只為接受治療，從其原居地前往單一目的地的一次性來回行程。

註：請參閱最後一頁之重要資料。



「醫療禮賓服務」一覽表

服務		客戶收費列表
海外交通之安排		
1	海外簽證 [^]	費用因不同國家而異
2	點對點接送 – 貴賓車	費用因不同目的地而異
3	交通包括航空、陸路及水路交通	費用因不同目的地 ^{^^} / 等級而異
4	門口接送及快速通關安排 (如適用)	費用因不同機場而異
5	酒店及住宿	費用因酒店 / 房型而異
6	保安及保鏢安排	(每日) / 位置
醫療行程期間之安排		
7	國外特殊膳食 / 飲食要求安排	各有不同
8	隨行翻譯員	(每日) / 位置
9	醫療行程期間之隨行助理護士 / 身體支援	(每日) / 位置
10	隨行護士	(每日) / 位置
11	隨行醫生	(每日) / 位置
12	應診預約及護理 / 治療協調, 包括與醫療團隊交流討論	免費
13	醫療護送	(每次行程) / 位置
14	醫療運送及醫療專機協調	(每次行程) / 位置
15	跟醫療機構審查發票及談判	免費
16	翻譯醫療報告	(每頁)

* 除另有說明外, 上表列出之服務的實際費用需由客戶承擔, 並預先支付予Medix。

請注意, 所有醫療費用包括但不限於受保人的面診費用或治療費用需由客戶承擔。

[^] Medix並不保證海外簽證將會獲批, 客戶原居地或行程目的地之有關當局將以全權酌情決定簽證事宜。尤其由中國內地前往美國之簽證需花更長時間審理, Medix將通知客戶有關消息。

^{^^} 目的地只限於英國、法國、德國、荷蘭、丹麥、西班牙、瑞士、意大利、奧地利、比利時、葡萄牙、新加坡、美國及香港, 並不包括由澳門前往香港的行程。Medix保留不時更新適用之目的地之權利, 並不作另行通知。



申請資格

AIA特選客戶可享用是項由第三方Medix所提供的服務。



聯絡我們

合資格客戶可經以下熱線聯絡AIA或Medix：

AIA：(852)2232-8820

Medix：(852)3896-0500



您亦可以聯絡您的財務策劃顧問或電郵至aia@medix-asia.com查詢。

重要資料：

1. Medix乃獨立第三方公司, 所提供的任何醫療服務、產品及或協商工作均並非由AIA銷售或推廣, AIA概不負責或承擔任何責任。
2. 服務的申請需就AIA和Medix的評估[#]而定, 而所提供的服務亦需受Medix的條款及細則約束。
3. 部分Medix指定的服務或須額外收費。
4. 在獲得客戶的知情同意下, 其病歷內容將轉介至Medix, 以作醫療評估及協調用途。
5. 本簡介載列之統計數據及服務資訊僅由Medix核證。AIA對本簡介載列之統計數據及服務資訊概不負責或承擔任何責任。
6. Medix並不會就與醫療行程、住宿、所提供的治療及客戶於醫療行程期間之任何與醫療禮賓服務沒有直接關係的活動而衍生之任何賠償事宜或損失而負上任何責任。
7. Medix並不會就客戶的飛行決定承擔任何責任, 而客戶應該提供由他/她的診治醫生簽發的適合飛行健康證明信件。
8. 有關服務範圍及詳情, 請與Medix聯絡。

[#] 評估包括客戶的保障和他/她的醫療情況。此服務可能不適用於以下某些醫療情況：可由基層健康服務處理的情況(例如流感)、緊急情況、美容和美學問題的情況、生育和產科、精神病及/或心理疾病、需要在專業診所下定期管理的病症(例如糖尿病)、牙科範圍的情況、藥物濫用相關疾病和性傳播疾病等。請聯繫Medix以了解更多或查詢個別個案的資格。

條款及細則：

1. 本單張只載有一般資料, 並不構成任何銷售建議及/或有關產品之推介。
2. 個人療程及復康管理服務以及醫療禮賓服務於特選保單生效期間的首2個保單年度適用於AIA特選客戶。
3. 客戶必須提交所有AIA及Medix要求與個人療程及復康管理服務及/或醫療禮賓服務有關的文件、同意書及資訊。
4. 本單張所載乃增值服務, 並不構成保障內容的一部分。AIA有權修訂或取消服務而毋須另行通知。
5. AIA有權隨時更改本單張的條款及細則而毋須另行通知。如有任何爭議, AIA保留最終決定權。
6. 本文件內容僅供參考之用, 閣下不應將之視作任何稅務或醫療建議, 本文件亦不構成任何AIA的專業建議、觀點、詮釋、立場或意見。AIA明確表明概不保證所有就此文件資料相關的任何特定用途之形式及適用性。在任何情況下, AIA不會就任何人士或團體, 因任何性質的使用(包括但不限於任何直接、非直接、延伸或其他使用)該等資料而涉及合約、侵權或其他方式而招致或與之相關的虧損或損失承擔任何法律責任。AIA及其中介不會提供任何稅務、醫療或會計建議。就任何稅務建議, 閣下應諮詢您的稅務和會計顧問。

「AIA」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。

此服務由友邦香港指定服務供應商在香港提供, 並不適用於澳門區域。

aia.com.hk